



## Försättsblad Prov Original

Kurskod	Provkod	Tentamensdatum
0 M 0 0 9 G	3 0 0 0	2 0 1 8 - 0 9 - 0 1
Kursnamn	Omvårdnad GR (B), Ledarskap och organisation	
Provnamn	Sjuksköterskans ledningsfunktion	
Ort	Östersund	
Termin	H18	
Ämne	Omvårdnad	

Anonymitetskod: \_\_\_\_\_ Platskod: \_\_\_\_\_



Avdelningen för omvårdnad  
Mittuniversitetet  
Sundsvall/Östersund

# OMTENTAMEN

## Sjuksköterskans ledningsfunktion 5,0 HP

Sjuksköterskeprogrammet 180 hp. Omvårdnad HT17 Termin 4  
Kurs: Ledarskap och organisation 7,5 hp, OM009G.

Maxpoäng: 50 poäng

Betygsgränser: 95 % = 47,5 -50 p = A - Framstående  
85 % = 42,5-47 p = B - Mycket bra  
75 % = 37,5-42 p = C - Bra  
70 % = 35-37 p = D - Tillfredsställande  
65 % = 32,5-34,5 p= E – Tillräckligt - Godkänd  
< 65 % = < 32,5 p = Fx och F, underkänd. Ny tentamen krävs.

Poäng: \_\_\_\_\_ Betyg: \_\_\_\_\_

Datum: 2018-09-01

Skrivtid: 5 timmar

Antal sidor: 12 sidor

Hjälpmedel: Inga

**OBS! Skriv kodnummer och svaren på tentamensformuläret!**

## Lycka till!

Kursansvarig lärare:

Ida Östlund, Campus Sundsvall

Johanna Åsengård, Campus Östersund

Tel: 010-142 79 94

**Patientfall**

*Anders och Maria har precis fått en efterlängtd dotter. De har redan bestämt att hon ska få heta Mia. Dock har inte allt gått bra och Mia har tyvärr fötts med ett hjärta som inte fungerar som det ska. För att hon ska kunna leva utan intensivvård behöver hon få ett hjärta transplanterat. Till föräldrarnas lycka får de plötsligt besked om att deras dotter ska få genomgå den livräddande transplantationen.*

*I Mias fall liksom i många andra fall inom vården ställs det krav på ett fungerande teamarbete, såväl i arbetsgruppen som mellan olika personalgrupper och mellan sjukvårdsinstanser.*

**DU ÄR SJUKSKÖTERSKA INOM SLUTENVÅRDEN**

- 1) Är följande påståenden om teamarbete rätt eller fel? (0,5 p för varje rätt svar, totalt 2p).

Påstående	Rätt	Fel
I ett synkront teamarbete kan teammedlemmarna täcka upp för varandra		
I ett sekventiellt teamarbete görs en sak i taget, man löser av varandra		
I ett synkront teamarbete ser teammedlemmarna inte bara till den egna uppgiften utan till teamet som helhet.		
Ett traumateam är ett bra exempel på sekventiellt teamarbete.		

- 2) Sjuksköterskans roll i teamet är antingen på *strategisk* eller *operativ* nivå. Ge ett exempel på arbete på strategisk respektive operativ nivå! (2p)

Anonymitetskod: \_\_\_\_\_ Platskod: \_\_\_\_\_

*Det transplantationsteam som du arbetar som sjuksköterska inom är en väl fungerande grupp.*

- 3) Vilka påståenden stämmer in på grupprocessen? Kryssa rätt eller fel. (0,5 p för varje rätt svar, max 3p)**

<b>Påstående</b>	<b>Rätt</b>	<b>Fel</b>
Gruppen genomgår faser.		
Det är bara den som kommer ny in i gruppen som måste anpassa sig till de andra.		
När det kommer in en ny person i gruppen börjar grupprocessen ofta om.		
En ledare kan behöva anpassa sitt ledarskap till grupprocessen.		
När nya gruppmedlemmar tillkommer påverkas hela gruppen.		
Det är sällan som grupper genomgår en grupprocess.		

Anonymitetskod: \_\_\_\_\_ Platskod: \_\_\_\_\_

*Även om transplantationsteamet är väl fungerande dyker det ändå upp konflikter i arbetslaget.*

- 4) Markera med kryss om påståendet är rätt eller fel. (0,5 p för varje rätt svar, max 3p).**

<b>Påstående</b>	<b>Rätt</b>	<b>Fel</b>
En intrapsykisk konflikt drabbar enbart personer med psykisk ohälsa.		
Interpersonella konflikter är mellanmänskliga konflikter.		
Ett bra sätt att lösa konflikter är att diskutera personfrågor och inte sakfrågor.		
En strategi för att hantera en konflikt är att undvika konflikten.		
Det är bättre att använda du-budskap än jag-budskap när man kommunicerar i en konflikt.		
En förskjutningskonflikt är när man till exempel har bråkat med en person för länge sedan. På grund av den gamla konflikten fortsätter man med konflikter med personen i fråga angående andra saker.		

Anonymitetskod: \_\_\_\_\_Platskod: \_\_\_\_\_

*Du arbetar som sjuksköterska i transplantationsteamet. Det kommer till er kännedom att ändring av schemaläggning och bemanning kommer att genomföras och det börjar gå rykten i arbetsgruppen. Det sägs att er grannavdelning ska bli undantagen från detta och få fortsätta jobba var tredje helg och lägga sitt eget schema. Detta leder till upprörda känslor av orättvisa på din avdelning.*

- 5) Vad heter den typ av konflikt som handlar om hur vi ska fördela något (i det här fallet rättvisa vad gäller schema)? (1p)**

*Det visar sig dock att detta bara är osanna rykten – alla avdelningar kommer att omfattas av dessa schemaändringar.*

- 6) Vad heter den typ av konflikt som visar sig bero på missförstånd eller felaktig information? (1p)**

- 7) Vad blir resultatet för parterna i en konflikt om konflikten resulterar i en kompromiss? (1p)**

*I arbetet med att rädda Mias liv och att undvika komplikationer har du som sjuksköterska goda kunskaper om patientsäkerheten. Den kunskapen använder du i det dagliga arbetet, men Mias och hennes föräldrars situation har verkligen fått dig att vilja repetera dina kunskaper. Du vet att det sker misstag inom vården och du vet hur du ska förebygga dem.*

**8) Misstag inom sjukvården kan vara antingen latent eller aktiva. Vilka påståenden stämmer? (0,5 p/påstående, max 2 p)**

Påstående	Rätt	Fel
Latenta misstag kan relateras till exempelvis organisationsstruktur och schemaläggning.		
Latenta misstag visar sig alltid med detsamma.		
Aktiva och latent misstag är alltid personbundna, det är alltså en person som gör misstag men på olika sätt.		
Aktiva misstag är till exempel att du som sjuksköterska delar fel medicin till en patient.		

**9) PDSA är ett verktyg för kvalitetsarbete. Vad betyder förkortningen? Enbart ett ord för varje bokstav ska anges. (1p)**

Anonymitetskod: \_\_\_\_\_ Platskod: \_\_\_\_\_

**10) Kulturen gällande säkerhet på en avdelning kan vara av individsyn eller systemsyn. Beskriv skillnaden mellan dessa synsätt. (2p)**

**11) En infektionssluss är ett exempel på en fysisk/materiell barriär för ökad patientsäkerhet. Ge exempel på en:**

Funktionell barriär \_\_\_\_\_

Immateriell barriär \_\_\_\_\_

Symbolisk barriär \_\_\_\_\_ (3p)

**12) Vem bär det yttersta ansvaret för ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete inom hälso- och sjukvården? (1p)**

*En stor fördel med ert arbetsteam är att ni har en chef som ni trivs med!*

**13) Vad är skillnaden mellan chefskap och ledarskap? (2p)**



Anonymitetskod: \_\_\_\_\_ Platskod: \_\_\_\_\_

**14) Namnge och beskriv vad som är karaktäristiskt för tre (3) olika ledarstilar.  
(0,5p för varje rätt benämning och 0,5p för varje rätt beskrivning, max 3p)**

*En av hjärtefrågorna som er chef har är att ingen ska bli diskriminerad på er arbetsplats!*

**15) Diskrimineringslagen är uppbyggd utifrån de sju  
diskrimineringsgrunderna. Tre (3) är förifyllda, fyll i de fyra (4) övriga  
nedan. (1p för varje rätt svar, max 4p)**

**Ålder**

**Kön**

**Etnicitet**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**16) a) Ge ett exempel på direkt diskriminering. (1p)**

**b) Ge ett exempel på indirekt diskriminering. (1p)**

*Mias operation gick lysande och hon vårdas nu på en hjärtintensivavdelning anpassad för barn. Hon behöver mycket omvårdnad. Det är viktigt att övervaka att hon till exempel inte har ont, att hon har en bra syresättning och att hon får tillräckligt med näring och vätska.*

## **DU ÄR SJUKSKÖTERSKA INOM SLUTENVÅRDEN PÅ HJÄRTINSIVAVDELNINGEN**

**17) Du delegerar sondmatning av Mia till en undersköterska. Hen har reell kompetens.**

**a) Vad innebär reell kompetens? (1p)**

**b) Du som sjuksköterska som ger delegeringen har formell kompetens. Vad innebär formell kompetens? (1p)**





