



Försättsblad Prov Original

Kurskod	Provkod	Tentamensdatum
O M O 7 1 G	1 0 0 0	2 0 1 8 - 0 9 - 0 1
Kursnamn	Omvårdnad GR (B), Ledarskap och organisation av omvårdnad...	
Provnamn	Individuell skriftlig tentamen	
Ort	Sundsvall	
Termin	H18	
Ämne	Omvårdnad	

Anonymitetskod: _____

Platskod: _____



Avdelningen för omvårdnad
Mittuniversitetet
Sundsvall/Östersund

OMTENTAMEN

Skriftlig individuell tentamen 3,5 HP

Sjuksköterskeprogrammet 180 hp.
Ledarskap och organisation av omvårdnadsarbete 7,5 hp, OM071G
VT18.

Maxpoäng: 40 poäng

Betygsgränser:

95 % = 38 -40p = A - Framstående
85 % = 34- 37,5p = B - Mycket bra
75 % = 30-33,5 p = C - Bra
70 % = 28-29,5p = D - Tillfredsställande
65 % = 26-27,5 p= E - Tillräckligt - Godkänd
< 65 % = ≤ 25,5p = Fx och F, underkänd. Ny tentamen krävs.

Poäng: _____ Betyg: _____

Datum: 2018-09-01

Skrivtid: 5 timmar

Antal sidor: 12 sidor inklusive detta blad

Hjälpmedel: Inga

OBS! Skriv kodnummer och svaren på tentamensformuläret!

Lycka till!

Kursansvarig lärare:

Ida Östlund, Campus Sundsvall

Johanna Åsengård, Campus Östersund

Om handstilen är svår/oläslig kan bedömningen av svaret påverkas. Om du garderar dig genom att räkna upp fler svarsalternativ än vad som efterfrågas rättas endast det första angivna svarsalternativet. Skriv ut alla förkortningar på lagar du använder, förkortningar ger inga poäng.

Du arbetar som legitimerad sjuksköterska på ett kommunalt serviceboende och sitter på lunchen och läser "*Kompetensbeskrivning för legitimerad sjuksköterska*" (SSF, 2017). Du läser att kompetensbeskrivningen ska utgöra ett stöd för legitimerad sjuksköterska, beslutsfattare och verksamhetsansvariga inom hälso- och sjukvård och lärosäten genom att tydliggöra kompetensen hos legitimerad sjuksköterska (SSF, 2017). I kompetensbeskrivningen står det bland annat att samverkan i team innebär att komplettera varandras kompetenser, främja kontinuitet samt skapa synergier och dialog för gemensamt lärande och beslutsfattande för att uppnå en god och säker hälso- och sjukvård (SSF, 2017). För att dessa mål ska kunna uppnås krävs bland annat en god arbetsmiljö. Ett verktyg som kan användas för att mäta individens upplevda arbetsmiljö är krav-kontroll-stödmodellen.

1. Förklara krav-kontroll-stödmodellen. (3p)

2. Ange två lagar som reglerar arbetsmiljön och sammanfatta vad respektive lag reglerar (0,5p för varje rätt lag och 0,5p för varje rätt sammanfattning, max 2p).

Du har arbetat många år med en kollega som heter M. På sista tiden har det varit lite "svårt" med samarbetet. M är ofta lynnig, lite butter och har börjat komma sent till jobbet. Hon har gedigna sjuksköterskekunskaper och det har aldrig funnits anledning att klaga på M:s arbete. En dag när du kommer till jobbet och träffar M i omklädningsrummet upptäcker du att M luktar alkohol.

3. M kommer alkoholpåverkad till jobbet.

- a. Vilka rättigheter och skyldigheter har arbetstagaren med alkoholproblem i detta personalärende? Ange en (1) rättighet och en (1) skyldighet. (1p för varje korrekt svar, max 2p)

Anonymitetskod: _____

Platskod: _____

- b. Vilka rättigheter och skyldigheter har arbetsgivaren i detta personalärende? Ange två (2) skyldigheter och en (1) rättighet. (1p för varje korrekt svar, max 3p)

Hur organisationen ser ut och fungerar är ännu en sak som påverkar din arbetsmiljö och hur din arbetsvardag ser ut. I valtider är det alltid lite oroligt. Som sjuksköterska arbetar vi ofta i politiskt styrda organisationer.

4. Det kan tyckas vara en lång väg mellan politik och arbetsmiljö, men på vilket sätt kan politiken påverka arbetsmiljön? Motivera! (1p)

Inom offentlig sektor finns möjligheten att påverka sin arbetsplats och samtidigt ansvara för både drift och pengar i sin verksamhet. Du som sjuksköterska har möjligheten att utveckla vården genom att ta tillvara arbetslagets samtliga förmågor och även utveckling av organisationen genom exempelvis Business Modell Canvas.

5. Att ta tillvara och förstå patientens behov och därefter formulera lösningen kallas i modellen Business Modell Canvas för (stryk under rätt svar): (1p)

Kundsegment

En intraprenad

Värdeerbjudande

Du läser i "*Kompetensbeskrivning för legitimerad sjuksköterska*" (SSF, 2017) att legitimerad sjuksköterska har ett personligt ansvar för sin yrkesutövning och ska kunna identifiera, leda, utvärdera och dokumentera systematiskt förbättringsarbete (SSF, 2017). Ett verktyg som ofta används i förbättringsarbete är PDSA.

6. Vad betyder bokstäverna i förkortningen PDSA? Skriv betydelsen i samma ordning som de står i frågan. (1p)

Anonymitetskod: _____

Platskod: _____

7. Beskriv vad som sker i de olika delarna i PDSA-cykeln. (1p för varje rätt beskrivning, max 4p)

Anonymitetskod: _____

Platskod: _____

Legitimerad sjuksköterska ska kunna använda de metoder som gör störst nytta för patienten med hänsyn till vårdens unika kontext. Evidensbaserad vård innebär att använda metoder med bästa tillgängliga evidens baserat på vetenskap och beprövad erfarenhet (SSF, 2017). Reflektionen du gör är att tänka på hur du ska arbeta med evidens och ett sätt är att använda sig av Nationella kvalitetsregister som är en guldgruva för vården.

8. a) Vad är syftet med nationella kvalitetsregister? Ge två exempel. (0,5p för varje rätt exempel, max 1p)

b) Ge ett exempel på vilket sätt du som sjuksköterska kan använda nationella kvalitetsregister i omvårdnadsarbetet. (1p)

Som legitimerad sjuksköterska ska du kunna kommunicera med medarbetare och andra i teamet på ett respektfullt, lyhört och empatiskt sätt (SSF, 2017). Med tanke på detta behöver du kunskaper om gruppdynamik, konflikt och konflikthantering.

9. Nämn två (2) olika faktorer som påverkar indelningen till hur subgrupper till slut bildas. (1p för varje rätt svar, max 2p)

10. Nedanstående text beskriver en typ av grupp. Vilken? (1p)

"Gruppen har ett gemensamt intresse, ett annat behov än samhörigheten. Det är en intressegemenskap. Det finns regler och utsedda ledare och kan till exempel vara en vårdavdelning"

11. Förklara vad en pseudokonflikt innebär. (1p)

Du har jobbat ganska många år på det serviceboende du är på nu och trivs bra. I ditt dagliga arbete ansvarar du för 20 boende och du arbetsleder en stor grupp undersköterskor och vårdbiträden som utgör en stabil personalgrupp. De flesta har jobbat på boendet länge och arbetet flyter på bra.

När du läser kompetensbeskrivningen ser du att det står att legitimerad sjuksköterska bland annat ska kunna leda, organisera, prioritera och samordna omvårdnadsarbetet. Legitimerad sjuksköterska ska kunna motivera och leda medarbetare och ge konstruktiv återkoppling i omvårdnadsarbetet (SSF, 2017). Därför reflekterar du över din roll som ledare på din arbetsplats.

12. Utifrån ett situationsanpassat ledarskap, hur kan du tänka dig att ditt ledarskap för denna erfarna grupp ser ut? I ditt svar ska du utgå från dimensionerna uppgiftsinriktat respektive relationsinriktat ledarskap. (2p)

Under sommaren har det varit lite rörigare då många av sommarvikarierna aldrig jobbat på serviceboendet tidigare varför ledarskapet fick se annorlunda ut.

13. Utifrån ett situationsanpassat ledarskap, hur kan du tänka dig att ledarskapet för gruppen såg ut under sommaren? I ditt svar ska du utgå från dimensionerna uppgiftsinriktat respektive relationsinriktat ledarskap. (2p)

Vidare läser du i kompetensbeskrivningen för legitimerad sjuksköterska att omvårdnad ska utvecklas utifrån patientens behov och resurser för en god och säker vård. Det innebär att förstå hur vårdorganisationer och deras olika system är utformade, se förändringar över tid och förstå vikten av att mäta och följa upp vårdens kvalitet. Här behöver man kunskap om samverkan för kvalitetsutveckling av omvårdnad med myndigheter, vårdgivare och intresseorganisationer (SSF, 2017).

14. Det finns en hel del organisationer, myndigheter och intresseorganisationer som arbetar med patientsäkerhet/patientsäkerhetsarbete och kvalitet/kvalitetsarbete inom vården. Två exempel på dessa är IVO och HSAN. Nämn ytterligare två (2) organisationer, myndigheter eller intresseorganisationer och beskriv på vilket sätt de arbetar för kvalitet och/eller patientsäkerhet. (0,5p för varje rätt benämning och 0,5p för rätt beskrivning, max 2p)

