

Universitetsbibliotekets enkät maj/juni 2017: studenter och anställdas åsikter om UB:s verksamhet

Litteraturen vid UB: utbud och tillgänglighet

Informationskompetens: handledning och undervisning

Kommunikation och bemötande

Studiemiljön/lärandemiljön i UB:s lokaler

Handledning och service för anställda



Innehåll

1. Inledning.....	1
2. Studenternas svar.....	4
2.1.Totalt resultat studenter	4
2.2 Resultat utifrån studieform.....	19
2.3 Resultat utifrån Campusort	27
3. Anställdas svar.....	36
3.1 Totalt resultat anställda	36
3.2 Resultat utifrån Campusort	53

1. Inledning

Ungefär vartannat år skickar universitetsbiblioteket (UB) ut en enkät till studenter och anställda i syfte att ta pulsen på verksamhetens tjänster och utbud. Enkäten har beställts av Biblioteksrådet och har använts år 2009, 2011, 2014 och 2017. Den består till stor del av samma frågeställningar mellan åren, vilket leder till att vi kan följa våra användares åsikter och behov över tid. Några frågor har ändrats och uppdaterats utifrån UB:s förändrade uppdrag genom åren.

2017 års enkät skickades ut i slutet av maj via e-post till studenter och anställda och enkäten var öppen i tre veckor. Vi använde oss av enkätverktyget Netigate.

Enkäten skickades till 8 562 studenter varav 516 svarade (98 av dem fullföljde inte hela enkäten). Viktigt att komma ihåg är att UB:s tjänster inte nyttjas av alla MIUN:s studenter. Antalet "aktiva" studenter i bibliotekssystemet (d.v.s. de som har lånat eller beställt tryckta böcker eller artiklar under senaste året) var närmare 2 000. Vi kan tyvärr inte se hur många av studenterna som använt sig av UB:s databaser och e-litteratur. Det vi kan se är hur mycket e-resurserna har använts: antal nedladdningar från licensierade databaser var närmare 670 000 år 2016 och totala summan för användningen av e-resurser (inkl sökning) ligger på närmare 1,3 miljoner. Antal deltagare (studenter/anställda) i UB:s undervisning i informationssökning var 3 400 personer år 2016 och antalet studenter som bokat bibliotekarie var 255. Antal besök i bibliotekslokalen ligger på ca 1 800 personer/dag vardagar.

Enkäten för anställda skickades till 1 308 medarbetare varav 196 svarade (31 av dem fullföljde inte hela enkäten). Antalet "aktiva" anställda i bibliotekssystemet under senaste året var närmare 500 personer. Antalet anställda som anmält deltagande i UB:s workshops (Moodle m.m.) var 37 personer år 2016.

	Antal studenter vid MIUN	Antal studenter som svarat.	Campusstudenter, procent av totalt antal svar.	Distansstudenter vars utbildning har campusträffar, procent av totalt antal svar.	Distansstudenter, helt nätbaserat, procent av totalt antal svar.
2017	14 407	516	49%	24%	26%
2014	15 895	347	55%	24%	20%
2011	20 127	567	72%	16%	10%
2009	19 097	963	65%	29%	5%

Tabellen visar hur många studenter som svarat på UB:s enkät sedan 2009 och hur stor del av dem som svarat som studerar på distans med campusträffar respektive utbildningsform helt via nätet.

I årets studentenkät har vi större deltagande från distansstudenter än tidigare år. Det kan bero på att dels är enkätens format mer lättillgänglig än tidigare år, det går att svara via mobiltelefon, och dels har vi flyttat frågorna om bibliotekslokalen längre bak i enkäten samt att om man svarat att man inte besökt lokalerna unders senaste året så genereras inga fler frågor om lokalerna. I tidigare års enkäter har frågor om lokalerna kommit inledningsvis och

det kan ha medfört att distansstudenter inte valt att fortsätta med enkäten. Vi kan se i kommentarerna att fler än tidigare uttryckt tips och idéer för distansstudenter. Intressant att notera är att distansstudenter som läser helt nätbaserat i första hand vänder sig till sin lärare när de ska söka litteratur medan campusstudenterna i första hand använder Primo. Primo ligger på 3-4 plats hos distansstudenter. Ytterligare en intressant reflektion är att de som läser nätbaserade kurser inte känner till att UB erbjuder e-böcker. Det är campusstudenterna som använder e-böckerna i första hand. Vi ser här en tydlig koppling mellan de studenter som deltagit i UB:s undervisning i informationssökning och de studenter som inte deltagit. Studenter som inte deltagit frågar lärarna i första hand när de behöver tillgång till ytterligare litteratur och de använder Google i andra hand (Primo kommer på plats tre tillsammans med referenslistor i annan litteratur), medan de som deltagit i UB:s undervisning använder sig av Primo i första hand och lärare i andra hand samt Google Scholar som nummer tre.

Apropå enkätens format är det också intressant att notera att 60% av studenterna har svarat via sina mobiltelefoner medan motsvarande siffra för anställda är 4%.

Överlag ges mycket positiva omdömen om UB:s tjänster och service. Men några områden önskar man förbättra som t.ex. ljudnivån i Östersunds bibliotek där det knarrande golvet återkommer i kommentarerna som störande inslag i studiemiljön. I Sundsvall är det dålig ventilation i grupprummen i Learning Space.

Fler grupprum önskas och återigen önskar studenterna att vi åtgärdar bokningssystemet så att bokningen försvinner när de som bokat ett rum inte tar rummet i anspråk inom 30 min. Idag missbrukas detta i och med att man garderar sig och bokar ett rum från t.ex. 8 till 19 men använder rummet endast två timmar på eftermiddagen, då de som varit på plats och tagit rummet i anspråk (eftersom man har rätt att ta rummet ifall den som bokar inte dyker upp inom 30 min) blir utkörda p.g.a att de som har bokningen i systemet har kunnat göra en ombokning. Detta bör vi se över.

Utökade öppettider önskas, främst att UB öppnar kl.8.00 så studenterna hinner in en sväng innan föreläsningarna börjar 8.15.

En anställd har nämnt UB:s förändrade bemanning kvällstid, att när vederbörande besökte biblioteket sent en eftermiddag var det studenter som bemannade informationsdisken och de kunde inte svara på den anställdes fråga. Men den anställda nämner också att svar kom dagen därpå. Kommentaren finns under rubriken "Vad var bra vid kontakten med UB", så från användarens sida var detta troligen något positivt.

En anställd har nämnt organisationsförändringen och att det är synd att LRC har bytt namn. Men å andra sidan, nämner samma person, hade det varit bra om LRC redan från början benämnts UB.

Språkverkstaden vill man se mer av både från studenthåll och anställdas håll. På frågan om det bör erbjudas handledning i ytterligare områden nämns "presentationsteknik" som nummer ett.

Från lärarhåll önskas mer stöd i Moodle och man önskar fler tillfällen att träffas lärare emellan så man kan lära av varandra. Även från A/T-anställda önskar man få veta mer om hur lärplattformen kan användas. Bland kommentarerna från A/T-anställda nämns att man önskar samma lånetid som lärarpersonal, dvs långlån av litteratur, och påminner om att

utredningsarbeten inom förvaltningen också ska bygga på vetenskaplig grund. UB kommer att åtgärda så att lånetiderna likställs för alla anställda.

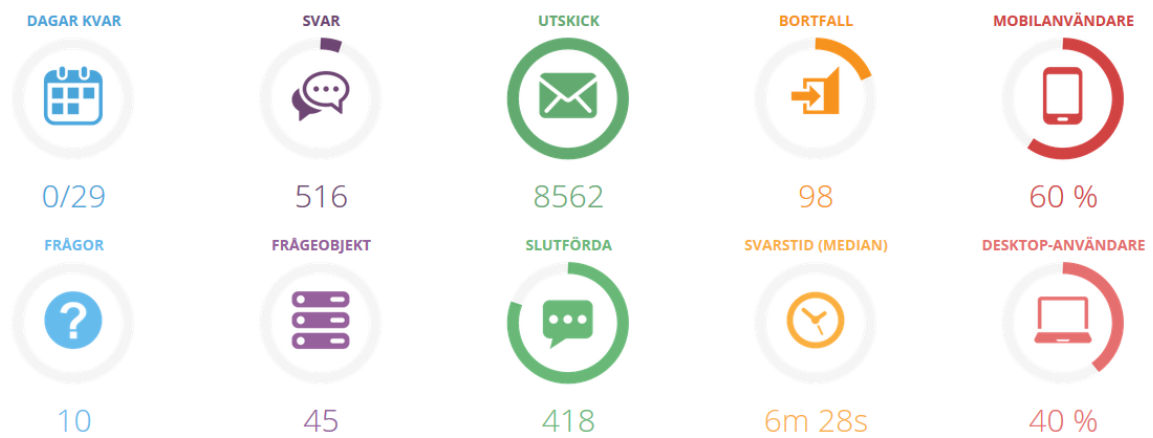
Vi kan se att den traditionella synen på bibliotek finns kvar både från studenter och anställda. Det nämns några gånger i kommentarerna att bibliotekarier ska arbeta med det de är bäst på, att stödja informationssökning och inte handleda inom andra områden. Det är svårt att se andra "yrkeskategorier" vid ett bibliotek eller att biblioteket "hyr in" personal från andra avdelningar eller anställer studenter på timmar som ansvarar för andra delar inom biblioteksverksamheten.

På frågan om studenterna har tillräcklig med kunskap i att söka vetenskaplig information efter genomförd utbildning vid MIUN, menar ett par anställda att det beror på ifall studenterna har fortsatt tillgång till UB:s databaser efter avslutad utbildning. Det saknas en reflektion hos några anställda att se de generiska kunskaperna som något studenterna ska ha med sig efter utbildningen oavsett vilket arbete man jobbar vidare inom – och att det just är avsaknaden av ett UB vi bör lära studenterna att hantera.

Den viktigaste summeringen av resultatet är att UB måste bli bättre på att marknadsföra sina tjänster. Det är flera studenter och anställda som nämner att de inte känner till t.ex. chattfunktionen, boka bibliotekarie, språkverkstad, hjälp med Office m.m. En student undrar hur man kan ha gått en utbildning på närmare fem år utan att ha vetskap om några av dessa tjänster vid biblioteket. Vi ser också att lärare har en viktig funktion vad gäller att informera distansstudenterna om de resurser som finns på distans via UB.

2. Studenternas svar

2.1. Totalt resultat studenter

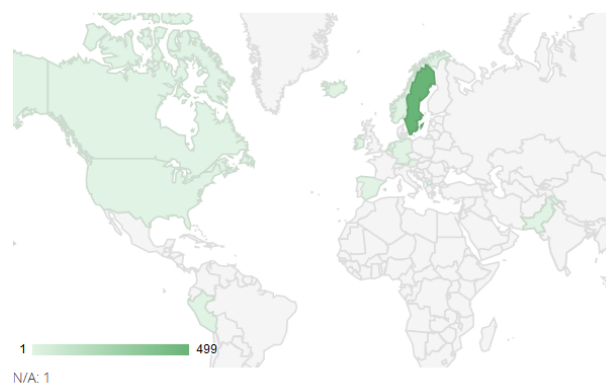


Bortfallsfrekvens

FRÅGA	ANTAL	STATUS
(1) Bakgrundsuppgifter	62	12.02 %
(2) Litteraturen vid UB: utbud och tillgänglighet	20	3.88 %
(3) Litteraturen vid UB: utbud och tillgänglighet	0	0 %
(4) Informationskompetens: handledning och undervisning	4	0.78 %
(5) Informationskompetens: handledning och undervisning	7	1.36 %
(6) Kommunikation och bemötande	0	0 %
(7) Kommunikation och bemötande	0	0 %
(8) Studiemiljön i UB:s lokaler	5	0.97 %
(9) Studiemiljön i UB:s lokaler	0	0 %
(10) Till sist...	0	0 %

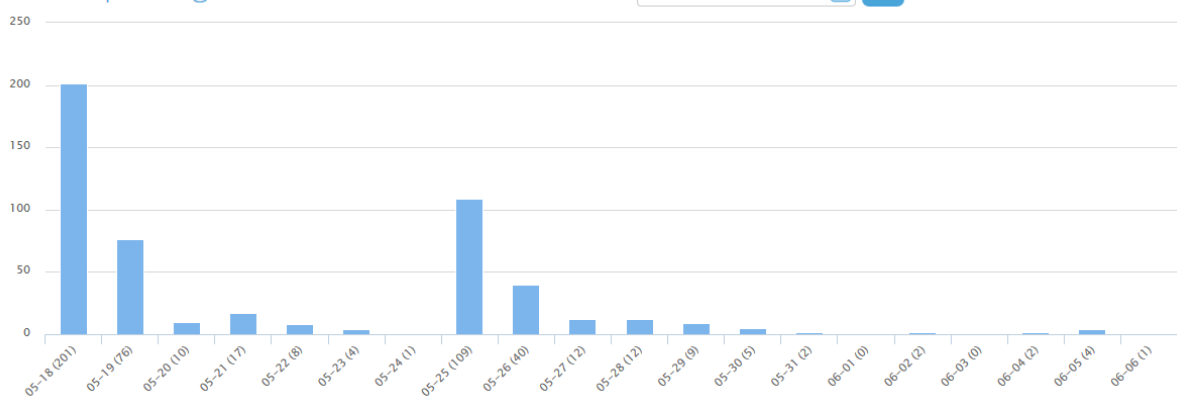
Bortfallsstatus
 ● 0% ● 1-10% ● 11-24% ● 25% eller mer

Geografisk lokalisering

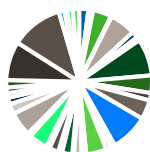


Svar per dag

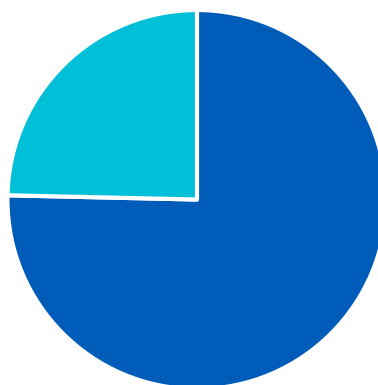
VÄLJ ETT DATUM: 5/18/2017



Kurser/Program

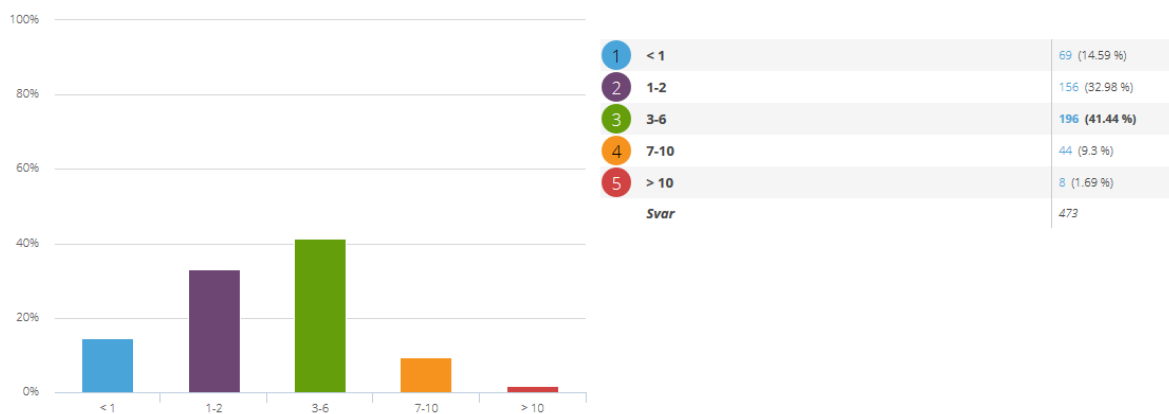


Fakultetstillhörighet

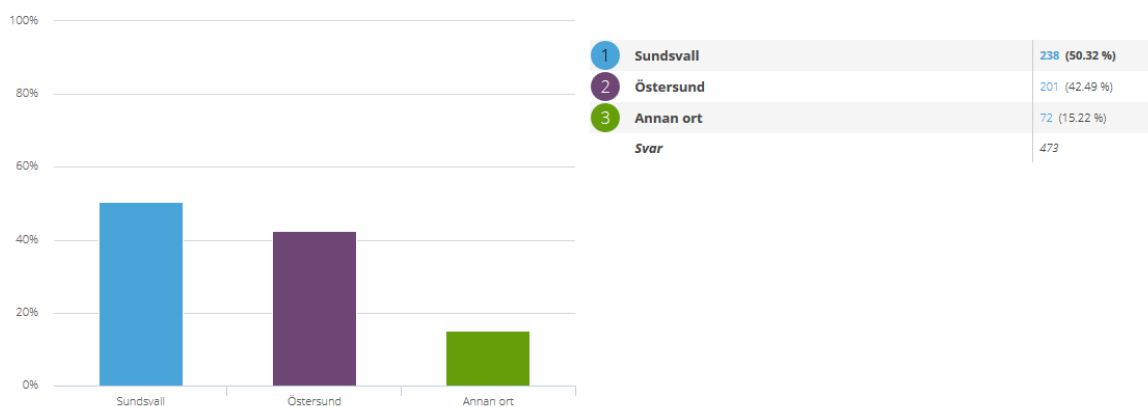


■ HUV ■ NMT

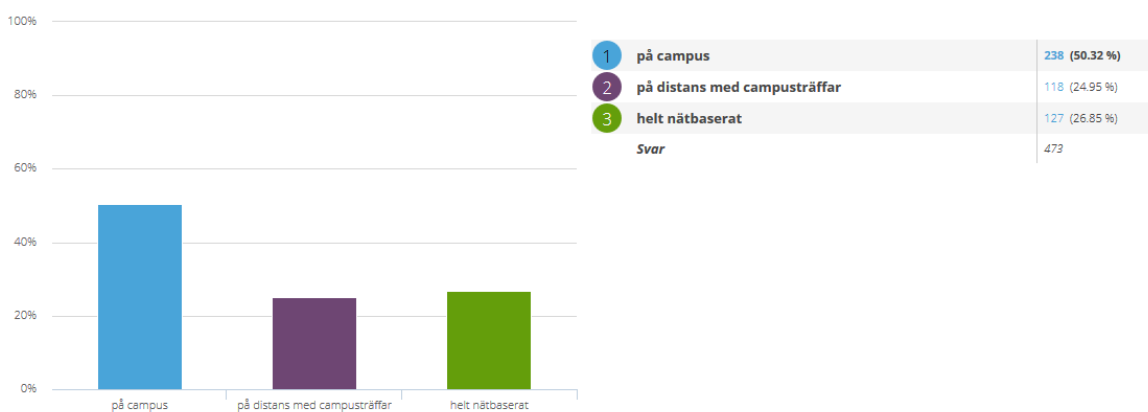
Hur många terminer har du läst vid MIUN?



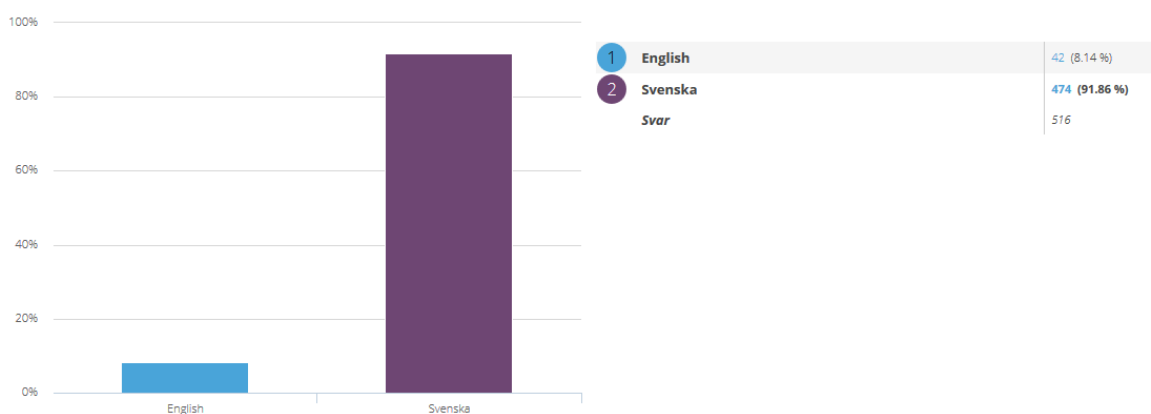
Vilken campusort studerar du vid? (Möjligt att välja flera.)



Vilken studieform läser du?

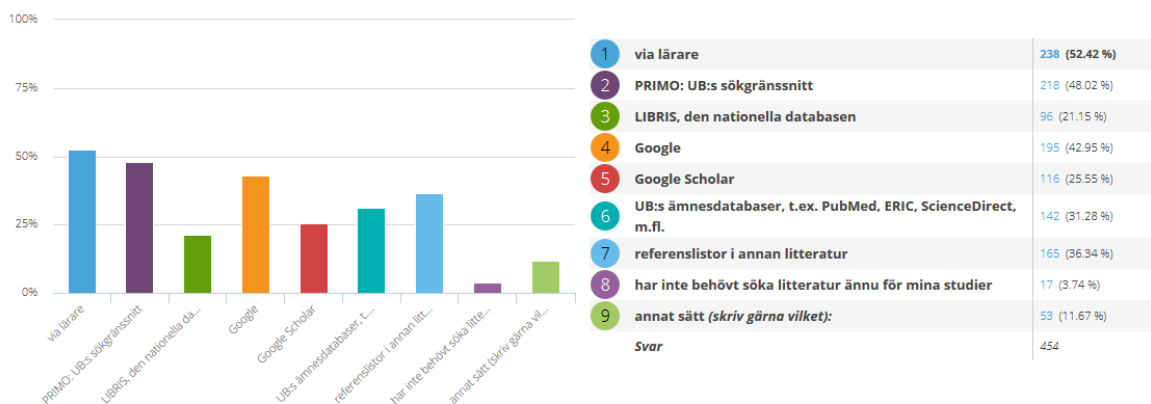


Language



Litteraturen vid UB: utbud och tillgänglighet

Hur hittar du den litteratur (böcker, rapporter, tidskriftsartiklar m.m.) du behöver i ditt arbete med uppsats, PM eller liknande uppgifter?



De som kryssat i "annat sätt" anger främst: kommunbibliotek, andra universitetsbibliotek, att man köper litteraturen, Wikipedia och Youtube.

Jämförelse med tidigare års enkätresultat.

Studenter

Litteraturen vid UB: utbud och tillgänglighet

Hur hittar du den litteratur (böcker, rapporter, tidskriftsartiklar m.m.) du behöver i ditt arbete med uppsats, PM eller liknande uppgifter?

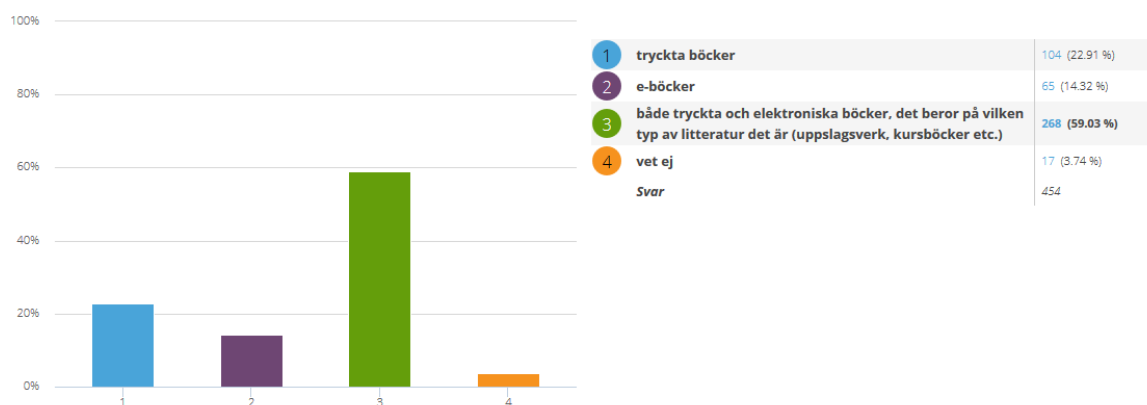
2017			
1	via lärare	238	19%
2	PRIMO	218	18%
3	Google	195	16%
4	Referenslistor	165	13%
5	Ämnesdatabaser	142	11%
6	Google Scholar	116	9%
7	LIBRIS	96	8%
8	Annat sätt	53	4%
9	Har inte behövt söka...	17	1%

2014			
1	PRIMO	194	20%
2	Ämnesdatabaser	147	15%
3	Google	136	14%
4	Referenslistor	122	13%
5	via lärare	112	12%
6	LIBRIS	88	9%
7	Google Scholar	84	9%
8	via k-bibliotekarie	37	4%
9	Annat sätt	22	2%
10	Har inte behövt söka...	11	1%

2011			
1	MIMA	237	24%
2	Ämnesdatabaser	175	17%
3	Google	132	13%
4	via lärare	123	12%
5	Referenslistor	120	12%
6	LIBRIS	86	9%
7	Google Scholar	60	6%
8	via k-bibliotekarie	37	4%
9	Har inte behövt söka...	20	2%
10	Annat sätt	15	2%

2009			
1	MIMA	632	20%
2	Ämnesdatabaser	571	18%
3	Google	378	12%
4	Referenslistor	371	12%
5	LIBRIS	351	11%
6	via lärare	324	10%
7	via k-bibliotekarie	244	8%
8	Google Scholar	159	5%
9	Har inte behövt söka...	52	2%
10	Annat sätt	48	2%

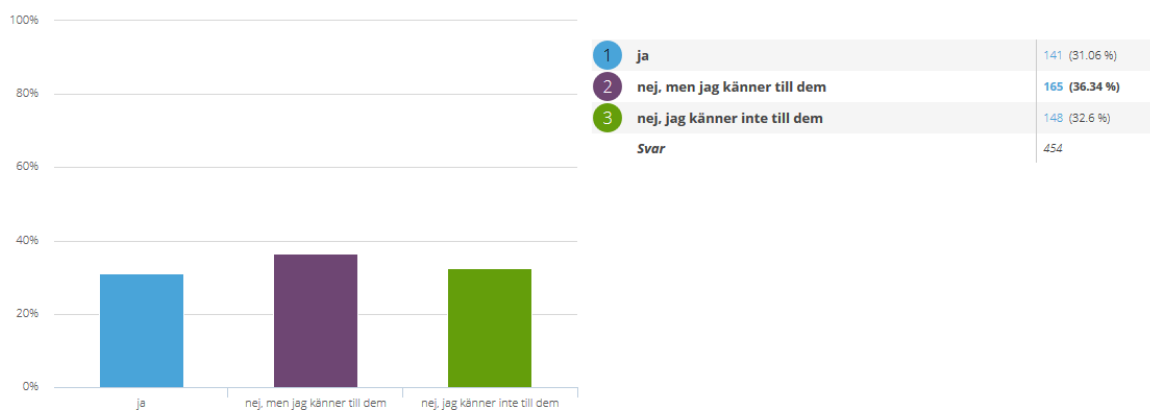
Vilket format på böcker ska UB i första hand erbjuda?



Kommentar: e-böcker och/eller tryckta böcker?

Vi fick över 100 kommentarer på denna fråga. De flesta skriver att de vill ha både möjligheterna. Man föredrar oftast den tryckta men inser fördelarna med att fler får tillgång till en e-bok samt att för distansstudenterna är det optimala tillgång till e-böcker. Bland kommentarerna framkommer att flera inte känner till att vi har e-böcker.

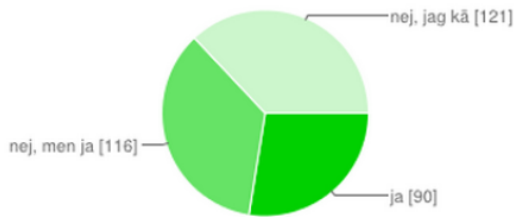
Har du använt UB:s e-böcker?



Jämförelse med 2014 och 2011 års resultat:

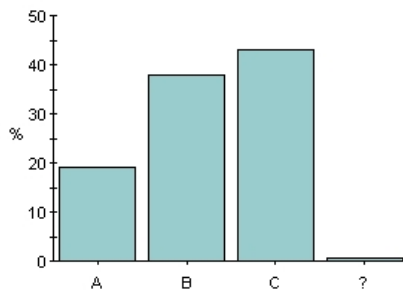
2014

13. Har du använt bibliotekets e-böcker?



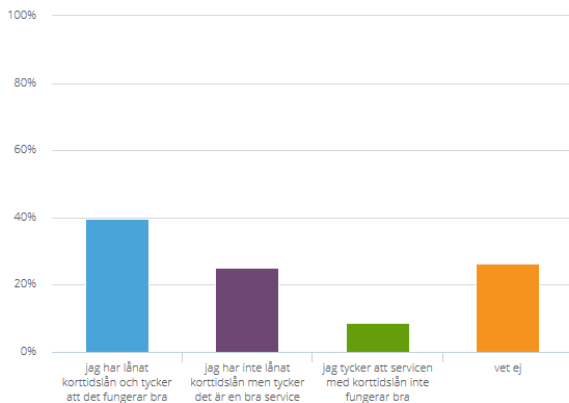
ja	90	28 %
nej, men jag känner till dem	116	35 %
nej, jag känner inte till dem	121	37 %

2011



	%	#
A) ja	18.9%	67
B) nej, men jag känner till dem	38%	135
C) nej, jag känner inte till dem	42.5%	151
D) ?	0.563%	2
Summa	100%	355

Vad anser du om servicen "Korttidslån" av kurslitteraturen?

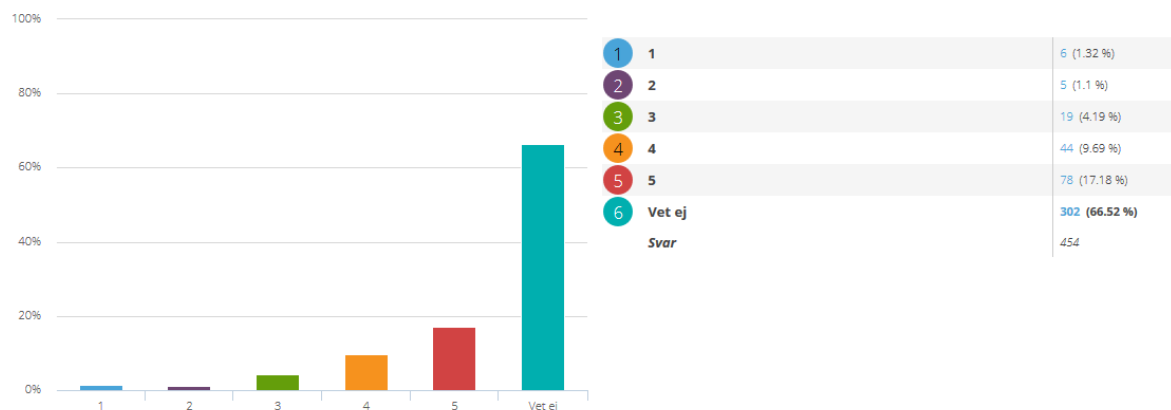


1 jag har lånat korttidslån och tycker att det fungerar bra	180 (39.65 %)
2 jag har inte lånat korttidslån men tycker det är en bra service	114 (25.11 %)
3 jag tycker att servicen med korttidslån inte fungerar bra	40 (8.81 %)
4 vet ej	120 (26.43 %)
Svar	454

Kommentar: korttidslån

Vi fick närmare 100 kommentarer på denna fråga. De flesta tycker servicen med "korttidslån" fungerar bra. Flera nämner att det bra att kunna få tillgång till kurslitteraturen snabbt de gånger man snabbt behöver kolla upp något medan andra nämner att det borde vara längre lånetid. Någon nämner att det bra med höga förseningsavgifter så att böckerna återlämnas i tid, medan andra anser att förseningsavgiften är för hög. Flera nämner att man borde kunna förlänga korttidslånen hemifrån via nätet om ingen har bokat nästa period. Distanstuderterna svarar att de inte kan nyttja denna service. Någon nämner att biblioteket borde informera bättre om att denna service finns. Flera nämner att det borde finnas flera exemplar av samma titel.

Du som fjärrlånat böcker eller beställt artiklar från andra bibliotek via UB, hur nöjd är du med UB:s fjärrlåneservice? (1=mycket missnöjd, 5=mycket nöjd)

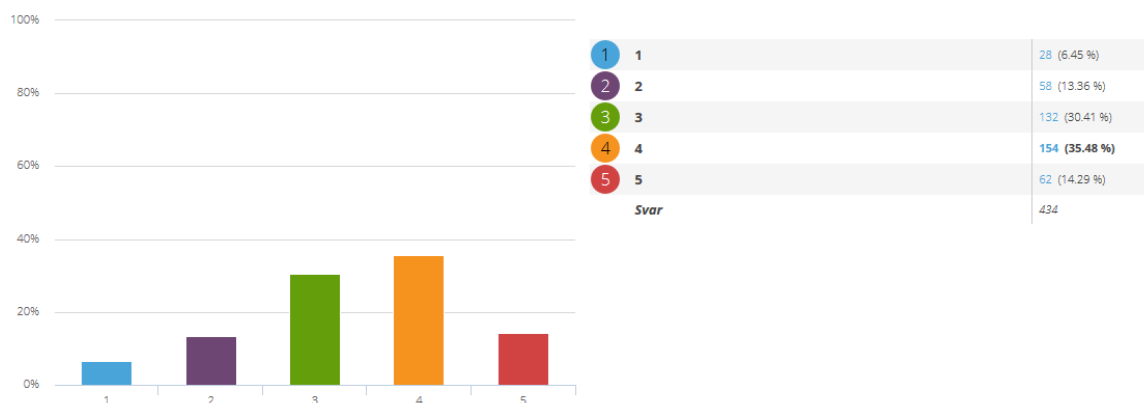


Kommentar: från dem som svarat 1-2, vad har de varit missnöjda med?

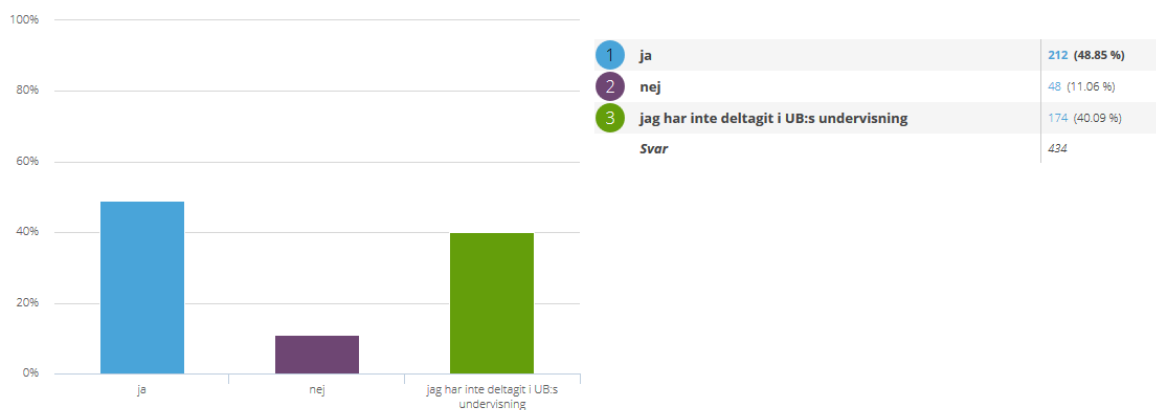
Åtta kommenterar frågan och det nämns bl.a. att man inte kunnat beställa den bok man önskat samt att man inte fått information om att den beställda boken hade kommit.

Informationskompetens: handledning och undervisning

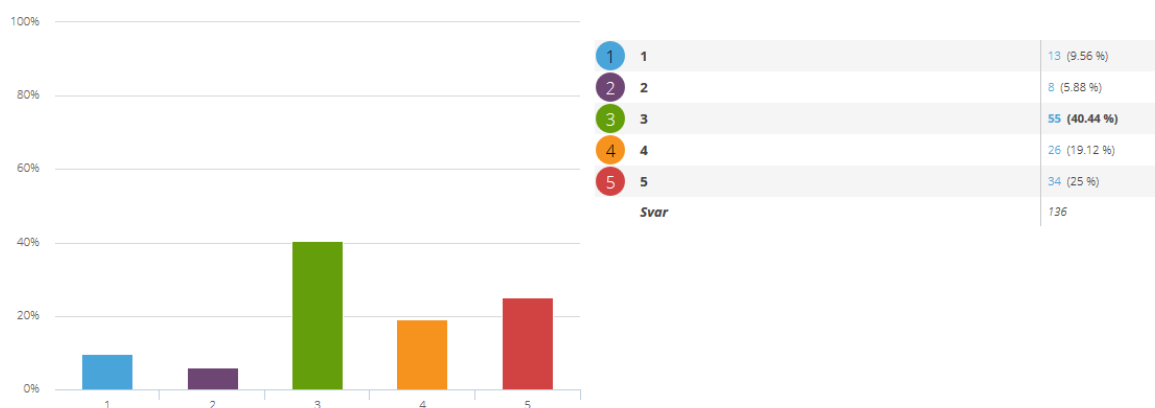
Hur säker är du på att söka vetenskaplig litteratur, t.ex. vetenskapliga artiklar eller forskningsrapporter? (1=inte alls säker, 5=mycket säker)



Har du haft användning av de kunskaper du erhållit via UB:s undervisning i informationssökning eller via UB:s självstudiekurs i informationssökning i Moodle?



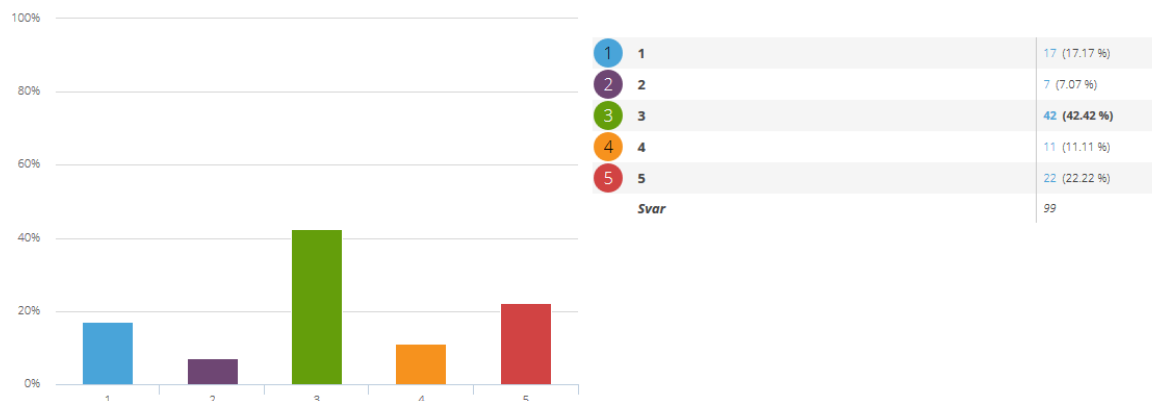
Du som använt "Boka bibliotekarie" (handledning i informationssökning och referenshantering), hur tycker du det har fungerat? (1=inte bra, 5=mycket bra)



Kommentar: "Boka bibliotekarie"

Flera nämner att de inte känner till tjänsten eller att de fått vetskap om den först efter två år och det hade varit bra att veta om den tidigare. Flera nämner att de är mycket nöjda med den handledning de har fått. Bland kommentarerna visas också att det finns en förväntan att bibliotekarien är den person som ska söka fram materialet och det upplevs som stressigt att som student söka artiklar när databaserna är så svåra att navigera i. Här har bibliotekarier och ansvariga lärare ett stort ansvar att informera om de lärandemål som finns kopplat till utbildningen och de generiska kompetenserna som studenterna ska nå i och med sin universitetsutbildning.

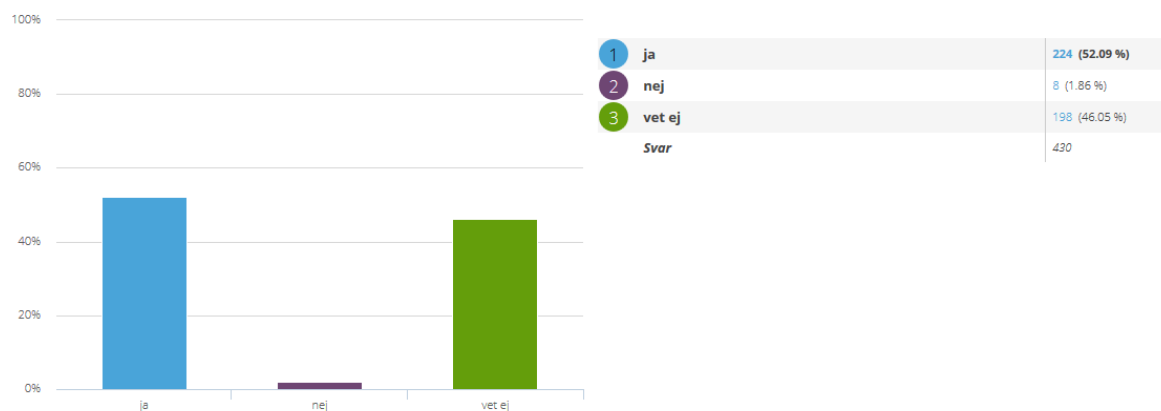
Du som använt "Språkhandledning" vid UB (handledning i att skriva akademisk svensk eller engelsk text), hur tycker du det har fungerat? (1=inte bra, 5=mycket bra)



Kommentar: "Språkhandledning"

Ca 60 kommenterar frågan och många skriver att de inte känner till tjänsten och aldrig har använt den. Flera nämner att det hade varit bra att känna till den inför arbetet med paper och liknande skrivuppgifter. Flera nämner att det vara mycket bra hjälp inför uppsats och man tycker att det borde erbjudas fler timmar i veckan samt även under sommarkurserna.

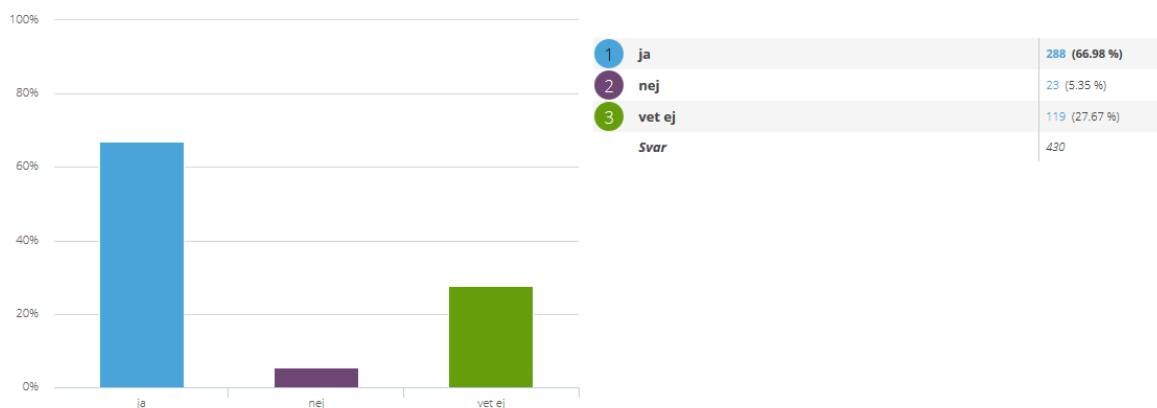
Bör UB fortsätta erbjuda "Språkhandledning"?



Kommentar: fortsätta erbjuda "Språkhandledning"?

Närmare 60 kommentarer och de flesta skriver att de önskar absolut en fortsättning. Åtta skriver att de inte vet vad det är.

Bör UB fortsätta erbjuda handledning i Office-program och liknande (dvs personal som handleder i att använda t.ex. Word och Excel)?

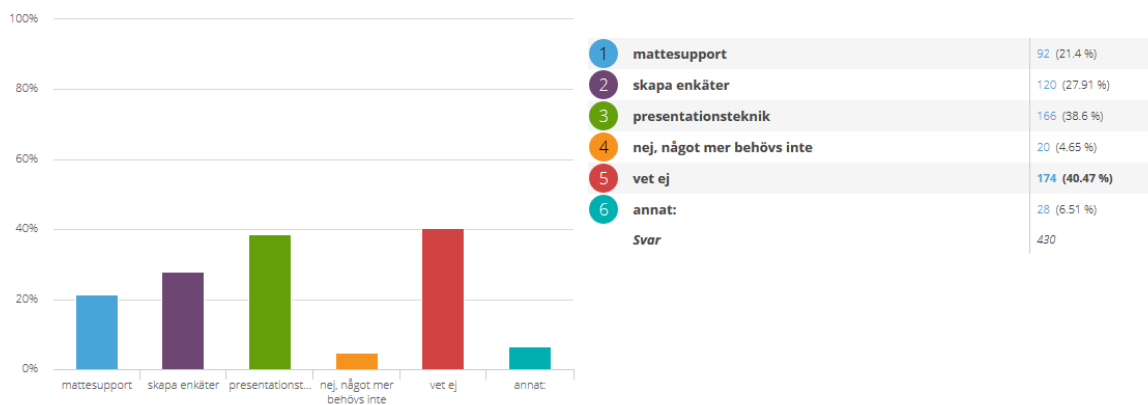


Kommentar: fortsätta erbjuda stöd i Office-paket och liknande?

Ca 60 kommentarer. I stort sett alla är positiva och tycker att tjänsten ska fortsätta att erbjudas. Någon nämner att det stödjer breddad rekrytering. Några skriver att det hade varit bra att känna till tjänsten tidigare i utbildningen.

Vid analys av kommentarerna framkommer att våra användare har svårt att se andra yrkeskategorier än bibliotekarierna i en biblioteksorganisation eftersom man vill poängtera att man tycker inte det är bibliotekariens uppgift. Att biblioteket har andra yrkeskategorier samt "hyr in" annan kompetens från andra avdelningar eller anställer studenter vissa timmar i veckan, verkar inte vara så allmänt känt.

Bör det finnas ytterligare handledning vid UB för studenter (möjligt att välja flera alternativ)?

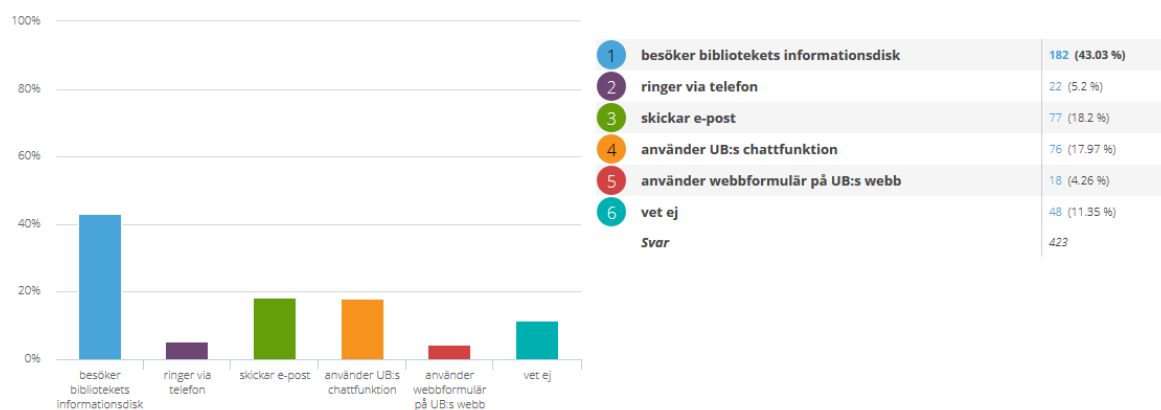


Kommentar: ytterligare områden att erbjuda stöd i?

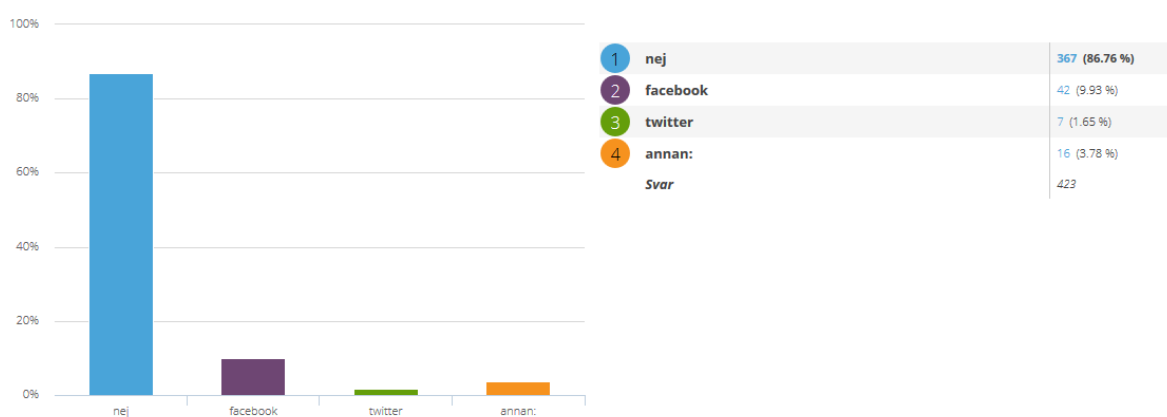
Ca 30 kommentarer. Några nämner att det vore bra om MIUN kan enas kring vilket referenshanteringssystem som ska användas och flera nämner att de önskar handledning i referenshantering. Mallar för rapporter och PM önskas. LaTeX. Stöd vid talrädsla och presentationsteknik. Mattesupport. Källkritik och hjälp att hitta litteratur vid examensarbeten. Det nämns också att samtlig handledning även bör erbjudas via nätet.

Kommunikation och bemötande

Vilken kommunikationskanal föredrar du att använda om du har frågor till UB:s personal?



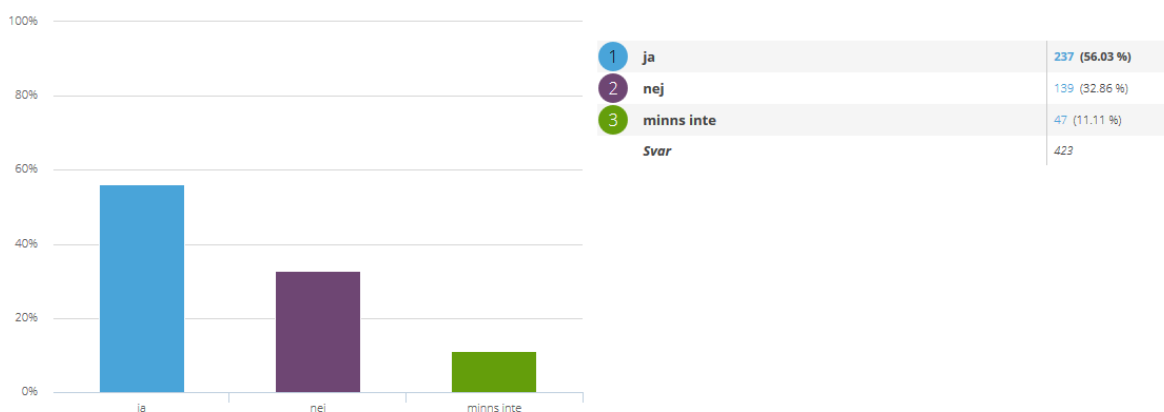
Saknar du någon kommunikations- /informationskanal vid UB? (Möjligt att välja flera alternativ.)



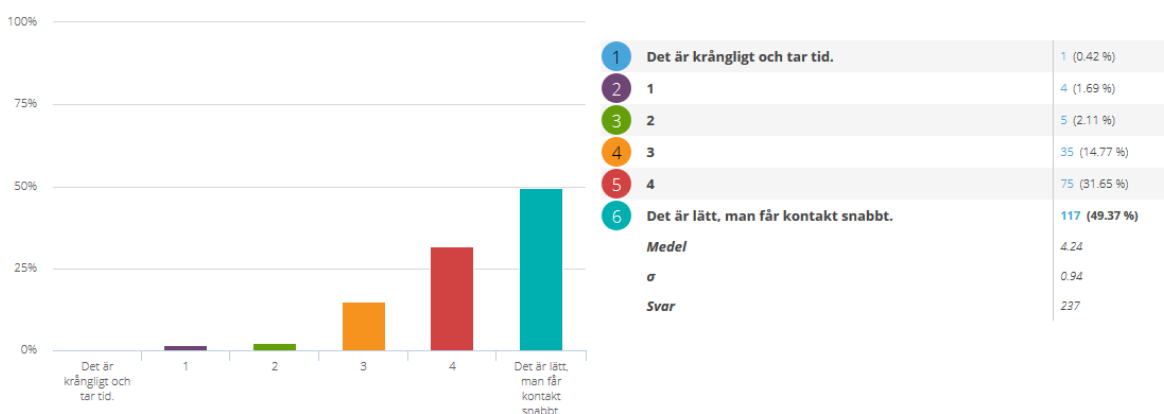
Kommentar: saknar kommunikationskanal?

Ca 15 kommentarer. Några efterlyser en chattfunktion (vilket UB har). Någon nämner att UB skulle finnas på Instagram.

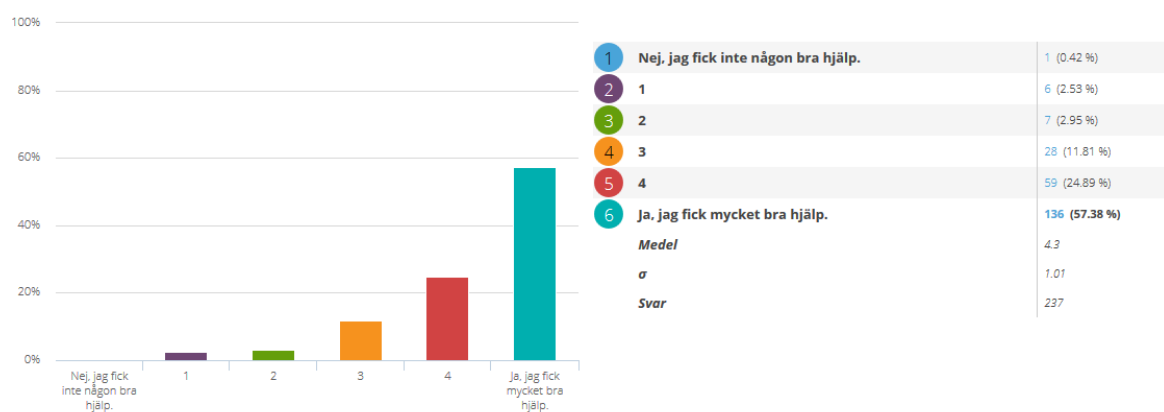
Har du varit i kontakt och ställt en fråga till UB under senaste året?



Hur lätt är det att få kontakt med UB:s personal?



Fick du tillräcklig hjälp av UB:s personal när du ställde din fråga/ frågor?



Kommentar: vad var bra vid kontakten med UB?

Drygt 80 har kommenterat vad som var bra. De flesta nämner att de upplevt ett proffsigt bemötande. Att man känner sig välkommen att ställa frågor och att frågorna inte behöver vara biblioteksrelaterade utan kan gälla allt som har med utbildningen att göra. Snabba svar från trevlig och kunnig personal. Alltid vänlig och tillgänglig personal.

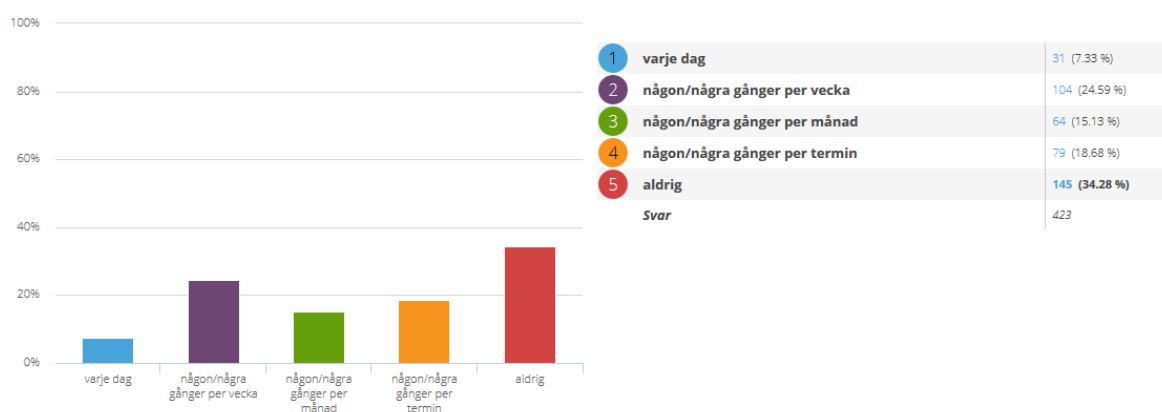
Kommentar: Vad var inte bra vid kontakten med UB?

Ca 10 kommentarer. Någon nämner att det tog tid i postgången när en bok skulle levereras. Grupprumsbokningen nämns som problematisk eftersom bokningar inte inaktiveras i systemet när de som bokat inte tar rummet i anspråk inom 30 min – man önskar ett bättre bokningssystem av grupprummen på campus. Det är för hög ljudnivå i bibliotekslokalen. Det tekniska fungerade inte, gick inte att ladda ner artiklar trots att det skulle gå. Några nämner att de upplevt ovilja att hjälpa till.

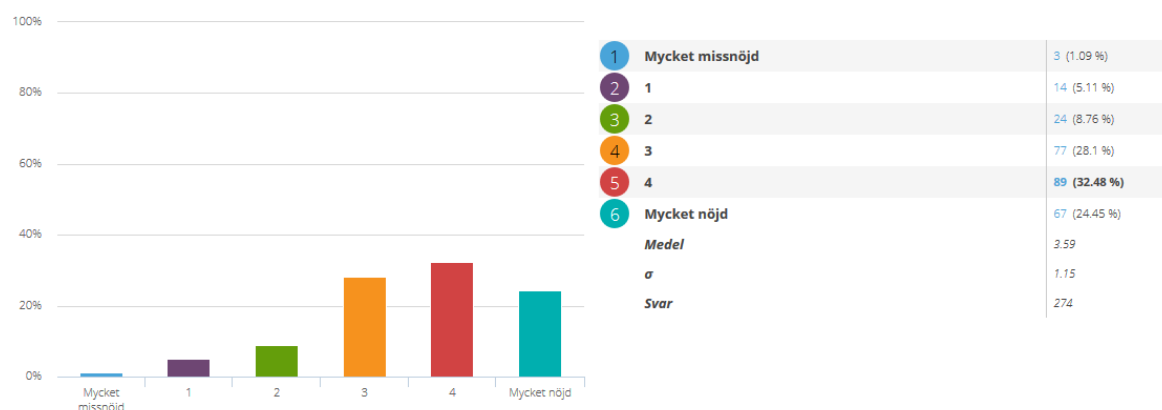
En hel del av svaren rör sådant som UB inte är ansvarig för men som vi kan ta med oss till leverantörer och andra kollegor inom lärosätet. Ytterligare exempel är en distansstudent som behövde en större del av en bok snabbt och bad biblioteket kopiera och skicka via e-post, och upplevde det som negativt när biblioteket inte kunde effektuera beställningen då det strider mot lagen.

Studiemiljön i UB:s lokaler

Hur ofta besöker du UB:s lokaler under terminen (inkl. grupprum och Learning Space i Sundsvall)?



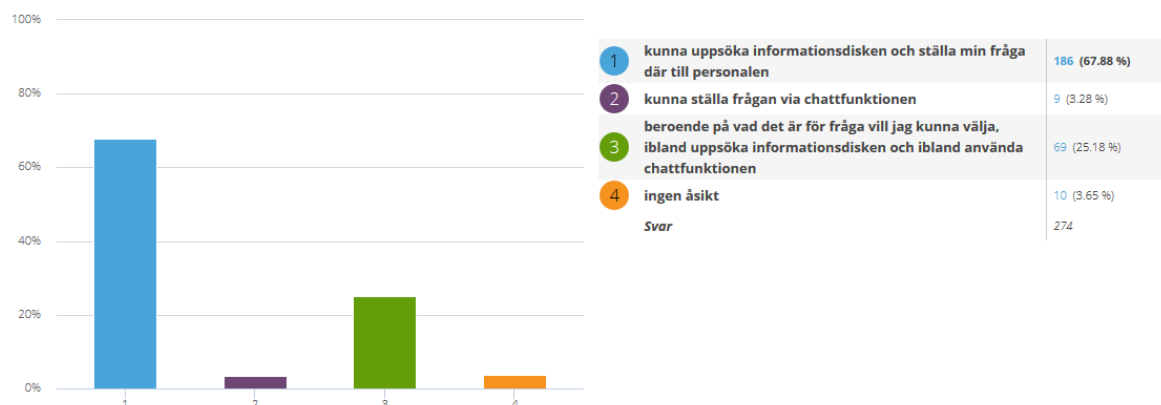
Hur nöjd är du med studiemiljön i lokalen (inkl. grupprum och Learning Space i Sundsvall)?



Kommentar: studiemiljön

Ca 100 kommentarer. Det finns många synpunkter om grupprummen: studenter önskar att det läggs in tidsbegränsning för hur långa pass man kan boka, samt att bokningar faller ifrån i systemet om inte den som bokat tar rummet i anspråk inom 30 min. Flera kommentarer finns med önskan om fler grupprum. Learning Space på plan 4 i biblioteket Sundsvall får positiva omdömen, det som kan förbättras är ventilationen. Studiemiljön i Östersunds bibliotek får också positiva omdömen, men flera kommentarer finns om det knarrande golvet som låter alldeles för högt.

Om du vill ställa en fråga till bibliotekspersonalen när du är i lokalen, hur vill du ta kontakt med personalen?



Till sist...

Saknar du någon service vid UB?



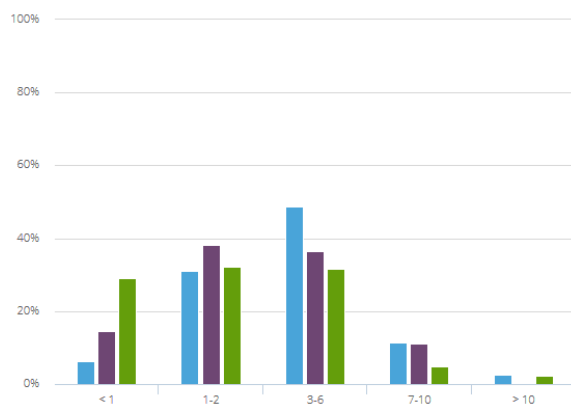
Bland kommentarerna finns att språkverkstaden kommer att saknas. Kaffemaskin önskas tillgänglig på campus de tider fiket inte har öppet. Längre öppettider i biblioteket.

Synpunkter och tips

Här nämns bl.a. att man önskar kunna fylla på utskriftskontot i Studentportalen via nätet. Kunna låna bärbara datorer. Förbättra ljudnivån så det är tystare i biblioteket. Här nämns också längre öppettider och att bokningssystemet för grupprummen bör ses över.

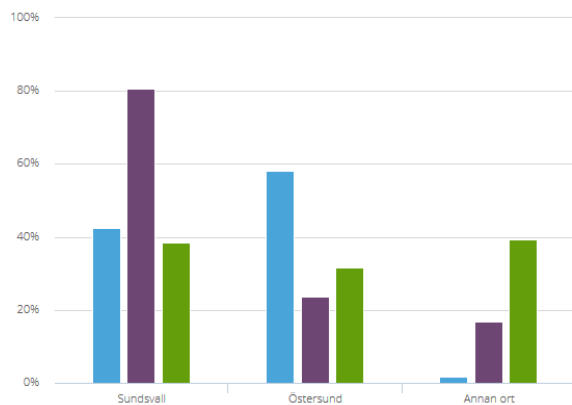
2.2 Resultat utifrån studieform

Hur många terminer har du läst vid MIUN?



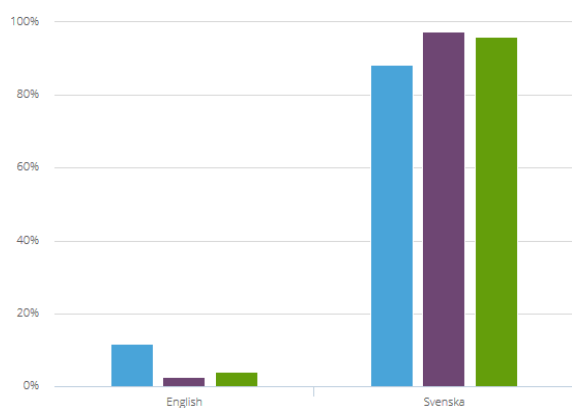
	på campus	på distans	helt nätbas
1 <1	15 (6.3 %)	17 (14.41 %)	37 (29.13 %)
2 1-2	74 (31.09 %)	45 (38.14 %)	41 (32.28 %)
3 3-6	116 (48.74 %)	43 (36.44 %)	40 (31.5 %)
4 7-10	27 (11.34 %)	13 (11.02 %)	6 (4.72 %)
5 >10	6 (2.52 %)	0 (0 %)	3 (2.36 %)
Svar	238	118	127

Vilken campusort studerar du vid? (Möjligt att välja flera.)



	på campus	på distans	helt nätbas
1 Sundsvall	101 (42.44 %)	95 (80.51 %)	49 (38.58 %)
2 Östersund	138 (57.98 %)	28 (23.73 %)	40 (31.5 %)
3 Annan ort	4 (1.68 %)	20 (16.95 %)	50 (39.37 %)
Svar	238	118	127

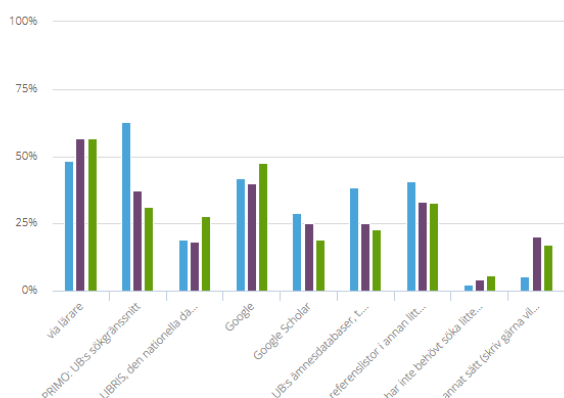
Language



	på campus	på distans	helt nätbas
1 English	28 (11.76 %)	3 (2.54 %)	5 (3.94 %)
2 Svenska	210 (88.24 %)	115 (97.46 %)	122 (96.06 %)
Svar	238	118	127

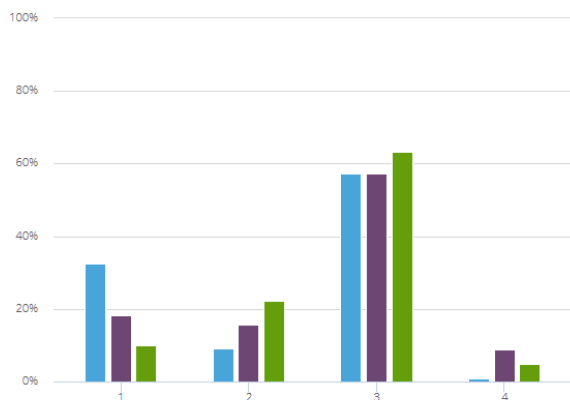
Litteraturen vid UB: utbud och tillgänglighet

Hur hittar du den litteratur (böcker, rapporter, tidskriftsartiklar m.m.) du behöver i ditt arbete med uppsats, PM eller liknande uppgifter?



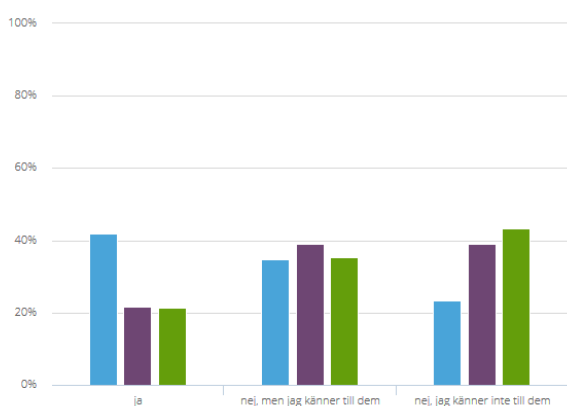
	på campus	på distans	helt nätbas
1 via lärare	110 (48.46 %)	65 (56.52 %)	69 (56.56 %)
2 PRIMO: UB:s sökgränssnitt	142 (62.56 %)	43 (37.39 %)	38 (31.15 %)
3 LIBRIS, den nationella databasen	43 (18.94 %)	21 (18.26 %)	34 (27.87 %)
4 Google	95 (41.85 %)	46 (40 %)	58 (47.54 %)
5 Google Scholar	66 (29.07 %)	29 (25.22 %)	23 (18.85 %)
6 UB:s ämnesdatabaser, t.ex. PubMed, ERIC, ScienceDirect, m.fl.	87 (38.33 %)	29 (25.22 %)	28 (22.95 %)
7 referenslistor i annan litteratur	92 (40.53 %)	38 (33.04 %)	40 (32.79 %)
8 har inte behövt söka litteratur ännu för mina studier	5 (2.2 %)	5 (4.35 %)	7 (5.74 %)
9 annat sätt (skriv gärna vilket):	12 (5.29 %)	23 (20 %)	21 (17.21 %)
Svar	227	115	122

Vilket format på böcker ska UB i första hand erbjuda?



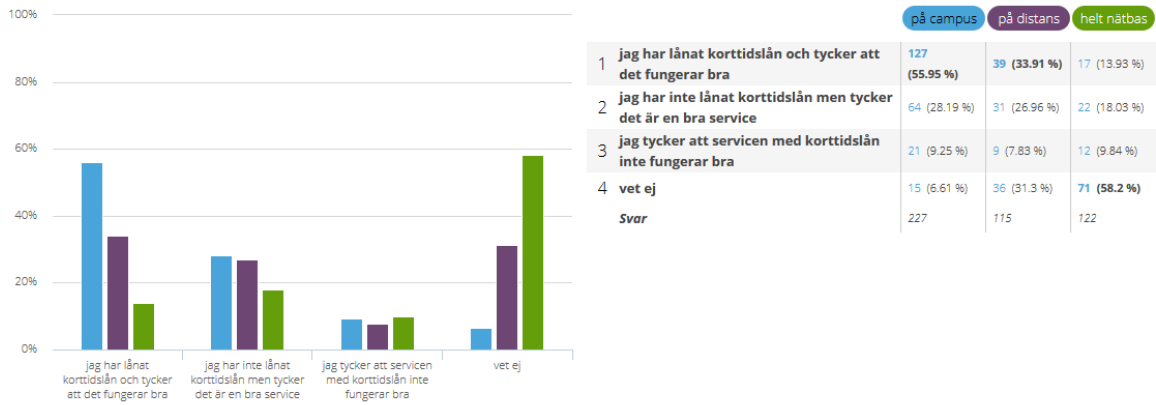
	på campus	på distans	helt nätbas
1 tryckta böcker	74 (32.6 %)	21 (18.26 %)	12 (9.84 %)
2 e-böcker	21 (9.25 %)	18 (15.65 %)	27 (22.13 %)
3 både tryckta och elektroniska böcker, det beror på vilken typ av litteratur det är (uppslagsverk, kursböcker etc.)	130 (57.27 %)	66 (57.39 %)	77 (63.11 %)
4 vet ej	2 (0.88 %)	10 (8.7 %)	6 (4.92 %)
Svar	227	115	122

Har du använt UB:s e-böcker?

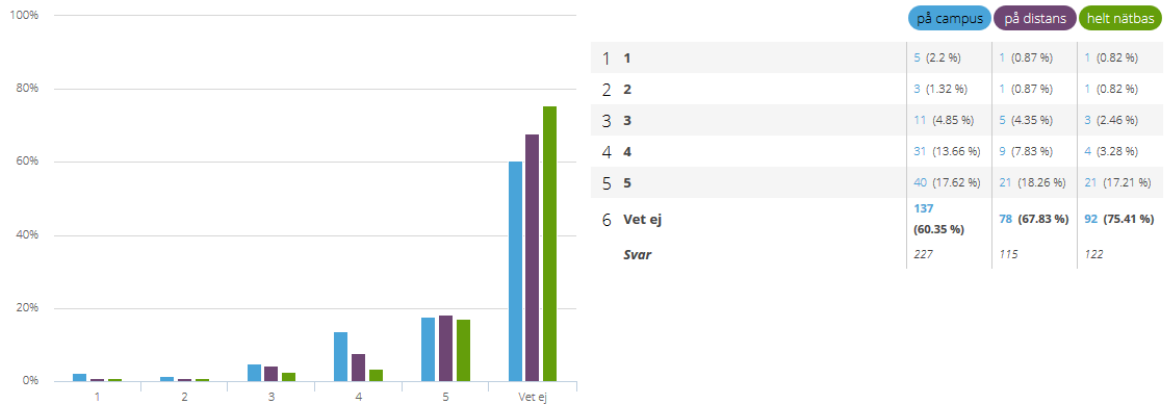


	på campus	på distans	helt nätbas
1 ja	95 (41.85 %)	25 (21.74 %)	26 (21.31 %)
2 nej, men jag känner till dem	79 (34.8 %)	45 (39.13 %)	43 (35.25 %)
3 nej, jag känner inte till dem	53 (23.35 %)	45 (39.13 %)	53 (43.44 %)
Svar	227	115	122

Vad anser du om servicen "Korttidslån" av kurslitteraturen?

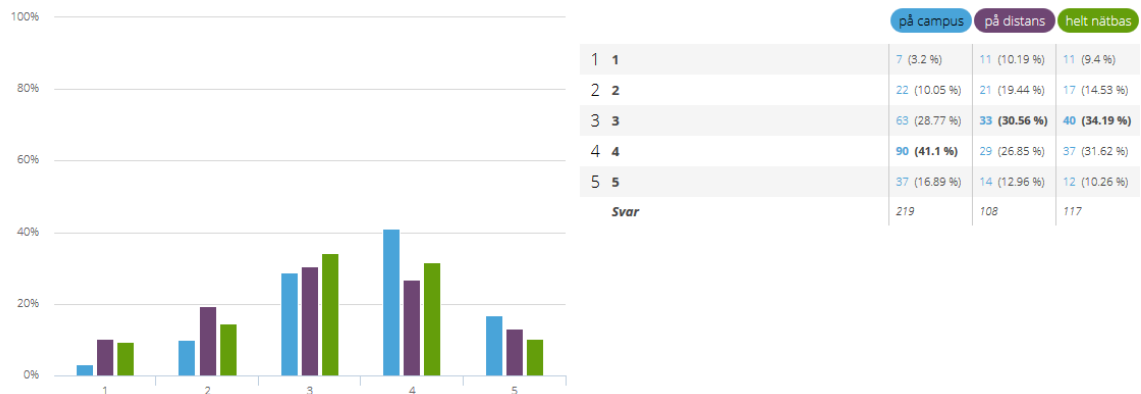


Du som fjärrlånat böcker eller beställt artiklar från andra bibliotek via UB, hur nöjd är du med UB:s fjärrlåneservice? (1=mycket missnöjd, 5=mycket nöjd)

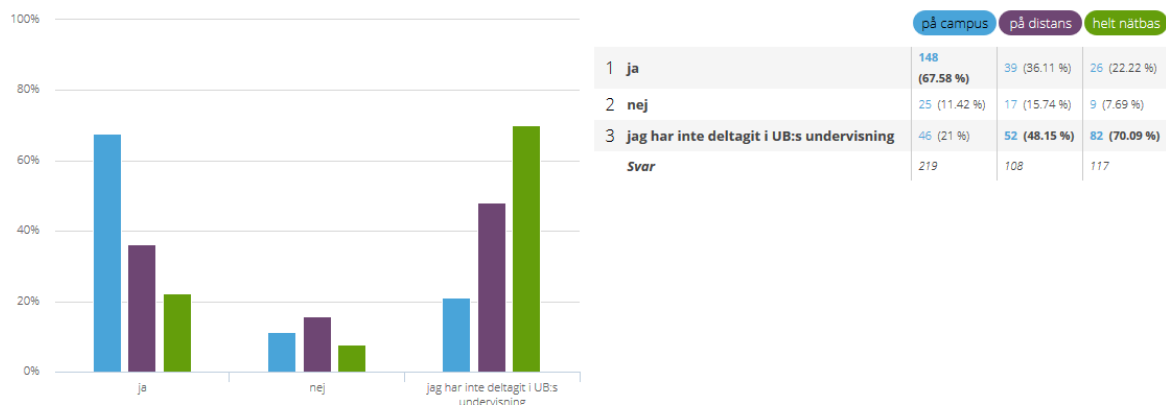


Informationskompetens: handledning och undervisning

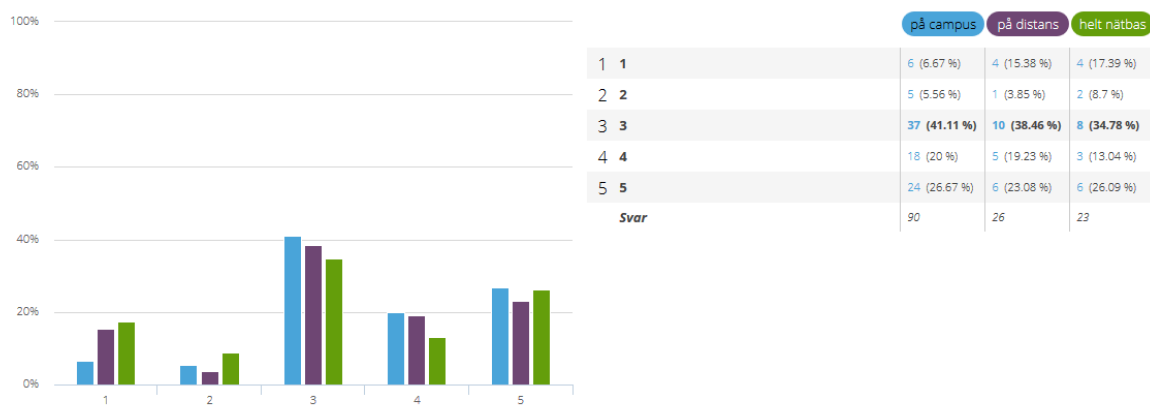
Hur säker är du på att söka vetenskaplig litteratur, t.ex. vetenskapliga artiklar eller forskningsrapporter? (1=inte alls säker, 5=mycket säker)



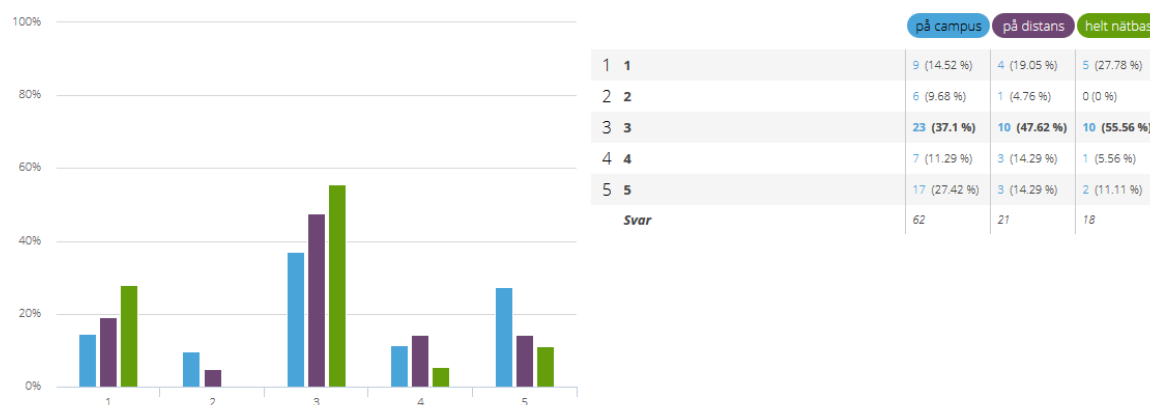
Har du haft användning av de kunskaper du erhållit via UB:s undervisning i informationssökning eller via UB:s självstudiekurs i informationssökning i Moodle?



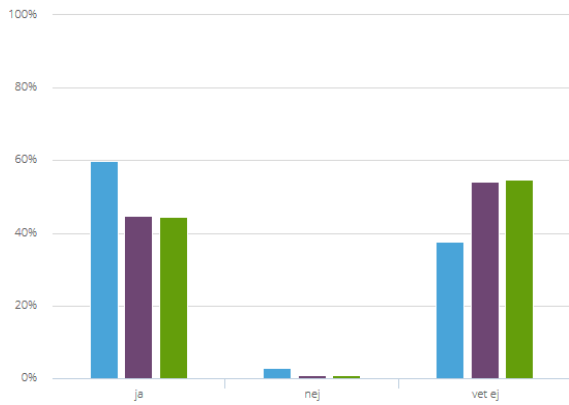
Du som använt "Boka bibliotekarie" (handledning i informationssökning och referenshantering), hur tycker du det har fungerat? (1=inte bra, 5=mycket bra)



Du som använt "Språkhandledning" vid UB (handledning i att skriva akademisk svensk eller engelsk text), hur tycker du det har fungerat? (1=inte bra, 5=mycket bra)

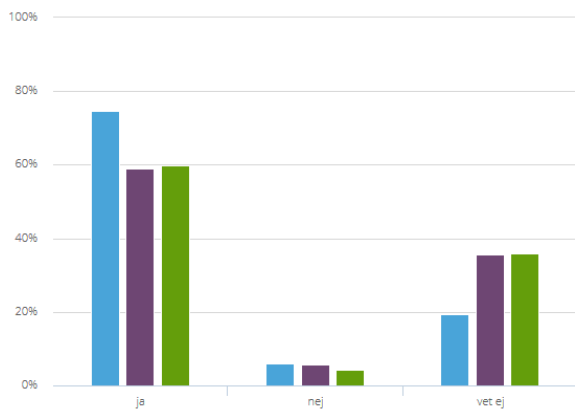


Bör UB fortsätta erbjuda "Språkhandledning"?



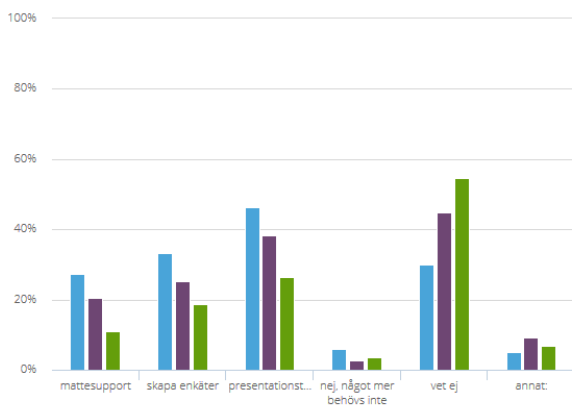
	på campus	på distans	helt nätbas
1 ja	129 (59.72 %)	48 (44.86 %)	52 (44.44 %)
2 nej	6 (2.78 %)	1 (0.93 %)	1 (0.85 %)
3 vet ej	81 (37.5 %)	58 (54.21 %)	64 (54.7 %)
Svar	216	107	117

Bör UB fortsätta erbjuda handledning i Office-program och liknande (dvs personal som handleder i att använda t.ex. Word och Excel)?



	på campus	på distans	helt nätbas
1 ja	161 (74.54 %)	63 (58.88 %)	70 (59.83 %)
2 nej	13 (6.02 %)	6 (5.61 %)	5 (4.27 %)
3 vet ej	42 (19.44 %)	38 (35.51 %)	42 (35.9 %)
Svar	216	107	117

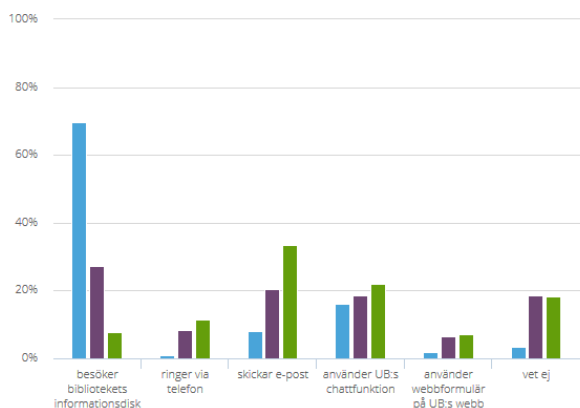
Bör det finnas ytterligare handledning vid UB för studenter (möjligt att välja flera alternativ)?



	på campus	på distans	helt nätbas
1 mattesupport	59 (27.31 %)	22 (20.56 %)	13 (11.11 %)
2 skapa enkäter	72 (33.33 %)	27 (25.23 %)	22 (18.8 %)
3 presentationsteknik	100 (46.3 %)	41 (38.32 %)	31 (26.5 %)
4 nej, något mer behövs inte	13 (6.02 %)	3 (2.8 %)	4 (3.42 %)
5 vet ej	65 (30.09 %)	48 (44.86 %)	64 (54.7 %)
6 annat:	11 (5.09 %)	10 (9.35 %)	8 (6.84 %)
Svar	216	107	117

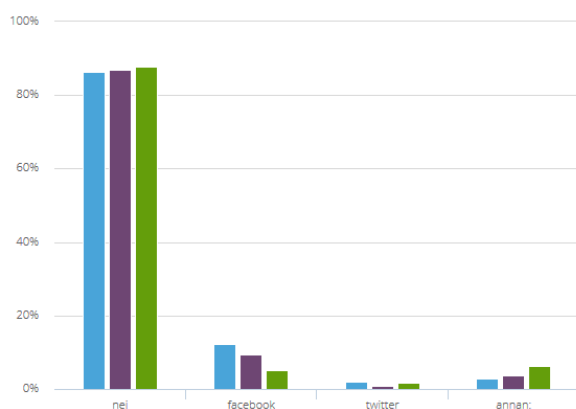
Kommunikation och bemötande

Vilken kommunikationskanal föredrar du att använda om du har frågor till UB:s personal?



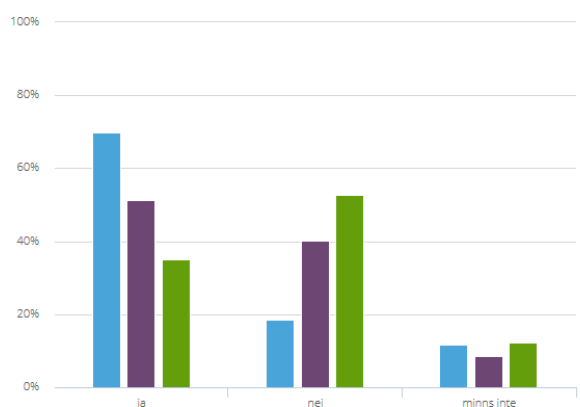
	på campus	på distans	helt nätbas
1 besöker bibliotekets informationsdisk	148 (69.81 %)	29 (27.1 %)	9 (7.89 %)
2 ringer via telefon	2 (0.94 %)	9 (8.41 %)	13 (11.4 %)
3 skickar e-post	17 (8.02 %)	22 (20.56 %)	38 (33.33 %)
4 använder UB:s chattfunktion	34 (16.04 %)	20 (18.69 %)	25 (21.93 %)
5 använder webbformulär på UB:s webb	4 (1.89 %)	7 (6.54 %)	8 (7.02 %)
6 vet ej	7 (3.3 %)	20 (18.69 %)	21 (18.42 %)
Svar	212	107	114

Saknar du någon kommunikations- /informationskanal vid UB? (Möjligt att välja flera alternativ.)



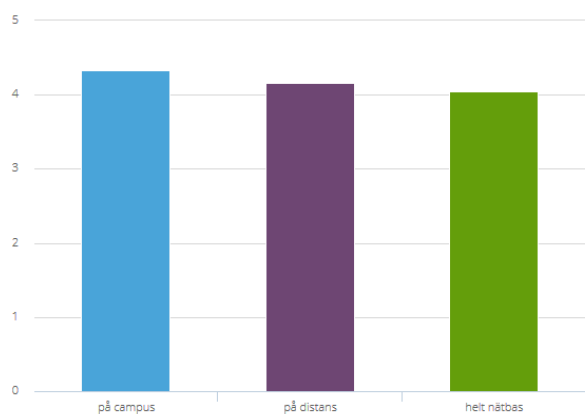
	på campus	på distans	helt nätbas
1 nej	183 (86.32 %)	93 (86.92 %)	100 (87.72 %)
2 facebook	26 (12.26 %)	10 (9.35 %)	6 (5.26 %)
3 twitter	4 (1.89 %)	1 (0.93 %)	2 (1.75 %)
4 annan:	6 (2.83 %)	4 (3.74 %)	7 (6.14 %)
Svar	212	107	114

Har du varit i kontakt och ställt en fråga till UB under senaste året?



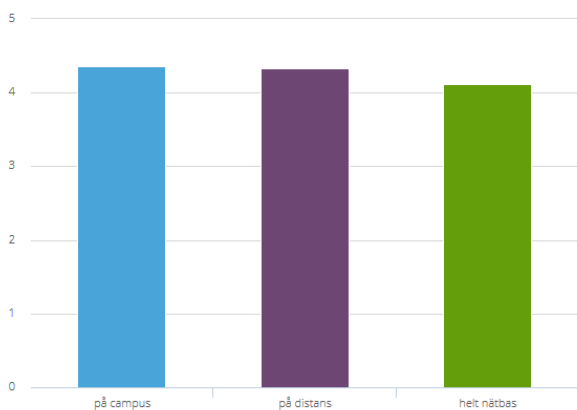
	på campus	på distans	helt nätbas
1 ja	148 (69.81 %)	55 (51.4 %)	40 (35.09 %)
2 nej	39 (18.4 %)	43 (40.19 %)	60 (52.63 %)
3 minns inte	25 (11.79 %)	9 (8.41 %)	14 (12.28 %)
Svar	212	107	114

Hur lätt är det att få kontakt med UB:s personal?



	på campus	på distans	helt nätbas
1 Det är krångligt och tar tid.	0 (0 %)	1 (1.82 %)	0 (0 %)
2 1	0 (0 %)	1 (1.82 %)	3 (7.5 %)
3 2	3 (2.03 %)	2 (3.64 %)	0 (0 %)
4 3	24 (16.22 %)	7 (12.73 %)	4 (10 %)
5 4	42 (28.38 %)	17 (30.91 %)	18 (45 %)
6 Det är lätt, man får kontakt snabbt.	79 (53.38 %)	27 (49.09 %)	15 (37.5 %)
<i>Medel</i>	4.33	4.16	4.05
<i>σ</i>	0.82	1.09	1.07
<i>Svar</i>	148	55	40

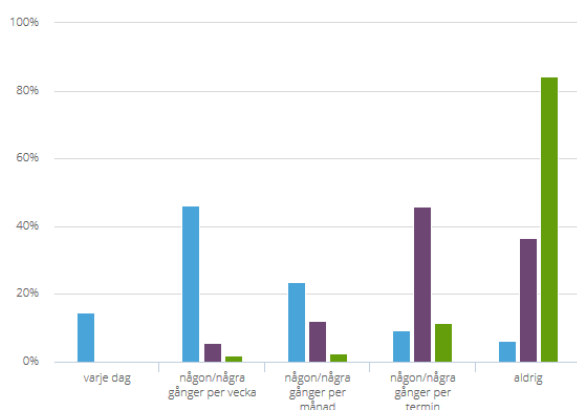
Fick du tillräcklig hjälp av UB:s personal när du ställde din fråga/ frågor?



	på campus	på distans	helt nätbas
1 Nej, jag fick inte någon bra hjälp.	0 (0 %)	0 (0 %)	1 (2.5 %)
2 1	2 (1.35 %)	2 (3.64 %)	2 (5 %)
3 2	5 (3.38 %)	1 (1.82 %)	1 (2.5 %)
4 3	18 (12.16 %)	7 (12.73 %)	3 (7.5 %)
5 4	35 (23.65 %)	12 (21.82 %)	13 (32.5 %)
6 Ja, jag fick mycket bra hjälp.	88 (59.46 %)	33 (60 %)	20 (50 %)
<i>Medel</i>	4.36	4.33	4.12
<i>σ</i>	0.92	1.01	1.23
<i>Svar</i>	148	55	40

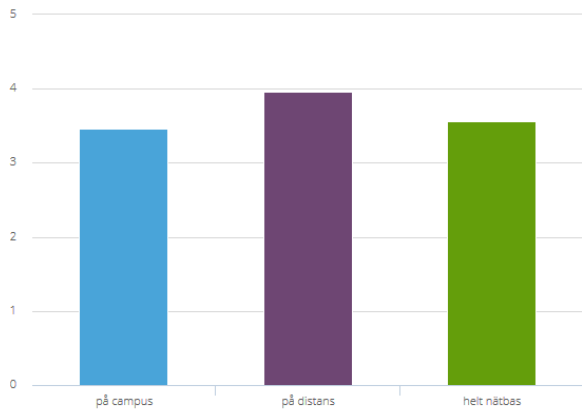
Studiemiljön i UB:s lokaler

Hur ofta besöker du UB:s lokaler under terminen (inkl. grupprum och Learning Space i Sundsvall)?



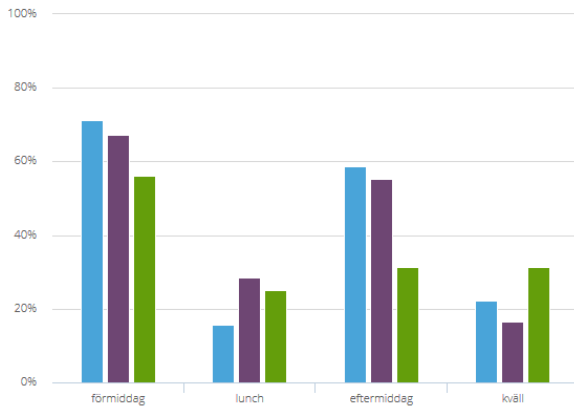
	på campus	på distans	helt nätbas
1 varje dag	31 (14.62 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
2 någon/några gånger per vecka	98 (46.23 %)	6 (5.61 %)	2 (1.75 %)
3 någon/några gånger per månad	50 (23.58 %)	13 (12.15 %)	3 (2.63 %)
4 någon/några gånger per termin	20 (9.43 %)	49 (45.79 %)	13 (11.4 %)
5 aldrig	13 (6.13 %)	39 (36.45 %)	96 (84.21 %)
<i>Svar</i>	212	107	114

Hur nöjd är du med studiemiljön i lokalen (inkl. grupprum och Learning Space i Sundsvall)?



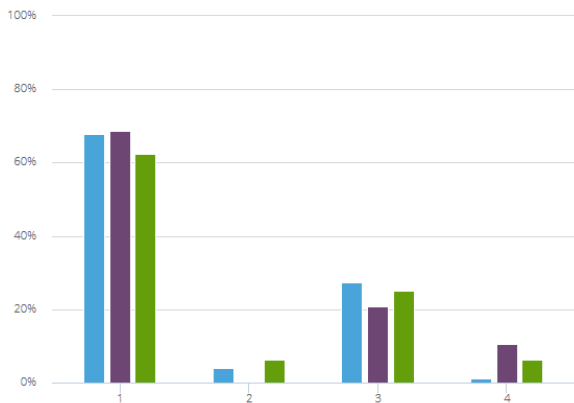
	på campus	på distans	helt nätbas
1 Mycket missnöjd	3 (1.52 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
2 1	12 (6.06 %)	1 (1.49 %)	1 (6.25 %)
3 2	24 (12.12 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
4 3	50 (25.25 %)	24 (35.82 %)	8 (50 %)
5 4	70 (35.35 %)	18 (26.87 %)	3 (18.75 %)
6 Mycket nöjd	39 (19.7 %)	24 (35.82 %)	4 (25 %)
Medel	3.46	3.96	3.56
σ	1.2	0.92	1.06
Svar	198	67	16

Vilken tid på dagen föredrar du att besöka UB:s lokaler? Begränsa till två tider.



	på campus	på distans	helt nätbas
1 förmiddag	141 (71.21 %)	45 (67.16 %)	9 (56.25 %)
2 lunch	31 (15.66 %)	19 (28.36 %)	4 (25 %)
3 eftermiddag	116 (58.59 %)	37 (55.22 %)	5 (31.25 %)
4 kväll	44 (22.22 %)	11 (16.42 %)	5 (31.25 %)
Svar	198	67	16

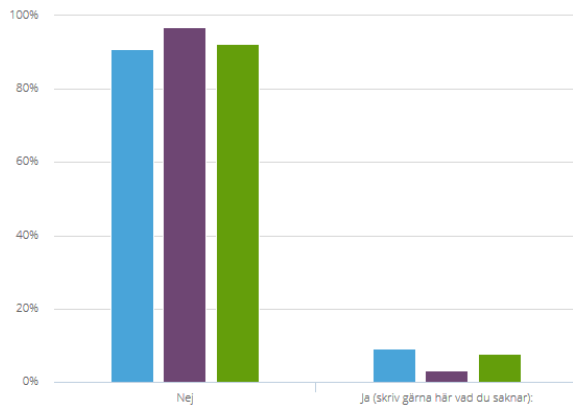
Om du vill ställa en fråga till bibliotekspersonalen när du är i lokalen, hur vill du ta kontakt med personalen?



	på campus	på distans	helt nätbas
1 kunna uppsöka informationsdisken och ställa min fråga där till personalen	134 (67.68 %)	46 (68.66 %)	10 (62.5 %)
2 kunna ställa frågan via chattfunktionen beroende på vad det är för fråga vill jag	8 (4.04 %)	0 (0 %)	1 (6.25 %)
3 kunna välja, ibland uppsöka informationsdisken och ibland använda chattfunktionen	54 (27.27 %)	14 (20.9 %)	4 (25 %)
4 ingen åsikt	2 (1.01 %)	7 (10.45 %)	1 (6.25 %)
Svar	198	67	16

Till sist...

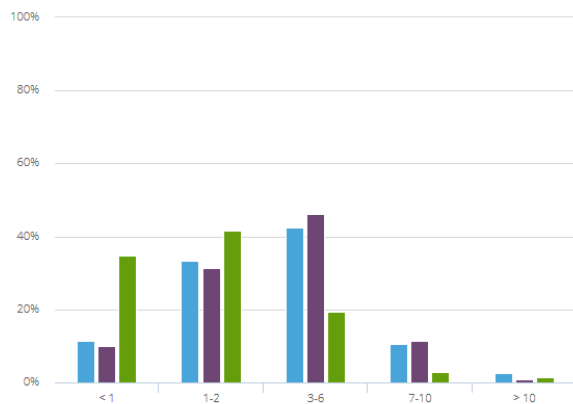
Saknar du någon service vid UB?



	på campus	på distans	helt nätbas
1 Nej	188 (90.82 %)	97 (97 %)	96 (92.31 %)
2 Ja (skriv gärna här vad du saknar):	19 (9.18 %)	3 (3 %)	8 (7.69 %)
Svar	207	100	104

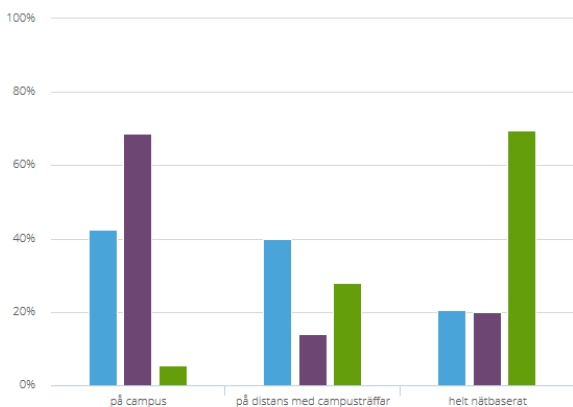
2.3 Resultat utifrån Campusort

Hur många terminer har du läst vid MIUN?



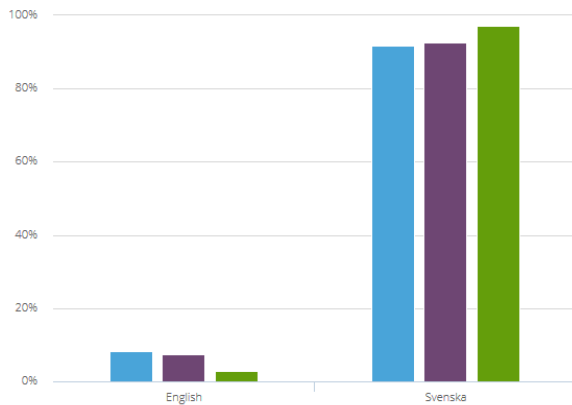
	Sundsvall	Östersund	Annan ort
1 < 1	27 (11.34 %)	20 (9.95 %)	25 (34.72 %)
2 1-2	79 (33.19 %)	63 (31.34 %)	30 (41.67 %)
3 3-6	101 (42.44 %)	93 (46.27 %)	14 (19.44 %)
4 7-10	25 (10.5 %)	23 (11.44 %)	2 (2.78 %)
5 > 10	6 (2.52 %)	2 (1 %)	1 (1.39 %)
Svar	238	201	72

Vilken studieform läser du?



	Sundsvall	Östersund	Annan ort
1 på campus	101 (42.44 %)	138 (68.66 %)	4 (5.56 %)
2 på distans med campusträffar	95 (39.92 %)	28 (13.93 %)	20 (27.78 %)
3 helt nätbaserat	49 (20.59 %)	40 (19.9 %)	50 (69.44 %)
Svar	238	201	72

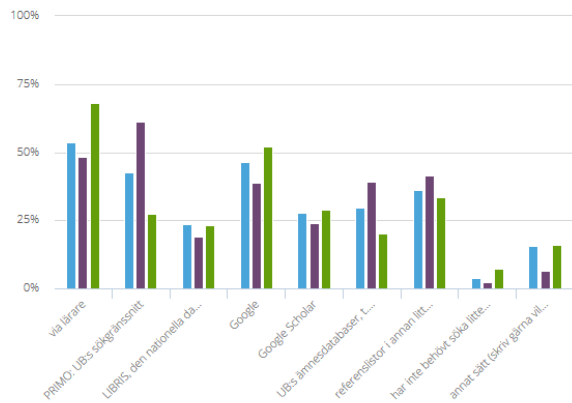
Language



	Sundsvall	Ostersund	Annan ort
1 English	20 (8.4 %)	15 (7.46 %)	2 (2.78 %)
2 Svenska	218 (91.6 %)	186 (92.54 %)	70 (97.22 %)
Svar	238	201	72

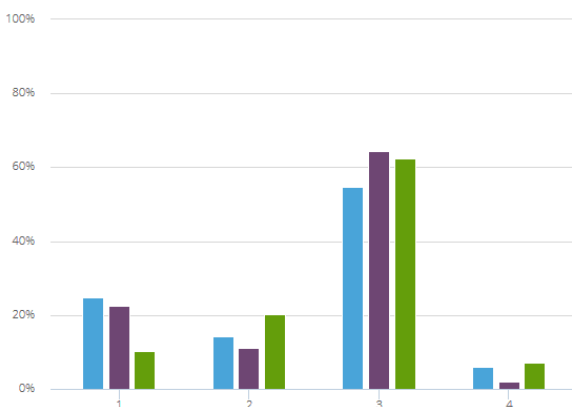
Litteraturen vid UB: utbud och tillgänglighet

Hur hittar du den litteratur (böcker, rapporter, tidskriftsartiklar m.m.) du behöver i ditt arbete med uppsats, PM eller liknande uppgifter?



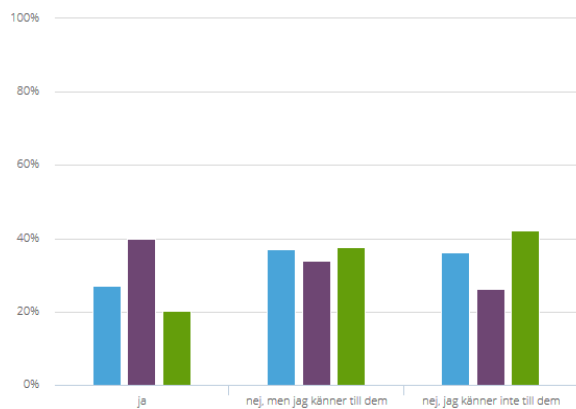
	Sundsvall	Ostersund	Annan ort
1 via lärare	123 (53.48 %)	92 (48.17 %)	47 (68.12 %)
2 PRIMO: UB:s sökgrensning	98 (42.61 %)	117 (61.26 %)	19 (27.54 %)
3 LIBRIS, den nationella databasen	54 (23.48 %)	36 (18.85 %)	16 (23.19 %)
4 Google	107 (46.52 %)	74 (38.74 %)	36 (52.17 %)
5 Google Scholar	64 (27.83 %)	46 (24.08 %)	20 (28.99 %)
6 UB:s ämnesdatabaser, t.ex. PubMed, ERIC, ScienceDirect, m.fl.	68 (29.57 %)	75 (39.27 %)	14 (20.29 %)
7 referenslistor i annan litteratur	83 (36.09 %)	79 (41.36 %)	23 (33.33 %)
8 har inte behövt söka litteratur ännu för mina studier	9 (3.91 %)	4 (2.09 %)	5 (7.25 %)
9 annat sätt (skriv gärna vilket):	36 (15.65 %)	12 (6.28 %)	11 (15.94 %)
Svar	220	191	69

Vilket format på böcker ska UB i första hand erbjuda?



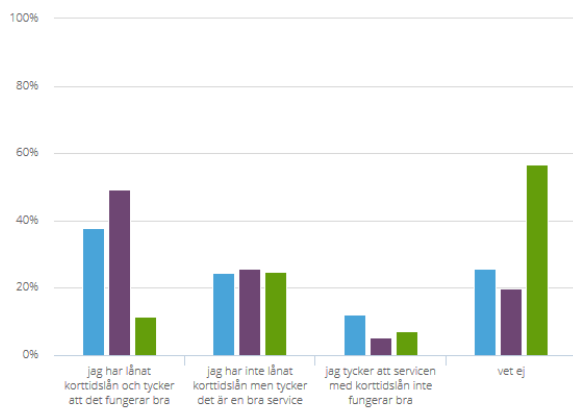
	Sundsvall	Ostersund	Annan ort
1 tryckta böcker	57 (24.78 %)	43 (22.51 %)	7 (10.14 %)
2 e-böcker	33 (14.35 %)	21 (10.99 %)	14 (20.29 %)
3 både tryckta och elektroniska böcker, det beror på vilken typ av litteratur det är (uppslagsverk, kursböcker etc.)	126 (54.78 %)	123 (64.4 %)	43 (62.32 %)
4 vet ej	14 (6.09 %)	4 (2.09 %)	5 (7.25 %)
Svar	230	191	69

Har du använt UB:s e-böcker?



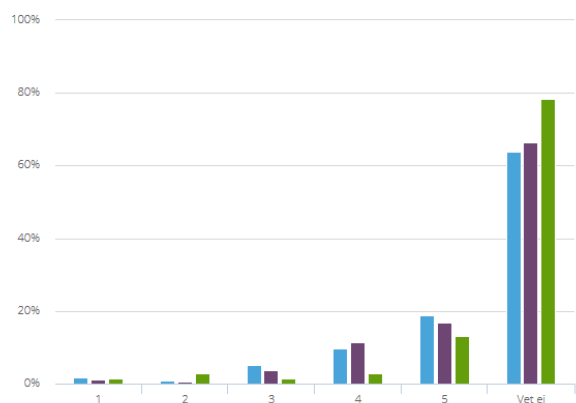
	Sundsvall	Östersund	Annan ort
1 ja	62 (26.96 %)	76 (39.79 %)	14 (20.29 %)
2 nej, men jag känner till dem	85 (36.96 %)	65 (34.03 %)	26 (37.68 %)
3 nej, jag känner inte till dem	83 (36.09 %)	50 (26.18 %)	29 (42.03 %)
Svar	230	191	69

Vad anser du om servicen "Korttidslån" av kurslitteraturen?



	Sundsvall	Östersund	Annan ort
1 jag har lånat korttidslån och tycker att det fungerar bra	87 (37.83 %)	94 (49.21 %)	8 (11.59 %)
2 jag har inte lånat korttidslån men tycker det är en bra service	56 (24.35 %)	49 (25.65 %)	17 (24.64 %)
3 jag tycker att servicen med korttidslån inte fungerar bra	28 (12.17 %)	10 (5.24 %)	5 (7.25 %)
4 vet ej	59 (25.65 %)	38 (19.9 %)	39 (56.52 %)
Svar	230	191	69

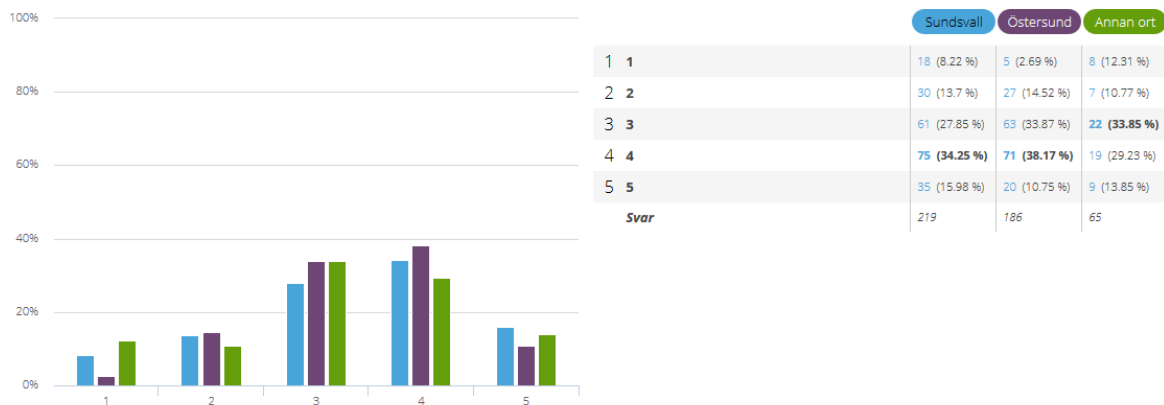
Du som fjärlånat böcker eller beställt artiklar från andra bibliotek via UB, hur nöjd är du med UB:s fjärlåneservice? (1=mycket missnöjd, 5=mycket nöjd)



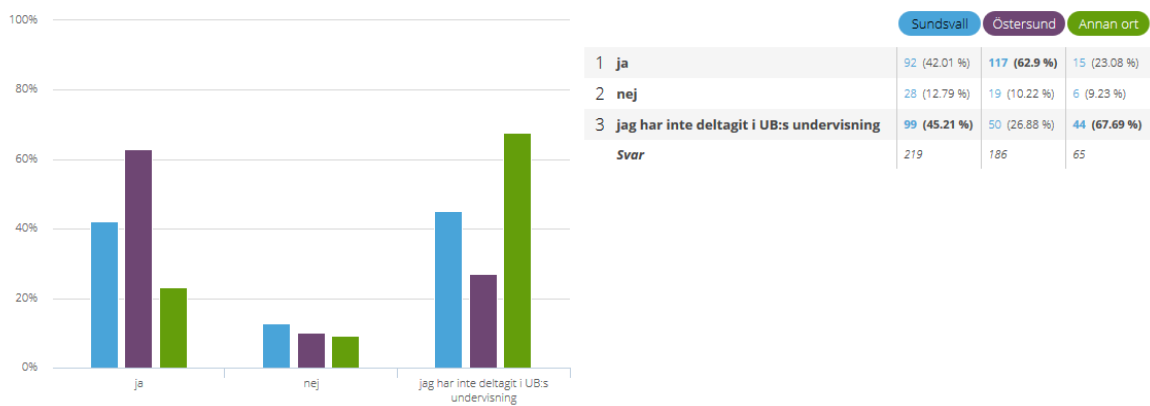
	Sundsvall	Östersund	Annan ort
1 1	4 (1.74 %)	2 (1.05 %)	1 (1.45 %)
2 2	2 (0.87 %)	1 (0.52 %)	2 (2.9 %)
3 3	12 (5.22 %)	7 (3.66 %)	1 (1.45 %)
4 4	22 (9.57 %)	22 (11.52 %)	2 (2.9 %)
5 5	43 (18.7 %)	32 (16.75 %)	9 (13.04 %)
6 Vet ej	147 (63.91 %)	127 (66.49 %)	54 (78.26 %)
Svar	230	191	69

Informationskompetens: handledning och undervisning

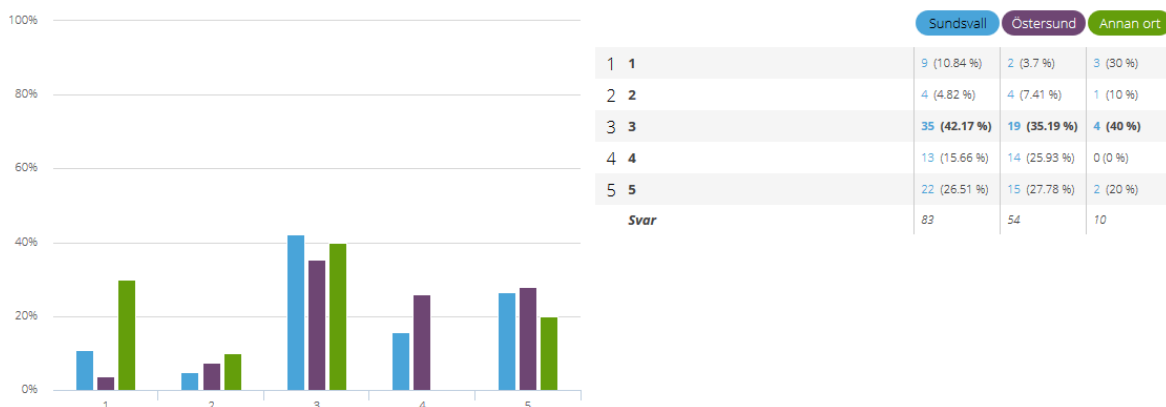
Hur säker är du på att söka vetenskaplig litteratur, t.ex. vetenskapliga artiklar eller forskningsrapporter? (1=inte alls säker, 5=mycket säker)



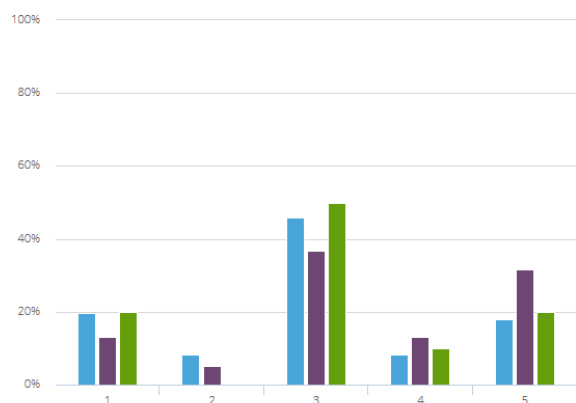
Har du haft användning av de kunskaper du erhållit via UB:s undervisning i informationsökning eller via UB:s självstudiekurs i informationsökning i Moodle?



Du som använt "Boka bibliotekarie" (handledning i informationsökning och referenshantering), hur tycker du det har fungerat? (1=inte bra, 5=mycket bra)

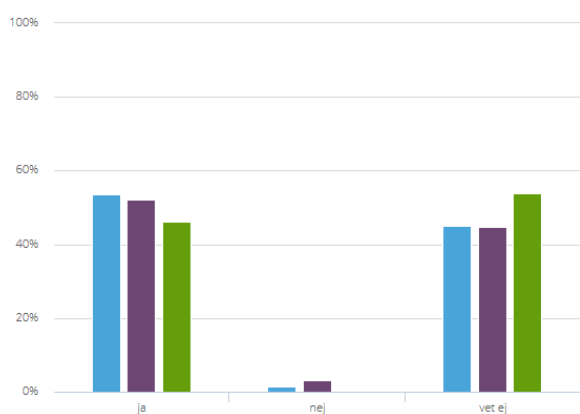


Du som använt "Språkhandledning" vid UB (handledning i att skriva akademisk svensk eller engelsk text), hur tycker du det har fungerat? (1=inte bra, 5=mycket bra)



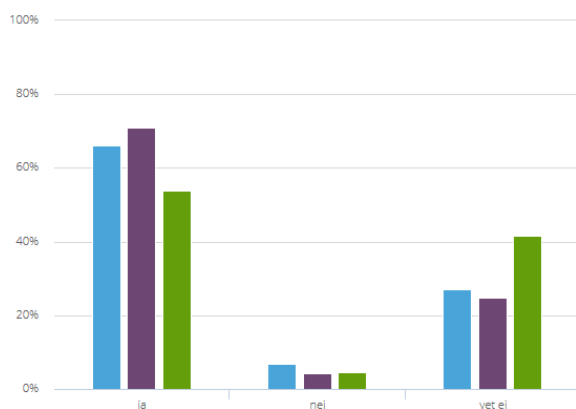
	Sundsvall	Östersund	Annan ort
1 1	12 (19.67 %)	5 (13.16 %)	2 (20 %)
2 2	5 (8.2 %)	2 (5.26 %)	0 (0 %)
3 3	28 (45.9 %)	14 (36.84 %)	5 (50 %)
4 4	5 (8.2 %)	5 (13.16 %)	1 (10 %)
5 5	11 (18.03 %)	12 (31.58 %)	2 (20 %)
Svar	67	38	10

Bör UB fortsätta erbjuda "Språkhandledning"?



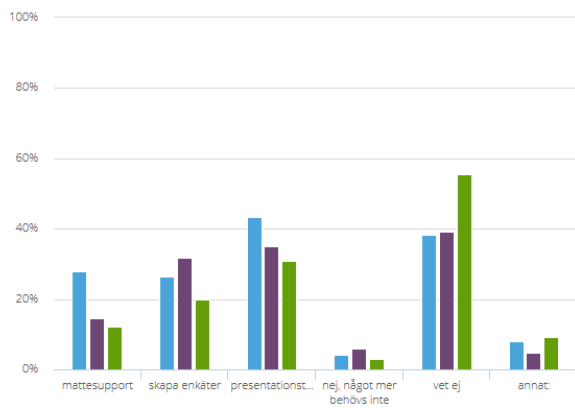
	Sundsvall	Östersund	Annan ort
1 ja	115 (53.49 %)	97 (52.15 %)	30 (46.15 %)
2 nej	3 (1.4 %)	6 (3.23 %)	0 (0 %)
3 vet ej	97 (45.12 %)	83 (44.62 %)	35 (53.85 %)
Svar	215	186	65

Bör UB fortsätta erbjuda handledning i Office-program och liknande (dvs personal som handleder i att använda t.ex. Word och Excel)?



	Sundsvall	Östersund	Annan ort
1 ja	142 (66.05 %)	132 (70.97 %)	35 (53.85 %)
2 nej	15 (6.98 %)	8 (4.3 %)	3 (4.62 %)
3 vet ej	58 (26.98 %)	46 (24.73 %)	27 (41.54 %)
Svar	215	186	65

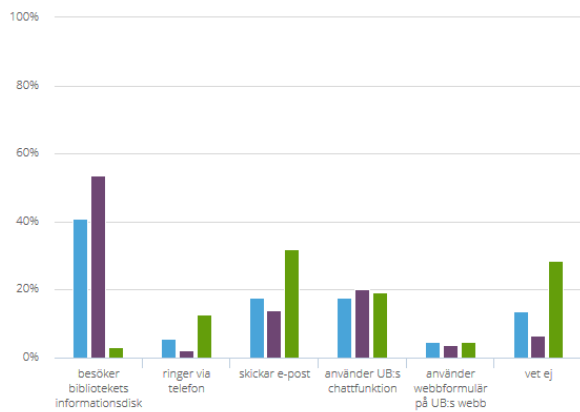
Bör det finnas ytterligare handledning vid UB för studenter (möjligt att välja flera alternativ)?



	Sundsvall	Östersund	Annan ort
1 mattesupport	60 (27.91 %)	27 (14.52 %)	8 (12.31 %)
2 skapa enkäter	57 (26.51 %)	59 (31.72 %)	13 (20 %)
3 presentationsteknik	93 (43.26 %)	65 (34.95 %)	20 (30.77 %)
4 nej, något mer behövs inte	9 (4.19 %)	11 (5.91 %)	2 (3.08 %)
5 vet ej	82 (38.14 %)	73 (39.25 %)	36 (55.38 %)
6 annat:	17 (7.91 %)	9 (4.84 %)	6 (9.23 %)
Svar	215	186	65

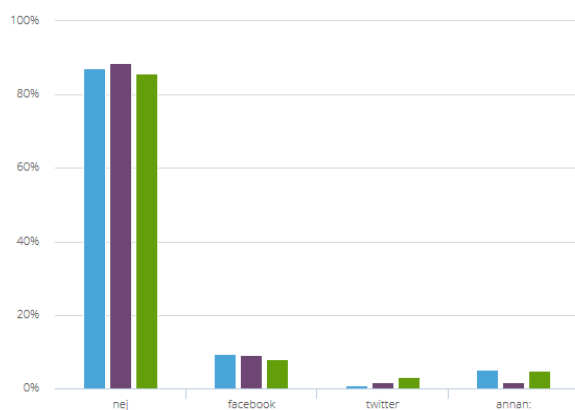
Kommunikation och bemötande

Vilken kommunikationskanal föredrar du att använda om du har frågor till UB:s personal?



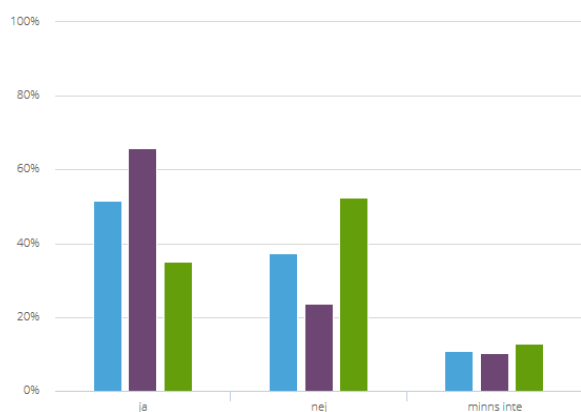
	Sundsvall	Östersund	Annan ort
1 besöker bibliotekets informationsdisk	86 (40.76 %)	99 (53.51 %)	2 (3.17 %)
2 ringer via telefon	12 (5.69 %)	4 (2.16 %)	8 (12.7 %)
3 skickar e-post	37 (17.54 %)	26 (14.05 %)	20 (31.75 %)
4 använder UB:s chattfunktion	37 (17.54 %)	37 (20 %)	12 (19.05 %)
5 använder webbformulär på UB:s webb	10 (4.74 %)	7 (3.78 %)	3 (4.76 %)
6 vet ej	29 (13.74 %)	12 (6.49 %)	18 (28.57 %)
Svar	211	185	62

Saknar du någon kommunikations- /informationskanal vid UB? (Möjligt att välja flera alternativ.)



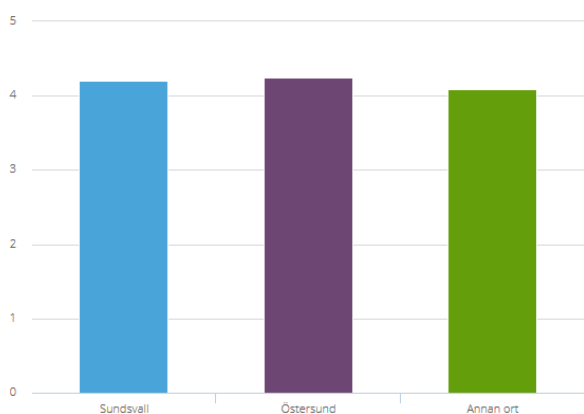
	Sundsvall	Östersund	Annan ort
1 nej	184 (87.2 %)	164 (88.65 %)	54 (85.71 %)
2 facebook	20 (9.48 %)	17 (9.19 %)	5 (7.94 %)
3 twitter	2 (0.95 %)	3 (1.62 %)	2 (3.17 %)
4 annan:	11 (5.21 %)	3 (1.62 %)	3 (4.76 %)
Svar	211	185	62

Har du varit i kontakt och ställt en fråga till UB under senaste året?



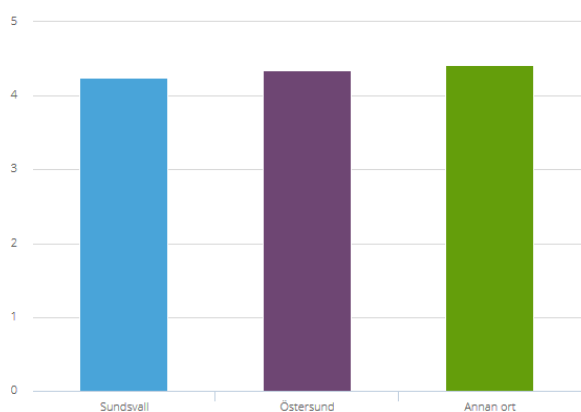
	Sundsvall	Östersund	Annan ort
1 ja	109 (51.66 %)	122 (65.95 %)	22 (34.92 %)
2 nej	79 (37.44 %)	44 (23.78 %)	33 (52.38 %)
3 minns inte	23 (10.9 %)	19 (10.27 %)	8 (12.7 %)
Svar	211	185	63

Hur lätt är det att få kontakt med UB:s personal?



	Sundsvall	Östersund	Annan ort
1 Det är krångligt och tar tid.	1 (0.92 %)	0 (0 %)	1 (4.55 %)
2 1	2 (1.83 %)	3 (2.46 %)	0 (0 %)
3 2	3 (2.75 %)	2 (1.64 %)	0 (0 %)
4 3	17 (15.6 %)	17 (13.93 %)	3 (13.64 %)
5 4	31 (28.44 %)	40 (32.79 %)	9 (40.91 %)
6 Det är lätt, man får kontakt snabbt.	55 (50.46 %)	60 (49.18 %)	9 (40.91 %)
Medel	4.2	4.25	4.09
σ	1.02	0.93	1.12
Svar	109	122	22

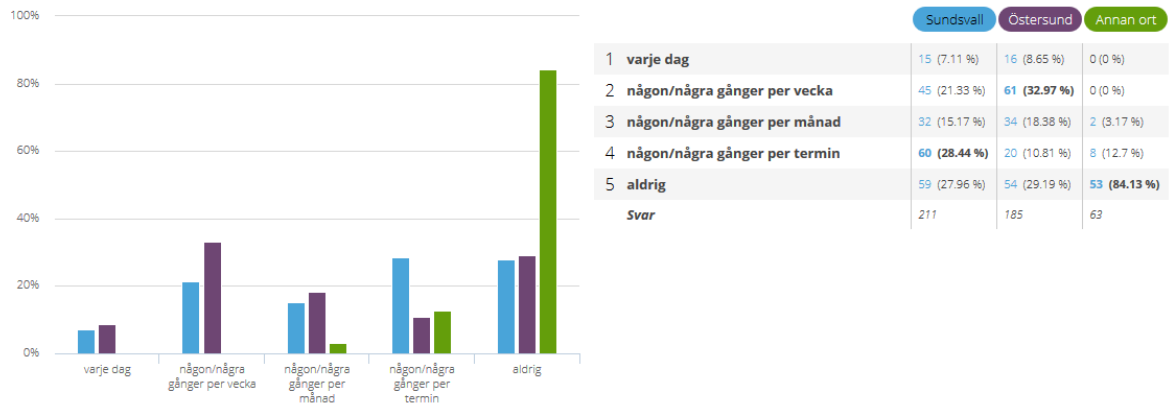
Fick du tillräcklig hjälp av UB:s personal när du ställde din fråga/ frågor?



	Sundsvall	Östersund	Annan ort
1 Nej, jag fick inte någon bra hjälp.	0 (0 %)	1 (0.82 %)	0 (0 %)
2 1	4 (3.67 %)	3 (2.46 %)	1 (4.55 %)
3 2	3 (2.75 %)	4 (3.28 %)	0 (0 %)
4 3	17 (15.6 %)	10 (8.2 %)	1 (4.55 %)
5 4	24 (22.02 %)	31 (25.41 %)	7 (31.82 %)
6 Ja, jag fick mycket bra hjälp.	61 (55.96 %)	73 (59.84 %)	13 (59.09 %)
Medel	4.24	4.34	4.41
σ	1.05	1.02	0.94
Svar	109	122	22

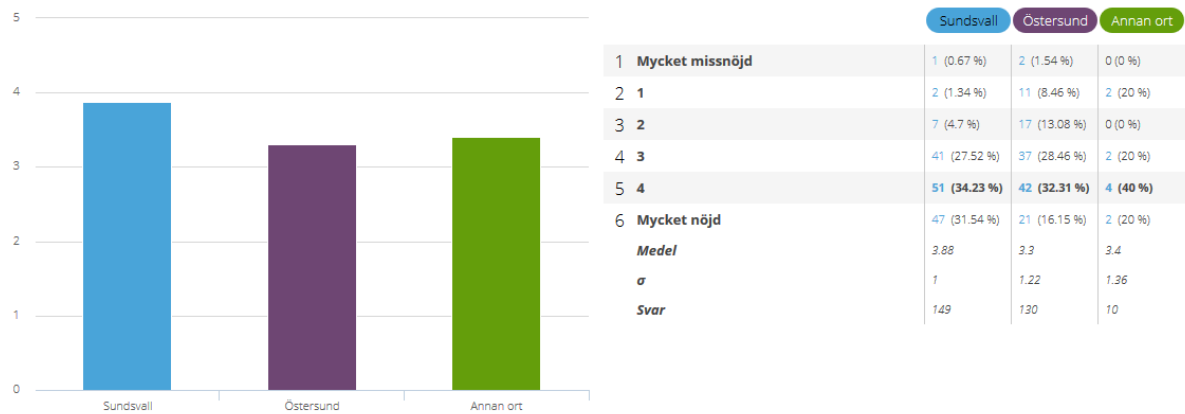
Studiemiljön i UB:s lokaler

Hur ofta besöker du UB:s lokaler under terminen (inkl. grupprum och Learning Space i Sundsvall)?

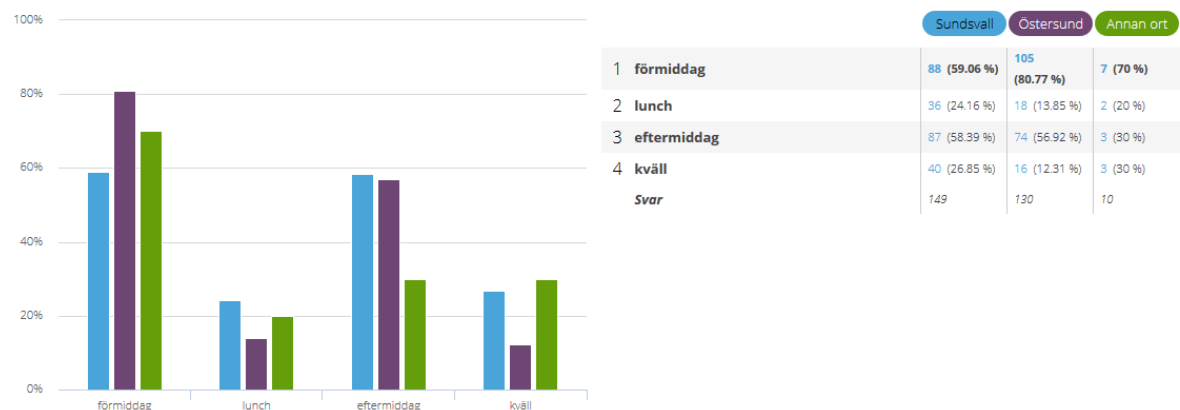


Studiemiljön i UB:s lokaler

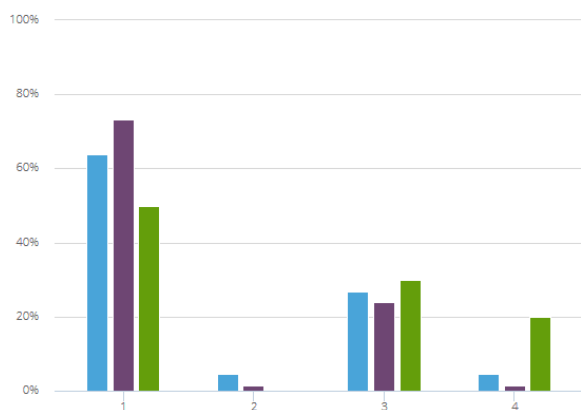
Hur nöjd är du med studiemiljön i lokalen (inkl. grupprum och Learning Space i Sundsvall)?



Vilken tid på dagen föredrar du att besöka UB:s lokaler? Begränsa till två tider.



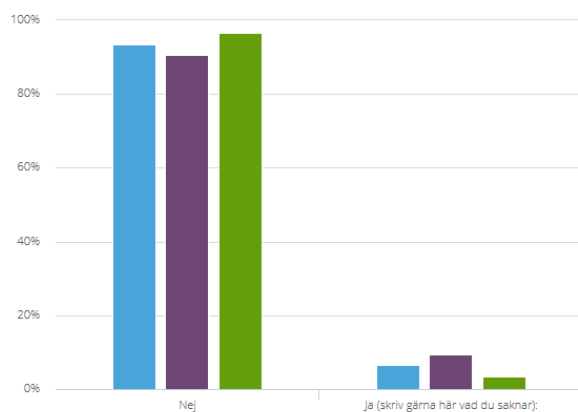
Om du vill ställa en fråga till bibliotekspersonalen när du är i lokalen, hur vill du ta kontakt med personalen?



	Sundsvall	Östersund	Annan ort
1 kunna uppsöka informationsdisken och ställa min fråga där till personalen	95 (63.76 %)	95 (73.08 %)	5 (50 %)
2 kunna ställa frågan via chattfunktionen	7 (4.7 %)	2 (1.54 %)	0 (0 %)
3 beroende på vad det är för fråga vill jag kunna välja, ibland uppsöka informationsdisken och ibland använda chattfunktionen	40 (26.85 %)	31 (23.85 %)	3 (30 %)
4 ingen åsikt	7 (4.7 %)	2 (1.54 %)	2 (20 %)
Svar	149	130	10

Till sist...

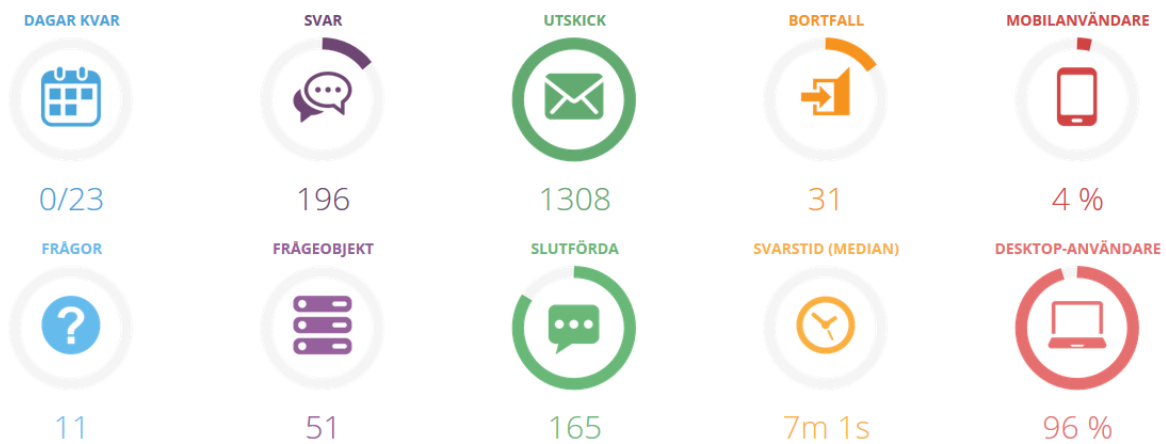
Saknar du någon service vid UB?



	Sundsvall	Östersund	Annan ort
1 Nej	187 (93.5 %)	162 (90.5 %)	56 (96.55 %)
2 Ja (skriv gärna här vad du saknar):	13 (6.5 %)	17 (9.5 %)	2 (3.45 %)
Svar	200	179	58

3. Anställdas svar

3.1 Totalt resultat anställda

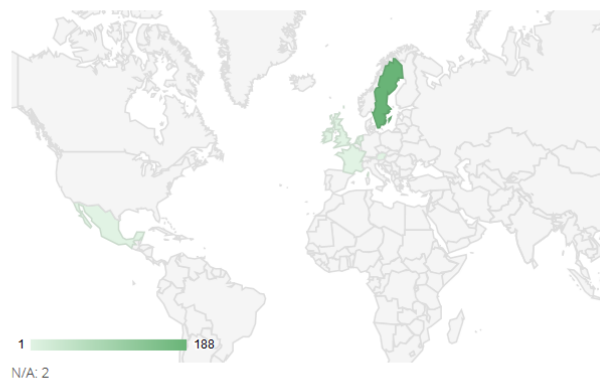


Bortfallsfrekvens

FRÅGA	ANTAL	STATUS
(1) Bakgrundsuppgifter	14	7,14 %
(2) Litteraturen vid UB: utbud och tillgänglighet	7	3,57 %
(3) Litteraturen vid UB: utbud och tillgänglighet	0	0 %
(4) Informationskompetens: handledning och undervisning	2	1,02 %
(5) Informationskompetens: handledning och undervisning	2	1,02 %
(6) Kommunikation och bemötande	0	0 %
(7) Kommunikation och bemötande	0	0 %
(8) Lärandedmiljön i UB:s lokaler	5	2,55 %
(9) Lärandedmiljön i UB:s lokaler	1	0,51 %
(10) Handledning och service för anställda vid MIUN.	0	0 %
(11) Till sist...	0	0 %

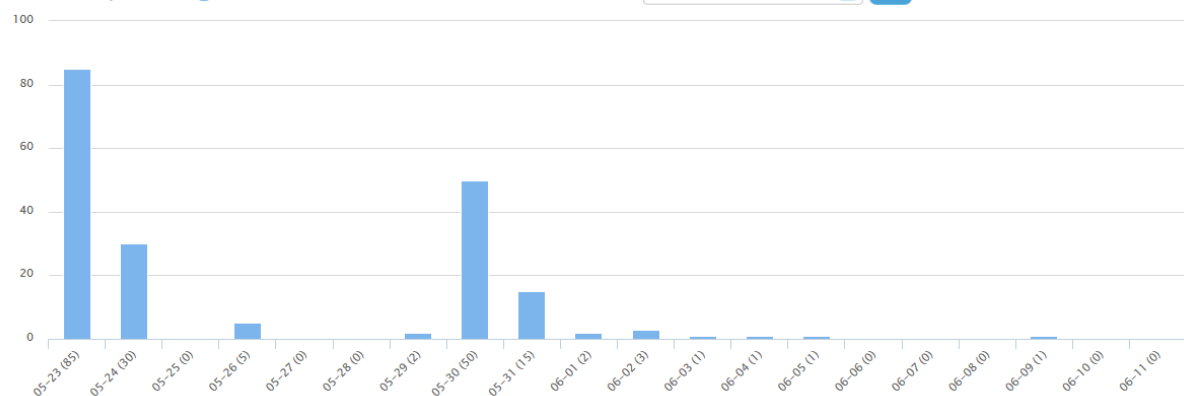
Bortfallsstatus
 ● 0% ● 1-10% ● 11-24% ● 25% eller mer

Geografisk lokalisering



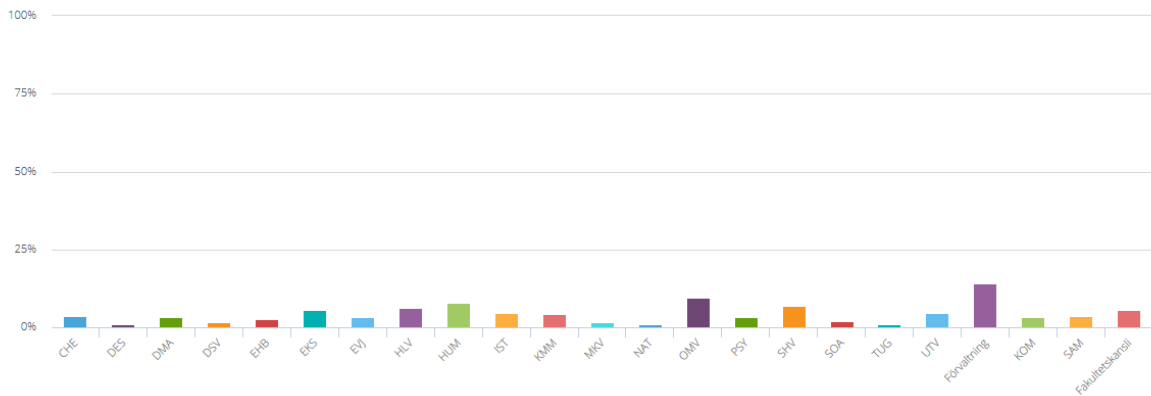
Svar per dag

VÄLJ ETT DATUM: 5/23/2017



Bakgrundsuppgifter

Vilken avdelning tillhör du?

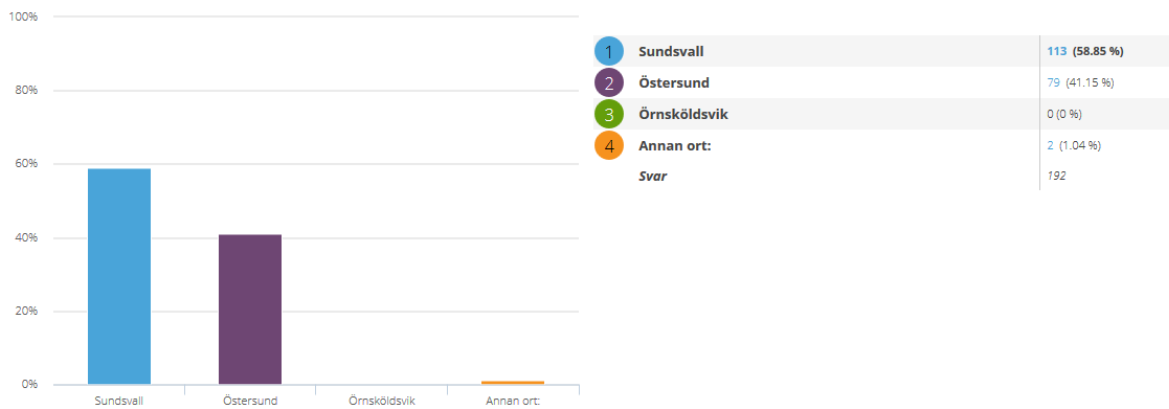


1 CHE	7 (3.65 %)	13 NAT	2 (1.04 %)
2 DES	2 (1.04 %)	14 OMV	18 (9.38 %)
3 DMA	6 (3.12 %)	15 PSY	6 (3.12 %)
4 DSV	3 (1.56 %)	16 SHV	13 (6.77 %)
5 EHB	5 (2.6 %)	17 SOA	4 (2.08 %)
6 EKS	11 (5.73 %)	18 TUG	2 (1.04 %)
7 EVJ	6 (3.12 %)	19 UTV	9 (4.69 %)
8 HLV	12 (6.25 %)	20 Förvaltning	27 (14.06 %)
9 HUM	15 (7.81 %)	21 KOM	6 (3.12 %)
10 IST	9 (4.69 %)	22 SAM	7 (3.65 %)
11 KMM	8 (4.17 %)	23 Fakultetskansli	11 (5.73 %)
12 MKV	3 (1.56 %)		

Svar

192

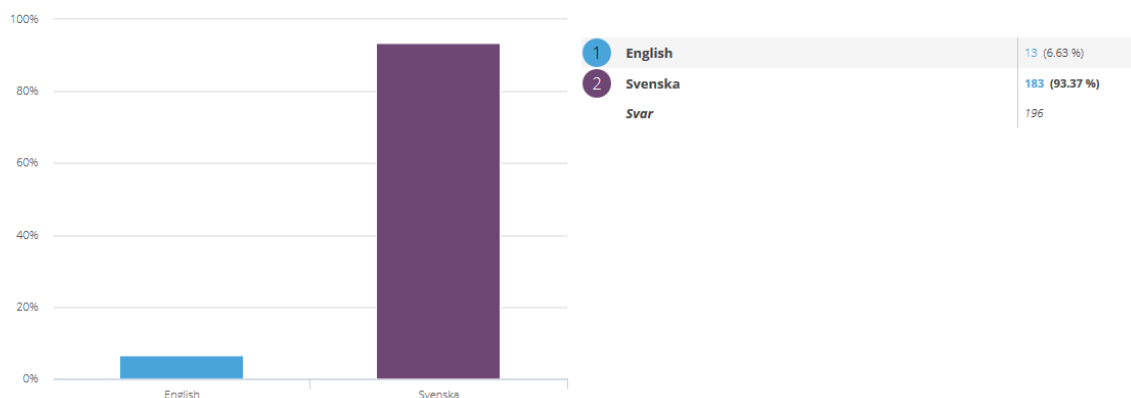
Vilken campusort är du anställd vid?



Svar

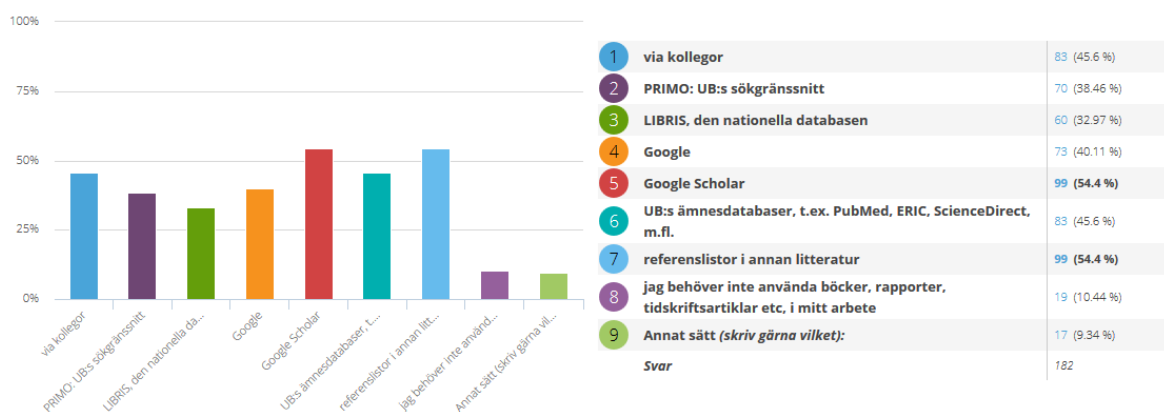
192

Language



Litteraturen vid UB: utbud och tillgänglighet

Hur hittar du den litteratur (böcker, rapporter, tidskriftsartiklar m.m.) du behöver i ditt arbete/för din forskning? (Möjligt att välja flera alternativ.)



Kommentarer: Annat sätt

Ca 15 kommentarer. Det som nämns är bl.a. bokhandel, förlag, nyhetsbrev, reklam, researchgate.

Jämförelse med tidigare års enkätresultat.

Anställda

Litteraturen vid UB: utbud och tillgänglighet

Hur hittar du den litteratur (böcker, rapporter, tidskriftsartiklar m.m.) du behöver i ditt arbete med uppsats, PM eller liknande uppgifter?

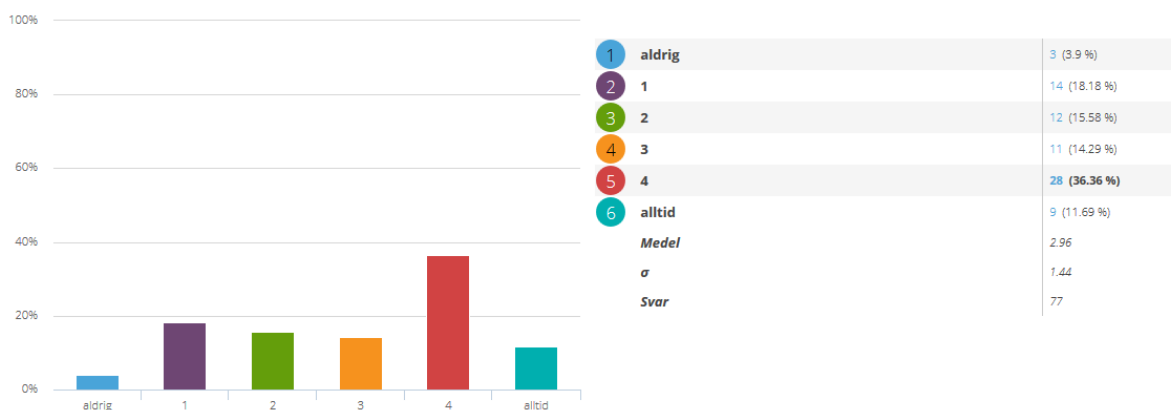
2017			
1	Google Scholar	99	16%
1	Referenslistor	99	16%
3	Via kollegor	83	14%
3	Ämnesdatabaser	83	14%
5	Google	73	12%
6	PRIMO	70	12%
7	LIBRIS	60	10%
8	Behöver ej använd	19	3%
9	Annat sätt	17	3%

2014			
1	Referenslistor	58	18%
2	Google Scholar	50	15%
3	Ämnesdatabaser	46	14%
4	PRIMO	39	12%
5	LIBRIS	38	12%
6	Google	36	11%
7	Via kollegor	36	11%
8	Andra infokällor	21	6%
9	Via k-bibliotekarie	7	2%

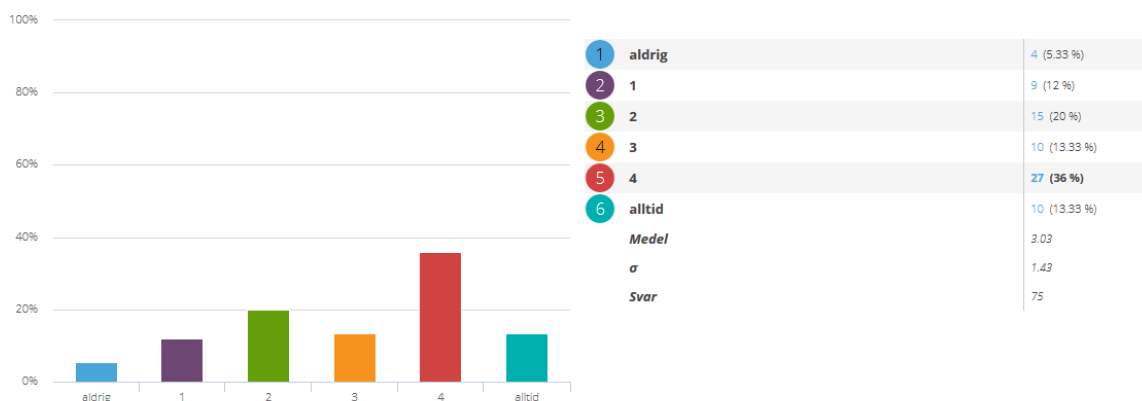
2011			
1	Referenslistor	109	16%
2	Google Scholar	101	15%
3	MIMA	94	14%
4	Via kollegor	88	13%
5	Google	83	12%
6	Ämnesdatabaser	82	12%
7	LIBRIS	78	11%
8	Andra infokällor	34	5%
9	Via k-bibliotekarie	16	2%

2009			
1	Referenslistor	96	17%
2	Ämnesdatabaser	90	16%
3	MIMA	81	14%
4	LIBRIS	76	13%
5	Via kollegor	70	12%
6	Google	64	11%
7	Google Scholar	56	10%
8	Via k-bibliotekarie	23	4%
9	Andra infokällor	12	2%

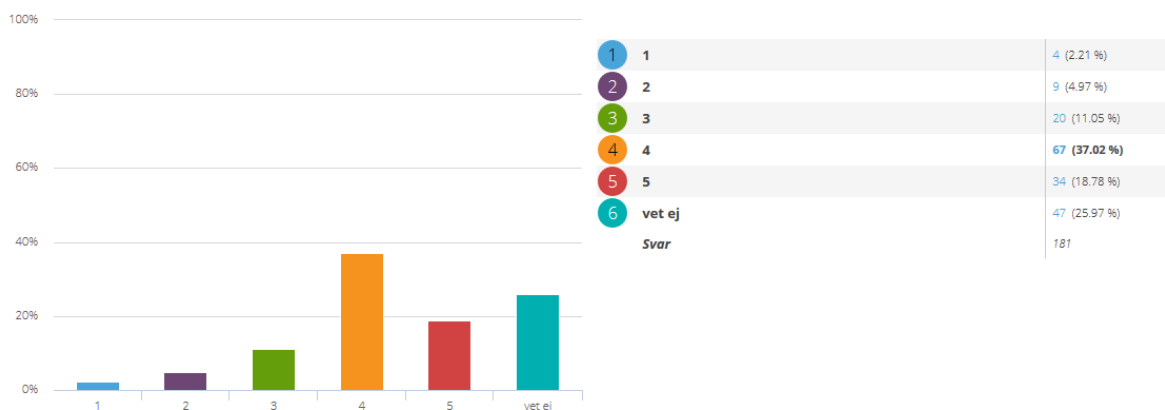
De böcker/rapporter du behöver i ditt arbete/ämne/för din forskning, hur ofta lånar du /laddar ner dem via UB? (1=aldrig, 5=alltid)



De tidskriftsartiklar du behöver i ditt arbete/ämne/för din forskning, hur ofta hittar du dem via UB:s databaser eller tidskriftshyllor? (1=aldrig, 5=alltid)

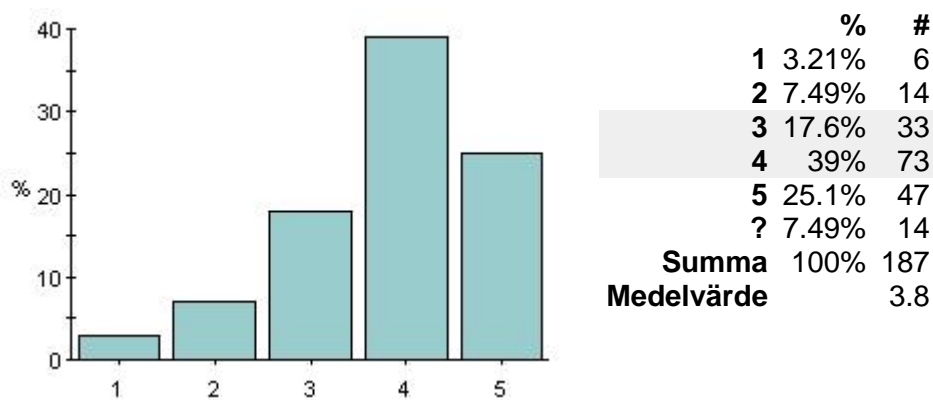


Hur nöjd är du med UB:s databaser inom ditt arbets-/forsknings-/ämnesområde? (1=mycket missnöjd, 5=mycket nöjd)

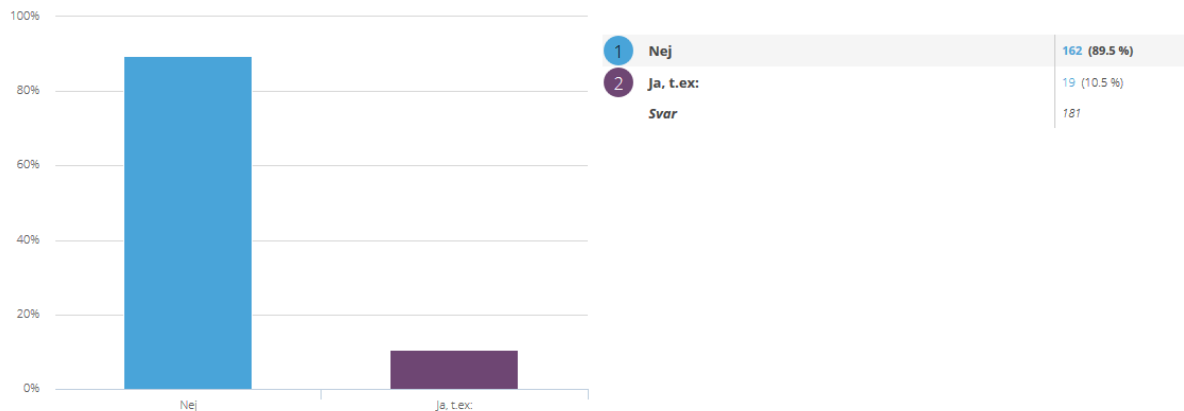


Jämförelse med 2011 års enkätresultat.

(År 2011) Hur nöjd är du med bibliotekets databaser inom ditt ämnes/forskningsområde/arbetsområde? (1=mycket missnöjd, 5=mycket nöjd)



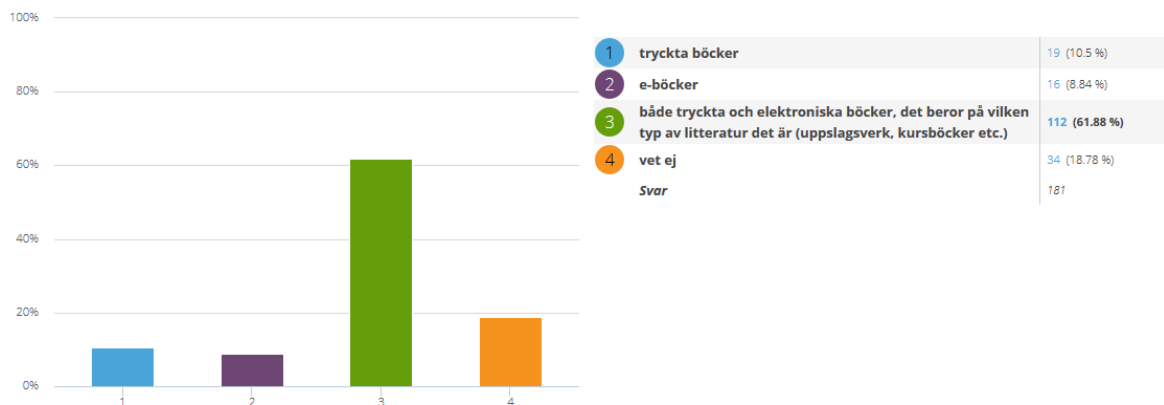
Saknar du någon databas vid UB?



Kommentarer: databas som saknas

Ca 20 kommentarer som innehåller ett par tips på databaser som gått vidare till Avdelning för vetenskaplig informationsförsörjning.

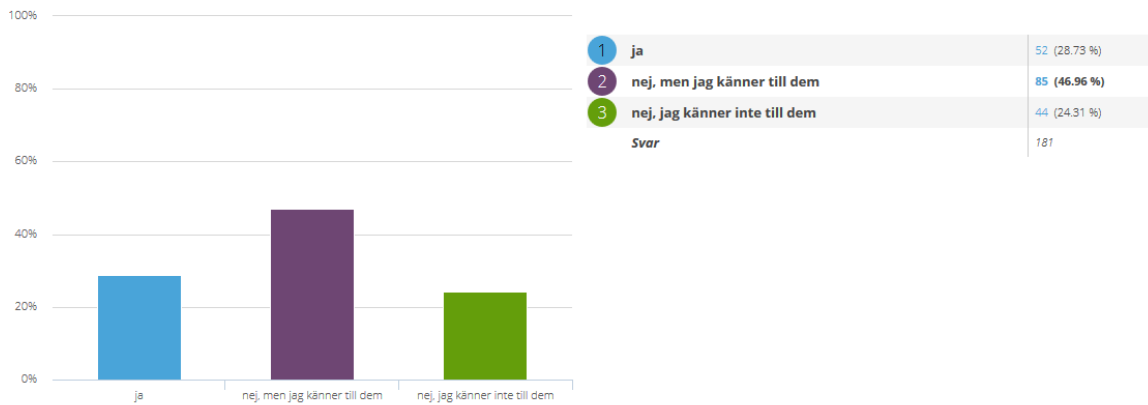
Vilket format på böcker ska UB i första hand erbjuda?



Kommentar: e-böcker och/eller tryckt litteratur?

Ca 30 kommentarer. Vi ser en viss förändring jämfört med tidigare år vad gäller en mer positiv inställning till e-böcker. Men de flesta anser att båda formaten är bäst, de fyller olika funktioner. Många anser att de läser hellre en tryckt bok men inser fördelarna med e-boken särskilt för distansutbildningen. Även att e-boken är bättre för miljön och mer lättillgänglig noteras bland kommentarerna.

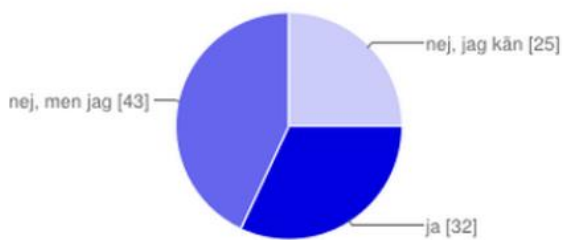
Har du använt UB:s e-böcker?



Jämförelse med år 2014 och 2011:

2014

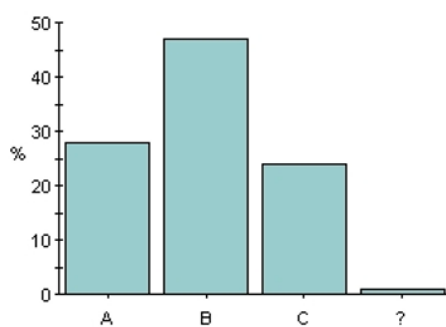
Har du använt bibliotekets e-böcker?



ja	32	32 %
nej, men jag känner till dem	43	43 %
nej, jag känner inte till dem	25	25 %

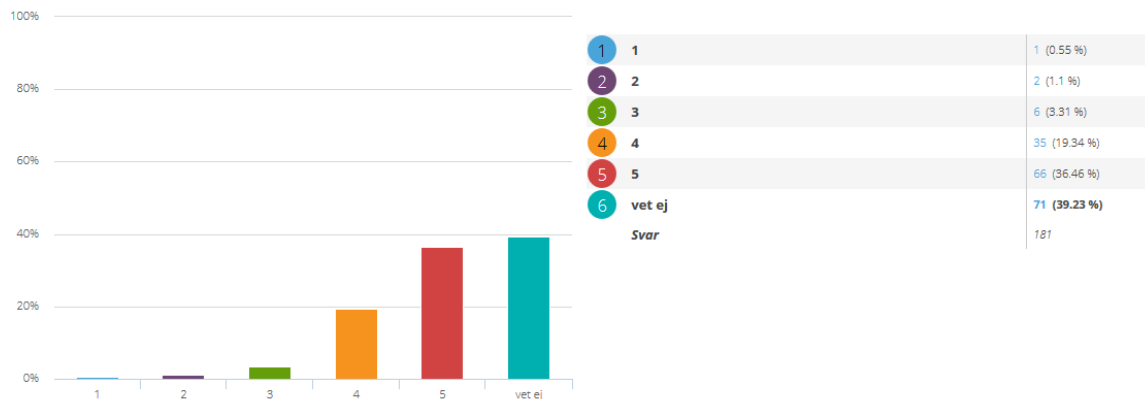
2011

Har du använt bibliotekets e-böcker?



	%	#
A) ja	27.8%	52
B) nej, men jag känner till dem	47.1%	88
C) nej, jag känner inte till dem	24.1%	45
D) ?	1.07%	2
Summa	100%	187

Du som fjärlånat böcker eller beställt artiklar från andra bibliotek via UB, hur nöjd är du med UB:s fjärlåneservice? (1=mycket missnöjd, 5=mycket nöjd)

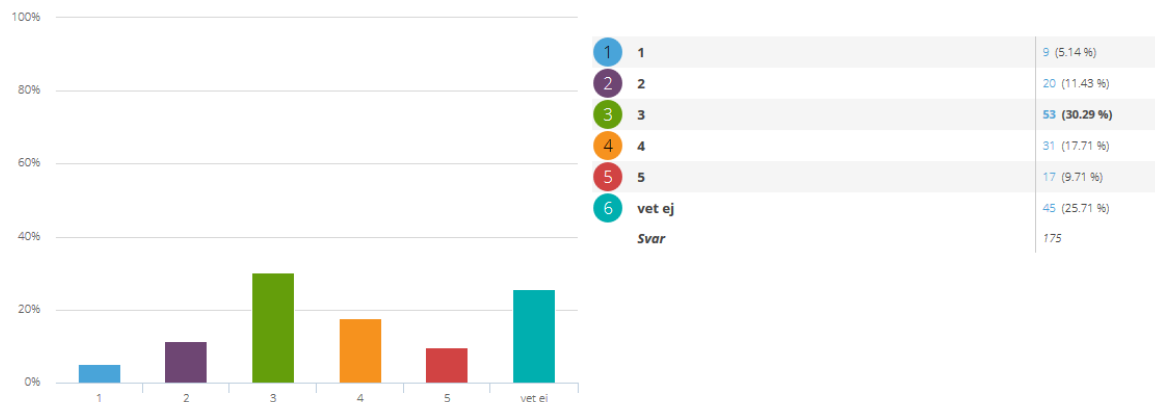


Kommentar: Vad har du varit missnöjd med angående fjärlåneservicen?

3 kommentarer. Man tipsar om att använda Subito vid beställning av artiklar så det går fortare (UB använder Subito sedan flera år). Man upplever det krångligt att hitta information om hur man gör för att beställa.

Informationskompetens: handledning och undervisning

Hur säker är du på att studenter efter avslutad utbildning vid MIUN kan söka vetenskaplig litteratur, t.ex. vetenskapliga artiklar eller forskningsrapporter? (1=jag är inte alls säker på att de kan, 5=jag är mycket säker på att de kan)

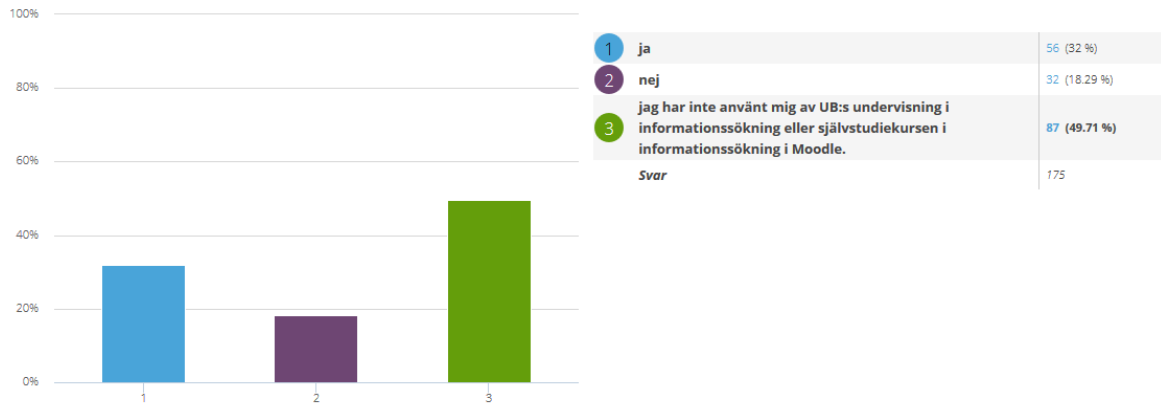


Kommentar: om studenterna kan söka vetenskaplig litteratur efter MIUN-utbildning?

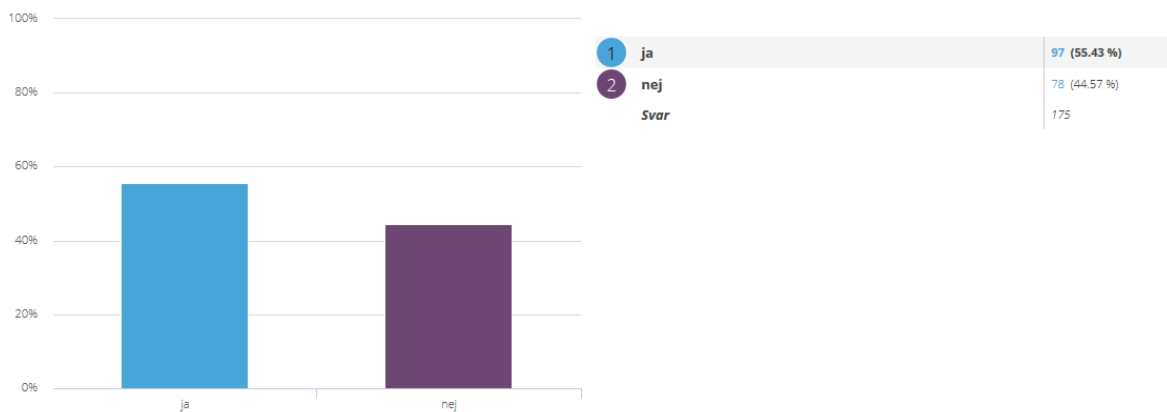
Ca 30 kommentarer. Flera nämner att det finns en svårighet i och med att studenterna är vana att söka fram "vardaglig" information snabbt via Google och det blir en stor omställning att förstå varför det krävs andra söksätt och mer tid vid sökning av vetenskapligt material. Någon nämner att lärare och bibliotekarier måste bli bättre på att informera om det stöd biblioteket kan erbjuda – särskilt i nätbaserade kurser. Flera nämner att det ser nog olika ut på olika utbildningar. Några nämner att de inte vet om studenterna efter avslutad utbildning har tillgång till databaserna, och att det beror på databastillgång ifall de kan söka vetenskapligt material efter avslutad utbildning. Flera nämner att de har ett bra samarbete med biblioteket för att motivera nyttan med att kunna söka litteratur. Några

nämner problemet med att de erbjuder studenterna lektioner som biblioteket ansvarar för men att studenterna väljer bort det, och deltar inte.

Har du haft användning av UB:s undervisning i informationssökning eller UB:s självstudiekurs i informationssökning i Moodle, i din kurs/ i ditt arbete?



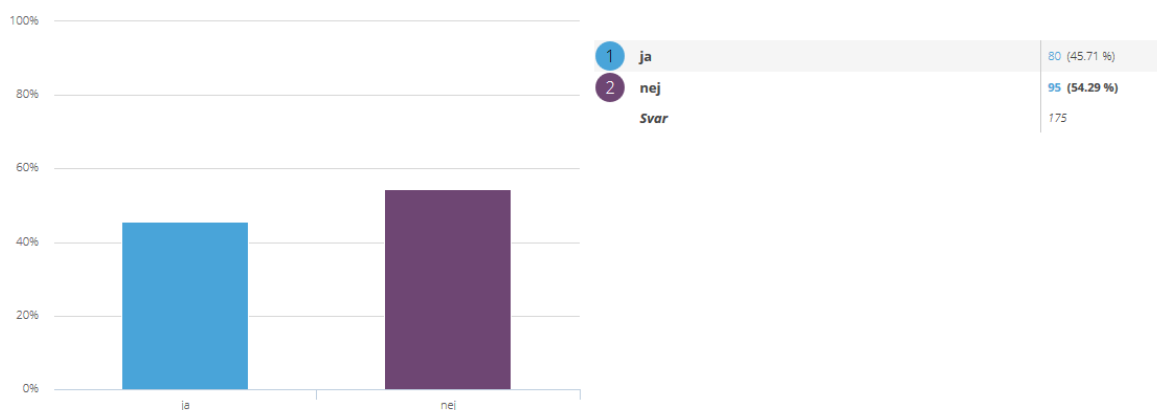
Känner du till tjänsten "Boka bibliotekarie" (handledning i informationssökning och referenshantering)?



Kommentar: "Boka bibliotekarie".

Ca 25 kommentarer. Flera nämner att de inte känner till tjänsten. Några nämner att det brukar hänvisa studenterna att boka in en tid med bibliotekarie och att det brukar vara uppskattat. Andra nämner att de själva borde boka in en tid för att få tips och handledning i sitt eget arbete. Några nämner att studenter varit missnöjda med tjänsten då de trott att bibliotekarien skulle söka fram artiklar åt dem.

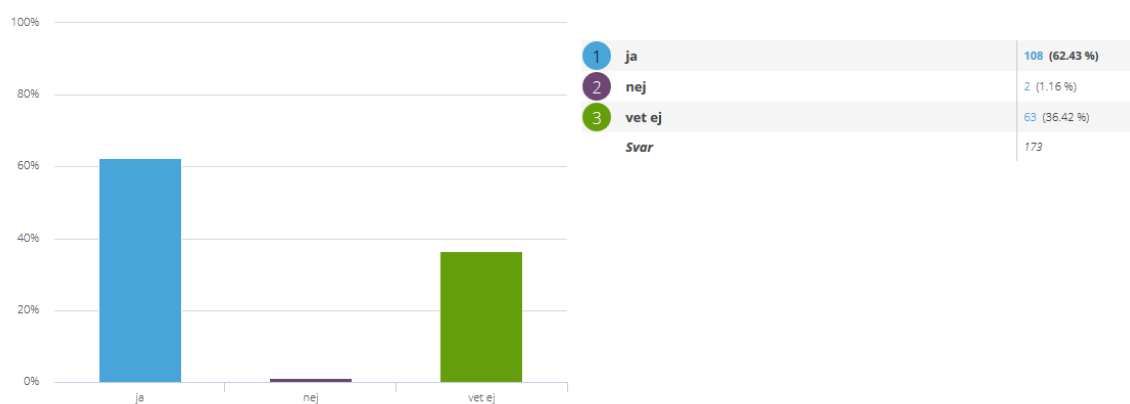
Känner du till tjänsten "Språkhandledning" vid UB (handledning för studenter i att skriva svensk eller engelsk text)?



Kommentar: "Språkhandledning"

Ca 35 kommentarer. Flera nämner att de inte känner till tjänsten. De flesta är positiva till den och flera är besvikna över att tjänsten inte ska fortsätta erbjudas. Flera nämner att vi har många studenter som har behov av extra stöd i svenska språket och att de alltid brukar hänvisa dem till "Språkverkstan". Någon nämner att MIUN borde vidareutveckla denna tjänst. Någon nämner balansgången mellan att inte ge för mycket hjälp så att det blir bekymmersamt att se vem som blir upphovsmannen till texten.

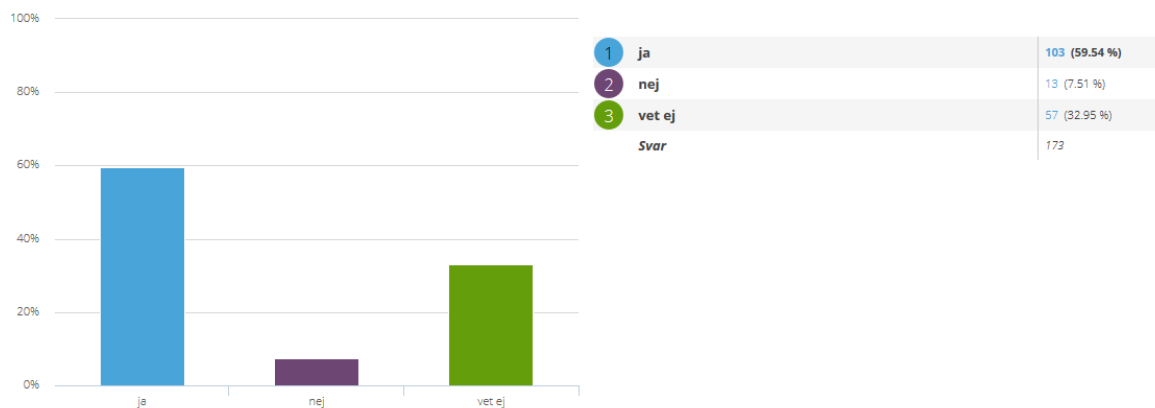
Bör UB fortsätta erbjuda studenter "Språkhandledning"?



Kommentar: fortsätta erbjuda språkhandledning?

Ca 45 kommentarer. Samtliga önskar en fortsättning på verksamheten. Några påpekar att den bör fortsätta men också kvalitetssäkras så att studenterna inte får för mycket hjälp och att handledningen håller en viss kvalitet. Flera nämner att behovet är stort bland studenterna och att det är viktigt för ett universitet att kunna erbjuda en sådan tjänst.

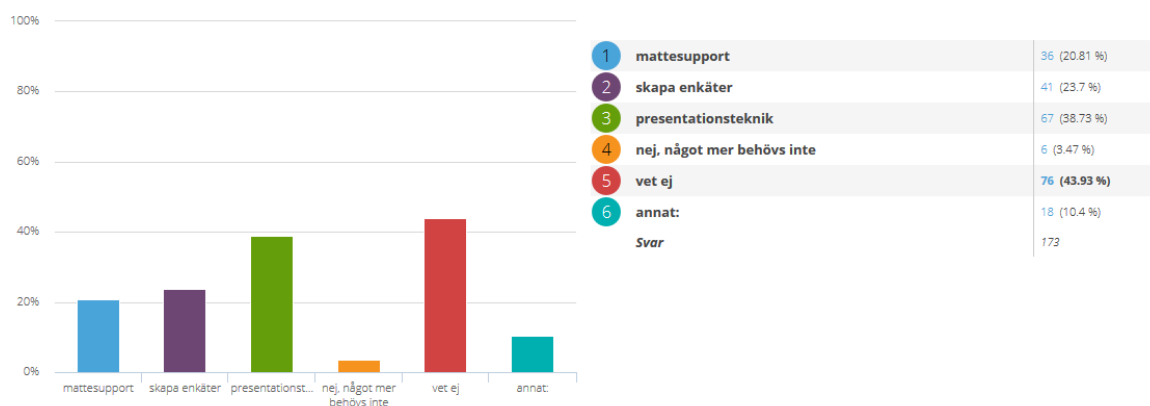
Bör UB fortsätta erbjuda studenter handledning i Office-program och liknande (dvs anlita studenter som handleder i att använda t.ex. Word och Excel)?



Kommentar: fortsätta erbjuda stöd Office-program och liknande?

Ca 35 kommentarer. Här nämner flera att handledning i Latex borde erbjudas studenter. Några nämner att det är bra om stöd finns i detta så kan lärarna fokusera på ämnesinnehållet för studenterna. Flera nämner att de inte känner till tjänsten, men att den verkar bra och borde marknadsföras bättre.

Bör det finnas ytterligare handledning vid UB för studenter (*möjligt att välja flera alternativ*)?

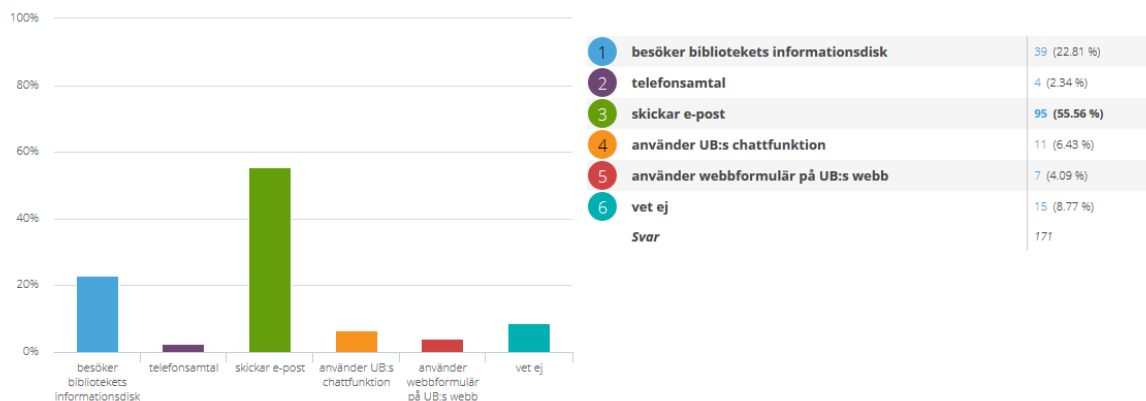


Kommentar: ytterligare områden att erbjuda stöd i?

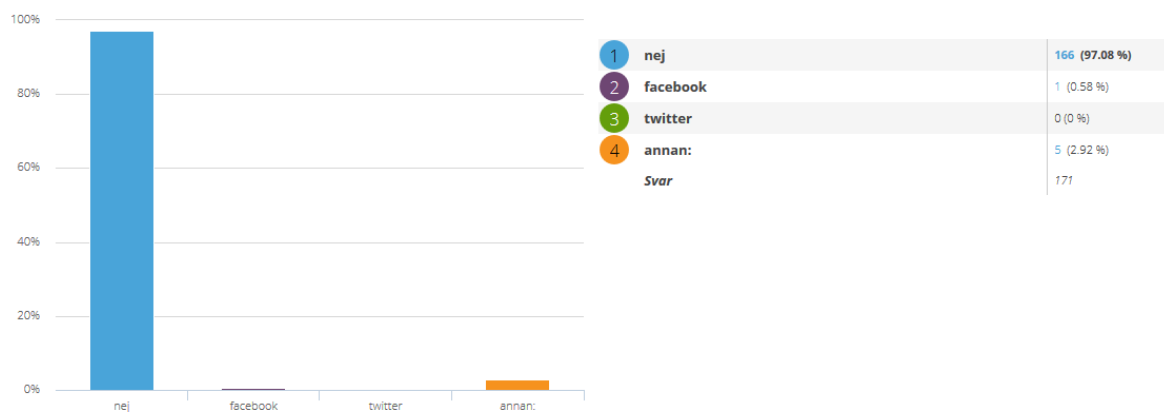
Närmare 20 kommentarer. Det nämns bl.a. excel, statistik, "våga tala", referenshantering, studieverkstad/studieteknik.

Kommunikation och bemötande

Vilken kommunikationskanal föredrar du att använda om du har frågor till UB:s personal?



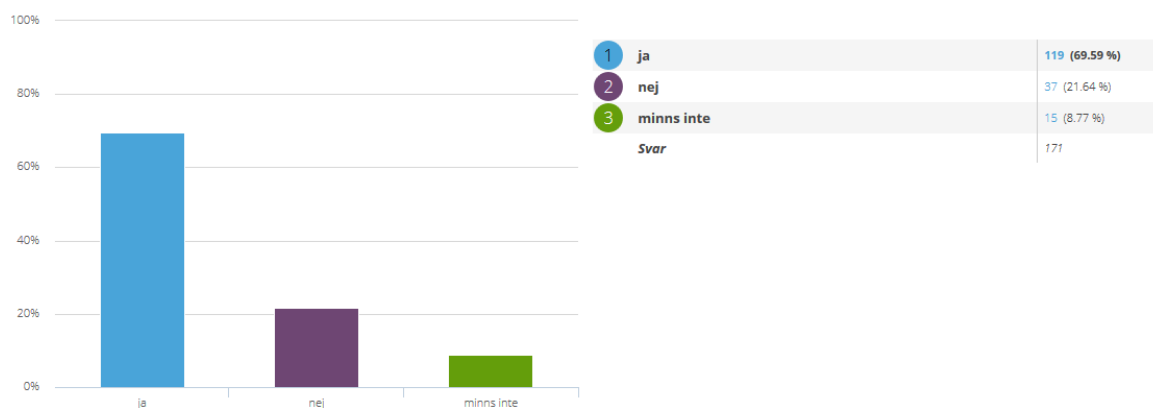
Saknar du någon kommunikations- /informationskanal vid UB? (Möjligt att välja flera alternativ.)



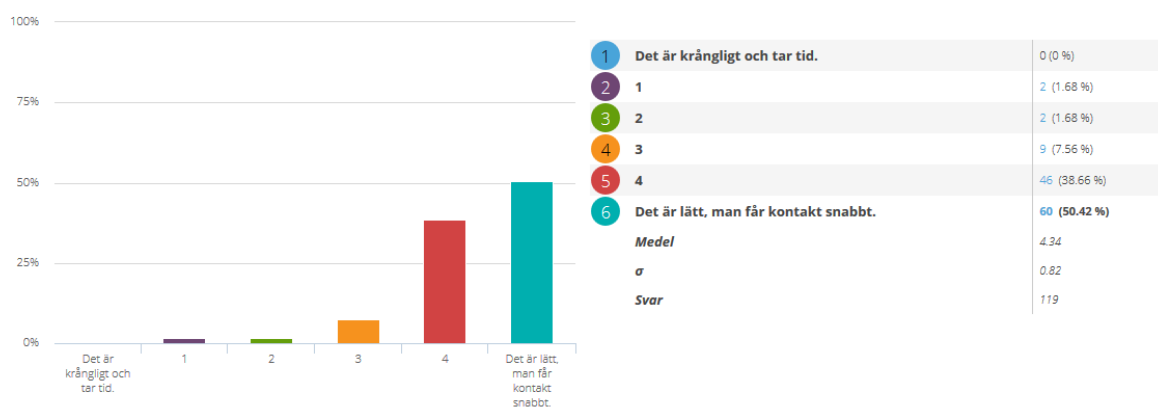
Kommentar: saknar kommunikationskanal

5 kommentarer. Några efterlyser en chattfunktion. UB har en chattfunktion sedan flera år tillbaka men den har nog synliggjorts mest för studenterna. Efter att vi fått in dessa synpunkter via enkäten har vi nu lagt ut chatten även i Medarbetarportalen.

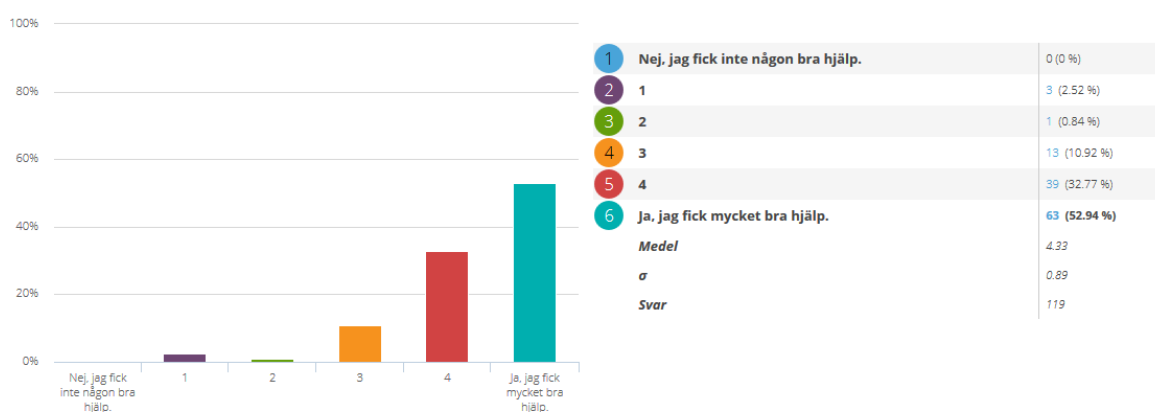
Har du varit i kontakt och ställt en fråga till UB under senaste året?



Hur lätt är det att få kontakt med UB:s personal?



Fick du tillräcklig hjälp av UB:s personal när du ställde din fråga/ frågor?



Kommentar: vad var bra vid kontakten med UB?

Ca 40 kommentarer. De flesta nämner snabb och professionell service.

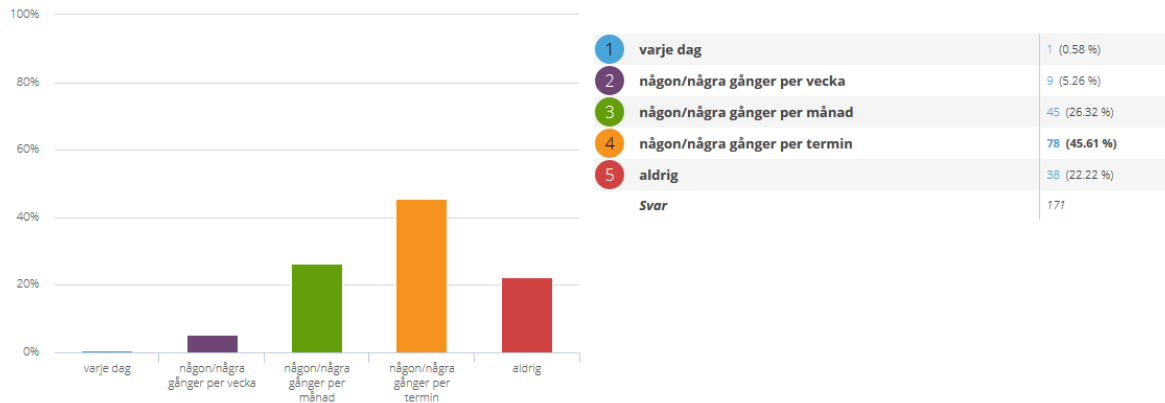
Kommentar: vad var inte bra vid kontakten med UB?

Ca 10 kommentarer. Flera nämner att det var tröst att boken de önskade inte fanns att beställa men att kontakten och informationen var bra. Några nämner att de saknar en kontaktperson vid UB, till vem

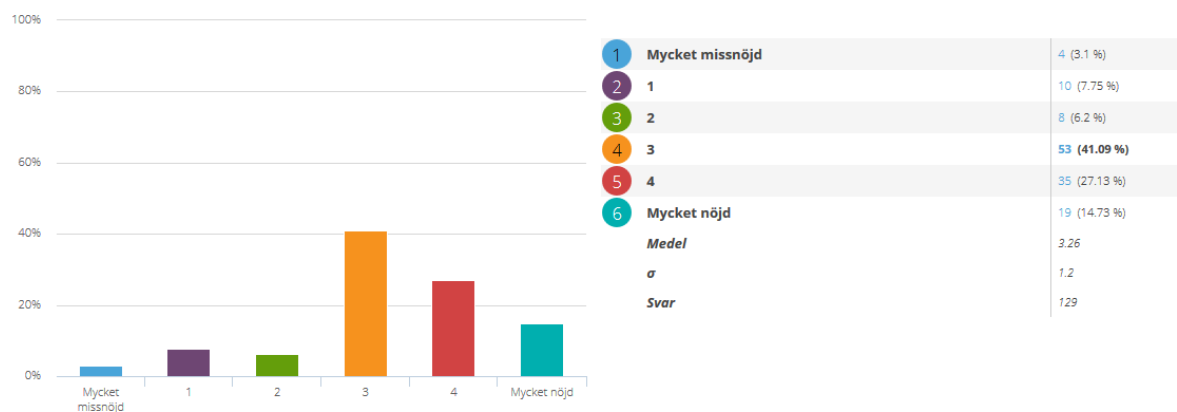
man kan vända sig beroende på fråga. Någon nämner att det kan ta lång tid innan någon svarar i telefon.

Lärandemiljön i UB:s lokaler

Hur ofta besöker du UB:s lokaler under terminen (inkl. grupprum och Learning Space samt Learning Lab i Sundsvall)?



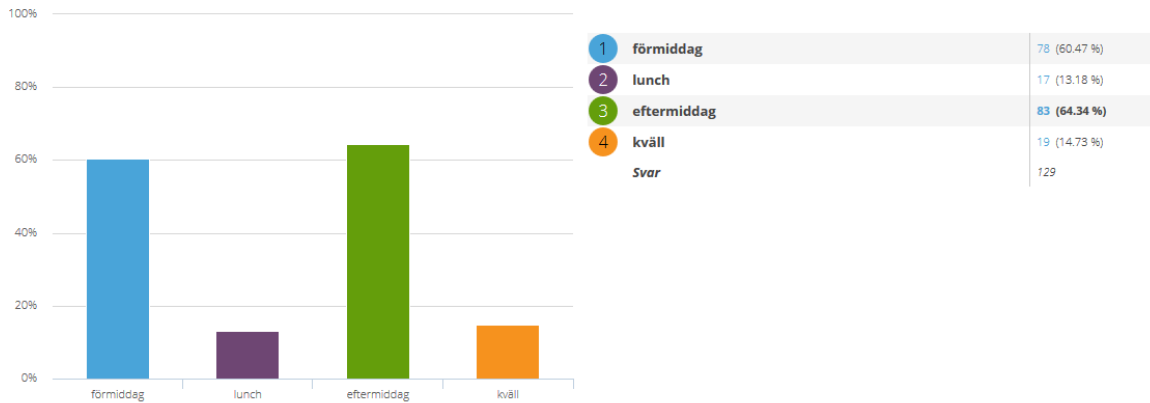
Hur nöjd är du med lärandemiljön i lokalen (inkl. grupprum och Learning Space samt Learning Lab i Sundsvall)?



Kommentar: lärandemiljön i UB-lokalerna

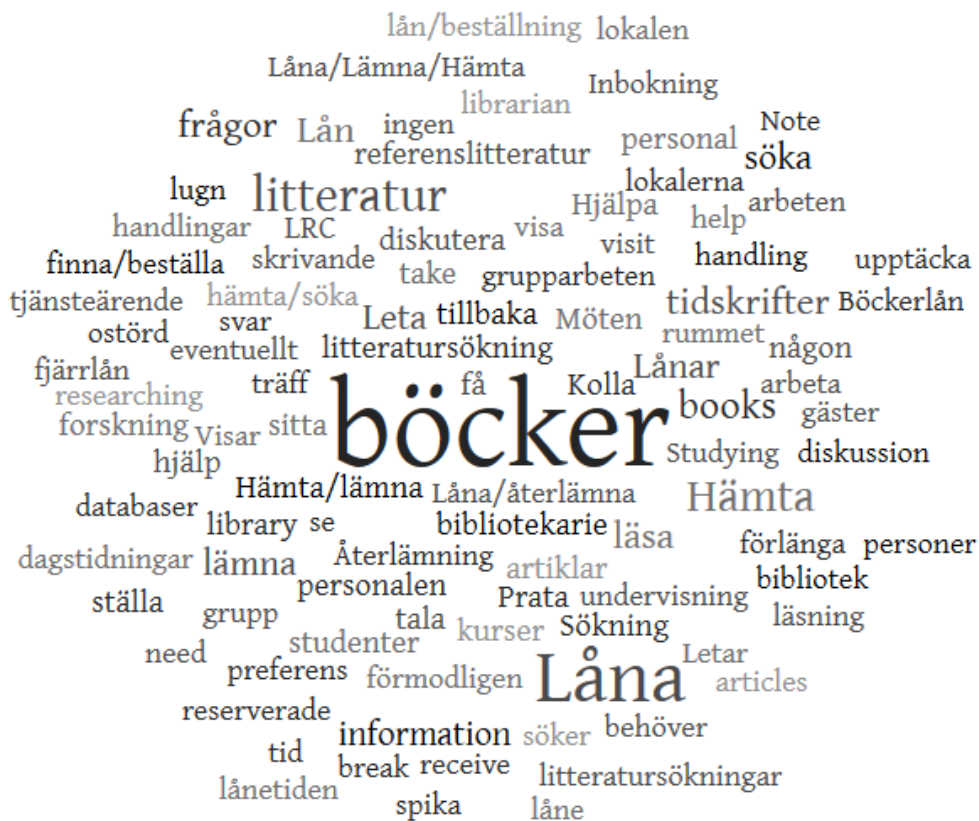
Ca 35 kommentarer. Flera nämner att de upplever en för hög ljudnivå i biblioteket.

Vilken tid på dagen föredrar du att besöka UB:s lokaler? Begränsa till två tider.

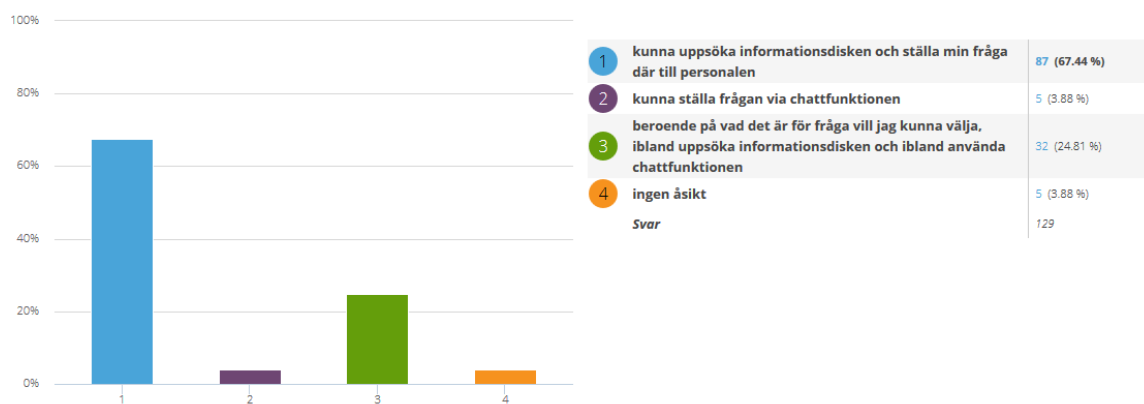


Vilka ärenden har du när du besöker UB:s lokaler?

Det handlar främst om att låna och återlämna böcker. Därefter kommer att finna och läsa tidskrifter samt att fråga bibliotekarie. Många anställda väljer att få sina beställda böcker skickade med internposten men vi ser också att flera väljer att passa på att besöka biblioteket vid lån och återlämning.

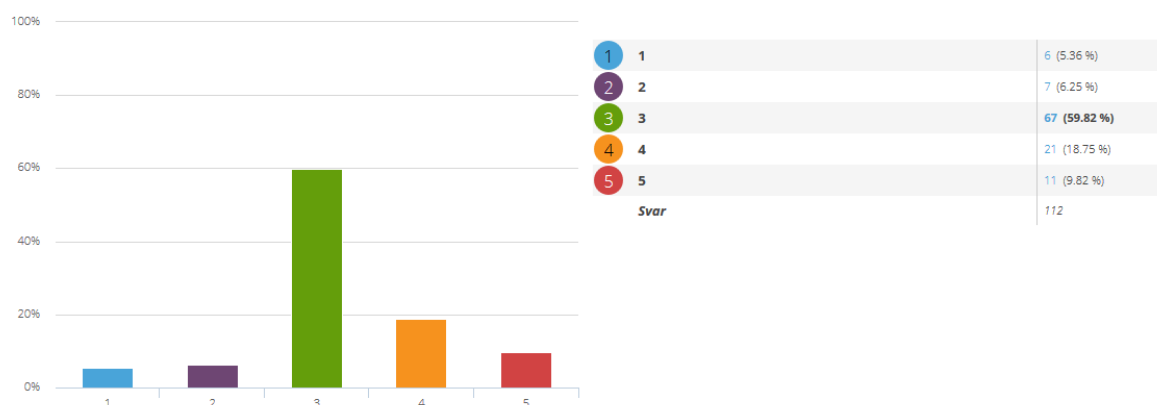


Om du vill ställa en fråga till bibliotekspersonalen när du är i bibliotekslokalen, hur vill du ta kontakt med personalen?



Handledning och service för anställda vid MIUN.

Du som använt lärplattformen Moodle: hur tycker du stödet från UB har fungerat (information och handledning)? (1=mycket dåligt, 5=mycket bra)



Kommentar: om stödet i Moodle

Drygt 40 kommentarer. De flesta är positiva till stödet men flera nämner att de önskar utökad stöd så att tillgängligheten kan förbättras, t.ex. en chattfunktion för Moodlefrågor. Några nämner att många gånger går det inte att lösa det som man efterfrågar, det gäller funktioner i Moodle som kräver programmering. Några nämner att de inte visste att det fanns ett sådant stöd

Du som undervisar: vilket pedagogiskt och didaktiskt stöd skulle du vilja ha i din lärarfunktion?

Ca 40 kommentarer. Överlag nämns utökat stöd för Moodle. Någon nämner att det vore bra med information om vilket stöd som erbjuds studenterna. Fler användarmanualer för Moodle önskas. Tips på hur man kan lägga upp sin kurs i Moodle. Tips på hur de nya salarna (active learning classrooms) kan användas. . Löpande workshops om pågående forskning inom pedagogik och didaktik efterfrågas.

Du som forskar: vilket forskarstöd vill du att UB erbjuder dig?

Ca 25 kommentarer. Att ha tillgång till relevanta databaser och tidskrifter. Hjälp och stöd kring referenshantering, litteratursökning och publiceringsstrategier. Översättningstjänster. Bland kommentarerna finns önskemål på ett par tidskrifter som UB redan har prenumeration på.

Du som är T/A-personal: vilket stöd och vilken service vill du att UB erbjuder dig?

Ca 10 kommentarer. Bibliometri, jävsgranskning och publikationslistor för forskare nämns. Lånevillkor som motsvarar lärarpersonalens. Snabb service och bra öppettider. Samarbete i gemensamma frågor.

Till sist...

Saknar du någon service vid UB?



Ca 15 kommentarer. Här återkommer önskemålet om att få artiklar sända via e-post – något som bibliotek inte kan erbjuda på grund av att det strider mot avtalen. Bibliotek emellan får skicka artiklar

via e-post, men när biblioteket ska skicka materialet vidare till en person måste artikeln skrivas ut och skickas via internpost, alternativt att artikeln hämtas på biblioteket.

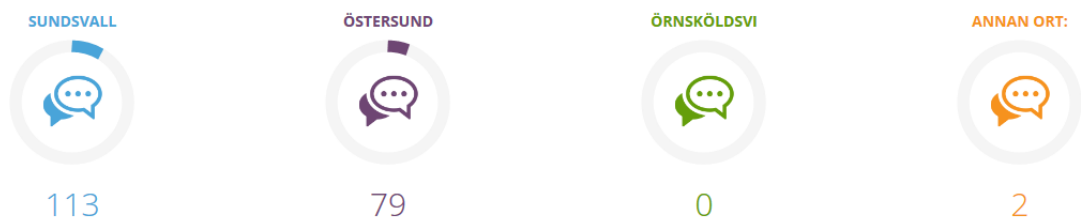
Flera nämner språkverkstan som man hade tänkt samarbeta med under hösten. Workshops inom olika programvaror.

Söndagsöppet.

Övriga synpunkter och tips.

Ca 20 kommentarer. Samtliga ger positiv återkoppling på UB:s verksamhet. Flera nämner att Språkverkstan borde finnas kvar.

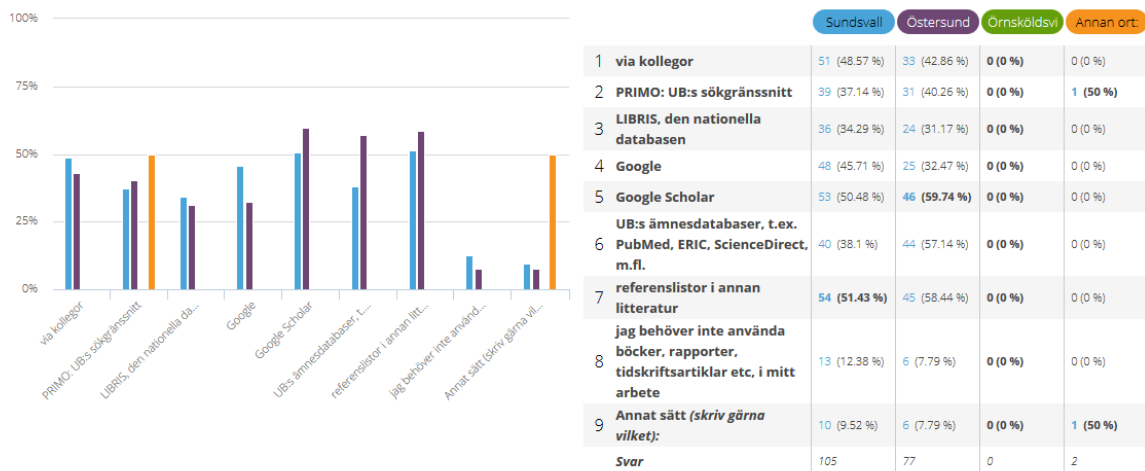
3.2 Resultat utifrån Campusort



	Sundsvall	Östersund	Örnsköldsvik	Annan ort		Sundsvall	Östersund	Örnsköldsvik	Annan ort
1 CHE	7 (6.19 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	13 NAT	2 (1.77 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
2 DES	2 (1.77 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	14 OMV	9 (7.96 %)	10 (12.66 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
3 DMA	6 (5.31 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	15 PSY	0 (0 %)	6 (7.59 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
4 DSV	0 (0 %)	3 (3.8 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	16 SHV	5 (4.42 %)	8 (10.13 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
5 EHB	0 (0 %)	5 (6.33 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	17 SOA	0 (0 %)	4 (5.06 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
6 EKS	11 (9.73 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	18 TUG	0 (0 %)	2 (2.53 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
7 EVJ	1 (0.88 %)	5 (6.33 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	19 UTV	9 (7.96 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
8 HLV	4 (3.54 %)	8 (10.13 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	20 Förvaltning	18 (15.93 %)	8 (10.13 %)	0 (0 %)	1 (50 %)
9 HUM	14 (12.39 %)	1 (1.27 %)	0 (0 %)	1 (50 %)	21 KOM	5 (4.42 %)	1 (1.27 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
10 IST	9 (7.96 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	22 SAM	3 (2.65 %)	4 (5.06 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
11 KMM	0 (0 %)	8 (10.13 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	23 Fakultetskansli	5 (4.42 %)	6 (7.59 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
12 MKV	3 (2.65 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)					
					Svar	113	79	0	2

Litteraturen vid UB: utbud och tillgänglighet

Hur hittar du den litteratur (böcker, rapporter, tidskriftsartiklar m.m.) du behöver i ditt arbete/för din forskning? (Möjligt att välja flera alternativ.)



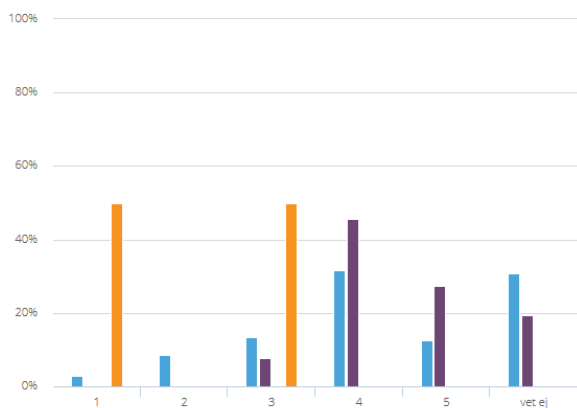
De böcker/rapporter du behöver i ditt arbete/ämne/för din forskning, hur ofta lånar du /laddar ner dem via UB? (1=aldrig, 5=alltid)



De tidskriftsartiklar du behöver i ditt arbete/ämne/för din forskning, hur ofta hittar du dem via UB:s databaser eller tidskriftshyllor? (1=aldrig, 5=alltid)

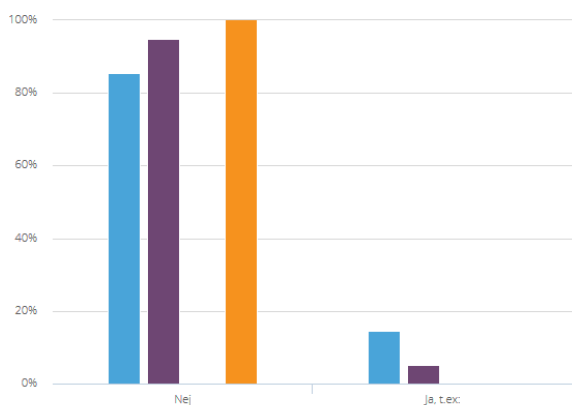


Hur nöjd är du med UB:s databaser inom ditt arbets-/forsknings-/ämnesområde? (1=mycket missnöjd, 5=mycket nöjd)



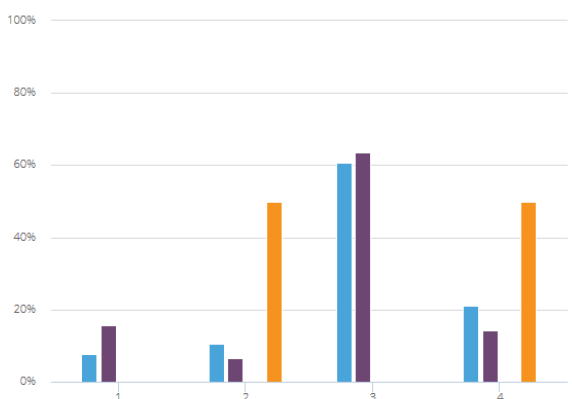
	Sundsvall	Östersund	Örnsköldsvik	Annan ort
1 1	3 (2.88 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	1 (50 %)
2 2	9 (8.65 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
3 3	14 (13.46 %)	6 (7.79 %)	0 (0 %)	1 (50 %)
4 4	33 (31.73 %)	35 (45.45 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
5 5	13 (12.5 %)	21 (27.27 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
6 vet ej	32 (30.77 %)	15 (19.48 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
Svar	104	77	0	2

Saknar du någon databas vid UB?



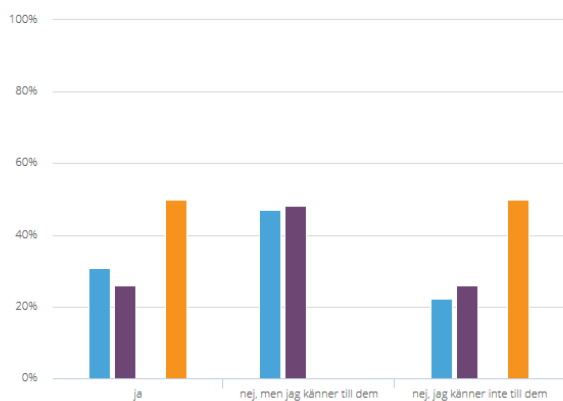
	Sundsvall	Östersund	Örnsköldsvik	Annan ort
1 Nej	89 (85.58 %)	73 (94.81 %)	0 (0 %)	2 (100 %)
2 Ja, t.ex:	15 (14.42 %)	4 (5.19 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
Svar	104	77	0	2

Vilket format på böcker ska UB i första hand erbjuda?



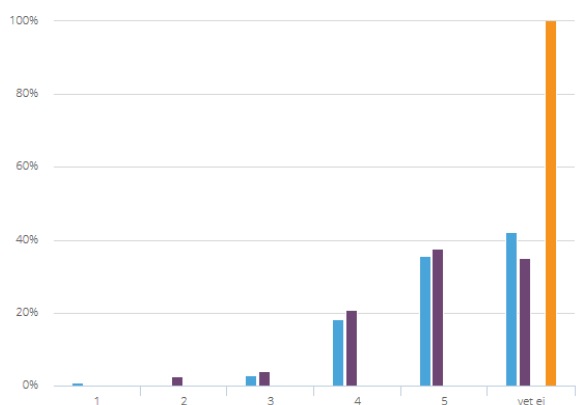
	Sundsvall	Östersund	Örnsköldsvik	Annan ort
1 tryckta böcker	8 (7.69 %)	12 (15.58 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
2 e-böcker	11 (10.58 %)	5 (6.49 %)	0 (0 %)	1 (50 %)
3 både tryckta och elektroniska böcker, det beror på vilken typ av litteratur det är (uppslagsverk, kursböcker etc.)	63 (60.58 %)	49 (63.64 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
4 vet ej	22 (21.15 %)	11 (14.29 %)	0 (0 %)	1 (50 %)
Svar	104	77	0	2

Har du använt UB:s e-böcker?



	Sundsvall	Östersund	Örnsköldsvik	Annan ort.
1 ja	32 (30.77 %)	20 (25.97 %)	0 (0 %)	1 (50 %)
2 nej, men jag känner till dem	49 (47.12 %)	37 (48.05 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
3 nej, jag känner inte till dem	23 (22.12 %)	20 (25.97 %)	0 (0 %)	1 (50 %)
Svar	104	77	0	2

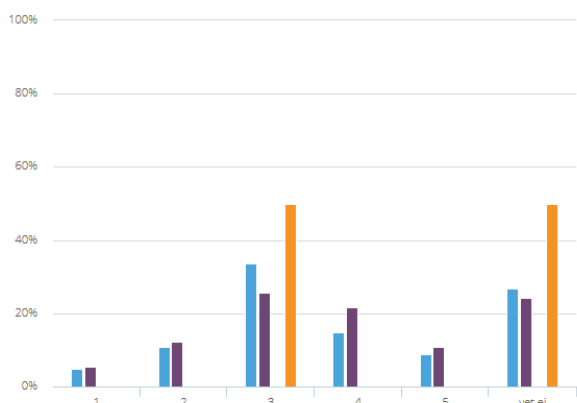
Du som fjärlånat böcker eller beställt artiklar från andra bibliotek via UB, hur nöjd är du med UB:s fjärlåneservice? (1=mycket missnöjd, 5=mycket nöjd)



	Sundsvall	Östersund	Örnsköldsvik	Annan ort.
1 1	1 (0.96 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
2 2	0 (0 %)	2 (2.6 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
3 3	3 (2.88 %)	3 (3.9 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
4 4	19 (18.27 %)	16 (20.78 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
5 5	37 (35.58 %)	29 (37.66 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
6 vet ej	44 (42.31 %)	27 (35.06 %)	0 (0 %)	2 (100 %)
Svar	104	77	0	2

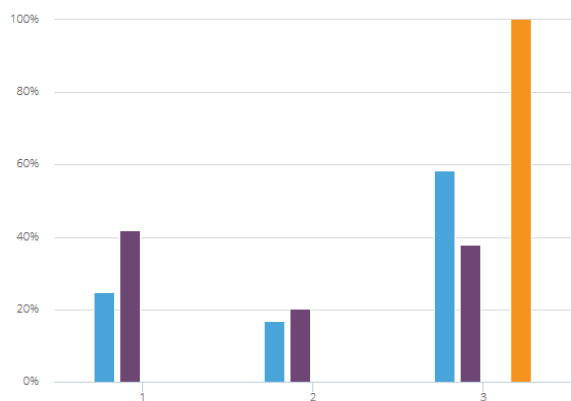
Informationskompetens: handledning och undervisning

Hur säker är du på att studenter efter avslutad utbildning vid MIUN kan söka vetenskaplig litteratur, t.ex. vetenskapliga artiklar eller forskningsrapporter? (1=jag är inte alls säker på att de kan, 5=jag är mycket säker på att de kan)



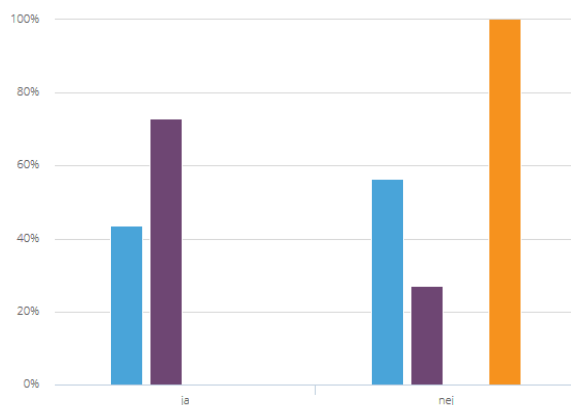
	Sundsvall	Östersund	Örnsköldsvik	Annan ort.
1 1	5 (4.95 %)	4 (5.41 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
2 2	11 (10.89 %)	9 (12.16 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
3 3	34 (33.66 %)	19 (25.68 %)	0 (0 %)	1 (50 %)
4 4	15 (14.85 %)	16 (21.62 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
5 5	9 (8.91 %)	8 (10.81 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
6 vet ej	27 (26.73 %)	18 (24.32 %)	0 (0 %)	1 (50 %)
Svar	101	74	0	2

Har du haft användning av UB:s undervisning i informationssökning eller UB:s självstudiekurs i informationssökning i Moodle, i din kurs/ i ditt arbete?



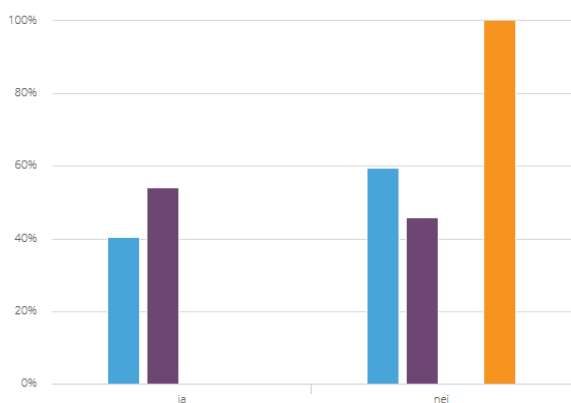
	Sundsvall	Östersund	Örnsköldsvik	Annan ort.
1 ja	25 (24.75 %)	31 (41.89 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
2 nej	17 (16.83 %)	15 (20.27 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
3 jag har inte använt mig av UB:s undervisning i informationssökning eller självstudiekursen i informationssökning i Moodle.	59 (58.42 %)	28 (37.84 %)	0 (0 %)	2 (100 %)
Svar	101	74	0	2

Känner du till tjänsten "Boka bibliotekarie" (handledning i informationssökning och referenshantering)?



	Sundsvall	Östersund	Örnsköldsvik	Annan ort.
1 ja	44 (43.56 %)	54 (72.97 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
2 nej	57 (56.44 %)	20 (27.03 %)	0 (0 %)	2 (100 %)
Svar	101	74	0	2

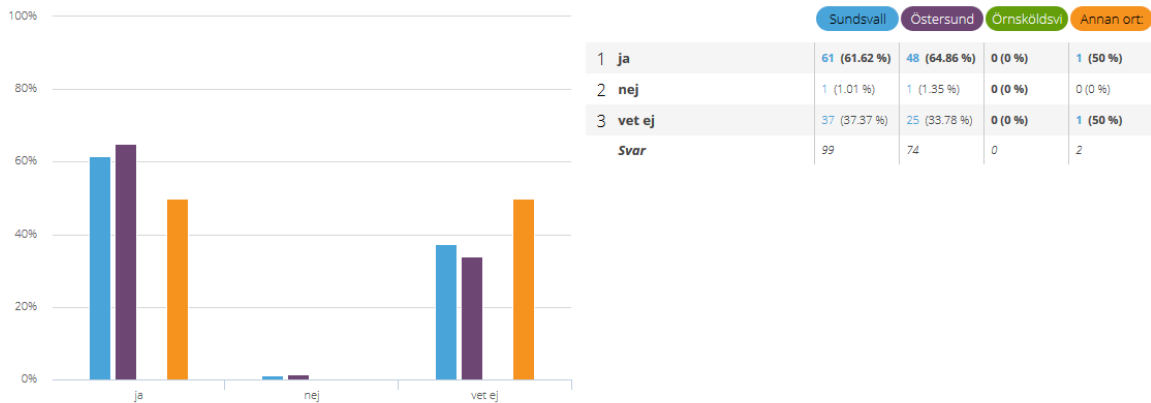
Känner du till tjänsten "Språkhandledning" vid UB (handledning för studenter i att skriva svensk eller engelsk text)?



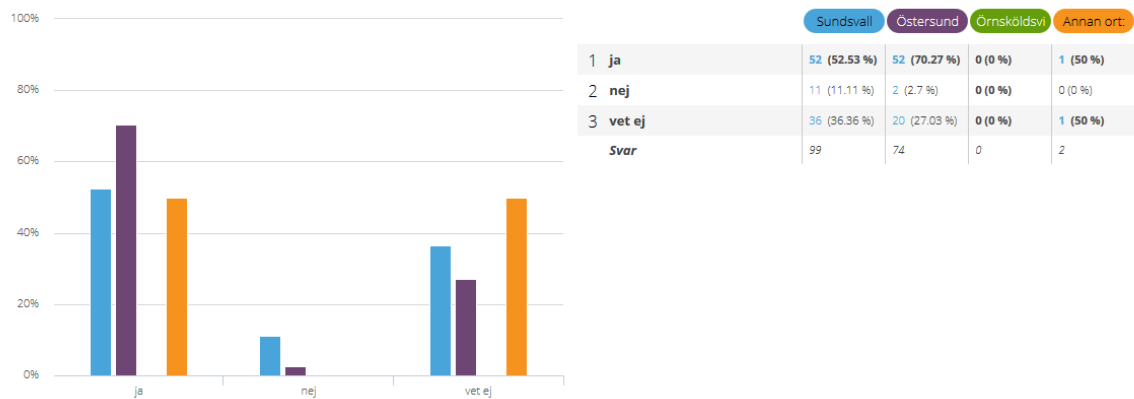
	Sundsvall	Östersund	Örnsköldsvik	Annan ort.
1 ja	41 (40.59 %)	40 (54.05 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
2 nej	60 (59.41 %)	34 (45.95 %)	0 (0 %)	2 (100 %)
Svar	101	74	0	2

Informationskompetens: handledning och undervisning

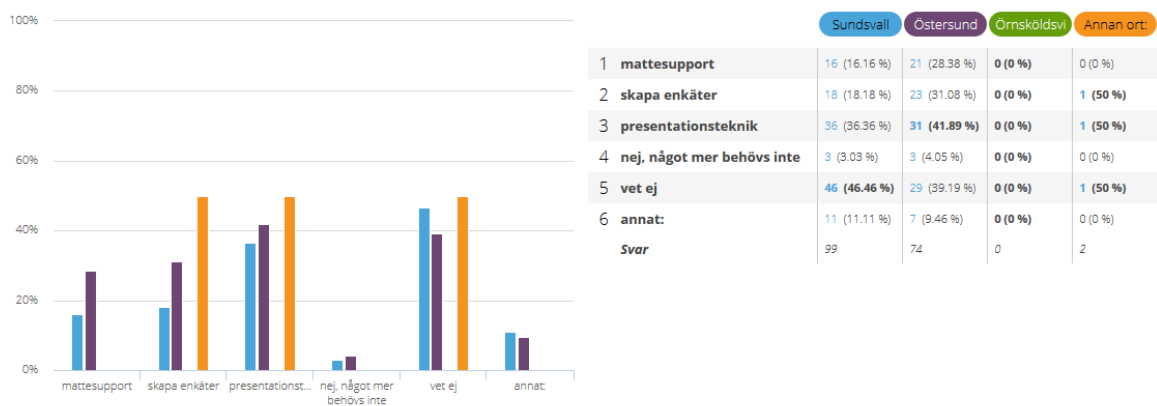
Bör UB fortsätta erbjuda studenter "Språkhandledning"?



Bör UB fortsätta erbjuda studenter handledning i Office-program och liknande (dvs anlita studenter som handleder i att använda t.ex. Word och Excel)?

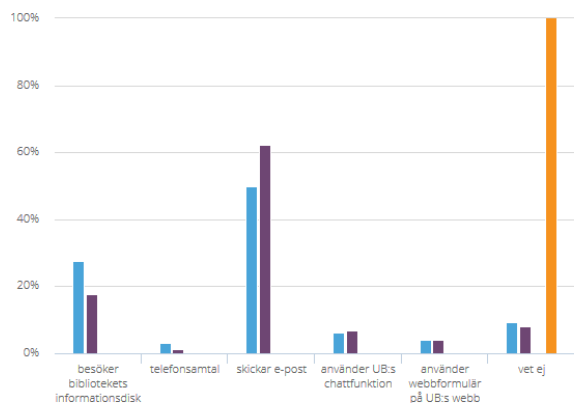


Bör det finnas ytterligare handledning vid UB för studenter (möjligt att välja flera alternativ)?



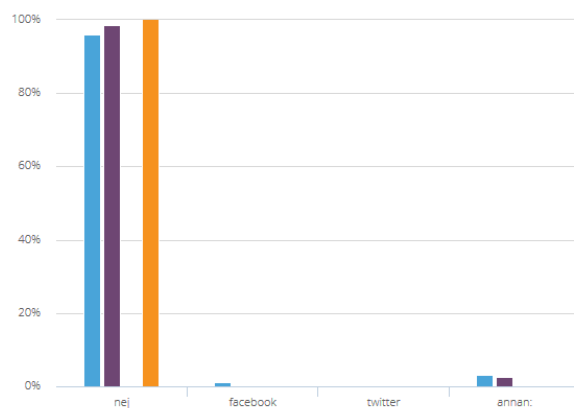
Kommunikation och bemötande

Vilken kommunikationskanal föredrar du att använda om du har frågor till UB:s personal?



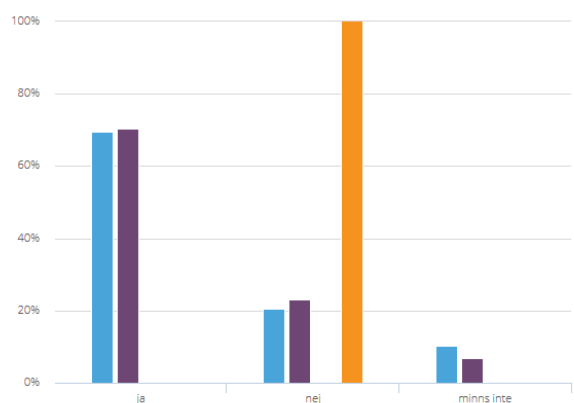
	Sundsvall	Östersund	Örnsköldsvik	Annan ort
1 besöker bibliotekets informationsdisk	27 (27.55 %)	13 (17.57 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
2 telefonsamtal	3 (3.06 %)	1 (1.35 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
3 skickar e-post	49 (50 %)	46 (62.16 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
4 använder UB:s chattfunktion	6 (6.12 %)	5 (6.76 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
5 använder webbformulär på UB:s webb	4 (4.08 %)	3 (4.05 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
6 vet ej	9 (9.18 %)	6 (8.11 %)	0 (0 %)	1 (100 %)
Svar	98	74	0	1

Saknar du någon kommunikations- /informationskanal vid UB? (Möjligt att välja flera alternativ.)



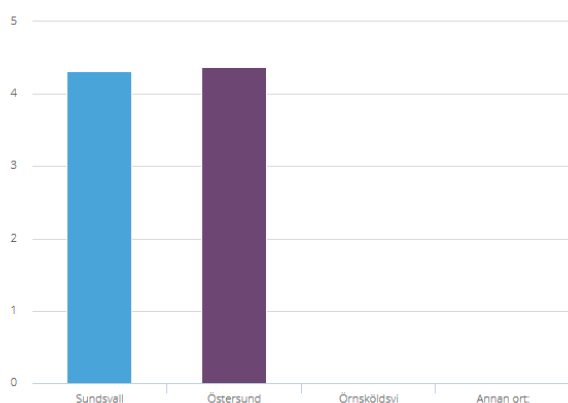
	Sundsvall	Östersund	Örnsköldsvik	Annan ort
1 nej	94 (95.92 %)	73 (98.65 %)	0 (0 %)	1 (100 %)
2 facebook	1 (1.02 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
3 twitter	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
4 annan:	3 (3.06 %)	2 (2.7 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
Svar	98	74	0	1

Har du varit i kontakt och ställt en fråga till UB under senaste året?



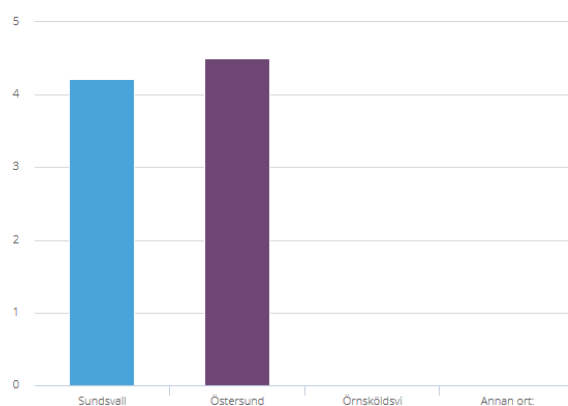
	Sundsvall	Östersund	Örnsköldsvik	Annan ort
1 ja	68 (69.39 %)	52 (70.27 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
2 nej	20 (20.41 %)	17 (22.97 %)	0 (0 %)	1 (100 %)
3 minns inte	10 (10.2 %)	5 (6.76 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
Svar	98	74	0	1

Hur lätt är det att få kontakt med UB:s personal?



	Sundsvall	Östersund	Örnsköldsvik	Annan ort
1 Det är krångligt och tar tid.	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
2 1	2 (2.94 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
3 2	1 (1.47 %)	1 (1.92 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
4 3	6 (8.82 %)	3 (5.77 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
5 4	24 (35.29 %)	23 (44.23 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
6 Det är lätt, man får kontakt snabbt.	35 (51.47 %)	25 (48.08 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
Medel	4.31	4.38	0	0
σ	0.91	0.68	0	0
Svar	68	52	0	0

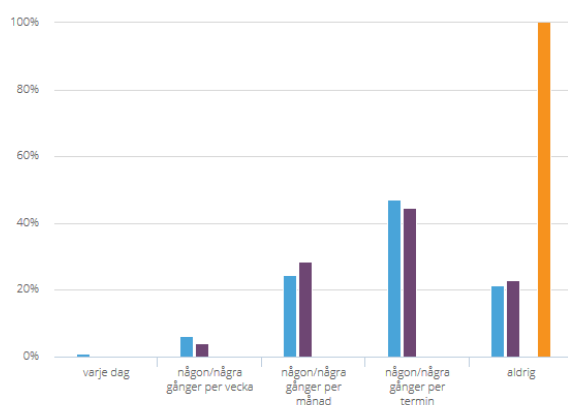
Fick du tillräcklig hjälp av UB:s personal när du ställde din fråga/ frågor?



	Sundsvall	Östersund	Örnsköldsvik	Annan ort
1 Nej, jag fick inte någon bra hjälp.	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
2 1	3 (4.41 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
3 2	0 (0 %)	1 (1.92 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
4 3	9 (13.24 %)	4 (7.69 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
5 4	24 (35.29 %)	15 (28.85 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
6 Ja, jag fick mycket bra hjälp.	32 (47.06 %)	32 (61.54 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
Medel	4.21	4.5	0	0
σ	0.98	0.72	0	0
Svar	68	52	0	0

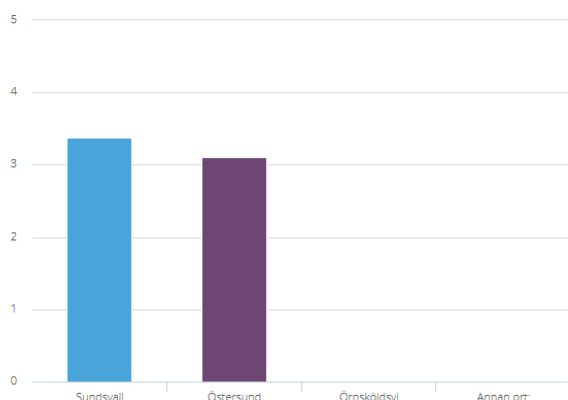
Lärandemiljön i UB:s lokaler

Hur ofta besöker du UB:s lokaler under terminen (inkl. grupprum och Learning Space samt Learning Lab i Sundsvall)?



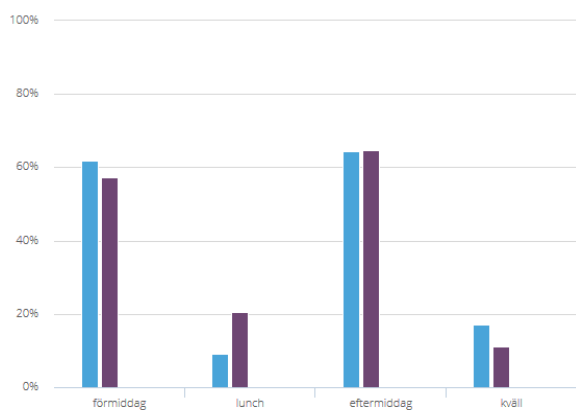
	Sundsvall	Östersund	Örnsköldsvik	Annan ort
1 varje dag	1 (1.02 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
2 någon/några gånger per vecka	6 (6.12 %)	3 (4.05 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
3 någon/några gånger per månad	24 (24.49 %)	21 (28.38 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
4 någon/några gånger per termin	46 (46.94 %)	33 (44.59 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
5 aldrig	21 (21.43 %)	17 (22.97 %)	0 (0 %)	1 (100 %)
Svar	98	74	0	1

Hur nöjd är du med lärandemiljön i lokalen (inkl. grupprum och Learning Space samt Learning Lab i Sundsvall)?



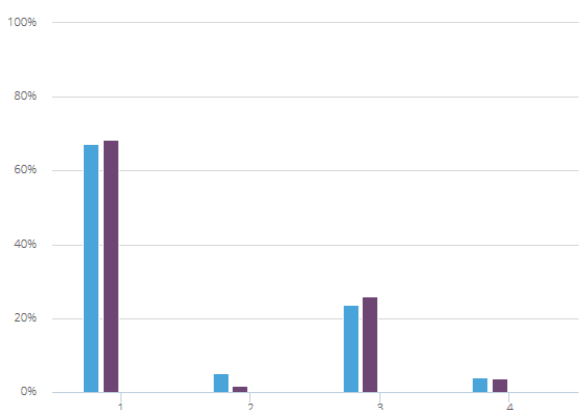
	Sundsvall	Östersund	Örnsköldsvik	Annan ort
1 Mycket missnöjd	3 (3.95 %)	1 (1.85 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
2 1	4 (5.26 %)	6 (11.11 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
3 2	5 (6.58 %)	3 (5.56 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
4 3	28 (36.84 %)	25 (46.3 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
5 4	22 (28.95 %)	14 (25.93 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
6 Mycket nöjd	14 (18.42 %)	5 (9.26 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
Medel	3.37	3.11	0	0
σ	1.23	1.12	0	0
Svar	76	54	0	0

Vilken tid på dagen föredrar du att besöka UB:s lokaler? Begränsa till två tider.



	Sundsvall	Östersund	Örnsköldsvik	Annan ort
1 förmiddag	47 (61.84 %)	31 (57.41 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
2 lunch	7 (9.21 %)	11 (20.37 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
3 eftermiddag	49 (64.47 %)	35 (64.81 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
4 kväll	13 (17.11 %)	6 (11.11 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
Svar	76	54	0	0

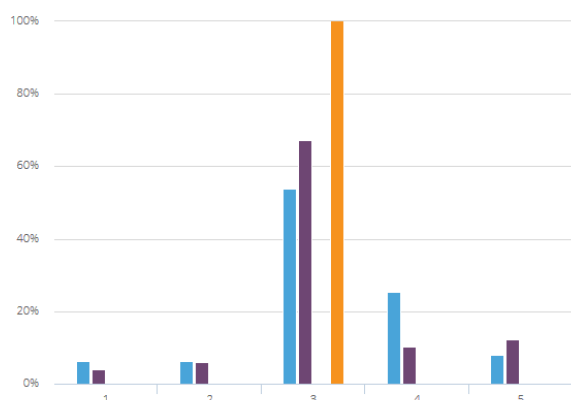
Om du vill ställa en fråga till bibliotekspersonalen när du är i bibliotekslokalen, hur vill du ta kontakt med personalen?



	Sundsvall	Östersund	Örnsköldsvik	Annan ort
1 kunna uppsöka informationsdisken och ställa min fråga där till personalen	51 (67.11 %)	37 (68.52 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
2 kunna ställa frågan via chattfunktionen	4 (5.26 %)	1 (1.85 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
3 beroende på vad det är för fråga vill jag kunna välja, ibland uppsöka informationsdisken och ibland använda chattfunktionen	18 (23.68 %)	14 (25.93 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
4 ingen åsikt	3 (3.95 %)	2 (3.7 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
Svar	76	54	0	0

Handledning och service för anställda vid MIUN.

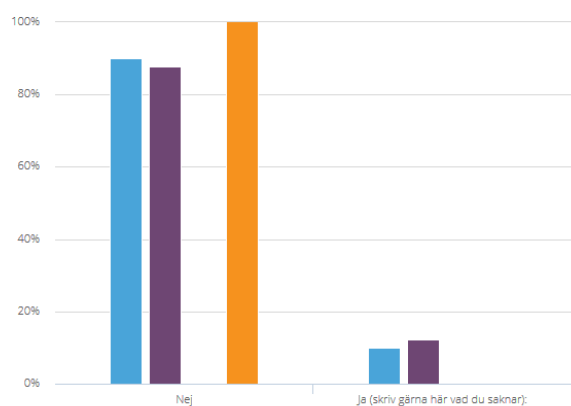
Du som använt lärplattformen Moodle: hur tycker du stödet från UB har fungerat (information och handledning)? (1=mycket dåligt, 5=mycket bra)



	Sundsvall	Östersund	Örnsköldsvik	Annan ort
1 1	4 (6.35 %)	2 (4.08 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
2 2	4 (6.35 %)	3 (6.12 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
3 3	34 (53.97 %)	33 (67.35 %)	0 (0 %)	1 (100 %)
4 4	16 (25.4 %)	5 (10.2 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
5 5	5 (7.94 %)	6 (12.24 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
Svar	62	49	0	1

Till sist...

Saknar du någon service vid UB?



	Sundsvall	Östersund	Örnsköldsvik	Annan ort
1 Nej	81 (90 %)	58 (87.88 %)	0 (0 %)	1 (100 %)
2 Ja (skriv gärna här vad du saknar:)	9 (10 %)	8 (12.12 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
Svar	90	66	0	1