



Försättsblad Prov Original

| Kurskod | Provkod | Tentamensdatum |
|-------------|--|---------------------|
| I G 0 3 7 G | T 1 0 1 | 2 0 1 9 - 0 3 - 2 2 |
| Kursnamn | Industriell organisation och ekonomi GR (B), Process- och... | |
| Provnamn | Tentamen | |
| Ort | Sundsvall | |
| Termin | | |
| Ämne | | |

**Tentamen
IG037G, Process- och systemutveckling, 6 hp**

Datum : 2019 – 03 – 22
Poäng: : Max 70 poäng
Instruktion : **Obs! Skriv max EN uppgift per svarsblad!**

LYCKA TILL!

1. Välj en verksamhet som du känner till men som inte har förekommit i kursen. Rita en huvudprocesskarta för verksamheten. Redovisa hur du har tänkt och motivera ditt val av huvudprocesser. Kartan ska innehålla huvudprocesser, stödprocesser och ledningsprocesser. Markera vilka processer som hör till respektive kategori (om det inte framgår direkt i kartan). (10p)
2. En process för att ta emot telefonbokningar på t.ex. ett hotell kan innehålla flera aktiviteter: Ta emot samtalet → identifiera kundens förfrågan → kontrollera tillgänglighet → undersöka alternativ → ta kundens kontaktuppgifter → genomföra bokning → skicka bekräftelse o.s.v. (Exakt hur processen ser ut och hur information hanteras kan du bestämma själv.)
 - a) Rita processen (förslagsvis som ett flöde från vänster till höger) och inkludera värdeobjekt (in- och utobjekt). (5p)
 - b) Inkludera informations- och informationsbärarlager. (5p)
3. a) Vad menas med att processer har kunder? Diskutera. (2p)
b) Vad menas med värdeskapande i samband med processer? Diskutera. (2p)
c) Ge åtminstone två egna exempel på processer som har förändrats med hjälp av IT. (2p)
4. Beskriv nyttan med att ha en begreppsmodellering. (4p)
5. a) Vad menas med verksamhetsanvändningsfall? Ge exempel på ett diagram. (3p)
b) Vad menas med systemanvändningsfall? Ge exempel på ett diagram. (3p)
6. Systemutveckling kan beskrivas i tre systemnivåer. Vilka är de och hur hänger de ihop? Beskriv så utförligt som möjligt (6p)
7. Vad är funktionskrav respektive egenskapskrav? Ge exempel. (4p)
8. Nedan står ett antal begrepp som har förekommit i kursen. Förklara kort vad som menas med varje begrepp. (8p)
 - a. Agil
 - b. Data
 - c. Information
 - d. Metod
 - e. Verifiering
 - f. Validering
 - g. XP
 - h. Scrum
9. Skriv fyra user stories för Mittuniversitetets studentportal. (4p)
10. Varför krävs etiska riktlinjer för de som arbetar inom systemutveckling? Diskutera. (2p)
11. Inom systemutveckling förekommer flera olika roller. Nämn fyra olika roller samt beskriv dessa. (4p)
12. Beskriv hur verksamhetsanalys och krav hänger ihop. Inkludera några av de viktiga modeller man kan använda. (6p)