

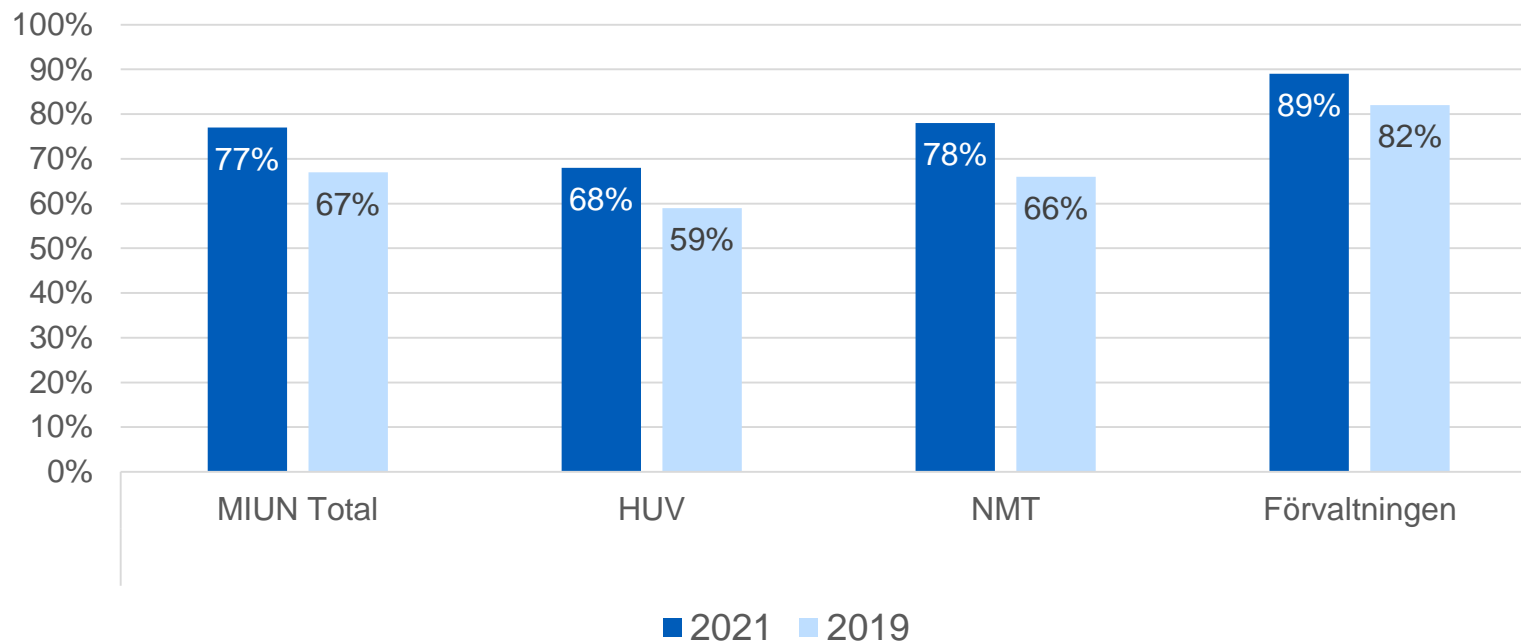


**Mittuniversitetet**  
MID SWEDEN UNIVERSITY

# Medarbetarundersökning

**MIUN 2021**

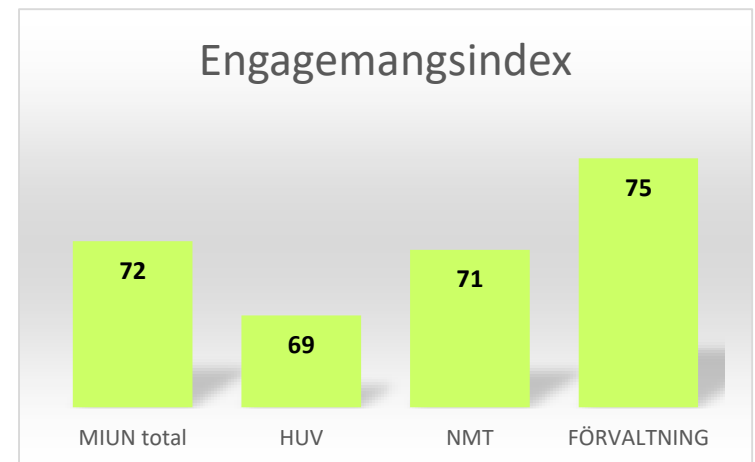
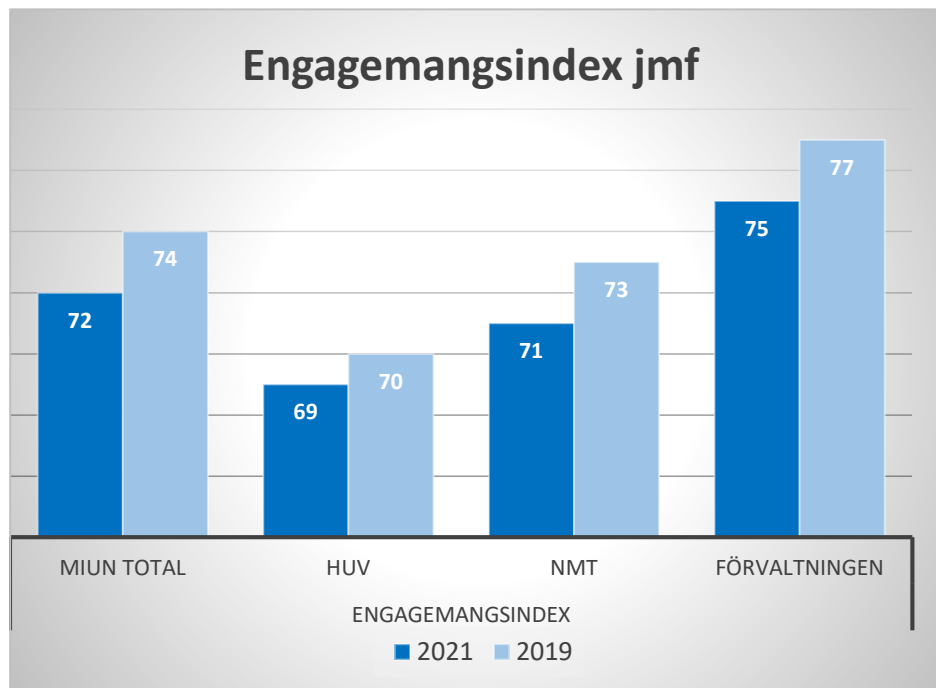
## Svarsfrekvens 2021 i jämförelse med 2019



## Frågor som ingår i engagemangsindex (EI)

- Är du motiverad i ditt arbete?
- Är du stolt över att jobba på Mittuniversitetet?
- Tycker du det är kul att gå till jobbet?
- Är du beredd att anstränga dig lite extra för att Mittuniversitetet ska bli mer framgångsrikt?
- Har du ett tydligt uppdrag i ditt arbete?
- Arbetar ni inom din institution/ avdelning efter ert uppdrag?
- Känner du till Mittuniversitetets övergripande strategi ?
- Ser du hur din institution/avdelning bidrar till att nå Mittuniversitetets övergripande mål?

# Engagemang



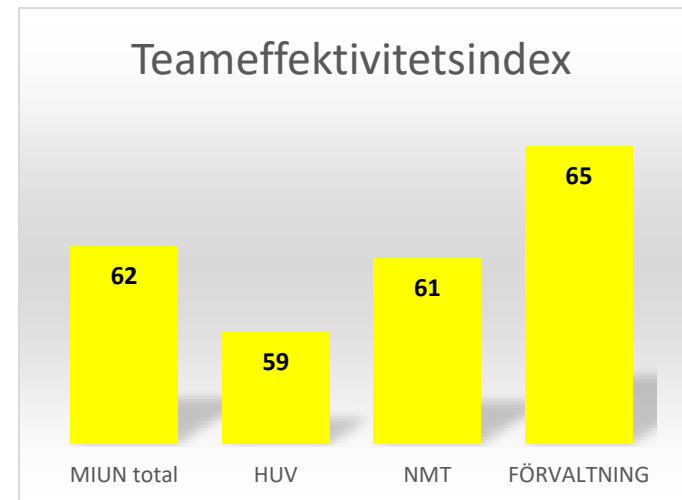
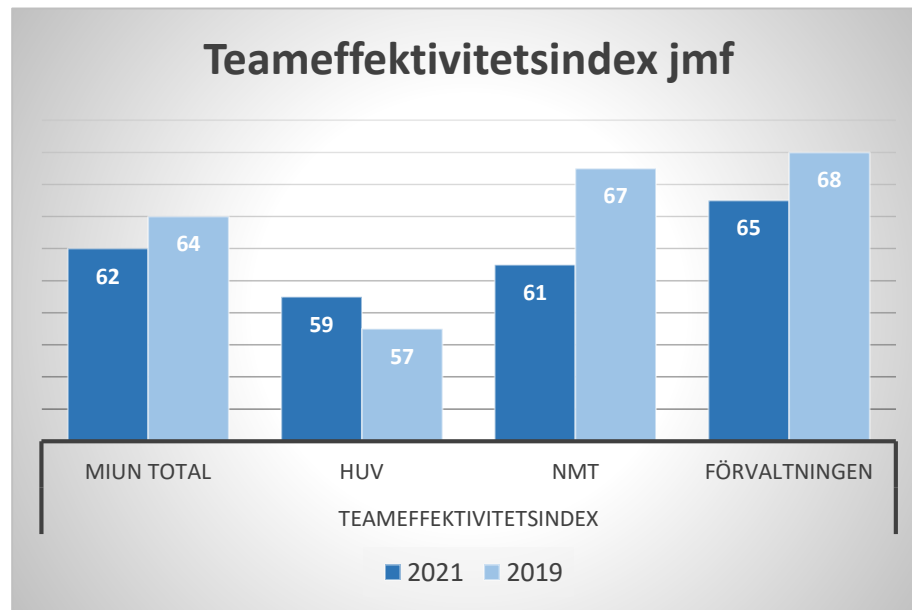
## Engagemangsindex

- Utmärkt (100-87)
- Bra (86-69)
- Behöver förbättra (68-49)
- Behöver stöd att förbättra (48-0)

## Frågor som ingår i teameffektivitetsindex (TEI)

- Samarbetar ni bra inom din institution/ avdelning?
- Känner du dig respekterad av dina kollegor på din institution/ avdelning?
- Är ni bra på att ge återkoppling till varandra inom din institution/ avdelning?
- Kan ni fritt framföra era åsikter inom din institution/ avdelning?
- Är din institution/ avdelning fri från konflikter som påverkar arbetet negativt?
- Fungerar arbetsfördelningen bra vid din institution/ avdelning?
- Planeras arbetet på ett bra sätt vid din institution/ avdelning?
- Följer ni vid din institution/ avdelning upp ert arbete?
- Är det lätt att få saker genomförda vid din institution/avdelning?

# Teameffektivitet



#### Teameffektivitetsindex

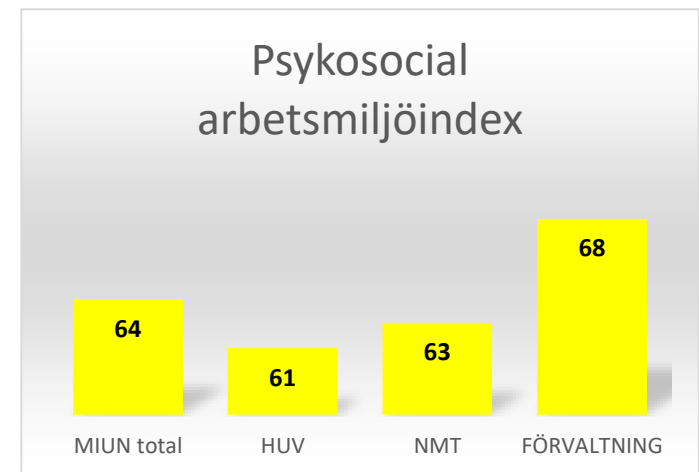
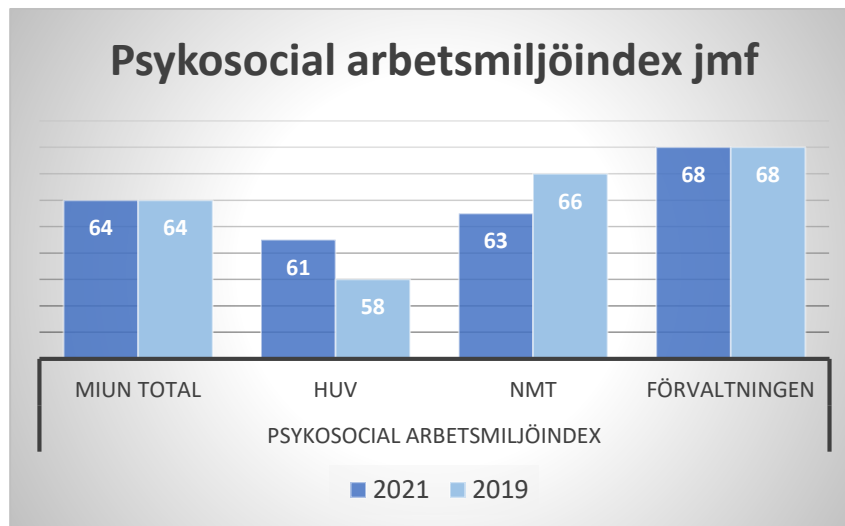
- Utmärkt (100-87)
- Bra (86-69)
- Behöver förbättra (68-49)
- Behöver stöd att förbättra (48-0)



## Frågor som ingår i psykosocial arbetsmiljöindex (PAI)

- Är din institution/ avdelning fri från konflikter som påverkar arbetet negativt?
- Har du en rimlig stressnivå i ditt arbete?
- Får du tillräckligt med återhämtning mellan arbetspass?
- Får du stöd vid hög arbetsbelastning?
- Har du de förutsättningar du behöver för att göra ett bra jobb?
- Har du under de senaste 12 månaderna varit fri från kränkande särbehandling (mobbing, diskriminering eller sexuella trakasserier) på jobbet?
- Känner du dig respekterad av din prefekt/ chef?

# Psykosocial arbetsmiljö



## Psykosocial arbetsmiljöindex

- Utmärkt (100-87)
- Bra (86-69)
- Behöver förbättra (68-49)
- Behöver stöd att förbättra (48-0)

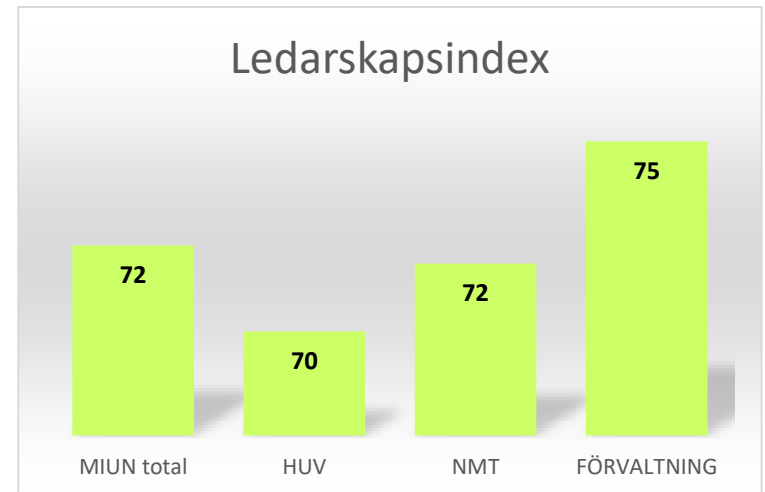
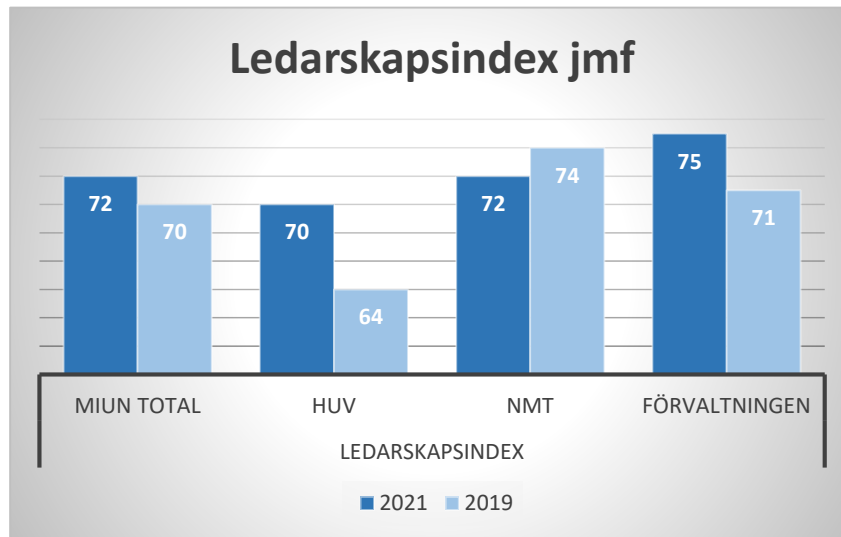




## Frågor som ingår i ledarskapsindex (LSI)

- Leder din prefekt/ chef institutionen/ avdelningen på ett bra sätt?
- Känner du dig respekterad av din prefekt/ chef?
- Får du stöd av din prefekt/ chef när du behöver det?
- Får du tillräckligt med information från din prefekt/ chef?
- Får du regelbunden återkoppling från din prefekt/ chef?
- Är din prefekt/ chef tydlig med vad som förväntas av dig?
- Känner din prefekt/ chef till vad du har presterat den senaste månaden?

# Ledarskap



## Ledarskapsindex

- Utmärkt (100-87)
- Bra (86-69)
- Behöver förbättra (68-49)
- Behöver stöd att förbättra (48-0)

## Employee Net Promoter Score (eNPS)

- Fråga: *Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera Mittuniversitetet som arbetsgivare till en vän?*
- Svar lämnas på en elvgradig skala, 0-10.
- eNPS är de som är ambassadörer (de som svarat 9-10) minus kritiker (de som svarat 0-6). Passiva är de som svarat 7-8.

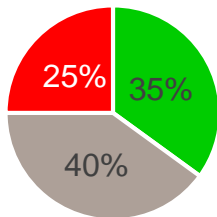




# Mittuniversitetet totalt

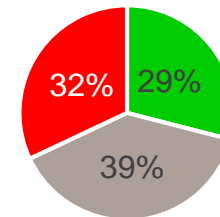
## eNPS – Employee Net Promoter Score

eNPS - 2021



■ Ambassadörer ■ Passiva ■ Kritiker

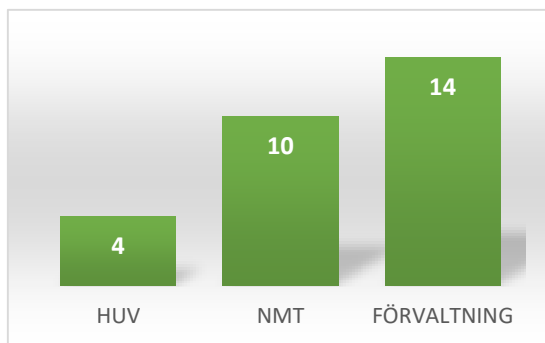
eNPS - 2019



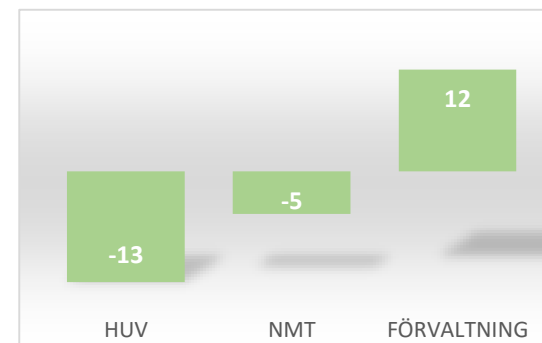
■ Ambassadörer ■ Passiva ■ Kritiker



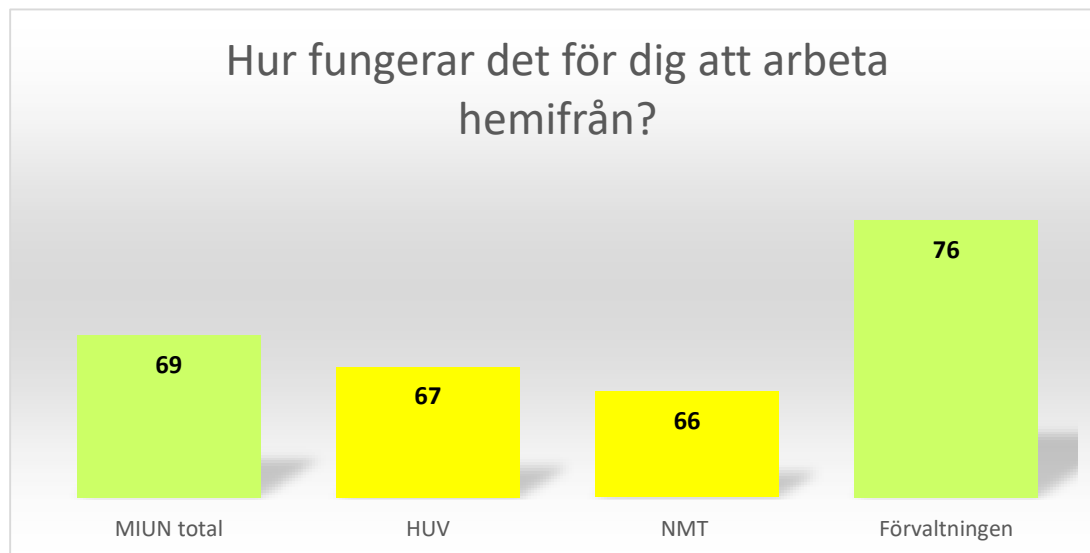
eNPS=10



eNPS=-3

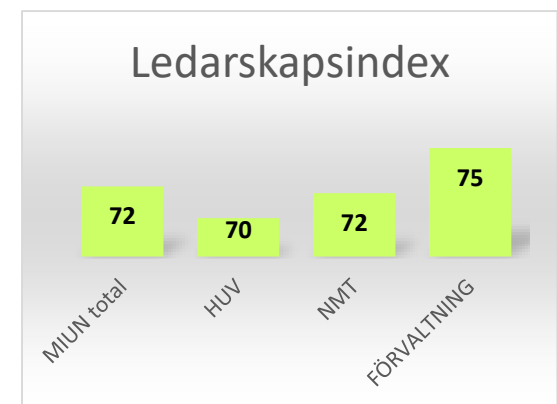
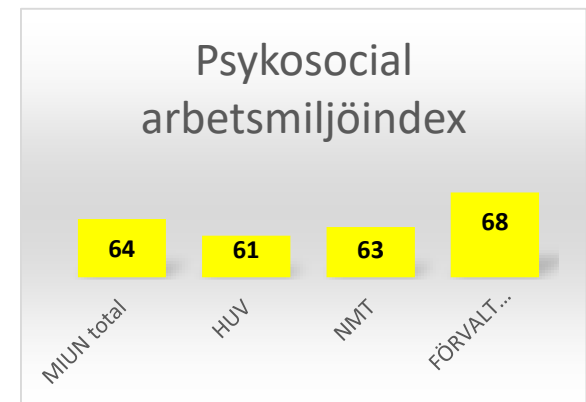


## Arbete hemifrån

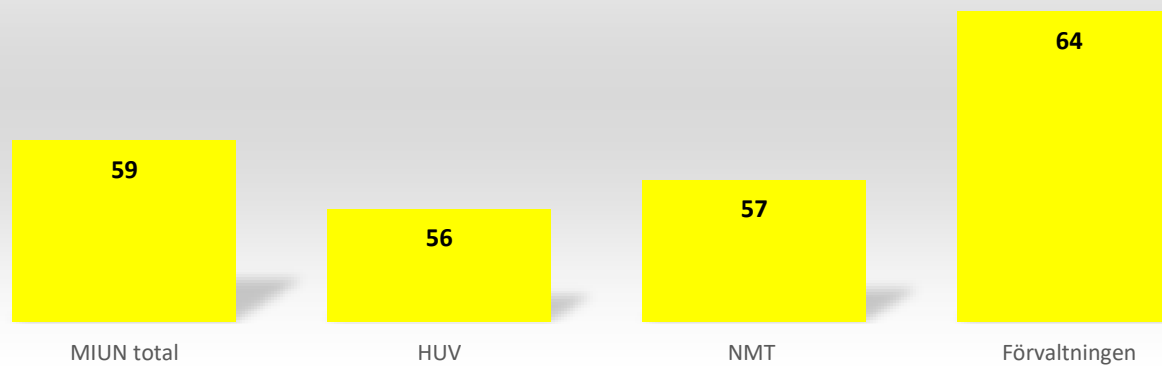


### Arbete hemifrån

- Utmärkt (100-87)
- Bra (86-69)
- Behöver förbättra (68-49)
- Behöver stöd att förbättra (48-0)
- För få svar för att få ett indexvärde



## Hur upplever du din fysiska arbetsmiljö när du arbetar hemifrån?

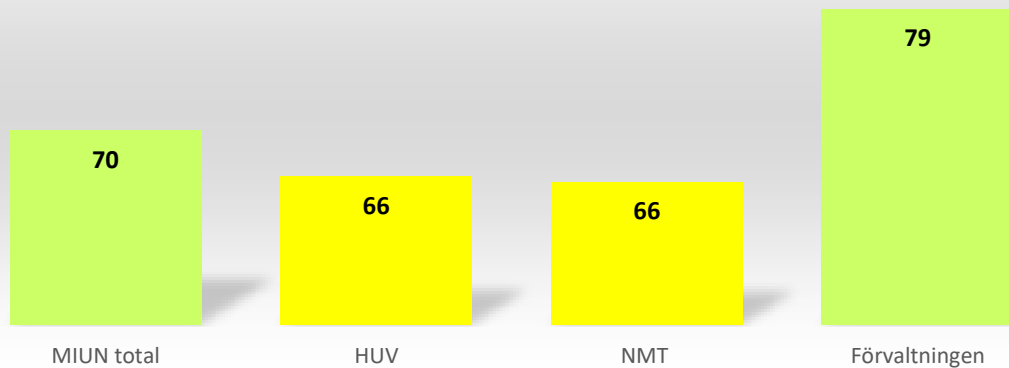


### Arbete hemifrån

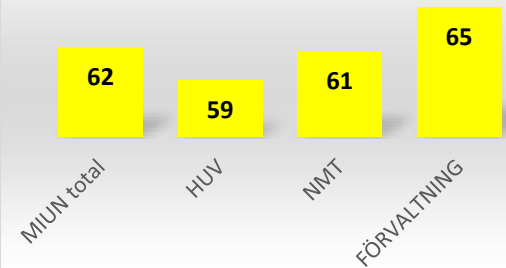
- Utmärkt (100-87)
- Bra (86-69)
- Behöver förbättra (68-49)
- Behöver stöd att förbättra (48-0)
- För få svar för att få ett indexvärde



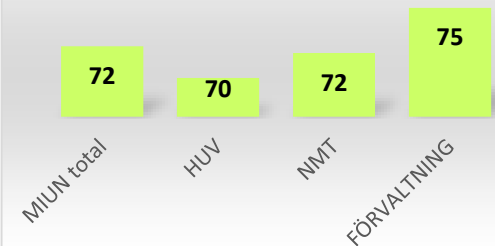
## Har ni en bra kommunikation i din arbetsgrupp när ni arbetar hemifrån?



## Teameffektivitetsindex



## Ledarskapsindex

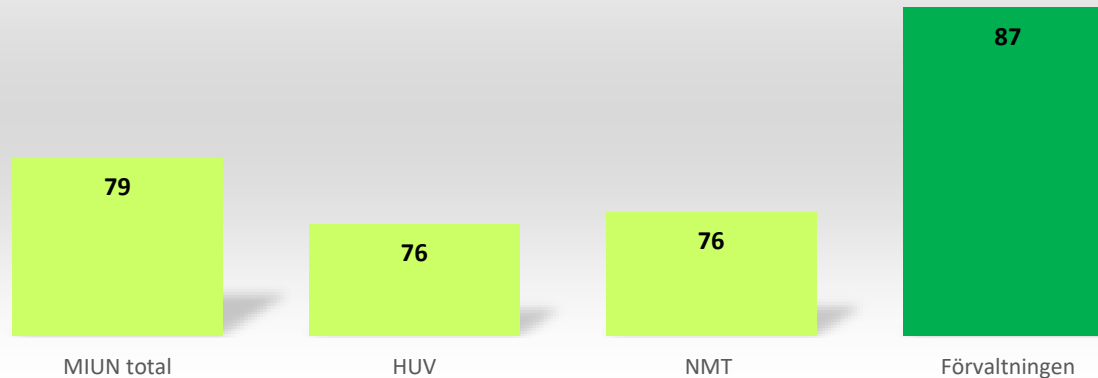


### Arbete hemifrån

- Utmärkt (100-87)
- Bra (86-69)
- Behöver förbättra (68-49)
- Behöver stöd att förbättra (48-0)
- För få svar för att få ett indexvärde



## Är du trygg med använda de digitala hjälpmedel du behöver för att utföra ditt arbete?



### Arbete hemifrån

- Utmärkt (100-87)
- Bra (86-69)
- Behöver förbättra (68-49)
- Behöver stöd att förbättra (48-0)
- För få svar för att få ett indexvärde