



Försättsblad Prov Original

Kurskod	Provkod	Tentamensdatum
I G 0 3 4 G	T 1 0 1	2 0 1 8 - 1 0 - 3 0
Kursnamn	Industriell organisation och ekonomi GR (B), Verksamhetsa...	
Provnamn	Tentamen	
Ort	Sundsvall	
Termin	H18	
Ämne	Industriell organisation och ekonomi	

Tentamen

IG034G, Verksamhetsanalys för IT-stöd

Dag: 30/10 2018

Tid: 5 timmar

- Skriv tydligt!
- Skriv bara på ena sidan av papperet!
- Numrera varje papper och ange kodnummer!
- Du får inte använda röd penna!
- Inga hjälpmedel tillåtna.

Resultatet efter rättning hittar ni i portalen i LADOK

Tentamen omfattar 60 poäng

Krav för betyg enligt nedan:

E	30 poäng
D	36 poäng
C	42 poäng
B	48 poäng
A	54 poäng

Lycka till!!!

Fråga 1 (5 poäng)

Det finns många olika tillvägagångssätt för att skaffa sig information och kunskap om en verksamhets behov. Nämn fem olika metoder och beskriv dem kortfattat.

Fråga 2 (5 poäng)

- a) Vad är utmärkande för en privat respektive en offentlig verksamhet?
- b) Varför är det viktigt att veta om den verksamhet man ska utveckla är privat eller offentlig?

Fråga 3 (5 poäng)

I kursen har vi berört två olika metoder för att analysera en verksamhet och dess förhållande till omvärlden. Ge en kort beskrivning av respektive metod.

Fråga 4 (5 poäng)

Beskriv kort vad som ingår i en förändringsanalys, samt ge några exempel på vilka åtgärder eller beslut som analysen kan leda till.

Fråga 5 (5 poäng)

Ett projekt ska ju förhoppningsvis leda till uppsatta mål. Dessa mål brukar man dela upp i två olika kategorier.

- a) Vilka är kategorierna och vad karaktäriserar dem?
- b) Ge några exempel från respektive kategori

Fråga 6 (5 poäng)

Vid upphandling av ett IT-system ställer man krav på vad det nya systemet ska kunna göra. Vanligen delar man upp kraven i två kategorier.

- a) Vilka är kategorierna och vad karaktäriserar dem?
- b) Ge några exempel från respektive kategori

Fråga 7 (5 poäng)

Beskriv de olika stegen i behovsdriven utveckling

Fråga 8 (5 poäng)

Vad är en livshändelseanalys, och kan man ha för nytta av den när man ska utveckla en offentlig e-tjänst?

Fråga 9 (5 poäng)

Det finns ett antal motiv för att satsa på tillgängliga och användbara IT-system. Ge två exempel på motiv för användbarhet och två för tillgänglighet.

Fråga 10 (5 poäng)

Vad bör man tänka på när man utformar en kravspecifikation inför en upphandling av ett IT-system?

Fråga 11 (5 poäng)

Varför är målgruppen viktig att ta hänsyn till när man ska utveckla eller upphandla ett IT-stöd? Ge några exempel på faktorer som kan påverkas beroende på målgrupp.

Fråga 12 (5 poäng)

Du har fått i uppdrag att läsa igenom ett antal offerter för ett nytt IT-stöd. Vad är det du måste ta med i din bedömning av offerterna?