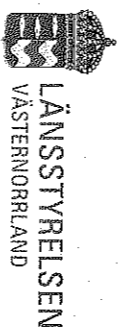


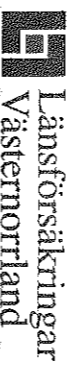
CER

CENTRUM FÖR FORSKNING OM EKONOMISKA RELATIONER,
är ett forskningscenter vid Mittuniversitetet.

Tillsammans med våra samarbetspartners bygger vi ett av Nordens ledande kompetenscentrum inom bank, försäkring, pension, fastighet och revision. Tack till alla er som gör det möjligt!



Handelsbanken



NORRPORTEN

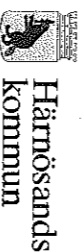


HSB - där möjligheterna bor

Nordea skandia



Deloitte



Grant Thornton



NÄRINGSLIVSBOLAGET
SUNDSVALL

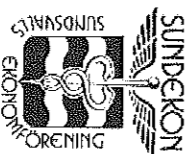


**TILLVÄXT
VERKET**

En investering för framtiden



EUROPEISKA
UNIONEN
Europeiska
regionala
utvecklingsfonden



CER
Centrum för
forskning om
ekonomiska
relationer
MITTUNIVERSITETET

Starkt kunskapskluster för ekonomiska relationer

Det väletablerade samarbetet mellan akademien och näringslivet i Sundsvall har resulterat i en relativt sällsynt mängd av forsknings- och näringslivskontakter som gynnar hela regionen. Det är speciellt tydligt inom de fem branscher som varit med och byggt upp och som nu vidareutvecklar Centrum för forskning om ekonomiska relationer (CER) vid Mittuniversitet.

Sundsvall har en lång tradition av kunskapsbyggande och kompetensutveckling inom bank, försäkring och pension. Drivande näringslivsaktörer, offentlig verksamhet och Mittuniversitetet har tillsammans etablerat CER för att driva utvecklingen inom nyckelbranscherna vidare. Vid uppstarten 2008 anslöt sig även revisions- och fastighetsbolag till nätverket för att visa att regionen är att räkna med när det gäller tillväxt inom dessa branscher.

Förutom att vara ett kunskapskluster för de involverade branscherna ska CER också bidra till tillväxt och utveckling i södra Västernorrland. Därför medver-

sationer, inklusive Sundsvalls kommun, Härnösands kommun och Länsstyrelsen i Västernorrlands län, i denna verksamhet.

En motor för utveckling

Samarbetet mellan CER och näringslivet i regionen har resulterat i en för svenska förhållanden sällsynt mångfald av forsknings- och näringslivskontakter inom de fem branscher som står i centrum för verksamheten. Ett exempel är att vissa forskningsprojekt diskuteras fram i samförstånd mellan forskare och representanter från näringslivet.

Grundläggande är att vår forskning ska vara av intresse både för akademien och praktiskt yrkesverksamma, förklarar Peter Öhman, centrunibudare.

CER är en motor för utveckling och ökat kunskapsutbyte i Västernorrland. Samtidigt knyter forskarna i CER kontakter utanför regionen. I de flesta forskningsprojekt ingår externa samarbetspartners från andra lärosäten i Sverige, ibland även internationellt.

Täta näringslivskontakter

En annan viktig uppgift för CER är att stärka kontakten till Mittuni-

versitetets ekonomutbildning. I nästa steg bidrar CER, bland annat genom olika nätverksaktiviteter, även till att knyta kompetensen till någon av de fem branscherna. Ambitionen är att studenterna efter avslutad utbildning ska välja att stanna kvar i Sundsvall och därmed fortsätta att bidra till regionens utveckling.

Vi försöker locka hit fler studenter genom att vara den ort i landet som har störst mångfald av kontakter med näringslivet. De täta näringslivskontakterna är en av våra främsta framgångsfaktorer, fortsätter Peter Öhman.

Tillsammans med medverkande företag och organisationer driver CER även ett flertal konkurrensneutrala projekt för att stärka kompetensen bland regionens befintliga branschmedarbetare. I alla dessa projekt samverkar branschföretagen.

Långsiktigt är förhoppningen att såväl den branschnära forskningen som nätverksarbetet ska leda till ökad konkurrenskraft för hela regionen då Sundsvall stärks som nationellt kunskapskluster inom ekonomi och ekonomiska relationer. CER-nätverkets arbete för att ständigt förbättra infra-

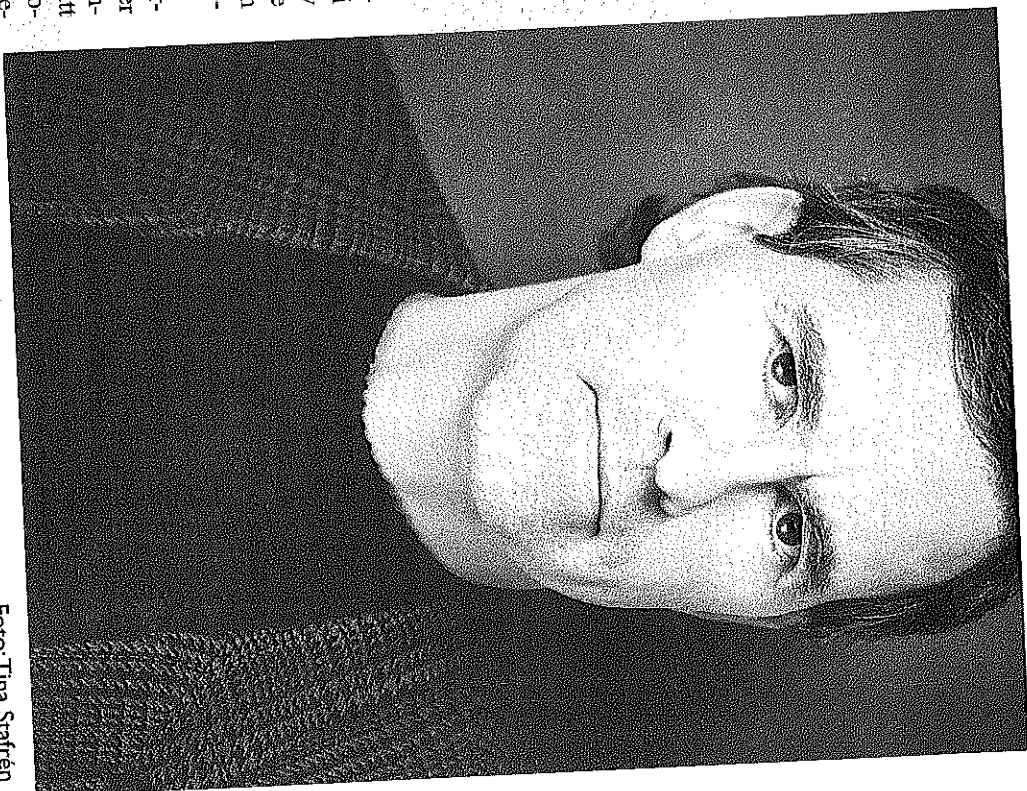


Foto: Tina Sæfren

Peter Öhman.

strukturen för de fem branscherna i regionen var en bidragande orsak till att SEB valde Sundsvall som etableringsort för sin nya telefonbankservice.

Medfinansierar

Deloitte, Dina Försäkringar Mellannorrland, Diös, Ernst &

Young, Folksam, Grant Thornton, Handelsbanken, HSB Mitt, Härnösands kommun, If, KPMG, Länsförsäkringar Västernorrland, Länsstyrelsen i Västernorrlands län, Nordea, Norrporten, PwC, SEB, Skandia, SPV, Sundsvalls kommun och Swedbank.

Länsförsäkringar tror på ökat kunskapsutbyte

Som en av regionens största och mest kompletta bank- och försäkringsbolag är det en självklarhet för Länsförsäkringar Västernorrland att vara med och driva utveckling i inom CER, Centrum för forskning om ekonomiska relationer. Det ger inte bara mervärde för kunderna med utveckling av vassare tjänster, utan bidrar även till ett ökat kunskapsutbyte genom hela regionen som i sin tur kan bidra till ökad sysselsättning och tillväxt.

gänglighet och ett heltäckande bank- och försäkringsutbud som gäller.

– Allt vi gör ska bidra till att realisera vårt största intresse, nämligen att erbjuda prisvärda produkter och ett komplett tjänstutbud till våra kunder. Kundnyta går före allt annat, de vinster som uppstår tillkommer efter vissa principer kunderna genom återinvestering och förbättrad service, förklarar Leif Johanson, vd för Länsförsäkringar Västernorrland.

Lokalkännedom som konkurrensfördel

CER är mer än en centruntblidning för akademisk forskning. Som viktig samarbetsplattform och länk mellan akademi och näringsliv fyller CER samtidigt en funktion som Sundsvalls bransch nätverk för bank, försäkring, pension, revision och fastighetsförvaltning.

Genom CER kommer akademisk forskning till nytta inom de branscher som är involverade. För kundägda Länsförsäkringar är det lokal förankring, hög till-

Länsförsäkringar Västernorrland fyller 170 år i år. Verksamheten har i stor utsträckning funnits med under utvecklingen av Sundsvalls näringsliv så som det är uppbyggt idag, med en stark koncentration av kunskaps- och tjänstestyrda branscher. Länsförsäkringar har ett utbud som lever upp till dagens höga förväntningar och som skapar trygghet för både företag och anställda.

Under de senaste åren har Länsförsäkringar även satsat på

att utveckla tjänsterna så att de passar en bredare målgrupp. Idag erbjuds allt inom sak- och personförsäkring samt banktjänster. Genom etableringen av Länsförsäkringar Bank kan kunderna samla hela sitt engagemang av försäkrings- och bankprodukter hos Länsförsäkringar och på det viset få en tydlig bild över sin ekonomi.

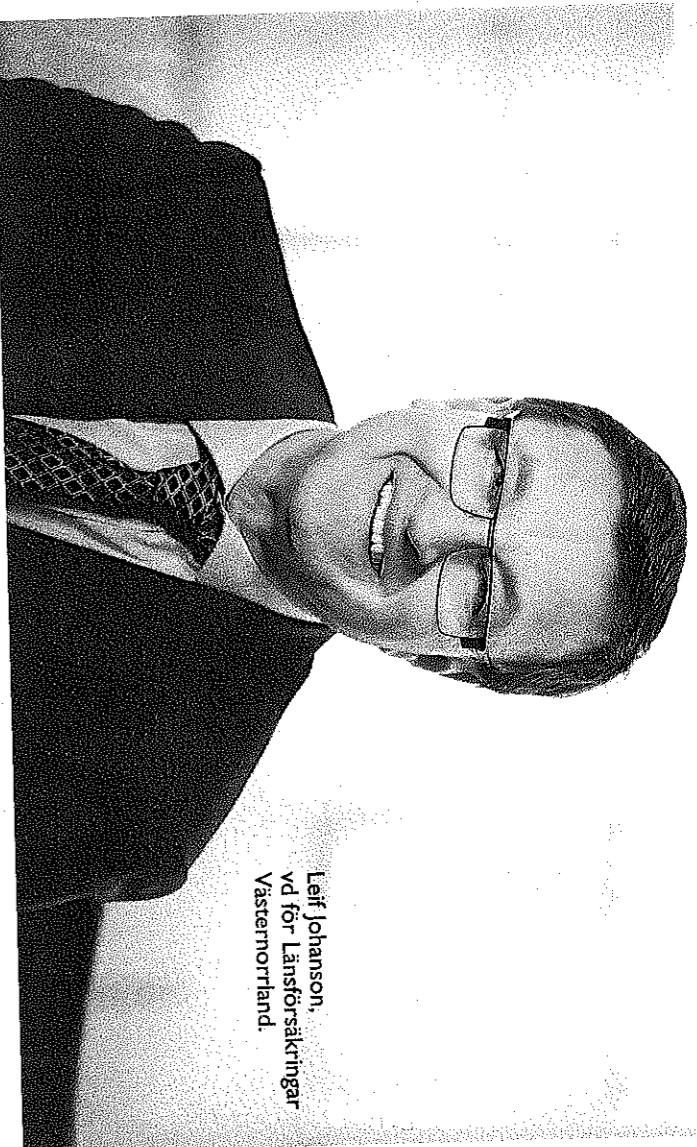
– Vi vill se till helheten för våra kunder och därför har vi de senaste åren även utvecklat fastighetsförmedling och startat bank. Kunderna kan numera vända sig till oss under (i stort sett) livets alla skeden – från första sparkontot till försäljning/köp av bostad. Vår främsta styrka förutom vår erfarna personal och lo-

kala beslutskraft, är att vi känner den lokala marknaden väl och vet vilka behov som finns just här, understryker Leif Johanson.

Forskning är en framtidsinvestering

Det är en intressant utveckling som präglar Länsförsäkringar, som med rötter i det svenska handbruket har vuxit sig marknadsledande inom många områden. Med kontor i Härnösand, Sundsvall, Örnsköldsvik, Sollefteå och Kramfors möter Länsförsäkringar marknaden i Västernorrland på lokal nivå, med god lokalkännedom och snabba beslutsvägar.

– Vi satsar framförallt på att skapa trygghet för våra kunder



Leif Johanson,
vd för Länsförsäkringar
Västernorrland.

Sundsvall förespråkar unik samverkansmodell inom näringslivet

Det har genererats och samlats mycket kunskap kring ekonomi och ekonomiska relationer i Sundsvall under många år. Faktum är att sysselsättningsgraden inom bank, försäkring och pension i Sundsvall är näst högst i landet, bara Stockholm har en något högre siffra. För att stärka det finansiella kunskapsklustret stödjer kommunen CER, Centrum för forskning om ekonomiska relationer.

Sundsvall har en lång tradition av kunskapsbyggande och kompetensutveckling inom bank, försäkring och pension. Området är även ett av kommunens fyra prioriterade affärsområden för fortsatt utveckling, där även skogsnäring, IT och handel ingår.

– Kommunen har en tydlig roll i utvecklingen av CER. Genom nätverket har det skapats en tydlig dialog mellan branscher och företag som konkurrerar om samma kunder. Att man kan uppnå samverkan med de här förutsättningarna är unikt för Sundsvall, säger kommunstyrelsens ordförande Jörgen Berglund.

Förebild för många branscher

CER är en gemensam plattform för utveckling inom fem branscher. Samarbetet inleddes till en början inom bank, försäkring och pension. Kort därefter vidgades nätverket för att även omfatta revision- respektive fastighetsbranschen.

Tillsammans representerar de en stark och växande näring i Sundsvall.

– Vi drar nytta av CER och den unika samverkansmodell som finns här när vi ska marknadsföra

Sundsvall nationellt såväl som internationellt. Vi ser också att CER är en förebild för andra klusterbildningar i regionen, exempelvis inom IT som nu är på gång, berättar Jörgen Berglund.

En av kommunens viktigaste uppgifter är att skapa arenor för ökad samverkan och sysselsättning i Sundsvall. CER representerar en stor grupp företag och organisationer med väldigt många anställda. Tillsammans utgör nätverkets medlemmar en viktig resurs för Sundsvalls fortsatta utveckling.

Framtiden ligger för Sundsvall

Att SEB har valt att utöka sin telefonbanksservice med 75 nya arbetstillfällen i Sundsvall är ett tydligt bevis på att den unika samverkansmodellen fungerar i praktiken.

– Jag vill understryka att framtiden ligger för Sundsvall, det är vi överryggade om. Att SEB utökar verksamheten är ett kvitto på att de senaste årens satsningar är framgångsrika och att Sundsvall syns. Samtidigt är vi väl medvetna om vilka utmaningar vi står inför, inte minst kompetensmässigt, säger Jörgen Berglund.

CER bidrar både till att skapa ökad sysselsättning och att trygga kompetensbehovet i regionen. Kommunen kommer att fortsätta vara lyhörda inför förändringar och behov hos nätverkets medlemmar.



Kommunstyrelsens
ordförande
Jörgen Berglund.
Foto: Olie Melkered