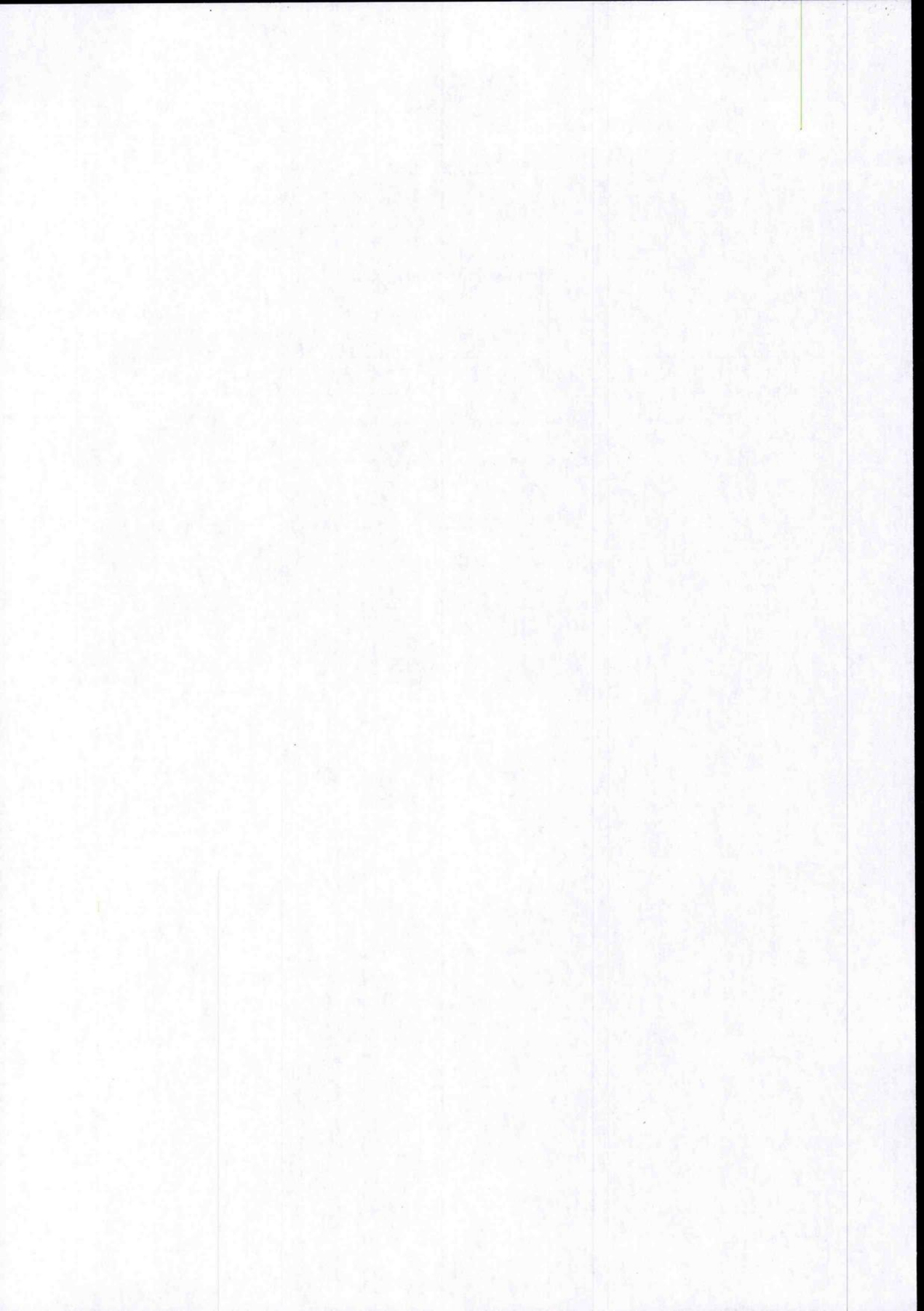




Försättsblad Prov Original

Kurskod	Provkod	Tentamensdatum
M K 0 7 2 G	M 1 0 0	2 0 1 9 - 0 3 - 0 7
Kursnamn	Medie- och kommunikationsvetenskap GR (A), Organisation,...	
Provnamn	Organisationskommunikation, struktur och kultur	
Ort	Sundsvall	
Termin		
Ämne		



Mittuniversitetet
Avdelningen för medie- och Kommunikationsvetenskap
Organisation och kommunikation, MK072G
Kursansvarig: Anna-Lena Bystedt
Omtenta: 190307
3 timmar

Max antal poäng: 45p

Betygsmall:

A: 40,5 – 45

B: 36 – 40

C: 31,5 – 35,5

D: 27 – 31

E: 22,5 – 26,5

F: Mindre än 22,5

Organisationskommunikation, struktur och kultur

Del 1

OBS!

Svara inom angivet utrymme! Andra svar beaktas ej!

Tänk på att läsa och besvara *hela* frågan!

Lycka till!

1. En av faserna i Firo-modell kallas Rollsökningsfasen. Vad kännetecknar denna fas? (2p)

2. En byråkratisk struktur bygger på den fundamentala organisationsformen. Vilka delar ingår i den? (4p)

3. I boken *Kommunikation i organisationer* (Heide m.fl) pratar man om att det finns två synsätt genom vilka man kan se på kommunikation, vilka är dessa och hur skiljer de sig åt? (4p)

4. Vad definierar en formell organisation enligt Heide m.fl? (4p)

5. Vad kännetecknar strukturella kulturuttryck, nämn minst två exempel. (2p)

6. Det finns tre olika sätt att beskriva organisationskommunikation på enligt Heide m.fl. Vilka är dessa sätt? (3p)

7. I den klassiska organisationsläran omnämns fyra upphovsmän. Vem är upphovsman till Human Relations, vad innebär den och vad är den en motreaktion på? (3p)

8. Chefens kommunikativa uppdrag består tre delar där "Sålla och sortera" är ett av dessa. Vilka är de andra två? (2p)

9. I boken *Kommunikation i organisationer* beskrivs olika forskningsperspektiv. Vilka är dessa perspektiv? (3p)

10. Självständighet och entreprenörsanda, handlingsbenägenhet och nära kundkontakter är karaktäristiska drag för vad? (1p)

11. Vilken är det innersta respektive yttersta lagret i organisationskulturen om man använder Scheins modell för organisationskulturens olika lager, "löken"? (2p)

12. I i boken *Organisationsteori* (Bakka m.fl) nämns fem "myter" om ledarskap. Nämn två av dessa myter. (2p)

13. Mintzberg konstruerade fem organisationstyper, nämn två av dessa. (2p)

14. Vad är kommunikationens roll i en organisation? (4p)

15. Det finns olika typer av grupper. Vilka är kännetecknen för Informella grupper respektive Primärgrupper? (4p)

16. Vem är upphovsman till Administrationsteorin? (1 p)

17. Beskriv uttrycket *Gemyt* när det ingår i Firomodellen. (1p)

18. Ge två exempel på arbetsrelaterad kommunikation. (1p)
