



Försättsblad Prov Original

Kurskod	Provkod	Tentamensdatum
0 M 0 7 1 G	1 0 0 0	2 0 1 8 - 1 0 - 1 3
Kursnamn	Omvårdnad GR (B), Ledarskap och organisation av omvårdnad...	
Provnamn	Individuell skriftlig tentamen	
Ort	Östersund	
Termin	H18	
Ämne	Omvårdnad	



Avdelningen för omvårdnad
Mittuniversitetet
Sundsvall/Östersund

OMTENTAMEN

Skriftlig individuell tentamen 3,0 HP

Sjuksköterskeprogrammet 180 hp.
Ledarskap och organisation av omvårdnadsarbete 7,5 hp, OM071G
VT18.

Maxpoäng: 40 poäng

Betygsgränser: 95 % = 38 -40p = A - Framstående
85 % = 34- 37,5p = B - Mycket bra
75 % = 30-33,5 p = C - Bra
70 % = 28-29,5p = D - Tillfredsställande
65 % = 26-27,5 p= E - Tillräckligt - Godkänd
< 65 % = ≤ 25,5p = Fx och F, underkänd. Ny tentamen krävs.

Poäng: _____ Betyg: _____

Datum: 2018-10-13

Skrivtid: 5 timmar

Antal sidor: 12 sidor inklusive detta blad

Hjälpmedel: Inga

OBS! Skriv kodnummer och svaren på tentamensformuläret!

Lycka till!

Kursansvarig lärare:

Johanna Åsengård, Campus Östersund

Ida Östlund, Campus Sundsvall

Observera: Om handstilen är svår/oläslig kan bedömningen av svaret påverkas. Om du garderar dig genom att räkna upp fler svarsalternativ än vad som efterfrågas rättas endast så många alternativ som efterfrågas, i den ordning du har skrivit dem. Skriv ut alla förkortningar på lagar du använder, förkortningar ger inga poäng.

Du arbetar som legitimerad sjuksköterska på en slutenvårdsavdelning och sitter på lunchen och läser "Kompetensbeskrivning för legitimerad sjuksköterska" (SSF, 2017). Du läser att kompetensbeskrivningen ska utgöra ett stöd för legitimerad sjuksköterska, beslutsfattare och verksamhetsansvariga inom hälso- och sjukvård och lärosäten genom att tydliggöra kompetensen hos legitimerad sjuksköterska (SSF, 2017). I kompetensbeskrivningen står det bland annat att samverkan i team innebär att komplettera varandras kompetenser, främja kontinuitet samt skapa synergier och dialog för gemensamt lärande och beslutsfattande för att uppnå en god och säker hälso- och sjukvård (SSF, 2017). För att dessa mål ska kunna uppnås krävs bland annat en god arbetsmiljö.

1. Definiera de olika begreppen i krav-kontroll-stödmodellen. (1p för varje rätt definition, max 3p)

Krav:

Kontroll:

Stöd:

2. Vad är det vi mäter när vi använder oss av krav-kontroll-stödmodellen? Kryssa i det rätta svaret. (1p)

Om en person är aktiv, passiv, eller spänd på arbetet.	
En persons upplevelse av krav, kontroll och stöd på arbetet.	
Hur många patienter en sjuksköterska har hand om under ett arbetspass.	
Bemanningssituationen på den avdelning där mätningen görs.	

3. Välj valfritt begrepp ur modellen. Hur kan den aspekten av din arbetsmiljö som du valt påverka dina möjligheter att på ett bra sätt utföra ditt arbete som sjuksköterska? Motivera! (1p för tillämplig motivering)

4. Välj valfritt begrepp ur modellen (samma som du valt ovan går bra). Hur kan den aspekten av din arbetsmiljö som du valt påverka den avdelning där du arbetar? Motivera! (1p för tillämplig motivering)

Anonymitetskod: _____

Platskod: _____

Som sjuksköterska arbetar vi ofta i politiskt styrda organisationer. Hur organisationen ser ut och fungerar påverkar inte bara din arbetsmiljö utan också patientsäkerheten.

- 5. Det kan tyckas vara lång väg mellan politik och patientsäkerhet. Men hur tänker du att politiken kan påverka patientsäkerheten på en vårdavdelning? Motivera! (1p)**

Inom offentlig sektor finns möjligheten att påverka sin arbetsplats och samtidigt ansvara för både drift och pengar i sin verksamhet. Du som sjuksköterska har möjligheten att utveckla vården genom att ta tillvara arbetslagets samtliga förmågor och även utveckling av organisationen genom exempelvis Business Modell Canvas.

- 6. Att ta tillvara och förstå patientens behov och därefter formulera lösningen kallas i modellen Business Modell Canvas för (stryk under rätt svar): (1p)**

Kundsegment

En intraprenad

Värdeerbjudande

Du läser i "*Kompetensbeskrivning för legitimerad sjuksköterska*" (SSF, 2017) att legitimerad sjuksköterska har ett personligt ansvar för sin yrkesutövning och ska kunna identifiera, leda, utvärdera och dokumentera systematiskt förbättringsarbete (SSF, 2017). Ett verktyg som ofta används i förbättringsarbete är PDSA.

- 7. a. Vad står förkortningen PDSA för? (1p)**

Anonymitetskod: _____

Platskod: _____

b. Beskriv vad du gör i de olika delarna av PDSA-hjulet. (4p)

- 8. I många fall är förändringar som sker, oavsett om det är personalgruppen som förbättrar sitt arbetssätt eller om förändringen kommer uppifrån i organisationen, så små att man nästan inte märker dem. Men det finns förändringar som är så stora att hela arbetsgruppen kan hamna i kris. Nämn två (2) sådana förändringar. (1p för varje rätt svar, max 2p)**

Anonymitetskod: _____

Platskod: _____

Du har jobbat ganska många år på den vårdavdelning du är på nu. I ditt dagliga arbete ansvarar du för allt mellan 6-18 inlagda patienter beroende när på dygnet du jobbar och arbetsleder en stor grupp undersköterskor som utgör en stabil personalgrupp. När du läser kompetensbeskrivningen ser du att det står att legitimerad sjuksköterska bland annat ska kunna leda, organisera, prioritera och samordna omvårdnadsarbetet. Legitimerad sjuksköterska ska kunna motivera och leda medarbetare och ge konstruktiv återkoppling i omvårdnadsarbetet (SSF, 2017). Därför reflekterar du över din roll som ledare på din arbetsplats.

- 9. Inom ledarskapsforskningen talar man om relationsinriktat respektive uppgiftsinriktat ledarskap. Dessa kan sammanfattas i en rutnätsmodell (managerial grid).**
- a. Namnge två (2) ledarstilar ur "managerial grid". (0,5p för varje rätt svar, max 1p)**
- b. Beskriv var de två (2) ledarstilarna du angett ovan befinner sig på dimensionerna uppgiftsinriktat och relationsinriktat ledarskap. (0,5p för varje rätt svar, max 1p)**
- c. På avdelningen inträffar något akut med en av de boende. Vilken ledarstil ur managerial grid är lämplig att du använder dig av som sjuksköterska i den situationen? Motivera. (1p)**

Anonymitetskod: _____

Platskod: _____

I "Kompetensbeskrivning för legitimerad sjuksköterska" (SSF, 2017) framhålls teamarbete som en av kärnkompetenserna. Där står: " Samverkan i team innebär att komplettera varandras kompetenser, främja kontinuitet samt skapa synergier och dialog för gemensamt lärande och beslutsfattande för att uppnå en god och säker hälso- och sjukvård" (s. 7).

- 10. På vårdavdelningen möter ni en viss patientgrupp. Ni arbetar i team kring patienterna i både omvårdnaden och behandlingar på avdelningen. Som sjuksköterska har du både en operativ och en strategisk roll i teamarbetet. Vad innebär detta? Ge ett (1) exempel på detta under varje rubrik nedan. (2p)**

Operativ=

Strategisk=

- 11. Precis som med andra organisationsformer finns det både utmaningar och möjligheter med att arbeta i team. Ge ett (1) exempel på detta under varje rubrik nedan. (2p)**

Utmaning:

Möjlighet:

12. Teamarbetet har initierats uppifrån i organisationen där du jobbar. Det ses av ledningen som väldigt modernt och man tänker sig att det ska öka flödena, förbättra kvalitén och vara ett sätt att använda resurserna väl. Vad är det viktigaste för att en organisationsförändring (kanske främst en som kommer uppifrån i organisationen) ska lyckas? Kryssa i det rätta svaret. (1p)

Att den blir billigare än man föreställt sig	
Att någon annan har lyckats med samma typ av förändring tidigare	
Att förändringen svarar mot ett behov som finns i organisationen/hos medarbetarna	
Att det är ett unikt arbetssätt man inför	

13. Ett tydligt resultatfokus vad gäller kvalitet, flöden och resurser är alltså ett av ledningens argument för att omorganisera arbetet där du jobbar. Vad heter den styrmodell som varit förhärskande i västvärlden sedan slutet av 1980-talet och som tydligt kan ses också inom hälso- och sjukvården vad gäller bland annat resultatfokus och minskad byråkrati? Förkortning räcker som svar. (1p)

14. Till följd av att denna styrmodell under många år haft stort genomslag har det blivit vanligt att vi arbetar utifrån ett speciellt arbetssätt/arbetsfilosofi som också fokuserar på flöden och ständiga förbättringar och som ursprungligen kommer från industrin. Även om detta sätt att arbeta/tänka tillämpas lite olika inom olika organisationer (eller till och med avdelningar) så är det högst troligt att du kommer att stöta på detta arbetssätt när du kommer ut och jobbar som sjuksköterska. Vad brukar man kalla arbetssättet? Förkortning räcker som svar. (1p)

