



## Försättsblad Prov Original

Kurskod	Provkod	Tentamensdatum
I G 0 4 2 G	T 1 0 1	2 0 1 9 - 0 1 - 1 7
Kursnamn	Industriell organisation och ekonomi GR (B), Verksamhetsa...	
Provnamn	Tentamen	
Ort	Sundsvall	
Termin		
Ämne		

## Omtentamen

IG042G, Verksamhetsanalys för IT-stöd

Dag: 17/1 2019

Tid: 5 timmar

- Skriv tydligt!
- Skriv bara på ena sidan av papperet!
- Numrera varje papper och ange kodnummer!
- Du får inte använda röd penna!
- Inga hjälpmedel tillåtna.

Resultatet efter rättning hittar ni i portalen i LADOK

Tentamen omfattar 60 poäng

**Krav för betyg enligt nedan:**

<b>E</b>	<b>30 poäng</b>
<b>D</b>	<b>36 poäng</b>
<b>C</b>	<b>42 poäng</b>
<b>B</b>	<b>48 poäng</b>
<b>A</b>	<b>54 poäng</b>

**Lycka till!!!**

Mittuniversitetet  
Avd. för Informationssystem och Teknologi  
Olof Nilsson

**Fråga 1 (6 poäng)**

Det finns många olika tillvägagångssätt för att skaffa sig information och kunskap om en verksamhets behov. Nämn fem olika metoder och beskriv dem kortfattat.

**Fråga 2 (6 poäng)**

Vad måste du tänka på om du ska utveckla en e-tjänst för en offentlig verksamhet, till skillnad från om du ska göra det för en privat verksamhet?

**Fråga 3 (6 poäng)**

Vad är en PESTEL-analys och en SWOT-analys? Beskriv de två analysmetoderna och förklara också skillnaden mellan dem.

**Fråga 4 (6 poäng)**

Beskriv kort vad som ingår i en förändringsanalys, samt ge några exempel på vilka åtgärder eller beslut som analysen kan leda till.

**Fråga 5 (6 poäng)**

Varför är målgruppen viktig att ta hänsyn till när man ska utveckla eller upphandla ett IT-stöd? Ge några exempel på faktorer som kan påverkas beroende på målgrupp.

**Fråga 6 (6 poäng)**

Vid upphandling av ett IT-system ställer man krav på vad det nya systemet ska kunna göra. Vanligen delar man upp kraven i två kategorier.

- a) Vilka är kategorierna och vad karaktäriserar dem?
- b) Ge några exempel från respektive kategori

**Fråga 7 (6 poäng)**

Beskriv de olika stegen i behovsdriven utveckling

**Fråga 8 (6 poäng)**

Vad är en livshändelseanalys, och kan man ha för nytta av den när man ska utveckla en offentlig e-tjänst?

**Fråga 9 (6 poäng)**

Det finns ett antal motiv för att satsa på tillgängliga och användbara IT-system. Ge två exempel på motiv för användbarhet och två för tillgänglighet.

**Fråga 10 (6 poäng)**

Du har fått i uppdrag att läsa igenom och bedöma ett antal offerter för ett nytt IT-stöd. Vad är det du måste ta med i din bedömning av offerterna?