

# Riktlinjer för IT-kommunikationssäkerhet

**Publicerad:** 2020-11-04

**Beslutsfattare:** Helena Wallskog

**Handläggare:** Eva Rodin Svantesson

**Beslutsdatum:** 2020-11-04

**Giltighetstid:** Tillsvidare

**Ansvarig för förvaltning:** Riktlinjerna förvaltas av infrastrukturavdelningen.

**Målgrupp:** Infrastrukturavdelningen (INFRA).

**Sammanfattning:** Riktlinjerna beskriver hur vi ska säkerställa skyddet av information i nätverk och dess stödjande informationsbehandlingsresurser. Riktlinjerna har anpassats utifrån Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps föreskrifter MSBFS 2020:6-7.

# Innehållsförteckning

|   |          |
|---|----------|
| <b>1. Riktlinjer för IT-kommunikationssäkerhet .....</b>          | <b>3</b> |
| 1.1 Hantering av nätverkssäkerhet .....                           | 3        |
| 1.1.1 Säkerhetsåtgärder för nätverk.....                          | 3        |
| 1.1.2 Säkerhet hos nätverkstjänster.....                          | 3        |
| 1.1.3 Separation av nätverk och filtrering av nätverkstrafik..... | 4        |
| 1.2 Informationsöverföring .....                                  | 4        |
| 1.2.1 Regler och rutiner för informationsöverföring .....         | 4        |
| 1.2.2 Överenskommelser om informationsöverföring .....            | 4        |
| 1.2.3 Elektronisk meddelandehantering .....                       | 5        |
| 1.2.4 Konfidentialitet och förbindelser om konfidentialitet ..... | 5        |

## Riktlinjer

2020-10-26

DNR: MIUN 2020/1082

# 1. Riktlinjer för IT-kommunikationssäkerhet

## 1.1 Hantering av nätverkssäkerhet

Syfte: att säkerställa skyddet av information i nätverk och dess stödjande informationsbehandlingsresurser.

### 1.1.1 Säkerhetsåtgärder för nätverk

Nätverk ska hanteras och styras för att skydda information i system och tillämpningar. Säkerhetsåtgärder ska införas för att säkerställa säkerheten för information i nätverk och skyddet av anslutna tjänster från obehörig åtkomst.

Följande gäller vid Mittuniversitetet:

- a) ansvar och rutiner för förvaltning av nätverksutrustning ska fastställas;
- b) operativt ansvar för nätverk ska vara skiljt från datadrift;
- c) loggning och övervakning ska tillämpas för att möjliggöra registrering och upptäckt av åtgärder som kan påverka eller vara relevanta för informationssäkerheten;
- d) system i nätverket ska autentiseras;
- e) systemanslutningar till nätverket ska vara godkända.

### 1.1.2 Säkerhet hos nätverkstjänster

Nätverkstjänster omfattar tillhandahållande av anslutningar, privata nättjänster och nät med värdeskapande tjänster, samt nätverkssäkerhetslösningar som brandväggar och intrångsdetekteringssystem. Dessa tjänster kan variera från enkla bredbandsanslutningar till komplexa värdeskapande lösningar.

Säkerhetsmekanismer, tjänstenivåer och ledningskrav vad gäller alla nätverkstjänster ska identifieras och inkluderas i avtal för nätverkstjänster, oavsett om dessa tjänster tillhandahålls internt eller som outsourcade tjänster.

Följande gäller vid Mittuniversitetet:

- a) leverantörens förmåga att hantera avtalade tjänster på ett säkert sätt ska fastställas och regelbundet övervakas och rätt till revision bör vara avtalad;
- b) säkerhetsarrangemang som är nödvändiga för särskilda tjänster, som säkerhetsfunktioner, tjänstenivåer och verksamhetskrav, ska identifieras.

## **Riktlinjer**

2020-10-26

DNR: MIUN 2020/1082

### **1.1.3 Separation av nätverk och filtrering av nätverkstrafik**

Mittuniversitetet ska förhindra spridning av incidenter och minska konsekvenser av angrepp genom att placera informationssystem med olika funktioner i separata nätverkssegment i sin produktionsmiljö.

Mittuniversitetet ska filtrera nätverkstrafiken så att endast nödvändiga dataflöden förekommer mellan olika nätverkssegment.

## **1.2 Informationsöverföring**

Syfte: att upprätthålla säkerheten hos information som överförs inom en organisation eller till en extern enhet.

### **1.2.1 Regler och rutiner för informationsöverföring**

Formella regler, rutiner och säkerhetsåtgärder ska vara införda för att skydda överföring av information genom användning av alla typer av kommunikationsmedel.

Följande gäller vid Mittuniversitetet:

- a) rutiner och tekniska lösningar ska finnas för att skydda överförd informationen från avlyssning, kopiering, ändring, oönskad nätverksstyrning och förstörelse;
- b) rutiner och tekniska lösningar ska finnas för identifiering av och skydd mot skadlig kod som kan överföras med hjälp av elektronisk kommunikation;
- c) rutiner och tekniska lösningar ska finnas för att skydda kommunicerad känslig elektronisk information som är i form av en bifogad fil;
- d) riktlinjer ska finnas som beskriver acceptabel användning av kommunikationsmöjligheter.

### **1.2.2 Överenskommelser om informationsöverföring**

Innehåll i avtal som rör informationssäkerhet ska återspegla den berörda informationens känslighet.

Följande gäller vid Mittuniversitetet:

- a) säker överföring av verksamhetsinformation mellan organisationen och externa parter ska vara reglerad i överenskommelser.

## **Riktlinjer**

2020-10-26

DNR: MIUN 2020/1082

### **1.2.3 Elektronisk meddelandehantering**

Information som hanteras genom elektronisk meddelandehantering ska ha tillräckligt skydd.

Följande gäller vid Mittuniversitetet:

- a) godkännande krävs innan externa offentliga tjänster som meddelandetjänster och sociala nätverk ska användas;
- b) stark nivå av autentisering för kontroll av åtkomst till MIUN:s tjänster från publika nät ska nyttjas.

### **1.2.4 Konfidentialitet och förbindelser om konfidentialitet**

Avtal rörande konfidentialitet eller tystnadsplikt ska omfatta krav för att skydda konfidentiell information med hjälp av juridiskt bindande villkor.

Baserat på organisationens säkerhetskrav kan andra villkor behövas i ett avtal rörande konfidentialitet eller tystnadsplikt.