



Försättsblad Prov Original

Kurskod	Provkod	Tentamensdatum
I G 0 3 7 G	T 1 0 1	2 0 1 8 - 0 8 - 3 0
Kursnamn	Industriell organisation och ekonomi GR (B), Process- och...	
Provnamn	Tentamen	
Ort	Sundsvall	
Termin	H18	
Ämne	Industriell organisation och ekonomi	

Tentamen IG037G, Process- och systemutveckling, 6 hp

Datum : 2018 – 08 – 30
Poäng: : Max 72 poäng
Instruktion : **Obs! Skriv max EN uppgift per svarsblad!**

LYCKA TILL!

1. Rita en huvudprocesskarta för en skotillverkare som tillverkar skor av hög kvalitet och säljer genom olika svenska skoaffärer och webbshoppar. Redovisa hur du har tänkt och motivera ditt val av huvudprocesser. Kartan ska innehålla huvudprocesser, stödprocesser och ledningsprocesser. Markera vilka processer som hör till respektive kategori (om det inte framgår direkt i kartan). (10p)

2. Välj en valfri process som du känner till men som inte har förekommit i kursen. Modellera den och rita den på två olika sätt. Den behöver inte vara lång, men bör innehålla åtminstone 4-5 aktiviteter/delprocesser. Om du har svårt att komma på en process som passar för både uppgift a och uppgift b kan du välja två olika processer i a och b. (10p)

a) Modellera som ett vanligt flöde med aktiviteter som går från vänster till höger. I processen ska finnas värdeobjekt och informationsbärare.

b) Som simbana. Värdeobjekt och informationsbärare behövs inte.

3. Rita en begreppsmodell som knyter ihop nedanstående begrepp. (8p)

<i>Hyreshus</i>	<i>Lägenhet</i>	<i>Hyresgäst</i>	<i>Rum</i>	<i>Källarförråd</i>
<i>Vardagsrum</i>	<i>Tvättstuga</i>	<i>Badrum</i>	<i>Kök</i>	<i>Sovrum</i>

4. a) Hur definieras processer respektive användningsfall? (2p)

b) Rita ett användningsfallsdiagram på verksamhetsnivå för ett bostadsbolag som hyr ut lägenheter. (6p)

5. Systemutveckling kan beskrivas i tre systemnivåer. Vilka är de och hur hänger de ihop? Beskriv så utförligt som möjligt (6p)

6. För att beskriva funktioner i ett system kan man använda *user stories*. Skriv fyra user stories för funktioner i en mobil applikation. Välj EN av följande appar: Facebook, Pokemon Go, Google Maps. (4p)

7. Hur skulle ett egenskapskrav till ovan applikation (se fråga 6) kunna se ut? (2p)

8. Förklara följande begrepp och hur de är kopplade till systemutveckling (12p)

a. *Scrum*

b. *Inkrementell utveckling*

c. *Iterativ utveckling*

d. *Validering*

e. *T-shaped developer*

f. *IT*

9. Beskriv hur utveckling, förvaltning och drift hänger ihop. (4p)

10. I den här frågan kan du reflektera över kursen som helhet: I inledningen av kursen diskuterade vi hur man går från ett behov till ett färdigt system. Beskriv de huvudsakliga steg man går igenom från ett behov uppstår till ett färdigt system i drift. Inkludera några av de viktiga modeller man kan använda. Du behöver inte ge ett långt svar, någon/några meningar om varje räcker. (8p)