

Den ouppmärksammade krishanteringen

Krishanteringspraktiker vid hantering av flyktingsituationen

Olof Oscarsson 15 juni 2016



Bygger på en kommande artikel
av Olof Oscarsson och Erna Danielsson

Inriktning och studieområde

Syfte

- Att studera de krishanteringspraktiker som omger hanteringen av flyktingsituationen hösten 2015 och våren 2016.
 - Vilka uttryck tar sig krishanteringspraktiken vid hanteringen av flyktingsituationen?

Inriktning och studieområde

- Flyktingsituationen 2015
 - 164 000 söker asyl i Sverige 2015, varav 35 000 var ensamkommande barn (Källa: Migrationsverket)



- Vårt fokus - Ung integration och HVB-hem
 - Tryggt boende
 - Integration och aktiviteter
 - Dokumentation



Teoretiska utgångspunkter

- Praxis
 - En professions institutionaliserade beteendemönster, rutiner och ageranden.
- Praktik
 - Aktörens målorienterade handling inom en specifikt kontext.
- Aktör
 - Den aktör som utför praktiken och är bärare av praxis.

Arbete i vardagen

Hantering av oförutsedda händelser i vardagen

- Att lösa uppgiften
 - Praxis för att lösa olika problem
 - Förmågan och resurser att lösa problemet finns i organisationen
- Problemlösningspraxis är en etablerad norm som finns i vardagen



Arbetet under flyktingsituationen

KRIS	Händelse och konsekvenser
Plötsligt / oförutsägbart	Stort antal nyanlända unga
Överstiger förmågan	Brist på bostäder Brist på personal Brist på ledning
Kräver anpassning	För att klara av att bedriva uppdraget krävdes att verksamheten ständigt anpassades till nya förutsättningar

Krishanteringspraktiker

Praktik	Praktikbeskrivning
Improvisation (Laga efter läge)	<p>”Det kändes väl ungefär som att (...) här är ett hus och här är nycklarna. Vi håller på att rekrytera all personal men nu är vi här och måste göra något”</p> <p>”Vi i personalen fick lösa det mesta. Vi fick rent krasst ringa runt till olika enheter och rådfråga olika boenden och vi fick (...) med den blandade kunskap vi har i personalen försöka lösa det på bästa sätt.</p>
Prioritering	<p>”Vi fick ju prioritera bort saker för att säkerställa att dom får mat”</p> <p>”Starten för de här ungdomarna det är utsuddat, det existerar inte. Deras första tid här den är inte journalförd...”</p>
Skapa alternativ	<p>”Det kanske inte är jättekul att bo i ett vardagsrum med fyra andra men vi gjorde ju det vi kunde liksom.”</p> <p>”De sov ju på golvet, de sov på soffor, de sov i extrasängar, de sov på madrasser. Vi hade ett rum, ett litet tv-rum, där fick dom sova i en enda hög”</p>

En ny praxis växer fram

Normaliseringspraktiker

- Skapa egna rutiner
 - ”Skapa våra egna rutiner, alltså försöka diskutera fram (...) på våra möten och (...) spika rutiner och få dem till stånd på de veckovisa mötena”
- Justera gamla rutiner till nya förutsättningar
 - ” ...det har förändrats (...) det är ju för att vi har hittat bättre sätt att jobba helt enkelt. Det som vi tyckte var jättebra i början ser annorlunda ut nu för nu har vi ju sett att det här funkar ju inte (...) vi kanske måste testa det här och då passar det mycket bättre”
- Etablera nya rutiner
 - Nu har vi ju våra rutiner, nu har vi (...) våra ansvarsområden och sånt där (...) nu kan vi säkerställa att vi kommer ihåg allting.
 - Rutinerna är viktiga, att man visar att (...) det är de här som gäller, det här är (...) utgångsrutinerna (...) sedan är det ju viktigt att vara flexibel (...) och kunna hantera situationer för man får ju inte vara rigid (...) reglerna ska vara ett stöd.

Slutsats ”det var ju inga problem”

- Problemlösningspraxis i vardagen får betydelse för krishanteringspraktiken
- ”Det var ju inga problem” kännetecknar hanteringen

”vi lösa det där och då och det löstes ju, det var ju liksom inga problem (...) Vi fick ju ta det som det kom men vi var ju tvungen att lösa det. Alla hade en bra inställning till det”

Tack för att ni lyssnade

Frågor?