

# APPRECIATIVE INQUIRY

## FÖR STYRKEBASERAD FÖRÄNDRINGSLEDNING 7,5 HP

### VAD BEHÖVER MORGONDAGENS VINNARE?

Det här är kursen för dig som vill lära dig utforma och leda styrkebaserade förbättringsarbeten med hjälp av Appreciative Inquiry. I kursen ingår att du själv planerar ett Appreciative Inquiry initiativ (projekt/process) i din organisation eller på ett företag.

Kursen är nära knuten till framgångsexempel och forskning. Kursen avser att utveckla din förmåga att designa och leda förbättringsarbeten på grupp- och/eller organisationsnivå, utifrån värdeskapande mål och teman som t.ex. hållbarutveckling, miljöarbete, medarbetarengagemang och ekonomisk lönsamhet.

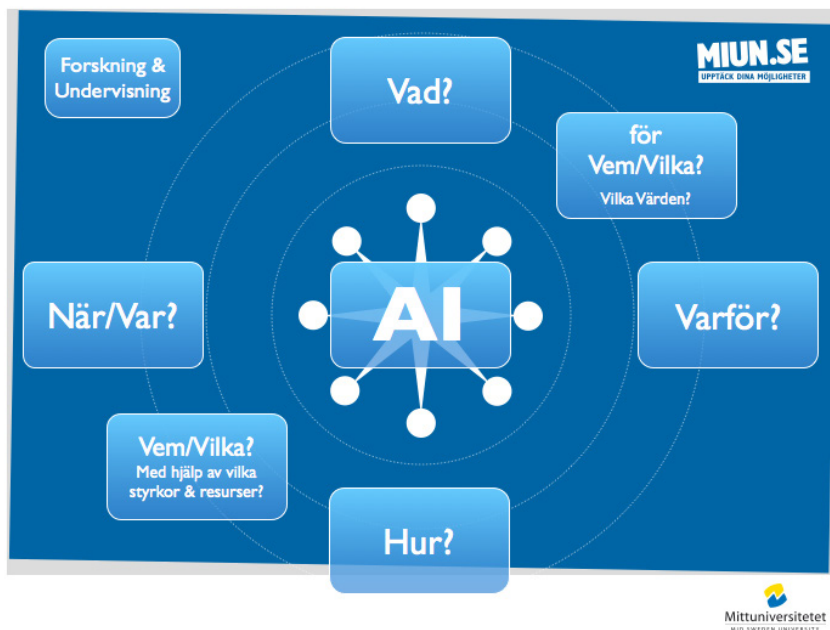
I kursen förmedlas frågeställningar, erfarenheter, insikter och kunskaper om vad man bör tänka på när man bestämmer sig för att initiera, planera, genomföra och följa upp Appreciative Inquiry initiativ.

Undervisningen är processorienterad.

“Vi lär oss inte bara om AI, vi tillämpar AI”. Som student kombinerar du egna erfarenheter och litteraturstudier med praktiska övningar i initiering, formgivning, planering och genomförande av Appreciative Inquiry processer. Lärandeprocessen stöts av undervisning i form av föreläsningar, laborativa övningar, seminarier samt uppföljning av ett konkret Appreciative Inquiry initiativ (projekt/process) som du genomför på egen hand och kontinuerligt redovisar, utvecklar och förfinar.



# VILL DU LEDA OCH BIDRA TILL HÅLLBAR UTVECKLING OCH VÄRDESKAPANDE



## APPRECIATIVE INQUIRY (AI)

AI är ett arbetssätt för att leda och åstadkomma positiv och hållbar förändring och utveckling. Tack vare sitt uttalade fokus på värdeskapande frågor, styrkor och uppskattning har AI lyckats bli ett kraftfullt och mycket lovande komplement till kvalitetsteknikens traditionella arbetssätt, där förändringsledning, produkt- och verksamhetsutveckling har uppstått med fokus att åtgärda problem.

## EN UPPSKATTANDE ARBETSKULTUR

AI tenderar att i grunden förändra organisationskulturen, till en kultur där uppskattning och positiva drivkrafter successivt blir alltmer framträdande.

## SKAPAR UNIKA MERVÄRDEN

Genom den dynamiska 4D-processen "Discover, Dream, Design and Destiny" har AI visat sig vara ett effektivt arbetssätt för såväl individer, team som hela organisationer och regioner att utvecklas, växa och skapa unika mervärden. Ökad kundtillfredsställelse,

konkurrenskraft, ökad omsättning, vinst och medarbetarnöjdhet är exempel på mätbara resultat som har uppstått genom strategiskt AI arbete.

## GER ENGAGERANDE MEDARBETARE

I takt med ökade förväntningar på företags hållbara utveckling, miljöansvar, engagemang för de anställdas utveckling och hälsa samt ekonomisk tillväxt har Appreciative Inquiry visat sig ha en unik förmåga att skapa mycket starkt engagemang och bred delaktighet hos ledning och medarbetare.

## FÖDER VINNA-VINNA RELATIONER

AI har också visat sig vara ett framkomligt tillvägagångssätt när det gäller att involvera ett stort och brett spektrum av intressenter i en utvecklingsprocess.

AI har framgångsrikt tillämpats vid utveckling av företag, organisationer, hela regioner och städer där upp emot 1000 personer samtidigt arbetat med utveckling enligt AI processen.

## KURSENS UPPLÄGG

### AI SUMMIT 3 DAGAR

Under tre dagar går vi tillsammans igenom en "AI Summit". Med hjälp av föreläsningar och laborationer förbereder vi oss för de resterande kursmomenten. (Obligatorisk)

De följande fem kursmoment genomförs på distans i det sammanhang där du väljer att skapa en generativ dialog och utveckling.

### GENERATIVA FRÅGOR

Vi börjar med en sökfás. Vilka är de frågor och teman som skapar attraktiva mervärden i din kontext?

### DISCOVER – FRAMGÅNGSFAKTORER

Här fortsätter vi med att uppmärksamma och undersöka styrkor och framgångsfaktorer inom AI, hos oss själva och i omgivningen.

### DREAM – ÖNSKVÄRDA LÄGEN

Med insikter om gårdagens framgångsfaktorer är det lätt att se möjligheter, potentialer och önskvärda lägen. Vi frågar oss nu; Vilka framtida idealscenarion ser vi?

### DESIGN

Vilka önskvärda lägen kan vi prioritera? Vilka värdeskapande delar består de av? Vilka är våra nästa konkreta steg att ta för att nå dit vi vill komma? Här är det dags att konkret börja formge och planera AI initiativet.

### DESTINY – AKTIVITETER

Vad har redan börjat äga rum? Hur förvaltas våra insikter och styrkor?

### ERFARENHETSDELNING

Kursen avslutas med en 2 dagars sammankomst, plus en avslutande personlig reflektion, där vi delar erfarenheter, insikter, kunskaper och verktyg från våra AI initiativ. Vi firar tillsammans våra framgångar och tillkortakommanden. (obligatorisk)

# EFTER FULLGJORD KURS SKA STUDENTEN KUNNA NÅ NYA HÖJDER OCH KUNNA:

- Visa förmåga att i praktiken utforma generativa mål, teman och frågeställningar för Appreciative Inquiry initiativ
- Reflektera över och återberätta om Appreciative Inquiry filosofin samt de grundläggande principer och teorier som Appreciative Inquiry relaterar till och baseras på
- Reflektera över och återberätta om den historiska framväxten av arbetssättet Appreciative Inquiry
- Redogöra för när, var, hur och varför Appreciative Inquiry framgångsrikt kan tillämpas i olika typer av organisationer, verksamheter och sammanhang
- Förstå vilka faktorer som påverkar Appreciative Inquiry initiativets framgång och effektivitet



- Visa förmåga att i praktiken initiera, planera och designa ett ändamålsenligt AI initiativ (process/projekt)
- Visa förmåga att värdera och konstruktivt granska ett Appreciative Inquiry initiativ.

## PLATS FÖR ANTECKNINGAR OCH FRÅGOR

**AIF Forum** Appreciative Inquiry  
För hållbart värdeskapande

### OM AI:S URSPRUNG

Appreciative Inquiry har sitt praktiska, teoretiska och geografiska ursprung på Case Western Reserve University, Weatherhead School of Management, Cleveland, Ohio, USA



[www.weatherhead.case.edu](http://www.weatherhead.case.edu)  
[www.appreciativeinquiry.case.edu](http://www.appreciativeinquiry.case.edu)

### FORSKNING FRÅN MITTUNIVERSITETET

Appreciative Inquiry är också intressant eftersom det har kopplingar till Mittuniversitetets forskning kring de arbetssätt, beteenden, värderingar och organisationsstrukturer som visat sig ge medarbetarna varaktigt upplevt välbefinnande, ökad motivation och engagemang.

Vi på kvalitetsteknik är glada över att kunna ge denna kvartsfarts kurs (7.5 Hp), över en hel termin, för att effektivt kunna stödja anställda och organisationer att använda AI som en metod i sitt arbete med att uppnå t.ex. hållbar hälsa bland medarbetare, ökad arbetstillfredsställelse och lönsamhet samt få fler nöjda kunder i en hållbar miljö.

Vi är också stolta över att årligen vara medarrangör till Appreciative Inquiry Forum - för hållbart värdeskapande. Vilket är en mötesplats för intresserade inom AI för att mötas, byta erfarenheter och i samskapande dialoger verka för hållbar utveckling på flera nivåer.  
[www.aiforum.se](http://www.aiforum.se)

## KONSTEN ATT BLI BÄST

Bäst blir man sällan av en slump. Att bli bäst är snarare en konst. En konst som studeras vetenskapligt inom kvalitetsteknik.

Vi arbetar dagligen med att studera och ta fram kunskap om arbetssätt och verktyg från de organisationer som är bäst.

Att förstå och berätta om hur andra blir bäst är vår passion.

[www.miun.se/kvalitetsteknik](http://www.miun.se/kvalitetsteknik)

## VILL DU VETA MER?

Kontakta Daniel Richardsson, e-postadress [ai@miun.se](mailto:ai@miun.se)  
073-8181909

För mer information om kursen, länkar med mera, besök [www.miun.se/AI](http://www.miun.se/AI)

## ANMÄLAN

Anvisningar om anmälan finns på [www.miun.se/AI](http://www.miun.se/AI)



Mittuniversitetet

MID SWEDEN UNIVERSITY