



Försättsblad Prov Original

Kurskod	Provkod	Tentamensdatum
F Ö 1 1 7 G	1 0 0 0	2 0 1 9 - 0 1 - 1 8
Kursnamn	Företagsekonomi GR (A), Personal och ekonomi	
Provnamn	Tentamen	
Ort	Östersund	
Termin		
Ämne		

**Tentamen i FÖ117G, Personal och ekonomi 7.5 hp, campuskursen (SPARG)
(Uppsamlingstentamen för distanskursen V18)**

Datum: 190118. Skrivtiden är 5 timmar.

Hjälpmedel är miniräknare och linjal.

Betyg: 90-100p=A; 80-89p=B; 70-79p=C; 60-69p=D; 50-59p=E; 47-49p=Fx och 0-46p=F.

Uppgift 1 (15 poäng)

Redogör för följande begrepp:

- a) Självkostnad
- b) Indirekta kostnader
- c) Pay-off-tid
- d) Nyinvestering
- e) Personalbalansnyckeltal

Uppgift 2 (20 poäng)

Det populära hotellet i Åre är i slutfasen av rekryteringsprocessen av en ny receptionschef. Det slutliga valet står mellan Malin, 45 år, som bor i Åre-trakten med sin familj och Mikaela, 30 år, som vill flytta till Åre för den fina skidåkningen skull. Malin har lång erfarenhet från hotellbranschen, talar fem språk och har läst fristående kurser i företagsekonomi, juridik och språk. Mikaela har arbetat på hotell på Gotland och på kryssningsfartyg samt har en examen från Turismprogrammet. Du som hotellchef, med ansvar för rekryteringen, har fått order från hotellägarna att hitta en person som stannar på positionen längre än genomsnittet inom branschen. Visa samtliga kostnader som hotellet har för rekrytering, introduktion och inskolning beroende på vem de väljer att anställa samt utifrån om de stannar 5 respektive 10 år. Motivera och argumentera dessutom för vem som du anser att hotellet bör anställa.

Uppgift 3 (20 poäng)

Du är nyanställd personalvetare i en organisation där kompetensutvecklingen är eftersatt. Din uppgift blir därför att så snart som möjligt genomföra en första utbildningsinvestering. Redogör så utförligt som möjligt för aktuell utbildningsinsats, dess upplägg, kostnader och tänkbara effekter. (Gör egna antaganden om typ av organisation, antal anställda/deltagare m m.)

Uppgift 4 (20 poäng)

I den organisation där du är ansvarig chef finns en arbetsledare som är mycket omtyckt bland personalen. Tyvärr har arbetsledaren svåra alkoholproblem, och många korttidssjukdagar, vilket gör att vissa i ledningen vill köpa ut arbetsledaren. Du anser att en rehabiliteringsinsats skulle vara motiverad. Visa med en fingerad kalkyl tänkbara kostnader och intäkter för insatsen. Kommentera posterna i kalkylen och argumentera för rehabiliteringsinsatsen.

Uppgift 5 (15 poäng)

Studier inom hälsoområdet har visat att vissa faktorer samvarierar med sjukfrånvaro. Redogör först för vad korttidssjukfrånvaro samvarierar med samt vad långtidssjukfrånvaro samvarierar med. Utifrån detta lyft även fram vad arbetsgivare bör tänka på för att minska sjukfrånvaron.

Uppgift 6 (10 poäng)

När kan det vara motiverat med en viss personalövertalighet i en organisation? Resonera kring detta och argumentera utifrån ditt ställningstagande.

Lycka till! önskar Maria Bogren

Under den första timmen av tentamenstiden finns Maria Bogren tillgänglig per telefon (010-142 88 59).