



Försättsblad Prov Original

Kurskod	Provkod	Tentamensdatum
I G 0 3 5 G	T 1 0 1	2 0 1 8 - 0 4 - 1 6
Kursnamn	Industriell organisation och ekonomi GR (B), Affärssystem	
Provnamn	Tentamen	
Ort	Sundsvall	
Termin	V18	
Ämne	Industriell organisation och ekonomi	

Tentamen

Affärssystem (IG035G)

Dag: 16 april 2018

Tid: 4 timmar

- Skriv tydligt!
- Skriv bara på ena sidan av papperet!
- Numrera varje papper och ange kodnummer!
- Du får inte använda röd penna!
- Inga hjälpmedel tillåtna.

Resultatet efter rättning hittar ni i portalen i LADOK

Tentamen omfattar 50 poäng

Krav för betyg enligt nedan:

E	25 poäng
D	29 poäng
C	33 poäng
B	39 poäng
A	45 poäng

Lycka till!!!

Uppgift 1 (6 poäng)

Ge en **utförlig** beskrivning av vad ett affärssystem är.

Uppgift 2 (4 poäng)

Vad är ett BI-verktyg (business intelligence) och vad använder man det till?

Uppgift 3 (4 poäng)

Många företag väljer att outsourca hela eller delar av sina system. Vilka fördelar respektive nackdelar kan det innebära att välja den lösningen istället för att hantera hela systemet inom den egna organisationen?

Uppgift 4 (4 poäng)

Vad menas med arvsystem? Varför är den typen av system viktig att ha med i planering och vid upphandling och implementering av ett nytt affärssystem?

Uppgift 5 (4 poäng)

I en organisation finns oftast ett antal olika system som är integrerade med varandra för att möjliggöra datautbyte mellan systemen. Vilka är de två vanligaste integrationslösningarna? Ge också en kort beskrivning av dessa integrationslösningar, samt eventuella för- och nackdelar med respektive lösning.

Uppgift 6 (4 poäng)

För att bedöma investeringen i ett affärssystem kan man använda olika metoder. En av de vanligaste är Payback Period.

- Hur fungerar metoden?
- Vilket av följande system väljer man baserat på Payback Periodmetoden, och varför?

	System 1	System 2	System 3
Investering	2 000 000	3 000 000	4 000 000
Ökad intäkt år 1	700 000	600 000	800 000
Ökad intäkt år 2	800 000	600 000	700 000
Ökad intäkt år 3	900 000	600 000	1 000 000
Ökad intäkt år 4	1 300 000	400 000	1 300 000

Uppgift 7 (6 poäng)

Du jobbar som säljare på ett företag som utvecklar och säljer affärssystem. Du ska nu besöka en potentiell kund som du ska övertyga att skaffa sig ett affärssystem. Vilka argument kommer du att använda för att övertyga dem?

Uppgift 8 (4 poäng)

Att implementera ett affärssystem i en verksamhet är ofta förknippat med vissa risker. Ge en kortfattad beskrivning av tre olika risker som implementeringen kan medföra.

Uppgift 9 (4 poäng)

När man bestämt sig för att upphandla och implementera ett affärssystem så kommer detta att beröra många, både internt och externt. Ge några exempel på vilka och på vilket sätt de kan beröras av det nya systemet.

Uppgift 10 (6 poäng)

Två vanliga typer av affärssystem är ERP och EAI. Ge en kort beskrivning av dessa två typer av arkitekturer och nämn några fördelar och nackdelar med respektive lösning.

Uppgift 11 (2 poäng)

Implementering av affärssystem sker oftast i form av ett projekt. För att kunna följa och stämma av ett projekt under projektets gång finns flera olika metoder. En av metoderna är Earned Value. Ge en kort beskrivning av hur metoden fungerar.

Uppgift 12 (2 poäng)

Ett affärssystem behöver precis som andra informationssystem driftas och underhållas. Man brukar delar in aktiviteterna i korrekativa, adaptiva, perfekativa och preventiva aktiviteter. Ge ett exempel på en aktivitet i respektive kategori.