



Försättsblad Prov Original

Kurskod	Provkod	Tentamensdatum
I G 0 3 5 G	T 1 0 1	2 0 1 8 - 0 6 - 0 4
Kursnamn	Industriell organisation och ekonomi GR (B), Affärssystem	
Provnamn	Tentamen	
Ort	Sundsvall	
Termin	V18	
Ämne	Industriell organisation och ekonomi	

Omtentamen

Affärssystem (IG035G)

Dag: 4 juni 2018

Tid: 4 timmar

- Skriv tydligt!
- Skriv bara på ena sidan av papperet!
- Numrera varje papper och ange kodnummer!
- Du får inte använda röd penna!
- Inga hjälpmedel tillåtna.

Resultatet efter rättning hittar ni i portalen i LADOK

Tentamen omfattar 50 poäng

Krav för betyg enligt nedan:

E	25 poäng
D	29 poäng
C	33 poäng
B	39 poäng
A	45 poäng

Lycka till!!!

Uppgift 1 (6 poäng)

Ge en **utförlig** beskrivning av vad ett affärssystem är.

Uppgift 2 (4 poäng)

Vad innebär ETL-processen och vad används den till?

Uppgift 3 (4 poäng)

Vilka fördelar kan det innebära för ett företag att införa ett affärssystem?

Uppgift 4 (4 poäng)

Det företag du jobbar på har bestämt sig för att köpa ett affärssystem, och har därför begärt in offerter från olika leverantörer. Du har fått i uppdrag att gå igenom och bedöma dessa offerter. Hur tänker du gå till väga och vad tittar du på?

Uppgift 5 (4 poäng)

Ett affärssystem syftar bl a till att stärka ett företags processer. Man brukar dela in processerna i värdestödjande och värdeskapande processer. Vad är utmärkande för dessa kategorier? Ge också två exempel på aktiviteter från respektive kategori.

Uppgift 6 (4 poäng)

För att bedöma investeringen i ett affärssystem kan man använda olika metoder. Två av dem är Payback Period och Return on Investment. Ge en kort förklaring till hur dessa metoder fungerar.

Uppgift 7 (6 poäng)

Man brukar säga att det är fyra karaktärsdrag som skiljer ett affärssystem från andra typer av informationssystem, nämligen master-data, integrerat system, systemlogik och omfång av funktionalitet. Förklara vad som menas med dessa karaktärsdrag.

Uppgift 8 (4 poäng)

Att införa ett affärssystem kan också innebära risker för ett företag. Ett sätt att kategorisera riskerna är att dela upp dem i projektrelaterade, finansiella och operativa risker. Ge exempel på, och beskriv risker från de tre olika kategorierna.

Uppgift 9 (4 poäng)

När man bestämt sig för att upphandla och implementera ett affärssystem så är motivet att det ska förbättra den egna verksamheten. Men, i många fall kan även externa påverkas. Ge några exempel på hur externa kan påverkas.

Uppgift 10 (4 poäng)

En typ av affärssystemarkitektur är SOA. Beskriv hur SOA är uppbyggt, och ge några exempel på fördelar med denna arkitektur.

Uppgift 11 (4 poäng)

Det finns flera olika strategier för implementering av affärssystem, och de kan delas in i två huvudsakliga spår, Big Bang eller Fasad implementering. Förklara vad dessa innebär och ange också några eventuella för- respektive nackdelar med dem.

Uppgift 12 (2 poäng)

Ett affärssystem behöver precis som andra informationssystem driftas och underhållas. Man brukar dela in aktiviteterna i korrektiva, adaptiva, perfekta och preventiva aktiviteter. Ge ett exempel på en aktivitet i respektive kategori.