

2023-06-22

Mona Vesslegård

DNR: MIUN 2023/1382



Studentenkät 2023

En del i Mittuniversitetets kvalitetssäkringsarbete

Innehållsförteckning

1 Sammanfattning	2
2 Inledning	4
2.1 Bakgrund.....	4
2.2 Frågor och utskick	5
2.3 Svarsfrekvens och bakgrundsfaktorer	6
3 Utfall	12
3.1 Förutsättningar	12
3.2 Studentinflytande.....	25
3.3 Lika villkor och diskriminering.....	27
3.4 Nöjdhet och rekommendation.....	34
4 Fortsatt arbete	37
4.1 Tillgängliggörande	37
4.2 Fortsatt arbete	37
4.3 Framtida enkät	37

1 Sammanfattning

Studentenkät 2023 skickades ut till samtliga studenter på grund- och avancerad nivå, som var registrerad på en kurs eller program. Totalt öppnade 1 271 studenter enkäten vilket motsvarar 14 procent. Bakgrundsfaktorer som registrerat kön, ort, fakultet, undervisningsform och utbildningstyp är hämtade från Ladok.

På övergripande nivå indikerar utfallet för 2023 att Mittuniversitetets studenter överlag är nöjda¹ men att de upplever en försämring jämfört med 2021². Försämringen gäller områdena: förutsättningar, studentinflytande, lika villkor och diskriminering samt nöjdhet och rekommendation. Inom respektive område finns dock variationer och vissa frågor indikerar en förbättring. Bland annat ser det ut som att samarbetet med studiekamrater fungerar bättre. Studenterna ser även ut att vara mer nöjda med:

- De allmänna utrymmena på campus,
- Studiemiljön i hemmet,
- Office 365,
- Servicecenter,
- Studieverkstaden.

Även om medelvärdet sjunkit (8,20 år 2021 och 7,86 år 2023) indikerar utfallet att Mittuniversitetets studenter till stor del kan delta på lika villkor. Inga större skillnader kan utläsas mellan könen inom de olika områdena förutom när det gäller frågorna som kopplar till diskriminering. Andelen kvinnliga studenter som ser hinder eller risker i den fysiska eller sociala studiemiljön uppgår till 14 procent, jämfört med 10 procent bland de manliga studenterna. Kännedomen om vart man ska vända sig om man blivit diskriminerad är lägre bland kvinnliga studenter (29 procent) än bland manliga (36 procent).

Samtliga frågor har brutits utifrån studieort, undervisningsform och om studenten läser en fristående kurs eller program. Variationer finns bland

¹ Med överlag nöjda menas ett medelvärde mellan 5–7 på en skala 1–10.

² Siffrorna är inte statistiskt säkerställda

frågorna men överlag indikerar det sammanvägda medelvärdet att distansstudenter är mer nöjd än campusstudenter. Studenter som är registrerad på en fristående kurs är överlag mer nöjd än programstudenter. Ingen större skillnad kan utläsas mellan campusorterna.

En stor andel av studenterna som fått enkäten har svarat att de "*Ej vet/ingen erfarenhet*" kopplat till frågorna vilket indikerar att många av lärosätets studenter inte har varit kontakt med de stöd- och servicetjänster som finns på campusorterna och därmed inte heller medarbetare på campus. I medelvärdet som presenteras i rapporten ingår inte dessa studenter.

Råden för utbildning på grund- och avancerad nivå (GRU/GRUR) och förvaltningens ledningsgrupp har i uppdrag att fortsätta analysera resultatet. Identifierade förbättringsområden och förslag på universitetsövergripande aktiviteter sammanställs och återkopplas till Utbildningsrådet under hösten 2023.

2 Inledning

Som en del i Mittuniversitetets kvalitetssäkringsarbete har Mittuniversitetet sedan 2010 undersökt studenternas förutsättningar att genomföra sin utbildning samt möjligheten att påverka utbildningen och studiesituationen.

2.1 Bakgrund

Sedan 2010 genomför Mittuniversitetet enkätundersökningar som har syftet att identifiera eventuella utvecklingsområden för att säkerställa att infrastruktur, studentstöd och läranderesurser är ändamålsenliga för studenterna och att studenterna kan delta på lika villkor. Syftet med enkäten är även att undersöka i vilken omfattning studenterna upplever att de har möjlighet att påverka utbildningen och sin studiesituation, möjlighet till lika villkor och området diskriminering.

Under åren 2010–2019 anlitas Svenskt kvalitetsindex för att genomföra undersökningen som då angavs "Nöjd studentindex" (NSI). NSI genomfördes via telefonintervjuer med totalt 200 slumpmässigt utvalda studenter utifrån registrerade studenter i Ladok. Under 2020 tog Utbildningsrådet beslut om att en studentenkät skulle genomföras i egen regi och att samtliga studenter på grund- och avancerad nivå skulle erbjudas möjlighet att svara på enkäten. Utbildningsrådet beslutade även att undersökningen skulle genomföras vart annat år med start 2021.

Utifrån utfallet i Studentenkät 2021 initierades flera utvecklingsarbeten. Bland annat:

- en förstudie kopplat till lärplattformen Moodle,
- en översyn av det trådlösa nätverket och de allmänna datasalarna tillsammans med studentkårerna,
- beslut om nya riktlinjer kopplat till kursvärderingar togs och utvecklingsarbetet fortsätter i ett övergripande projekt för att öka kvalitet och kvantitet i kursvärderingar och kursanalyser,
- studentinflytande har tydliggjorts på webben och det pågår ett utvecklingsarbete för att utarbeta förslag på information och arbetssätt

för att främja studentrepresentation i beslutande organ, ämneskollegium och programråd.

- utifrån fritextkommentarer kopplat till mediaproduktion, genomfördes en utredning under 2021 som resulterade i att en mediaproduktionsfunktion inrättades med syfte att stötta lärare, forskare och övriga anställda.

2.2 Frågor och utskick

Enkäten 2023 omfattar fyra områden:

- Förutsättningar,
- Studentinflytande,
- Lika villkor och diskriminering,
- Sammanfattande nöjdhet och rekommendation.

Urvalet av frågor i studentenkät har samma upplägg som 2021 och samverkades med Utbildningsrådet, där studentkårerna finns representerade, och delar av förvaltningens ledningsgrupp. Nytt för 2023 är frågor kopplat till diskriminering.

Bakgrundsfaktorerna som studieort, fakultet, institution, kön, utbildningstyp och undervisningsform hämtades från verksamhetssystemet Ladok inför utskick av enkäten. Studenterna behövde bara svara på en bakgrundsfråga, nämligen antalet studerade terminer.

Studentenkät 2023 genomfördes mellan den 25 april 2023 – 15 maj 2023 och skickades ut till samtliga studenter på grund- och avancerad nivå, som var registrerad på en kurs eller program. Enkäten skickades till den mail som studenterna registrerat i Ladok. Enkäten gick att svara på engelska eller svenska samt studenternas svar är anonyma.

Information om kommande enkät lyftes på studentwebben, medarbetarwebben, i Moodle och i råden för utbildning på grund- och avancerad nivå (GRU/GRUR).

2.3 Svarsfrekvens och bakgrundsfaktorer

Enkäten skickades ut till samtliga registrerade studenter på grund – och avancerad nivå vilket motsvarade 9 179 studenter. I knappt 3 procent av enkätutskicken studsade mailet, mailen låg på en blocklista alternativt studenten valt att avfölja avsändaren.

Totalt öppnade 1 271 studenter enkäten vilket motsvarar 14 procent av de som fått enkäten. 853 studenter slutförde hela enkäten. 2021 öppnade 1 883 studenter enkäten vilket motsvarade 17 procent och 1 169 studenter slutförde hela enkäten.

Resultatet från studentenkäten kan brytas på studieort, undervisningsform, utbildningstyp, fakultet, institution, kön och antal studerade terminer. I diagrammen anges antalet som svarat genom $n = x$.

I enkäten har studenterna i de flesta frågorna fått ange på en skala 1–10 hur nöjda de är. I analysen är antagandet att ett medelvärde på 1–4 betyder att studenterna överlag inte är nöjd, 5–7 att studenterna överlag nöjd och 8–10 att studenterna överlag är väldigt nöjd.

I ett antal frågor har studenterna haft möjlighet att ange "*Vet ej/Ingen erfarenhet*". Inom flera frågor eller frågor områden var det flera studenter som valde detta alternativ. Detta svarsalternativ ingår inte i medelvärdet och utfallet som redovisas i rapporten bygger därmed på studenter som troligtvis har erfarenhet av studie- och campusmiljöerna.

I tabell 1 framgår antalet och andelen studenter som inom respektive fråga angett "*Vet ej/Ingen erfarenhet*". Andelen som angett svarsalternativet sträcker sig från 0,5 procent till hela 80 procent. Detta innebär att i vissa frågor bygger medelvärdet på ett mindre antal studenter.

Tabell 1 Antal och andel studenter som angett Vet ej/Ingen erfarenhet inom respektive fråga

Område/fråga	Vet ej/Ingen erfarenhet
Lärsalar	396 (41%)
Grupprum	429 (45%)
Allmänna datasalar	658 (69%)
Universitetsbiblioteket	390 (41%)
Allmänna utrymmen på campus	412 (43%)
Studiemiljö i hemmet	30 (3%)
Lärplattformen Moodle	5 (0,5%)
Office 365	141 (15%)
Teams	316 (33%)
Studentwebben	209 (22%)
Trådlösa nätverket	381 (40%)
It-support	535 (56%)
Servicecenter	460 (48%)
Tillgång till litteratur via biblioteket (inklusive e-böcker)	336 (35%)
Studieverkstad	674 (71%)
Förebyggande studenthälsovård	758 (80%)
Central studievägledning	659 (69%)
Vägledning som sker på programs- och kursnivå	555 (59%)
Aktiviteter för karriär och utveckling	607 (64%)
Innovationsrådgivning	759 (80 %)
Studier och praktik utomlands	753 (79%)
Information i samband med kursstart för att kunna planera dina studier på ett bra sätt	24 (3%)
Information i kursplanen om vad som du förväntas prestera för att nå kursmålen	12 (1%)
Information om var du kan söka stöd om problem uppstår under din utbildning	219 (23%)
Information om var du kan söka stöd för hur du etablerar dig på arbetsmarknaden efter dina studier	452 (48%)
Information om var du kan söka stöd för hur du utvecklar en idé/affärsidé	632 (67%)
Information om var du kan söka stöd för praktik/studier utomlands	574 (61%)
Kontakten med och bemötandet av lärare/handledare (via e-post, telefon, lärplattform eller besök)	13 (1%)
Kontakten med och bemötandet av övrig personal (tex. servicecenter, bibliotek m.m.)	339 (36%)

2.3.1 Studieort

Av de studenter som svarat tillhör 55 procent till en kurs eller program som har Sundsvall som studieort och 33 procent Östersund som studieort. 12 procent är registrerade på studieorten Sundsvall/Östersund. Hur det ser ut mellan studieorterna presenteras under respektive område. När resultatet bryts utifrån studieort är det endast studieorterna Sundsvall och Östersund som presenteras.

2.3.2 Undervisningsform och utbildningstyp

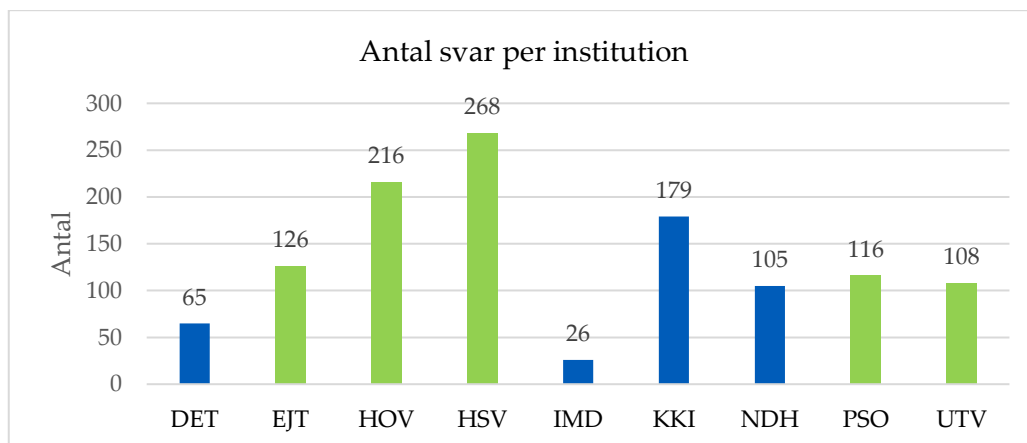
61 procent av studenterna läser en kurs som enligt verksamhetssystemet Ladok är på distans och 39 procent läser campusutbildning (normal).

I Ladok är studenterna antingen registrerade på en kurs eller ett program. 64 procent av studenterna som svarat på enkäten läser ett program och 36 procent läser en fristående kurs.

Resultatet utifrån undervisningsform och utbildningstyp presenteras under respektive område.

2.3.3 Fakultet och institution

Av de studenter som svarat tillhör 69 procent fakulteten för humanvetenskap (HUV) och 31 procent fakulteten för naturvetenskap, teknik och medier (NMT). Nedan framgår vilken institution som de studenter som svarat tillhör. Gröna staplar avser institutioner inom HUV och blå staplar avser institutioner NMT.



Figur 1 Antal svar per institution

I tabell 2 presenteras medelvärdet utifrån fakultetstillhörighet på en övergripande nivå. Detta innebär att det är ett sammanvägt medelvärde för ett antal frågor inom respektive område. Resultat i sin helhet utifrån fakultetstillhörighet framgår av bilaga 1 *Studentenkät 2023 Fakultet*. Institutioner som önskar har möjlighet att få en rapport för sin institution i och med att samtliga institutioner har minst fem studenter som svarat.

Tabell 2 Övergripande medelvärde på område eller fråga utifrån fakultet

Område/Fakultet	HUV	NMT
Samarbete och studiemotivation	6,34	6,45
Studie- och campusmiljö	7,17	7,17
Digitala verktyg	6,65	6,65
Service- och stödtjänster	6,29	6,49
Information	5,59	5,93
Kontakt och bemötande	7,15	7,67
Studentinflytande	5,14	5,46
Lika villkor	7,74	8,14
Ser hinder eller risker i den fysiska eller den sociala studiemiljön (svar ja)	14 %	12 %
Upplevt diskriminering (svar ja)	9 %	8 %
Vet var man ska vända sig om man blivit diskriminerad (svar ja)	30 %	34 %
Nöjdhet	67,01	71,3
Rekommendation	6,69	6,99

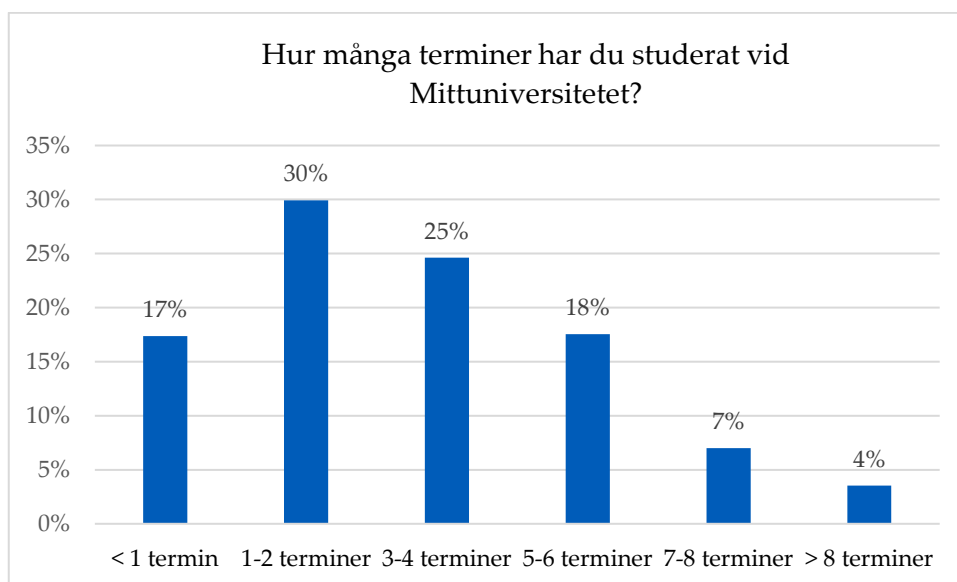
2.3.4 Kön

Av de studenter som svarat på enkäten är 71 procent kvinnor. Andelen kvinnor vid Mittuniversitetet uppgår till 67 procent³. Hur det ser ut mellan könen framgår av avsnitt 3.3 *Lika villkor och diskriminering*.

³ Årsredovisning 2022; *Sammanställning av väsentliga uppgifter sid 136*

2.3.5 Antal terminer

De flesta som svarat på enkäten är i början av sin utbildning. Endast ett fåtal studenter som studerar på termin 7 eller mer har valt att svara på enkäten.



Figur 2 Antal terminen som svarande student studerat

Hur studenterna upplever områdena som undersöks i studentenkäten varierar utifrån område och fråga samt hur många terminer studenten har läst.

I tabell 3 presenteras medelvärdet utifrån antalet studerade terminer på en övergripande nivå. Detta innebär att det är ett sammanvägt medelvärde för ett antal frågor inom respektive område. Önskar man en detaljerad rapport utifrån antal terminer kan kontakt tas med universitetsledningens stab.

Tabell 3 Resultat område/fråga utifrån antal terminer

Område/antal terminer	<1	1-2	3-4	5-6	7-8	>8
Samarbete och studiemotivation	6,81	6,34	6,58	5,96	5,98	6,18
Studie- och campusmiljö	7,38	7,22	7,14	6,96	7,28	7,42
Digitala verktyg	6,87	6,86	6,75	6,27	6,23	6,39
Service- och stödtjänster	6,33	6,31	6,58	6,01	6,31	6,88
Information	6,29	5,86	5,89	4,96	5,38	5,69
Kontakt och bemötande	7,20	7,47	7,28	6,96	7,74	7,49
Studentinflytande	5,42	5,22	5,62	4,64	5,04	5,13

Område/antal terminer	<1	1–2	3–4	5–6	7–8	>8
Lika villkor	7,76	7,80	7,95	7,77	8,28	7,76
Ser hinder eller risker i den fysiska eller den sociala studiemiljön (svar ja)	11%	12%	13%	16%	11%	21%
Upplevt diskriminering (svar ja)	6%	5%	8%	15%	14%	7%
Vet var man ska vända sig om man blivit diskriminerad (svar ja)	29%	32%	34%	26%	38%	28%
Nöjdhet	69,15	70,00	69,82	62,80	66,51	71,03
Rekommendation	6,91	7,07	6,85	6,06	6,78	7,03

3 Utfall

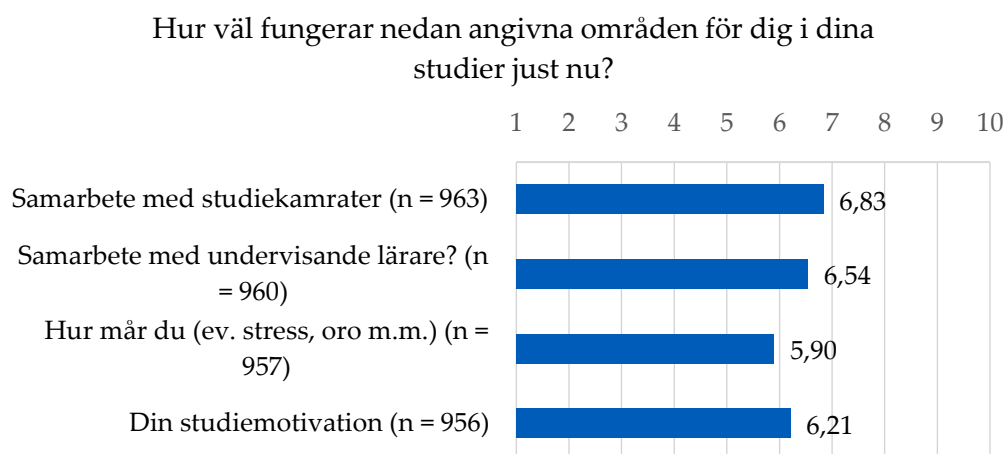
Utfallet inom områdena förutsättningar, studentinflytande, lika villkor och diskriminering samt nöjdhet och rekommendation presenteras på totalnivå men även utifrån studieort, undervisningsform och utbildningstyp. Jämförelser görs mot 2021. Observera att siffrorna inte är statistiskt säkerställda.

3.1 Förutsättningar

Mittuniversitet ska säkerställa att infrastruktur, studentstöd och läranderesurser är ändamålsenliga för studenternas lärande. Studenterna ska ha goda förutsättningar att genomföra utbildningen inom planerad studietid. Utifrån detta har studenterna fått svara på ett antal frågor gällande samarbete, mående, studiemotivation, studie- och campusmiljö, digitala verktyg, service- och stödtjänster, Mittuniversitetets sätt att ge information samt kontakten och bemötandet av personal.

3.1.1 Samarbete, mående och studiemotivation

Inledningsvis har studenterna med hjälp av en 10-gradig skala fått ange hur samarbete, mående och studiemotivation fungerar. 1 betyder "Mycket dåligt" och 10 "Mycket bra". Samtliga medelvärden ligger mellan 5,9–6,83 och indikerar att studenterna överlag är nöjda. Det som ser ut att fungera sämst är måendet.



Figur 3 Samarbete, mående och studiemotivation

I tabell 4 framgår utfallet utifrån studieort, undervisningsform och om studenten läser en fristående kurs eller program. I parenteserna framgår utfallet för 2021. Största skillnaden mellan 2021 och 2023 gäller samarbetet med studiekamrater där medelvärdet har ökat från 6,39 till 6,83. Måendet ser ut att ha försämrats något mellan åren i och med att medelvärdet minskat från 6,13 till 5,90. När det gäller måendet ligger medelvärdet för programstudenter endast på 4,43.

Variationer finns bland respektive frågor men det sammanvägda medelvärdet synliggör att distansstudenter överlag är mer nöjd än campusstudenter och studenter som är registrerad på en fristående kurs är överlag mer nöjd än programstudenter. Ingen större skillnad kan utläsas mellan campusorterna.

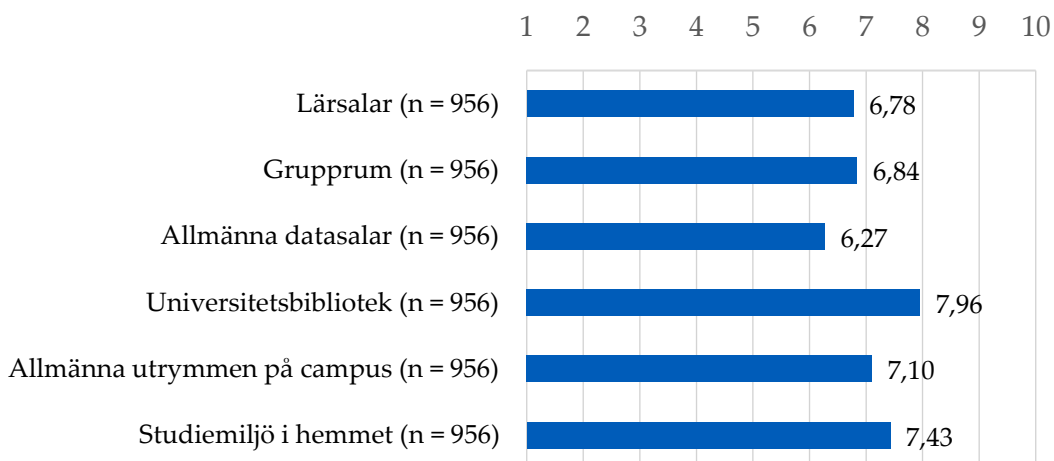
Tabell 4 Upplevd samarbete, mående och studiemotivation 2023. I parenteserna framgår utfallet för 2021

Fråga	Campusort			Undervisningsform		Utbildningstyp	
	MIUN	Sundsvall	Östersund	Distans	Campus	Kurs	Program
Samarbete med studiekamrater	6,83 (6,39)	6,72 (6,20)	7,16 (6,6)	6,68 (6,57)	7,07 (6,05)	6,19 (6,20)	7,16 (6,52)
Samarbete med undervisande lärare (ny fråga)	6,54	6,58	6,41	6,83	6,11	6,70	6,47
Hur mår du (stress, oro m m)	5,9 (6,13)	5,71 (5,81)	5,89 (6,38)	6,39 (6,56)	5,15 (5,34)	6,83 (7,00)	4,43 (5,56)
Din studiemotivation	6,21 (6,21)	6,21 (5,74)	6,03 (6,22)	6,69 (6,51)	5,47 (5,15)	6,87 (6,96)	5,87 (5,52)
Sammanvägt	6,37 (6,40)	6,30 (6,16)	6,37 (6,56)	6,65 (6,80)	5,95 (5,67)	6,65 (7,00)	6,23 (6,01)

3.1.2 Studie- och campusmiljöer

Studenterna har fått ange hur nöjda de är med ett antal campusmiljöer och studiemiljön i hemmet. 1 betyder "Mycket missnöjd" och 10 "Mycket nöjd". Samtliga medelvärden ligger mellan 6,27–7,96 och indikerar att studenterna överlag är nöjda med studie- och campusmiljöerna. De campusmiljöer som studenterna ser ut att vara mest nöjd med är Universitetsbiblioteket följt av de allmänna utrymmena på campus. Studiemiljön i hemmet ser studenterna också ut att vara nöjd med.

Hur nöjd är du med nedanstående studie- och campusmiljöer?



Figur 4 Upplevd nöjdhet på studie- och campusmiljöer vid Mittuniversitetet 2023

I tabell 5 framgår utfallet utifrån studieort, undervisningsform och om studenten läser en fristående kurs eller program. I parentes framgår utfallet för 2021. Jämfört med 2021 indikerar medelvärdet att studenterna är mer nöjda med de allmänna utrymmena på campus och studiemiljön i hemmet 2023. I övriga miljöer upplevs en försämring.

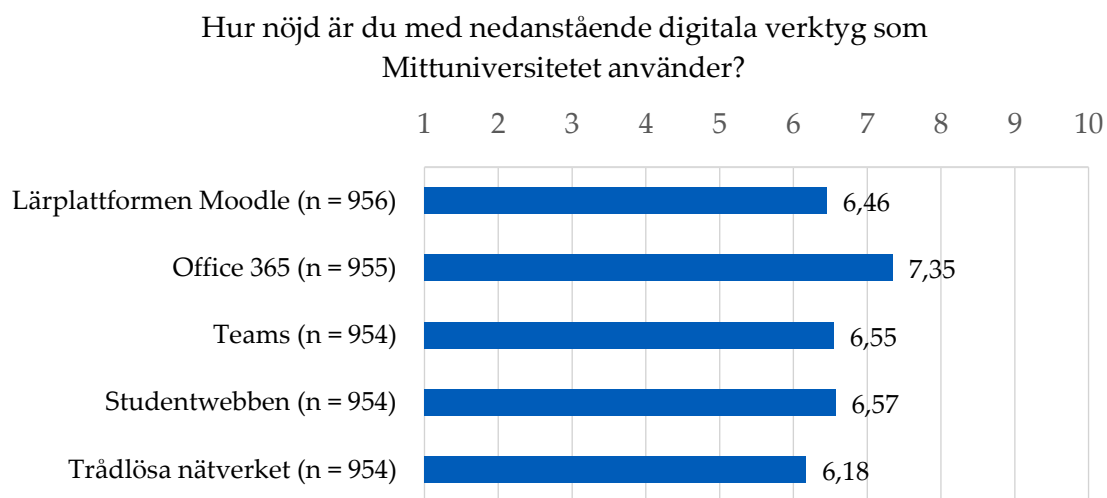
Det sammanvägda medelvärdet synliggör att distansstudenter överlag är mer nöjd än campusstudenter och studenter som är registrerad på en fristående kurs är överlag mer nöjd än programstudenter. Sundsvalls studenter är något mer nöjd.

Tabell 5 Nöjdhet på studie- och campusmiljöer utifrån studieort, undervisningsform och utbildningstyp 2023. I parentes framgår utfallet för 2021

Fråga	Campusort			Undervisningsform		Utbildningstyp	
	MIUN	Sundsvall	Östersund	Distans	Campus	Kurs	Program
Lärsalar	6,78 (6,93)	6,95 (6,84)	6,60 (6,94)	7,23 (7,02)	6,55 (6,87)	7,01 (7,00)	6,74 (6,92)
Grupprum	6,84 (7,22)	6,96 (7,24)	6,70 (7,13)	7,26 (7,18)	6,66 (7,24)	7,02 (6,87)	6,83 (7,27)
Allmänna datasalar	6,27 (6,54)	6,16 (6,45)	6,39 (6,54)	6,45 (6,51)	6,21 (6,56)	6,29 (6,92)	6,27 (6,49)
Universitetsbiblioteket (ny 2023)	7,96	7,91	8,04	7,77	8,07	7,52	8,04
Allmänna utrymmen på campus	7,1 (6,64)	7,25 (6,68)	6,98 (6,46)	7,28 (7,01)	7,02 (6,43)	7,13 (7,63)	7,1 (6,52)
Studiemiljö i hemmet	7,43 (6,83)	7,43 (6,63)	7,32 (6,88)	7,74 (7,37)	6,97 (5,84)	7,88 (7,59)	7,21 (6,33)
Sammanvägt	7,17 (6,87)	7,21 (6,85)	7,08 (6,81)	7,49 (6,96)	6,96 (6,81)	7,47 (7,05)	7,10 (6,84)

3.1.3 Digitala verktyg

Studenterna har fått ange hur nöjda de är med ett antal digitala verktyg som Mittuniversitetet använder. 1 betyder "Mycket missnöjd" och 10 "Mycket nöjd". Överlag är studenterna nöjda med de digitala verktygen samtliga medelvärden ligger mellan 6,18–7,35. Office 365 ser ut att vara det verktyg som studenterna är mest nöjd med.



Figur 5 Upplevd nöjdhet på digitala verktyg vid Mittuniversitetet 2023

I tabell 6 framgår utfallet utifrån studieort, undervisningsform och om studenten läser en fristående kurs eller program. I parenteser framgår utfallet för 2021. Jämfört med 2021 indikerar medelvärdet att studenterna är mer nöjda med Office 365 i år. När det gäller övriga digitala verktyg har det skett en försämring.

Det sammanvägda medelvärdet synliggör att distansstudenter överlag är mer nöjd än campusstudenter och studenter som är registrerad på en fristående kurs är överlag mer nöjd än programstudenter. Sundsvalls studenter är något mer nöjd.

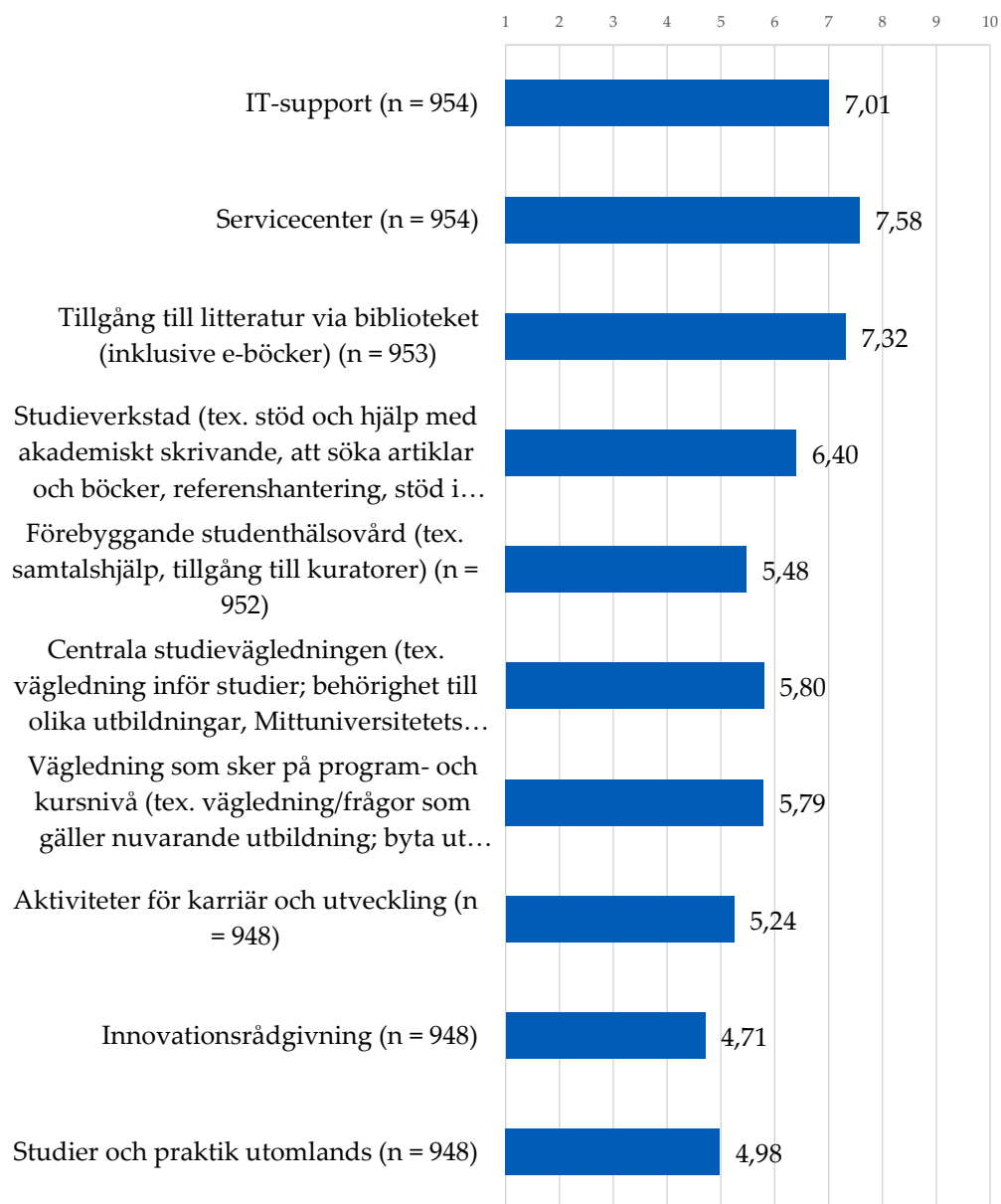
Tabell 6 Nöjdhet på digitala verktyg utifrån studieort, undervisningsform och utbildningstyp 2023. I parenteserna framgår utfallet för 2021

Svar/digitalt verktyg	Campusort			Undervisningsform		Utbildningstyp	
	MIUN	Sundsvall	Östersund	Distans	Campus	Kurs	Program
Lärplattformen Moodle	6,43 (6,71)	6,59 (6,74)	6,17 (6,44)	6,63 (6,84)	6,19 (6,48)	6,61 (7,00)	6,38 (6,52)
Office 365	7,35 (7,00)	7,23 (6,84)	7,39 (7,11)	7,53 (7,26)	7,11 (6,59)	7,50 (7,49)	7,29 (6,75)
Teams	6,55 (6,73)	6,38 (6,51)	6,66 (6,92)	7,01 (7,15)	5,95 (6,05)	7,08 (7,50)	6,33 (6,27)
Studentwebben	6,57 (6,58)	6,57 (6,51)	6,45 (6,43)	6,86 (6,77)	6,15 (6,26)	6,90 (6,95)	6,42 (6,47)
Trådlösa nätverket	6,18 (6,64)	6,53 (6,68)	5,67 (6,46)	6,55 (7,01)	5,96 (6,43)	7,08 (7,63)	6,02 (6,52)
Sammanvägt	6,65 (6,77)	6,68 (6,68)	6,49 6,73	6,94 (6,97)	6,28 (6,43)	6,99 (7,18)	6,51 (6,54)

3.1.4 Service- och stödtjänster

Studenterna har fått ange hur nöjda de är med ett antal service- och stödtjänster. 1 betyder "Mycket dåligt" och 10 "Mycket bra". Det är en stor variation i upplevd nöjdhet och medelvärdet indikerar att studenterna är mest nöjda med servicecenter följt av tillgången på litteratur via biblioteket och IT-supporten. Medelvärdena ligger mellan 7,01–7,58. När det gäller innovationsrådgivning samt studier och praktik utomlands är medelvärdet endast 4,71 respektive 4,98 vilket signalerar att studenterna inte är helt nöjda med service- och stödtjänsterna kopplat till detta.

Hur nöjd är du med nedanstående service- och stödtjänster?



Figur 6 Upplevd nöjdhet på service- och stödtjänster

I tabell 7 framgår utfallet utifrån studieort, undervisningsform och om studenten läser en fristående kurs eller program. I parentes framgår utfallet för 2021. Servicecenter och studieverkstaden har ökat i medelvärde något medan övriga stöd- och servicetjänster har det skett en försämring.

Det sammanvägda medelvärdet synliggör att distansstudenter överlag är mer nöjd än campusstudenter och studenter som är registrerad på en fristående kurs är överlag mer nöjd än programstudenter. Östersundsstudenter är något mer nöjd.

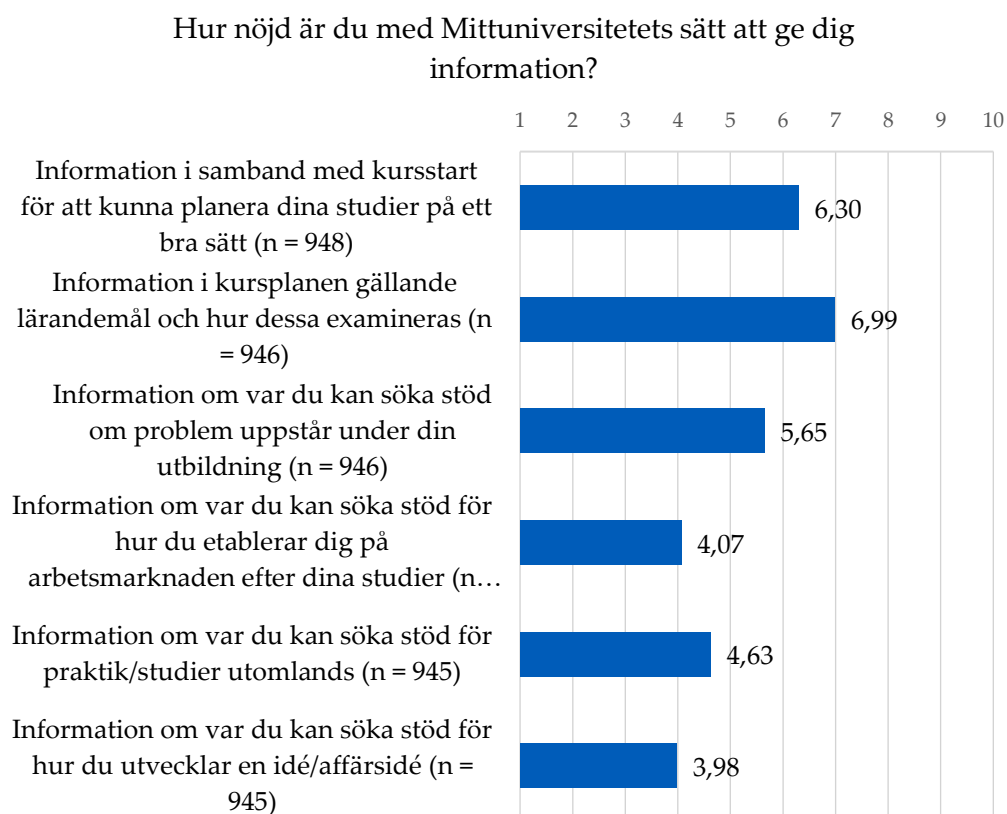
Tabell 7 Nöjdhet på stöd- och servicetjänster utifrån studieort, undervisningsform och utbildningstyp 2023. I parenteserna framgår utfallet för 2021.

Fråga	Campusort			Undervisningsform		Utbildningstyp	
	MIUN	Sundsvall	Östersund	Distans	Campus	Kurs	Program
It-support	7,01 (7,29)	6,91 (7,15)	7,07 (7,42)	7,44 (7,45)	6,62 (7,04)	7,20 (7,65)	6,96 (7,08)
Servicecenter	7,58 (7,50)	7,46 (7,31)	7,80 (7,81)	7,51 (7,38)	7,63 (7,61)	7,23 (7,40)	7,65 (7,53)
Tillgång till litteratur via biblioteket (inklusive e-böcker)	7,32 (7,34)	7,30 (7,19)	7,39 (7,63)	7,26 (7,39)	7,37 (7,28)	6,97 (7,42)	7,43 (7,31)
Studieverkstad	6,40 (6,25)	6,30 (5,88)	6,32 (6,66)	6,72 (6,59)	6,12 (5,94)	6,07 (6,20)	6,49 (6,26)
Förebyggande studenthälsovård	5,48 (5,69)	5,19 (5,25)	5,68 (6,05)	6,22 (6,12)	5,03 (5,39)	5,56 (5,38)	5,47 (5,74)
Central studievägledning	5,80 (6,31)	5,70 (5,96)	5,77 (6,73)	6,52 (6,72)	5,07 (5,85)	6,3 (6,57)	5,62 (6,21)
Vägledning som sker på programs- och kursnivå	5,79 (6,42)	5,93 (6,32)	5,52 (6,34)	6,46 (6,89)	5,08 (5,95)	6,26 (6,57)	5,65 (6,38)
Aktiviteter för karriär och utveckling	5,24 (5,49)	5,16 (5,44)	5,39 (5,54)	5,58 (5,51)	5,06 (5,48)	5,15 (5,26)	5,26 (5,52)
Innovationsrådgivning	4,71 (5,45)	4,69 (5,45)	4,58 (5,31)	5,22 (5,73)	4,45 (5,29)	5,52 (5,71)	4,56 (5,41)
Studier och praktik utomlands	4,98 (5,24)	4,84 (5,03)	4,93 (5,36)	5,52 (5,42)	4,71 (5,12)	5,57 (5,67)	4,87 (5,17)
Sammanvägt	6,35 (6,69)	6,30 (6,49)	6,36 (6,88)	6,74 (6,94)	6,04 (6,43)	6,48 (6,98)	6,32 (6,59)

3.1.5 Information

Studenterna har fått ange hur nöjda de är med Mittuniversitetets sätt att informera. 1 betyder "Mycket dåligt" och 10 "Mycket bra". Studenterna är överlag nöjda med informationen i kursplanen, informationen i samband med kursstart och var man kan söka stöd. Medelvärdet för information i dessa sammanhang ligger mellan 5,65–6,99. Studenterna är överlag inte nöjda med

informationen som finns kring etablering på arbetsmarknaden, utveckling av idé eller affärsidé samt information kring var man kan söka stöd för praktik eller studier utomlands.



Figur 7 Upplevd nöjdhet på Mittuniversitetets sätt att informera

I tabell 8 framgår utfallet utifrån studieort, undervisningsform och om studenten läser en fristående kurs eller program. I parenteserna framgår utfallet för 2021 och inom samtliga frågor kopplat till Mittuniversitetets sätt att informera har det skett en försämring i upplevd nöjdhet.

Det sammanvägda medelvärdet synliggör att distansstudenter överlag är mer nöjd än campusstudenter och studenter som är registrerad på en fristående kurs är överlag mer nöjd än programstudenter. Sundsvalls studenter är något mer nöjd.

Tabell 8 Nöjdhet på sättet att informera utifrån studieort, undervisningsform och utbildningstyp 2023. I parenteserna framgår utfallet för 2021.

Fråga	Campusort			Undervisningsform		Utbildningstyp	
	MIUN	Sundsvall	Östersund	Distans	Campus	Kurs	Program
Information i samband med kursstart för att kunna planera dina studier på ett bra sätt	6,30 (6,39)	6,36 (6,22)	6,02 (6,37)	6,66 (6,65)	5,76 (5,86)	6,9 (7,16)	6,00 (5,87)
Information i kursplanen gällande lärandemål och hur dessa examineras ⁴	6,99 (7,01)	6,94 (6,88)	6,94 (6,95)	7,21 (7,29)	6,65 (6,46)	7,28 (7,52)	6,84 (6,66)
Information om var du kan söka stöd om problem uppstår under din utbildning	5,65 (5,99)	5,66 (5,75)	5,33 (6,16)	6,27 (6,30)	4,83 (5,45)	6,40 (6,62)	5,32 (5,62)
Information om var du kan söka stöd för hur du etablerar dig på arbetsmarknaden efter dina studier	4,07 (4,41)	4,16 (4,33)	3,86 (4,53)	4,31 (4,28)	3,85 (4,56)	4,34 (4,28)	4,00 (4,45)
Information om var du kan söka stöd för praktik/studier utomlands	4,63 (4,66)	4,64 (4,52)	4,74 (4,90)	4,88 (4,24)	4,43 (5,04)	4,97 (4,05)	4,56 (4,82)
Information om var du kan söka stöd för hur du utvecklar en idé/affärsidé	3,98 (4,41)	3,98 (4,19)	3,93 (4,75)	4,23 (4,02)	3,8 (4,83)	4,41 (4,17)	3,88 (4,50)
Sammanvägt	5,7 (5,93)	5,74 (5,76)	5,48 (5,97)	6,17 (6,17)	5,12 (5,54)	6,41 (6,58)	5,41 (5,58)

3.1.6 Kontakt och bemötande

Studenterna har fått ange hur nöjda de är med kontakten och bemötandet av personal. 1 betyder "Mycket dåligt" och 10 "Mycket bra". Studenterna är överlag nöjda med kontakten och bemötandet av både lärare/handledare, medelvärde 7,91 och övrig personal, medelvärde 6,92.

⁴ 2021 löd frågan "Information i kursplanen om vad som du förväntas prestera för att nå kursmålen"

Hur nöjd är du med kontakten och bemötandet av personal?



Figur 8 Upplevd nöjdhet på kontakt och bemötande av personal

I tabell 9 framgår utfallet utifrån studieort, undervisningsform och om studenten läser en fristående kurs eller program. I parenteserna framgår utfallet för 2021 och båda kategorierna av personal har det skett en försämring i upplevd nöjdhet när det gäller kontakt och bemötande.

Det sammanvägda medelvärdet synliggör att distansstudenter överlag är mer nöjd än campusstudenter när det gäller kontakten. Inga större skillnader kan utläsas mellan campusort och utbildningstyp.

Tabell 9 Nöjdhet på kontakt och bemötande utifrån studieort, undervisningsform och utbildningstyp 2023. I parenteserna framgår utfallet för 2021.

Fråga	Campusort			Undervisningsform		Utbildningstyp	
	MIUN	Sundsvall	Östersund	Distans	Campus	Kurs	Program
Kontakten med och bemötandet av lärare/handledare (via e-post, telefon, lärplattform eller besök)	6,32 (7,16)	7,03 (7,07)	6,69 (7,16)	7,26 (7,38)	6,40 (6,74)	7,19 (7,63)	6,78 (6,85)
Kontakten med och bemötandet av övrig personal (tex. servicecenter, bibliotek m.m.)	7,91 (8,01)	7,81 (7,90)	8,07 (8,10)	8,01 (8,11)	7,83 (7,89)	7,60 (8,15)	7,97 (7,95)
Sammanvägt	7,31 (7,47)	7,33 (7,38)	7,29 (7,53)	7,50 (7,62)	7,08 (7,25)	7,29 (7,79)	7,31 (7,30)

3.1.7 Förbättringsförslag kopplat till förutsättningar

Studenterna har haft möjlighet att lämna förslag på hur Mittuniversitetet kan utvecklas för att ge de bästa förutsättningarna för sina studenter att klara studierna. 334 synpunkter och förslag har kommit in.

Synpunkterna och förslagen kan grupperas i ett antal områden.

Lärplattformen Moodle – Lärplattformen Moodle upplevs rörig, svår att navigera i och inte ändamålsenlig. Lärplattformen används även på olika sätt beroende på kurs eller program. Ett flertal studenter lyfter fram Canvas som alternativ.

Återkoppling från lärare – Återkopplingen från lärare varierar. Det gäller allt från återkoppling på frågor via mail till återkoppling på uppsatser och tentor. Vissa studenter upplever även att de i vissa fall fått vänta orimligt länge, mer än två veckor, på svar samt att de i vissa fall inte fått något svar alls. Studenterna signalerar även om behov av utbildning eller fortbildning för lärare hur man bemöter studenter som ber om hjälp.

Kursplaner och kurslitteratur – Studenterna önskar att all nödvändig information i form av kursplan, kurslitteratur, kommande uppgifter, schema, bedömningsunderlag, obligatoriska moment och liknande lämnas så tidigt som möjligt för att man ska kunna planera sina studier. När det blir förändringar i kursen på grund av tex. sjukskrivningar vill studenterna få information om detta så tidigt som möjligt.

Allmänna utrymmen – Fler grupprum efterfrågas och i de grupprum som finns upplever man att luftkvalitet och ventilation behöver förbättras. I Östersunds lärsalar i G-huset och Q-huset önskar man även att luften ses över. Q-huset upplevs inte trivsamt. Det efterfrågas även fler eluttag i grupprum och allmänna utrymmen. Studenterna signalera även att det behövs fler mikrovågsugnar och ett antal mikrovågsugnar behöver bytas ut (Östersund P-huset). Internetanslutningen fungerar inte alltid, Östersundscampus och F-huset nämns. I allmänna utrymmena upplevs även ett behov ljuddämpning. Önskemål om tyst "loung område", låneskåp där man tex. kan förvara jacka

under dagen och conwinimaskin när restaurangen ej är öppen.

För distansstudenter föreslås digitala samlingsplatser.

Inspelade föreläsningar – Inspelade föreläsningar är väldigt uppskattat för att kunna repetera eller lyssna på om man missat en föreläsning. Vissa föreläsningar upplevs dock gamla och kvaliteten varierar där vissa föreläsningar har dåligt ljud och bild.

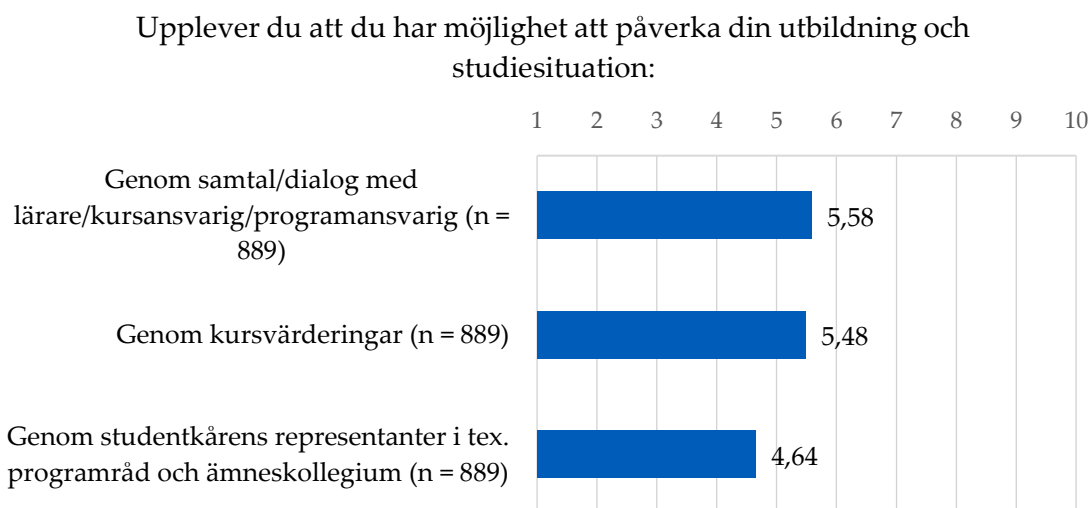
Tydligare information – Studenterna önskar tydligare information om var man kan söka stöd om problem uppstår. Att information sprids på olika sätt och format är inte uppskattat.

Kompetensutveckling gällande tekniska verktyg – Upplevelsen är att det är en stor spridning i lärarnas kompetens att använda de tekniska verktygen som används dagligen såsom Teams, PowerPoint, mikrofoner och ljudutrustning i lärosal etc. Studenter signalerar att det tar tid av föreläsningarna för att åtgärda strul.

3.2 Studentinflytande

Mittuniversitetet ska verka för studenters och doktoranders möjligheter och förutsättningar att utöva inflytande över utbildningen och sin studiesituation. Studenter vid Mittuniversitetet kan bland annat utöva inflytande över sin utbildning och sin studiesituation genom bland annat kursvärderingar, studentkårernas representanter eller genom samtal/dialog med lärare/kursansvariga/programansvariga.

Studenterna har med hjälp av en 10-gradig skala fått ange om de upplever att de har möjlighet påverka sin utbildning och studiesituation genom samtal/dialog med lärare/kursansvarig/programansvarig, studentkårens representanter samt kursvärderingar. 1 betyder "Nej, aldrig" och 10 "Ja, alltid". Möjligheten att påverka genom samtal eller dialog med lärare/kursansvarig/programansvarig upplevs störst med ett medelvärde på 5,58 följt av möjligheten att påverka genom kursvärderingar med ett medelvärde på 5,48. Möjlighet att påverka via studentkårens representanter upplevs inte lika stort. Medelvärdet ligger på 4,64.



Figur 9 Upplevelse av möjligheten att kunna påverka utbildning och studiesituation

I tabell 10 framgår utfallet utifrån studieort, undervisningsform och om studenten läser en fristående kurs eller program. I parenteserna framgår utfallet

för 2021 och i samtliga angivna sätt för studenterna att påverka sin utbildning och studiesituation har det skett en försämring.

Det sammanvägda medelvärdet synliggör att distansstudenter i något högre grad upplever att de har möjlighet att påverka än campusstudenter.

Studenter som är registrerad på en fristående kurs upplever i något högre än programstudenter att de kan påverka. Sundsvallsstudenter upplever att de kan påverka något mer än Östersundsstudenter.

Tabell 10 Upplevelsen av möjligheten att kunna påverka utbildning och studiesituation utifrån studieort, undervisningsform och utbildningstyp 2023. I parentes framgår utfallet för 2021.

Fråga	Campusort			Undervisningsform		Utbildningstyp	
	MIUN	Sundsvall	Östersund	Distans	Campus	Kurs	Program
Genom samtal/dialog med lärare/ kursansvarig/ programansvarig	5,58 (5,61)	5,73 (5,50)	5,27 (5,74)	5,92 (5,64)	5,04 (5,53)	5,85 (5,71)	5,44 (5,54)
Genom kursvärderingar	5,48 (5,59)	5,59 (5,41)	5,28 (5,74)	5,82 (5,69)	4,95 (5,38)	5,70 (5,87)	5,37 (5,40)
Genom studentkårens representanter i tex. programråd och ämneskollegium	4,64 (4,56)	4,51 (4,31)	4,88 (4,92)	4,58 (4,30)	4,47 (5,06)	4,41 (4,31)	4,47 (4,72)
Sammanvägt	5,23 (5,25)	5,28 (5,08)	5,14 (5,47)	5,44 (5,22)	4,91 (5,33)	5,32 (5,31)	5,19 (5,22)

3.2.1 Förbättringsförslag kopplat till studentinflytande

Studenterna har haft möjlighet, att utöver de synpunkter som lämnats i ovanstående avsnitt, lämna förslag på hur Mittuniversitetet kan utvecklas när det gäller möjligheten att påverka utbildningen och studiesituationen. 145 synpunkter och förslag har kommit in. Synpunkterna och förslagen kan grupperas i ett antal områden.

Kursvärderingar – Upplever att kursvärderingarna endast påverkar kommande studenter. Frågorna bör ses över för att bli mer ändamålsenliga. Resultatet från kursvärderingarna behöver även återkopplas till studenter.

Dialog med lärare, kursansvarig och programansvarig – När kritik lyfts till lärare och ansvariga upplevs det som att personen inte tar till sig av kritiken. Studenterna saknar återkoppling när synpunkter lyfts fram.

Studentkårerna – Förbättra informationen kopplat till studentkårerna inkl. kontaktinformation. Önskan är även att kårerna genomför fler studentaktivitet på distans. Studenterna efterfrågar mer information om vart man kan vända sig i studiepolitiska frågor.

3.3 Lika villkor och diskriminering

En självklar och grundläggande förutsättning för verksamheten vid Mittuniversitetet är alla människors lika värde. Såväl studenter som anställda ska behandlas och bemötas med respekt och värdighet och hänsyn ska tas till olikheter för att främja individens möjligheter till studier och arbete. Det gäller oavsett kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder.

I tabell 11 framgår ett sammanställt medelvärde utifrån de olika områden eller frågorna utifrån kön. Inga större skillnader kan utläsas mellan könen förutom när det gäller frågorna som kopplar till diskriminering. Andelen kvinnliga studenter som ser hinder eller risker i den fysiska eller sociala studiemiljön uppgår till 14 procent, jämfört med 10 procent bland de manliga studenterna. Kännedomen om vart man ska vända sig om man blivit diskriminerad är lägre bland kvinnliga studenter 29 procent än bland manliga 36 procent.

Resultaten brutet utifrån kön i sin helhet framgår av bilaga 2 *Studentenkät 2023 Kön*. I bilagan framgår att det kan finnas skillnader mellan könen utifrån olika frågor.

Tabell 11 Övergripande medelvärde på område/fråga utifrån kön

Område/kön	Kvinna	Man
Samarbete och studiemotivation	6,39	6,32
Studie- och campusmiljö	7,20	7,10
Digitala verktyg	6,74	6,42
Service- och stödtjänster	6,43	6,15
Information	5,72	5,63
Kontakt och bemötande	7,29	7,36
Studentinflytande	5,28	5,13
Lika villkor	7,80	8,02
Ser hinder eller risker i den fysiska eller den sociala studiemiljön (svar ja)	14 %	10 %
Upplevt diskriminering (svar ja)	9 %	8 %
Vet var man ska vända sig om man blivit diskriminerad (svar ja)	29 %	36 %
Nöjdhet	68,14	68,79
Rekommendation	6,76	6,85

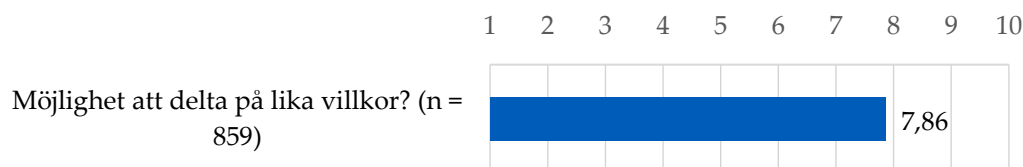
I kommande avsnitt presenteras utfallet på frågor kopplat till lika villkor och diskriminering. Strategigruppen för lika villkor kommer att analysera utfallet ytterligare.

3.3.1 Lika villkor

Studenterna har med hjälp av en 10-gradig skala fått ange om de upplever att alla studenter och doktorander kan delta på lika villkor⁵. 1 betyder "Nej, inte alls" och 10 "Ja, helt och fullt". Medelvärdet på 7,86 indikerar på att studenterna upplever att studenterna till stor del kan delta på lika villkor. Doktorandernas syn på lika villkor följdes upp i samband med enkäten till forskarstuderande 2022 (MIUN 2021/2945).

⁵ Här handlar det om tex. kursupplägg, examination, bemötande, språkbruk, tillgänglighet och stöd. *utifrån diskrimineringsgrunderna kön, könsidentitet eller kön

Upplever du att alla studenter och doktorander kan delta på lika villkor* vid Mittuniversitetet?



Figur 10 Möjlighet att delta på lika villkor

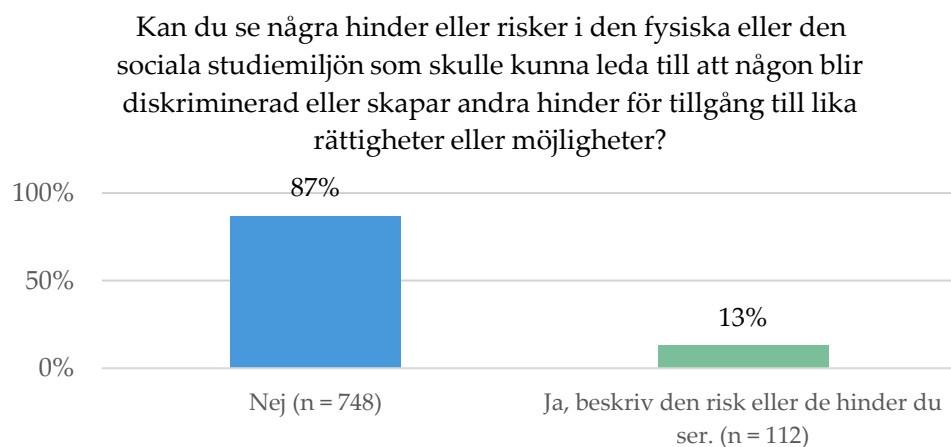
I tabell 12 framgår utfallet utifrån studieort, undervisningsform och om studenten läser en fristående kurs eller program. I parenteserna framgår utfallet för 2021 och en försämring har skett jämfört med tidigare år. Någon större skillnad kan inte utläsas utifrån campusort och utbildningstyp men distansstudenter ser ut att uppleva att de har möjlighet att delta på lika villkor i något högre utsträckning.

Tabell 12 Möjlighet att delta på lika villkor utifrån studieort, undervisningsform och utbildningstyp 2023. I parenteserna framgår utfallet för 2021.

Fråga	Campusort			Undervisningsform		Utbildningstyp	
	MIUN	Sundsvall	Östersund	Distans	Campus	Kurs	Program
Möjlighet att delta på lika villkor	7,86 (8,20)	7,83 (8,24)	7,85 (8,09)	8,02 (8,23)	7,62 (8,15)	7,83 (8,27)	7,88 (8,16)

3.3.2 Diskriminering

Jämfört med 2021 har studenterna i studentenkät 2023 fått svara på ett antal frågor kopplat till diskriminering. 13 procent anger att de kan se hinder eller risker i den fysiska eller den sociala studiemiljön som skulle kunna leda till att någon blir diskriminerad eller skapar andra hinder för tillgång till lika rättigheter eller möjligheter. 8 procent av studenterna anger även att de upplevt diskriminering. Endast 31 procent av de som svarat vet vart de ska vända sig om de själva eller någon annan blivit utsatt för diskriminering.



Figur 11 Andel som ser/inte ser hinder eller risker i fysiska eller den sociala studiemiljön

Studenterna har haft möjlighet att beskriva risken eller hindren som de ser för diskriminering. 112 kommentarer har lämnats. Riskerna och hindren kan grupperas i ett antal områden.

Tillgänglighet – Distansstudenter upplever att de inte får samma möjlighet till lärande och samma möjlighet till deltagande i kurserna som de som studerar samma kurs på campus.

Tillgänglighet lokaler – Trånga korridorer och trångt mellan bänkrader i föreläsningssalar lyfts som ett hinder för personer som till exempel är rullstolsburna. Lokalerna upplevs svåra att navigera sig i självständigt om man har en synnedsättning. Ytterdörrar är svåra att öppna med tryckknapparna då de ibland sitter en bra bit ifrån dörren och inte är märkta på något vis. Ännu krångligare blir det när en dörr är låst och den knappen inte heller är utmärkt.

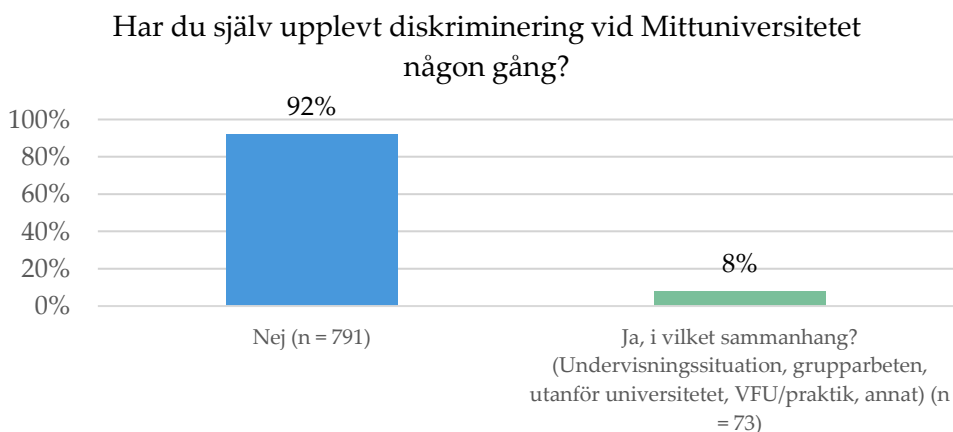
Ljud och bild – Ofta problem med mikrofoner och skärmar i föreläsningssalar, de blinkar, stängs av och på, eller fungerar inte alls. Ibland så pass dålig mikrofon att det inte går att höra vad föreläsare säger. I dessa fall funkar inte automatisk textning. I samband med föreläsningar uppskattas att lärare använder mikrofon för att underlätta för personer som har en hörselnedsättning.

Språk – Studenterna upplever att nordiska studenter har bättre förutsättningar. Språkbruket i dagligt tal upplevs avancerat vilket gör det svårare för studenter med utländskt påbrå.

Moodle – Schema och instruktioner presenteras på väldigt olika sätt vilket är svårt för studenter som behöver struktur.

Kontakten med lärare och andra studenter – En del studenter signalerar att lärare är otrevliga när de ber om hjälp eller förtydliganden. Ibland meddelas förändringar väldigt sent. Studenterna upplever även att lärosätet inte tillhandahåller en användbar kommunikationsplattform för distansstudenter, vilket gör att studenterna blir beroende av egna miljöer eller grupper som till exempel Discord för att ha något socialt sammanhang i sina studier eller ens diskutera kursmaterial. I dessa privata grupper kan det förekomma olämpliga beteenden som diskriminering eller kränkningar.

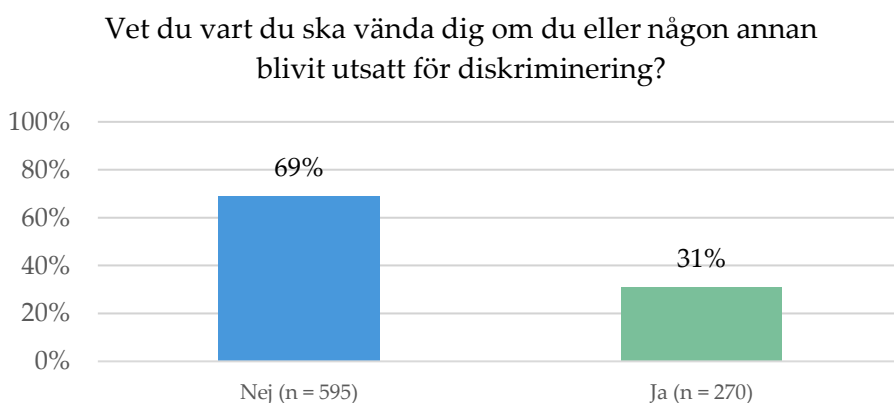
Funktionsvariationer – Studenterna signalerar om kompetensbehov bland undervisande lärare inom olika funktionsvariationer, NPF-området lyfts särskilt.



Figur 12 Andel som upplevt eller inte upplevt diskriminering vid Mittuniversitetet.

De studenter som svarade ja ombads även ange i vilka sammanhang man upplevt diskriminering. Av fritextsvar framgår att studenterna upplevt diskriminering på grund av kön, ålder, etnisk tillhörighet och sexuell läggning. Upplevd diskriminering har i de flesta fall uppstått i

undervisningstillfällena följt av grupparbeten. Kommenterar har kommit från lärare och andra studenter. Upplevd diskriminering i samband med VFU har även lyfts av ett antal studenter.



Figur 13 Andel som vet eller inte vet var man ska vända sig om man blivit utsatt för diskriminering.

I tabell 13 framgår utfallet utifrån studieort, undervisningsform och om studenten läser en fristående kurs eller program. Andel studenter som angett att de ser hinder eller risker i den fysiska eller den sociala studiemiljön som kan leda till att någon blir diskriminerad är högre ibland Östersunds studenter. Även campusstudenter och programstudenter har i högre utsträckning än distansstudenter respektive kursstudenter angett att de ser hinder eller risker i den fysiska eller sociala studiemiljön.

Relativt stora skillnader kan utläsas kopplat till undervisningsform och utbildningstyp när det gäller upplevd diskriminering. En högra andel campusstudenter har upplevt diskriminering vid Mittuniversitetet än distansstudenter. Andelen programstudenter som upplevt diskriminering är högre än andelen kursstudenter som upplevt diskriminering. Ingen skillnad framgår mellan campusorterna när det gäller diskriminering.

Ingen skillnad framgår mellan campusort, undervisningsform och utbildningstyp när det gäller studenternas kunskap om vart man kan vända sig om man själv eller någon annan blivit diskriminerad.

I Nöjd Studentindex (NSI) följdes även diskriminering upp. Frågan löd "Upplever du att du blivit kränkt eller diskriminerad av någon vid Mittuniversitetet". I tabell 12 framgår utfallet på frågan från senaste NSI 2019. Observera att frågorna inte är helt jämförbara.

Tabell 13 Frågor kopplat till diskriminering utifrån studieort, undervisningsform och utbildningstyp. I parenteserna framgår utfallet för NSI 2019.

Fråga	Campusort			Undervisningsform		Utbildningstyp	
	MIUN	Sundsvall	Östersund	Distans	Campus	Kurs	Program
...se några hinder eller risker i den fysiska eller den sociala studiemiljön som skulle kunna leda till att någon blir diskriminerad ... (svarsalternativ ja)	13 %	12 %	16 %	10 %	17 %	9 %	15 %
...upplevt diskriminering vid Mittuniversitetet... (svarsalternativ ja)	8 % (5 %)	9 %	9 %	5 %	13 %	5 %	10 %
...vet vart du ska vända dig om du eller någon annan blivit utsatt för diskriminering... (svarsalternativ ja)	31 %	32 %	31 %	32 %	31 %	31 %	32 %

3.3.3 Förbättringsförslag kopplat till lika villkor och diskriminering

Studenterna hade i enkäten möjlighet att lämna förslag på hur Mittuniversitetet kan utvecklas för att förbättra studenternas möjlighet att delta på lika villkor och utveckla arbetet mot diskriminering. Totalt lämnades 81 kommentarer men majoriteten av synpunkterna var att studenten svarat kommenterat nej eller vet ej. Synpunkterna och förslagen kan dock sammanfattas i två områden:

Värdegrund och bemötande – Ett antal studenter signalerar att lärare har en annan värdegrund än den Mittuniversitetet står för. Översitteri, maktmissbruk och diskriminering är ord som lyfts.

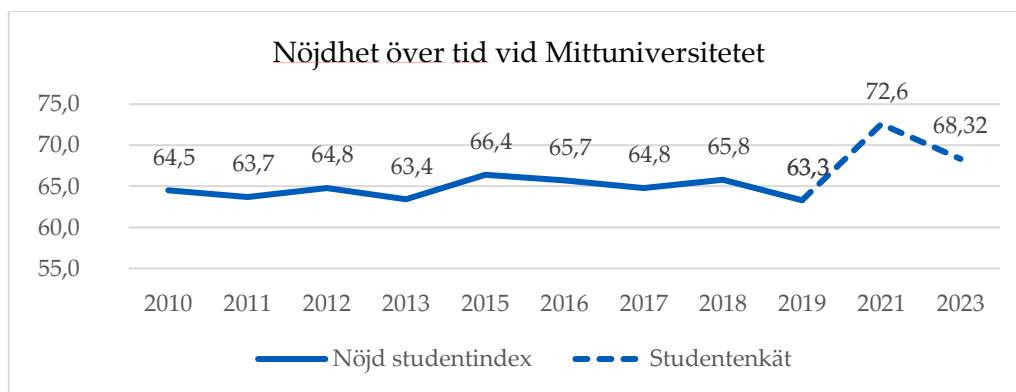
Information och utbildning – Det finns en önskan att informationen om vart man kan vända sig blir tydligare. Studenterna önskar även att undervisande personal får mer kunskap om diskriminering.

I samband med denna fråga fick studenterna även information om vart man kan hitta mer information om universitetets arbete kopplat till lika villkor och diskriminering. Informationen hänvisade till webben [Lika villkor | miun.se](https://www.miun.se/likavillkor)

3.4 Nöjdhet och rekommendation

3.4.1 Nöjdhet

Studenterna har fått svara på frågan "Hur nöjd är du med din utbildning vid Mittuniversitetet". 1 betyder "Mycket missnöjd" och 10 "Mycket nöjd". Frågan nöjdhet har viktats till en 0:100-skala för att kunna jämföras med tidigare fråga i Nöjd studentindex. Ju högre utfall desto bättre omdöme har Mittuniversitetet fått av studenterna. Nöjdheten bland Mittuniversitetets studenter 2023 uppgår till 68,32.



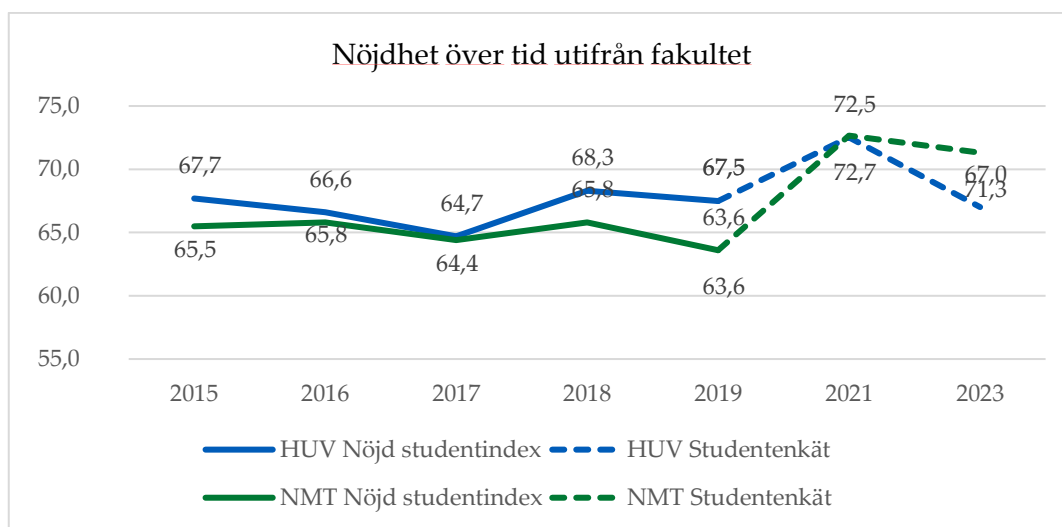
Figur 14 Nöjdhet över tid (2010–2019 utifrån Nöjd studentindex och 2021–2023 utifrån studentenkät)

I tabell 14 framgår utfallet utifrån studieort, undervisningsform och om studenten läser en fristående kurs eller program. Studenter som är registrerade i Sundsvall är överlag mer nöjd, än studenter som är registrerade i Östersund. Distansstudenter är mer nöjd än campusstudenter och kursstudenter är mer nöjd än programstudenter. I parentes framgår utfallet för 2021 och en försämring har skett jämfört med tidigare år.

Tabell 14 Nöjdhet utifrån studieort, undervisningsform och utbildningstyp 2023. I parenteserna framgår utfallet för 2021.

Fråga	Campusort			Undervisningsform		Utbildningstyp	
	MIUN	Sundsvall	Östersund	Distans	Campus	Kurs	Program
Hur nöjd är du med din utbildning vid Mittuniversitetet	68,32 (72,5)	68,80 (72,29)	65,88 (70,81)	71,36 (74,54)	63,50 (68,52)	71,65 (76,04)	66,65 (70,22)

Mellan åren 2015–2019 fanns en viss skillnad i upplevd nöjdhet mellan fakulteterna där studenter vid fakulteten för humanvetenskap överlag varit mer nöjda. 2021 framgick inga skillnader mellan fakulteterna men år 2023 kan man utläsa att studenter vid fakulteten för naturvetenskap, teknik och medier är något mer nöjda.

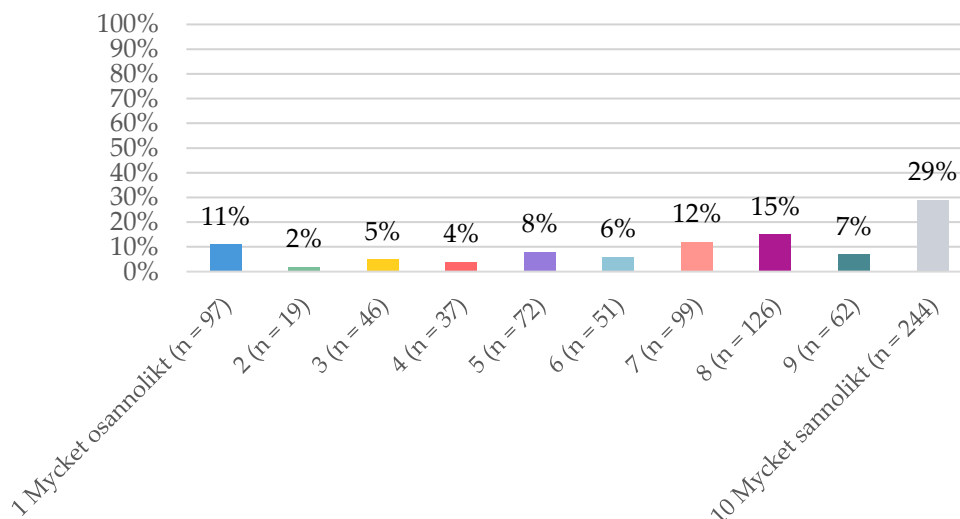


Figur 15 Nöjdhet över tid (2010–2019 utifrån Nöjd studentindex och 2021–2023 utifrån studentenkät) utifrån fakultet

3.4.2 Rekommendation

I enkäten ombads studenterna svara på frågan "Hur troligt är det att du skulle rekommendera Mittuniversitetet till en vän eller kollega?" 1 betyder "Mycket osannolikt" och 10 "Mycket sannolikt". Medelvärdet uppgår till 6,78 för samtliga studenter som svarat på enkäten.

Hur troligt är det att du skulle rekommendera Mittuniversitetet till en familjemedlem, släkting, vän eller kollega?



Figur 16 Rekommendera Mittuniversitetet till familjemedlem, släkting, vän eller kollega

I tabell 15 framgår utfallet utifrån studieort, undervisningsform och om studenten läser en fristående kurs eller program. Studenter som är registrerade i Sundsvall skulle rekommendera Mittuniversitetet i något högre grad än studenter i Östersund. Distansstudenter skulle rekommendera Mittuniversitetet i högre grad än campusstudenter. Kursstudenter skulle rekommendera Mittuniversitetet i högre grad än programstudenter. I parentesen framgår utfallet för 2021 och en försämring har skett jämfört med tidigare år.

Tabell 15 Rekommendation utifrån studieort, undervisningsform och utbildningstyp 2023. I parentesen framgår utfallet för 2021.

Fråga	Campusort			Undervisningsform		Utbildningstyp	
	MIUN	Sundsvall	Östersund	Distans	Campus	Kurs	Program
Hur troligt är det att du skulle rekommendera Mittuniversitetet till en vän eller kollega?	6,78 (7,36)	6,80 (7,27)	6,58 (7,21)	7,12 (7,54)	6,24 (6,89)	7,25 (7,76)	6,55 (7,03)

4 Fortsatt arbete

4.1 Tillgängliggörande

Resultatet från Studentenkät 2023 föredras i Mittuniversitetets Utbildningsråd och förvaltningens ledningsgrupp under våren 2023. Resultatet presenteras även för Mittuniversitetets ledningsråd, strategigruppen för lika villkor och CSG under början av hösten 2023. Rapporten tillgängliggörs i rådets olika team och på webben under [Uppföljning | miun.se](#).

Resultat utifrån fakultetstillhörighet framgår av bilaga 1 *Studentenkät 2023 Fakultet*. Institutioner som så önskar kan få ett eget bildspel efter kontakt med universitetsledningens stab.

Handläggare för enkäten ombands även presentera resultatet för programansvariga vid fakulteten för naturvetenskap, teknik och medier. Resultatet föredrogs därför för programansvarigträffen den 13 juni 2023.

4.2 Fortsatt arbete

Utbildningsrådet är sammanhållande för det fortsatta arbetet.

Det fortsatta arbetet innebär att råden för utbildning på grund- och avancerad nivå (GRU/GRUR) och förvaltningens ledningsgrupp har uppdraget att fortsätta analysera resultatet. Analysarbetet kommer att inledas i en mindre gruppering med representanter från förvaltningen, kanslierna, GRU och GRUR.

Identifierade förbättringsområden och förslag på aktiviteter sammanställs och återkopplas till Utbildningsrådet under hösten 2023. En rapportering sker därefter till Ledningsrådet. Universitetsövergripande utvecklingsområden som identifieras utifrån studentenkäten lyfts in i verksamhetsplaneringsprocessen inför upprättande av Mittuniversitetets verksamhetsplan 2024 och/eller Mittuniversitetets aktivitetsplan 2024.

4.3 Framtida enkät

Inför studentenkät 2025 bör frågorna ses över för att även inkludera frågor som kopplar till den digitala studie-/arbetsmiljön. Särskilda frågor som

kopplar till distansstudenternas behov bör även inkluderas. Zoom saknas till exempel i listan på digitala verktyg.

Om det finns önskemål att bryta resultatet på andra kategorier till exempel ålder bör dessa inkluderas som bakgrundsfaktorer. Samtliga uppgifter som finns i Ladok går att inkludera.

För att höja svarsfrekvensen behövs ytterligare informationsinsatser och det behöver synliggöras vilka åtgärder som genomförts på grund av utfallet 2023.



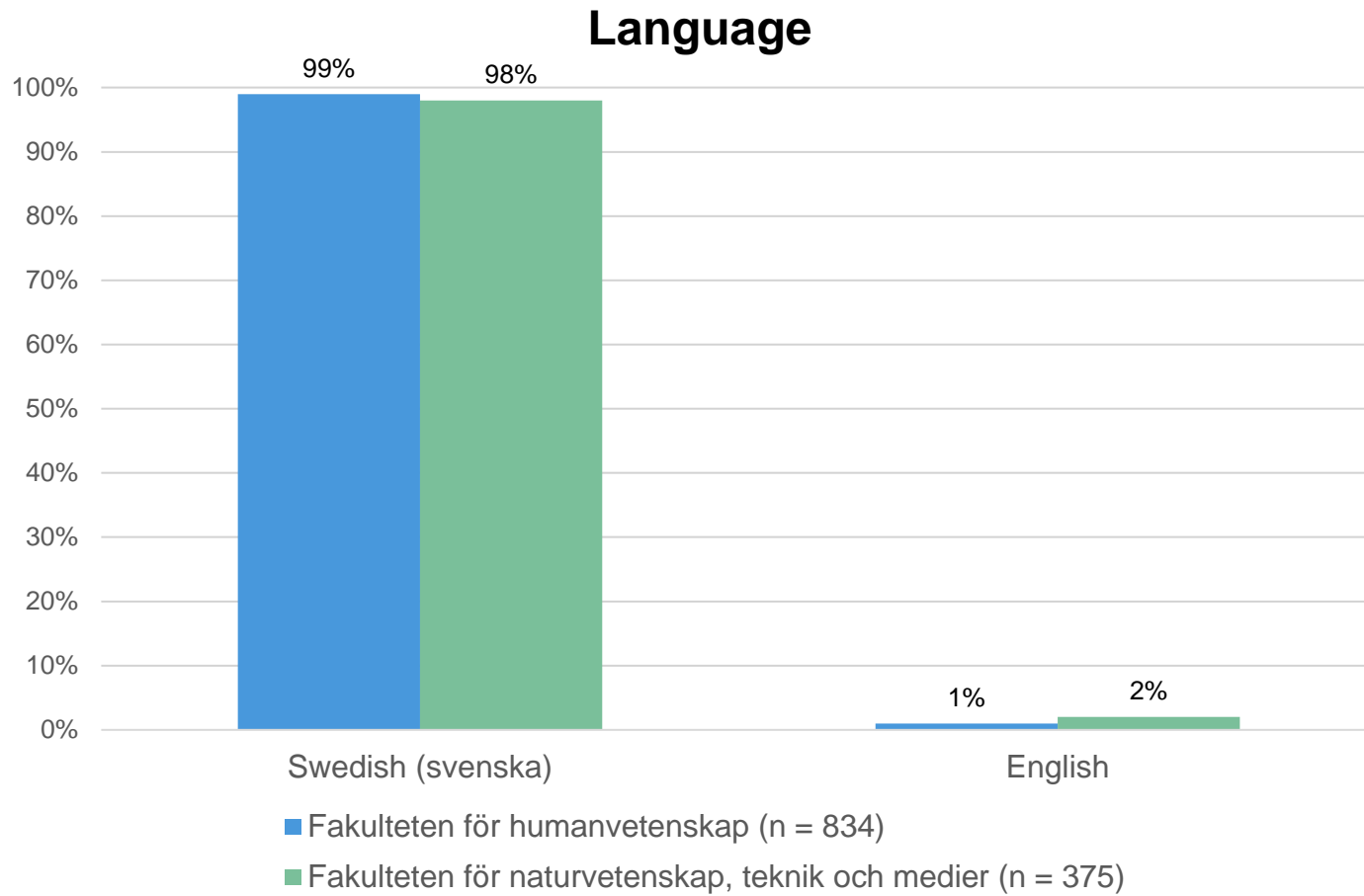
Mittuniversitetet
MID SWEDEN UNIVERSITY

Studentenkät våren 2023

Fakulteten för humanvetenskap: 834, Fakulteten för naturvetenskap, teknik och medier: 375



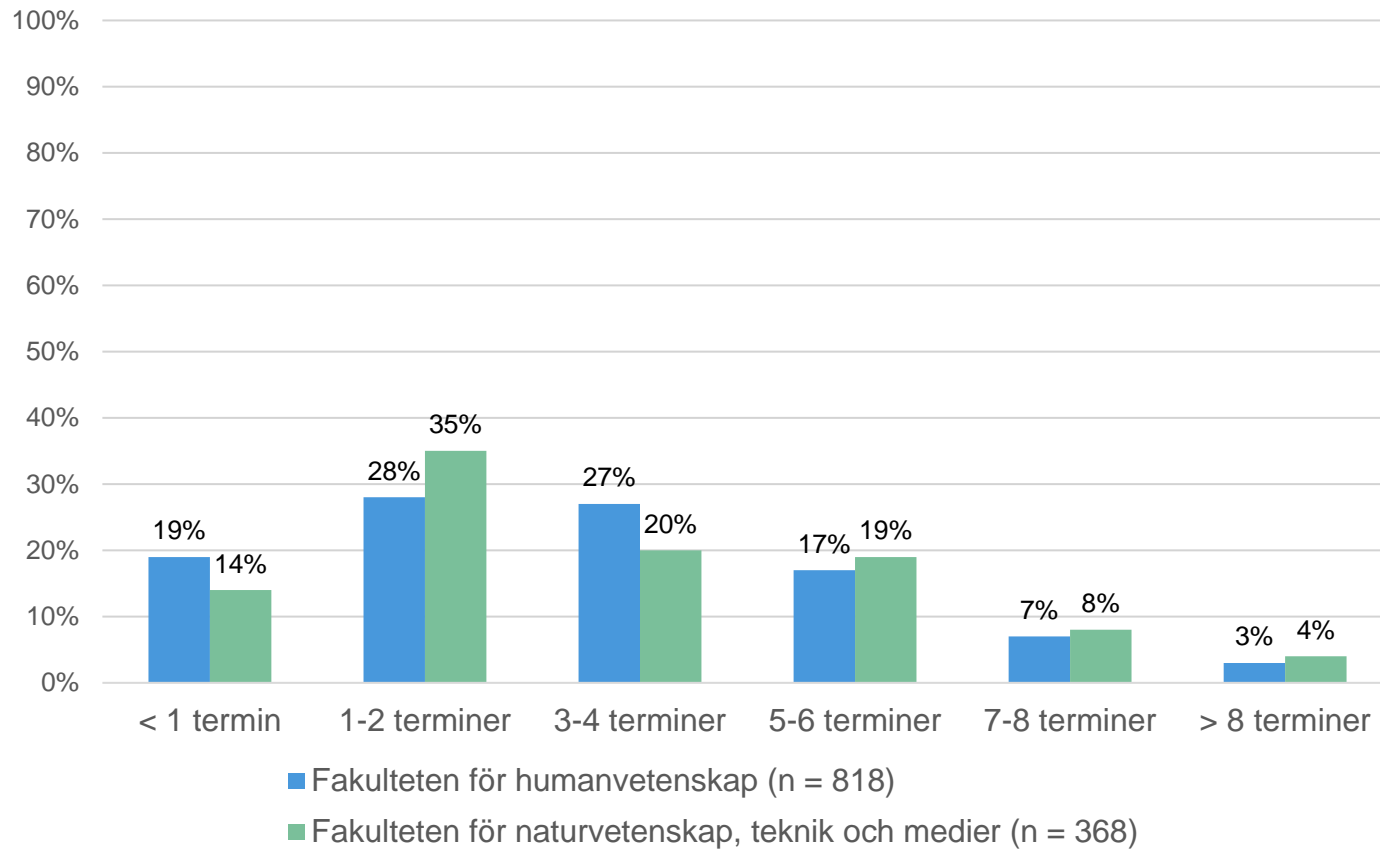
Bakgrund





Bakgrund

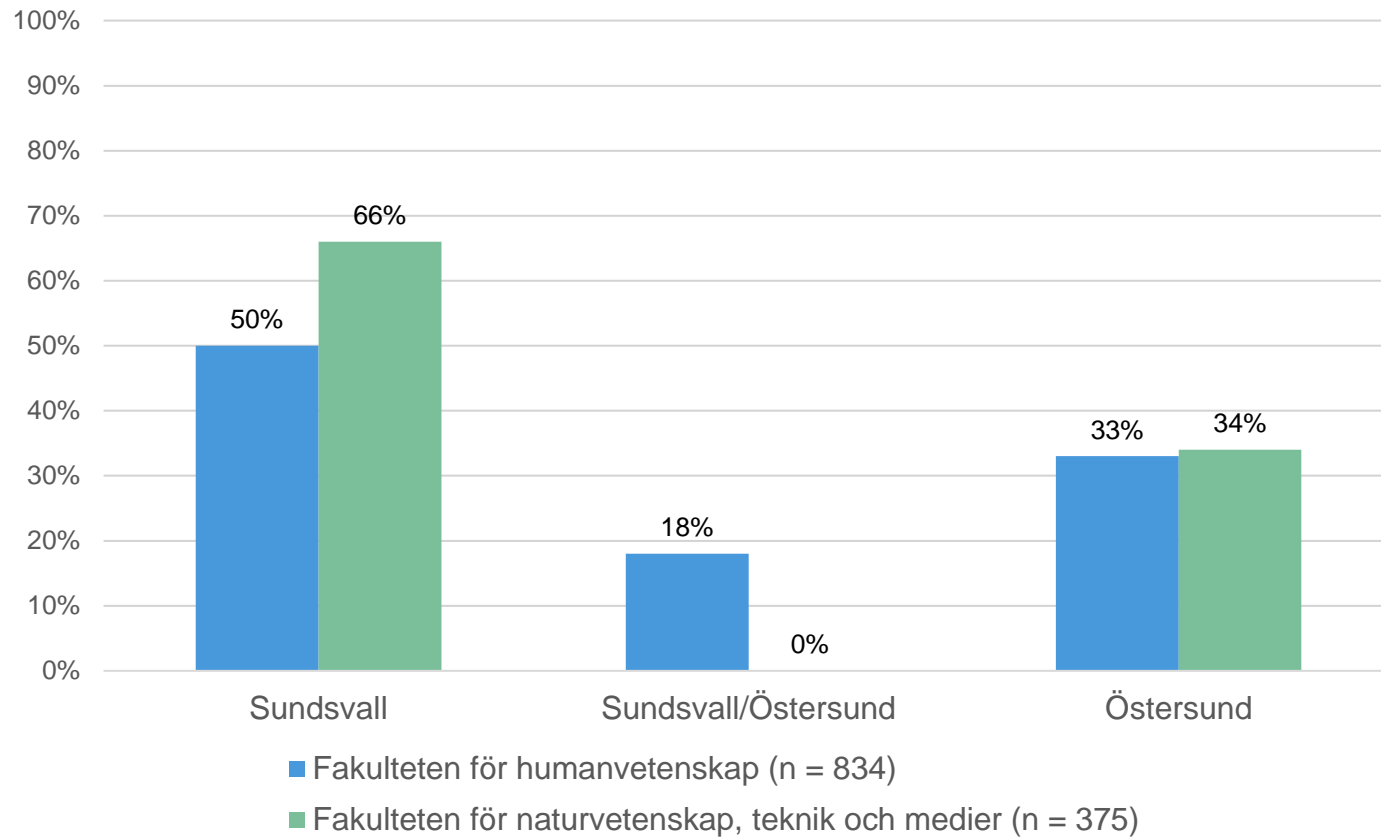
Hur många terminer har du studerat vid Mittuniversitetet?





Bakgrund

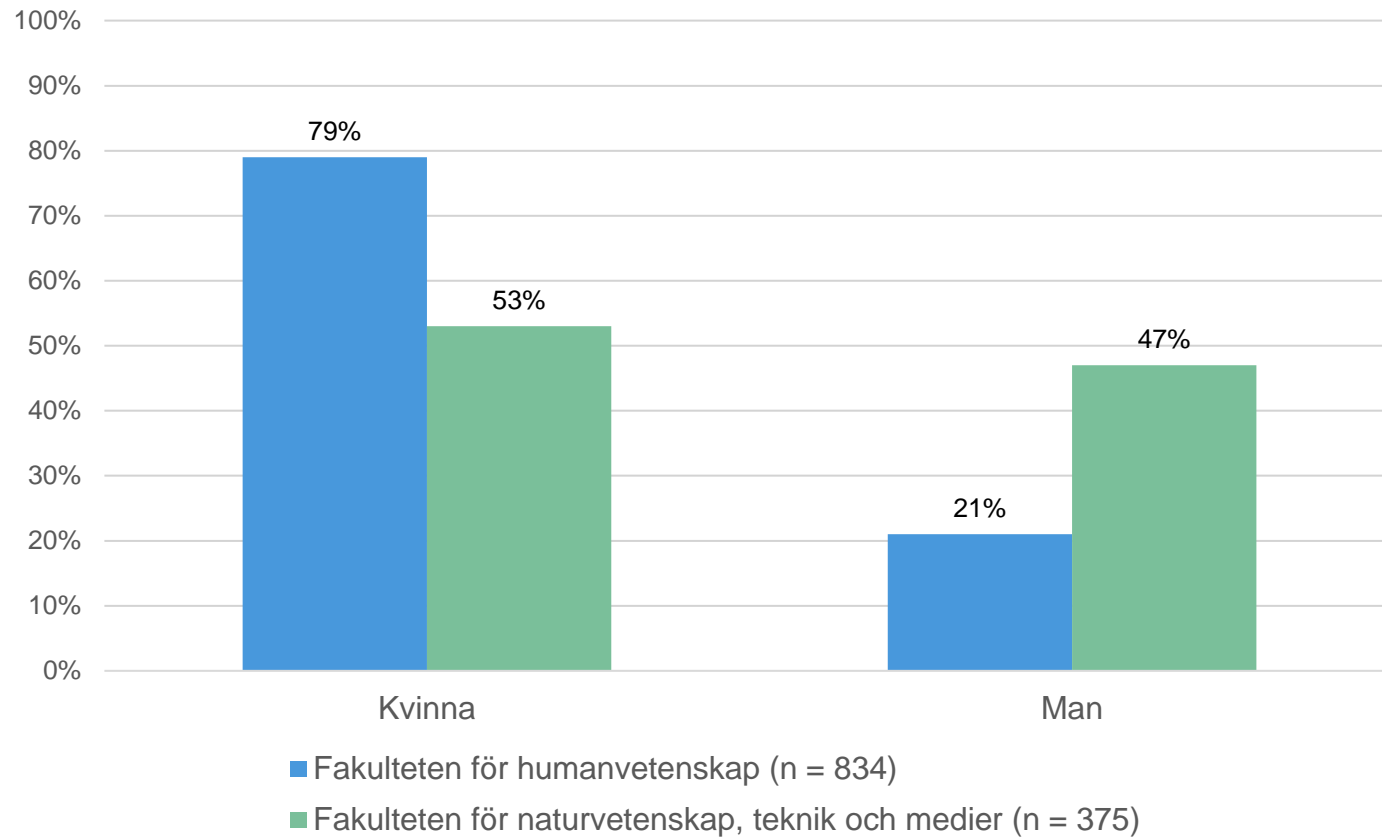
Ort





Bakgrund

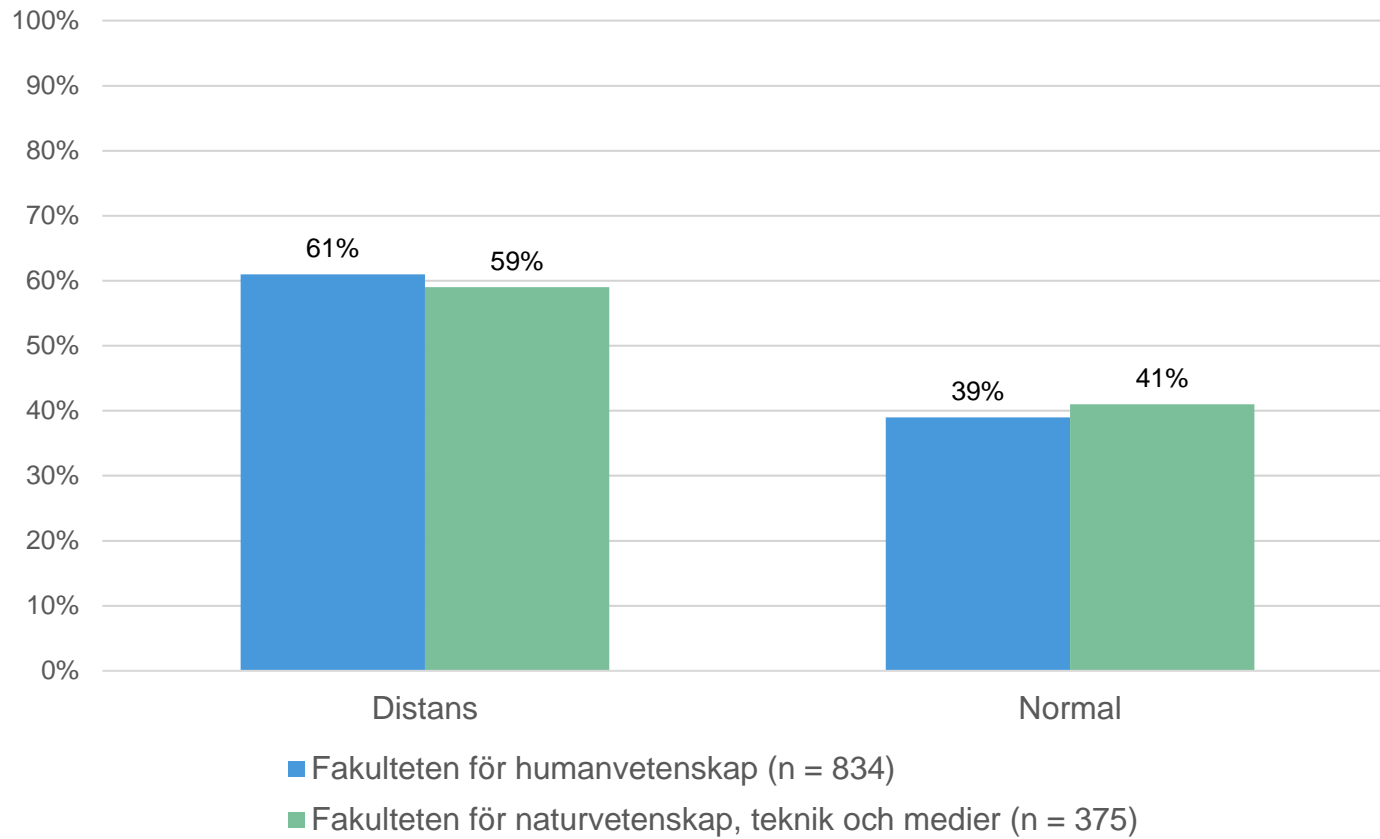
Kön





Bakgrund

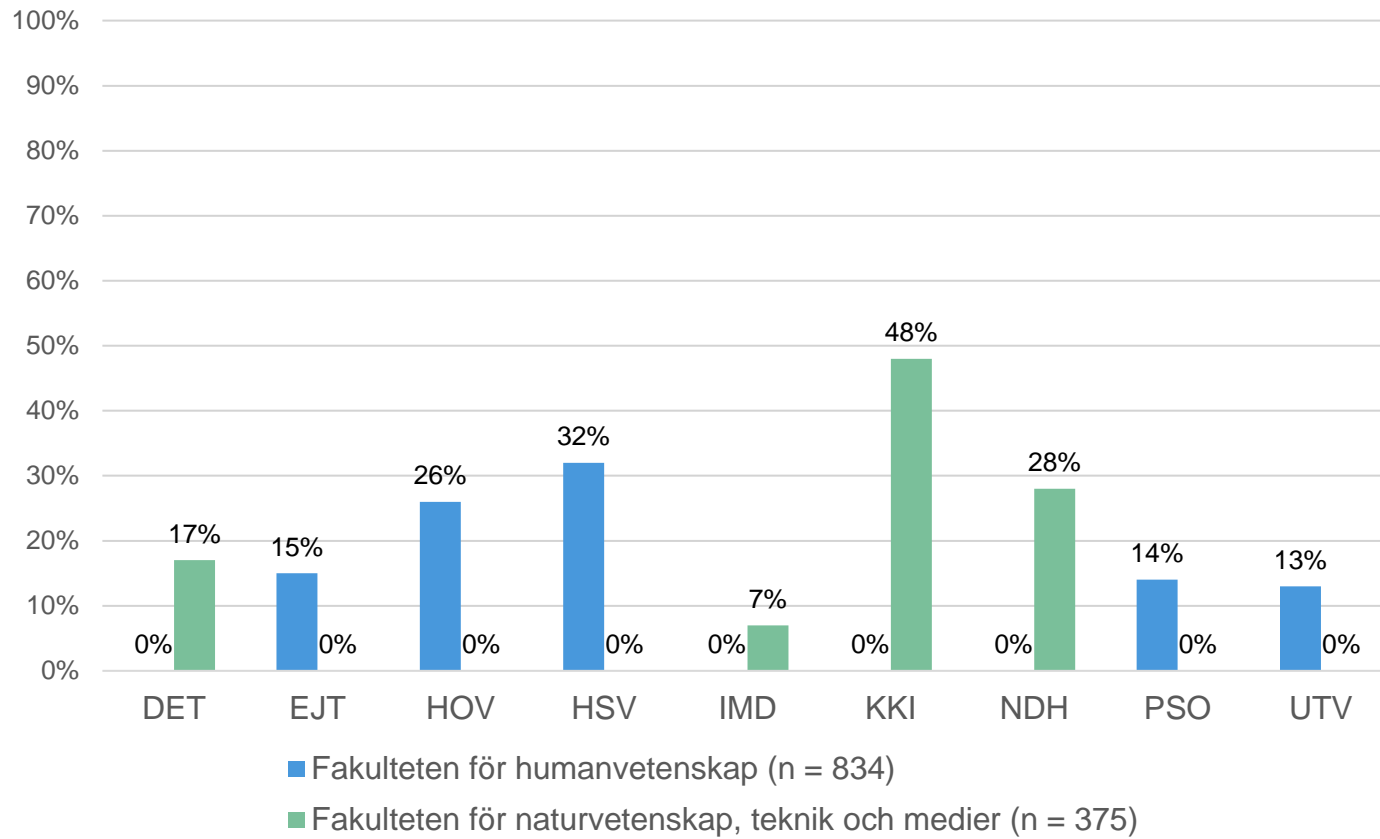
UNDERVISNINGSFORM





Bakgrund

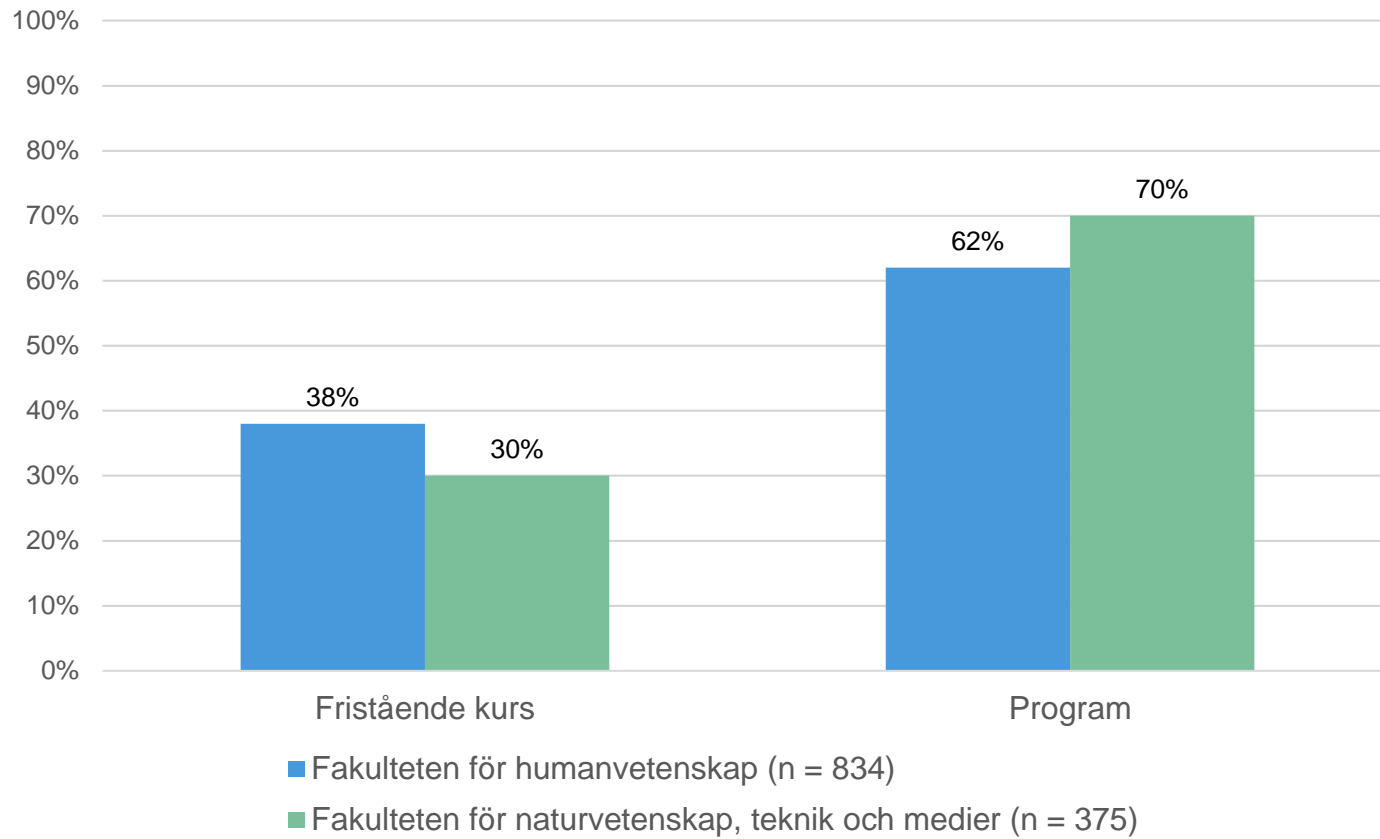
Institution





Bakgrund

Kurs eller program

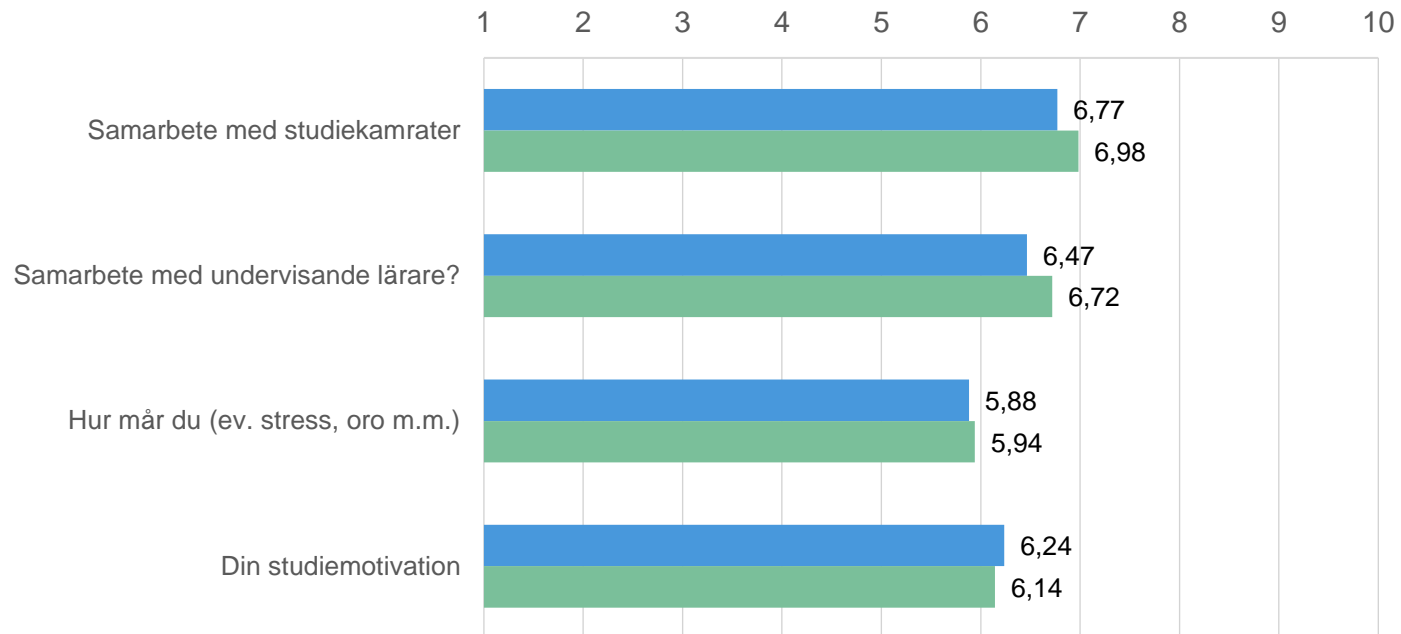




Förutsättningar

Hur väl fungerar nedan angivna områden för dig i

dina studier just nu?



■ Fakulteten för humanvetenskap (n = 670)

■ Fakulteten för naturvetenskap, teknik och medier (n = 293)

Medel: 6.34

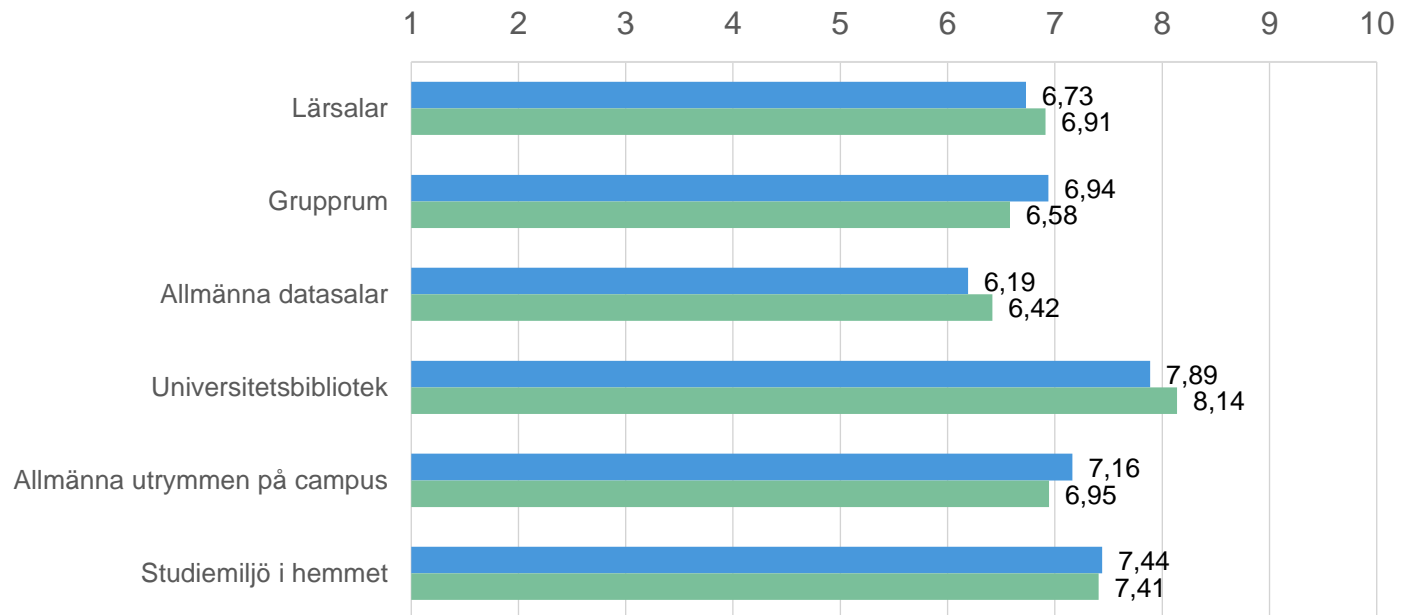
Medel: 6.45



Förutsättningar

Hur nöjd är du med nedanstående studie- och campusmiljöer?

Använd den 10-gradiga skalan där 1 betyder "Mycket missnöjd" och 10 "mycket nöjd"



■ Fakulteten för humanvetenskap (n = 664)

■ Fakulteten för naturvetenskap, teknik och medier (n = 292)

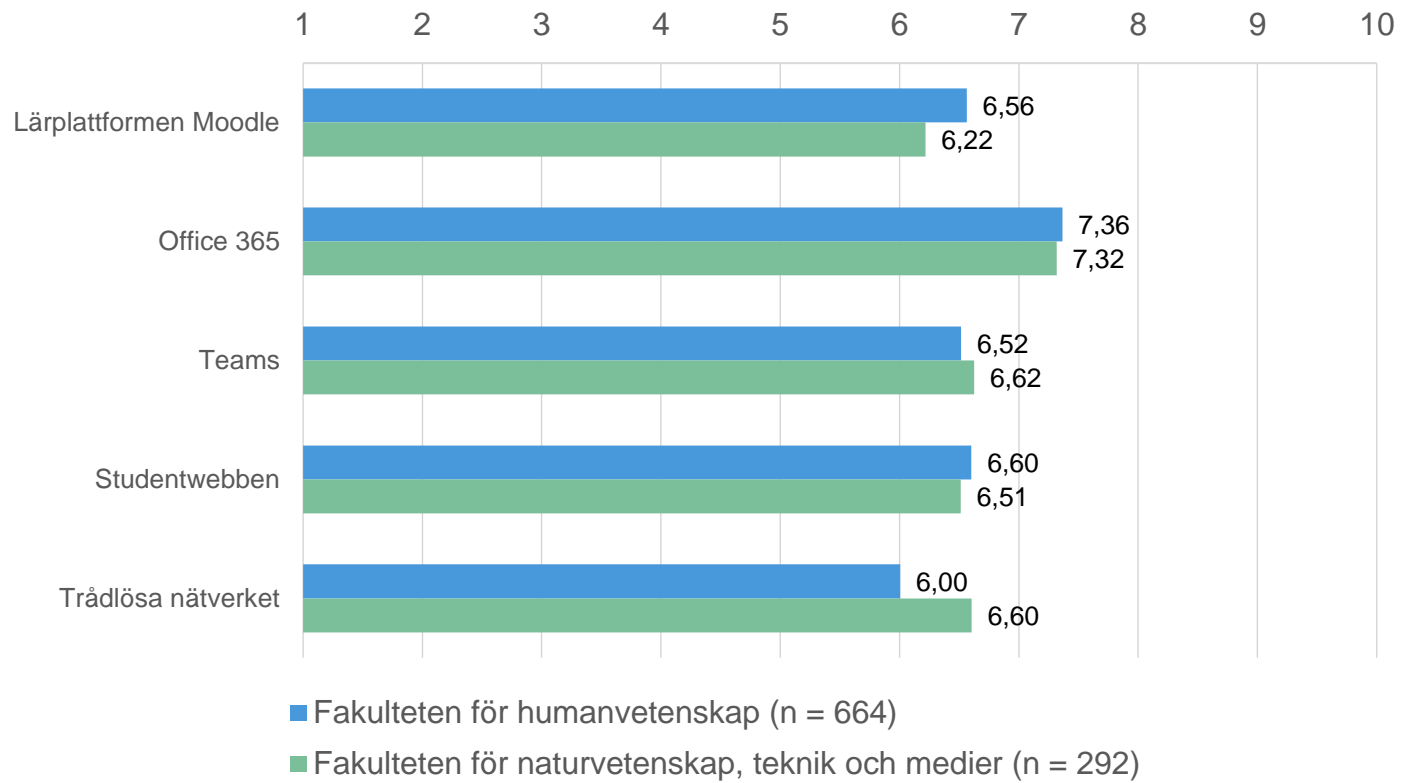
Medel: 7.17

Medel: 7.16



Förutsättningar

Hur nöjd är du med nedanstående digitala verktyg som Mittuniversitetet använder? Använd den 10-gradiga skalan där 1 betyder "Mycket missnöjd" och 10 "mycket nöjd"



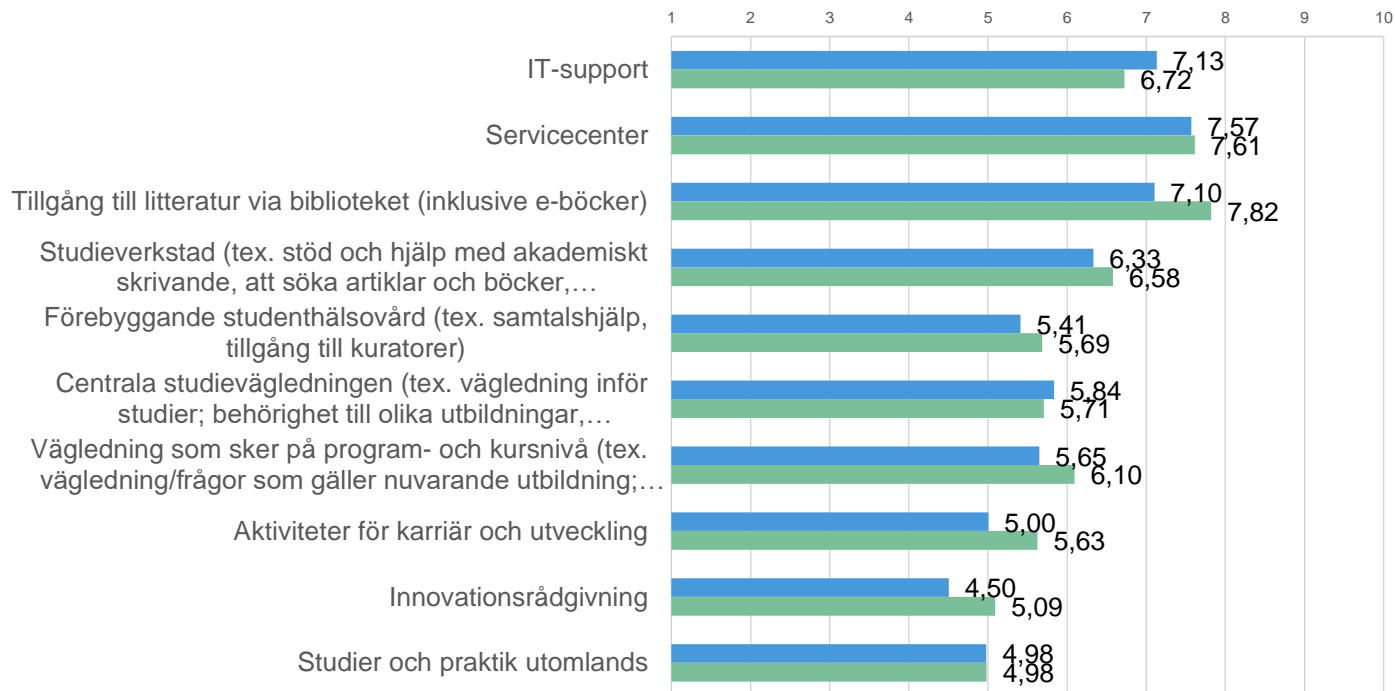
Medel: 6.65

Medel: 6.65



Förutsättningar

Hur nöjd är du med nedanstående service- och stödtjänster? Använd den 10-gradiga skalan där 1 betyder "Mycket missnöjd" och 10 "mycket nöjd"



■ Fakulteten för humanvetenskap (n = 662)

■ Fakulteten för naturvetenskap, teknik och medier (n = 292)

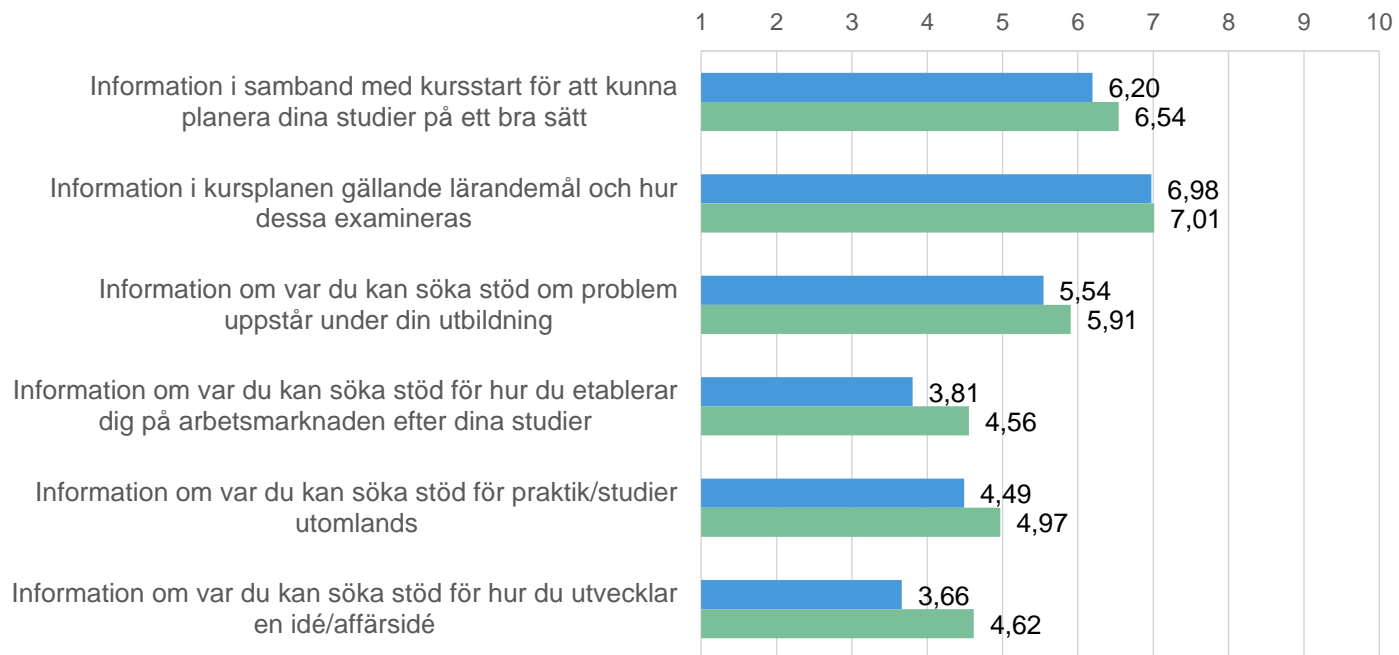
Medel: 6.29

Medel: 6.49



Förutsättningar

Hur nöjd är du med Mittuniversitetets sätt att ge dig information? Använd den 10-gradiga skalan där 1 betyder "Mycket missnöjd" och 10 "mycket nöjd"



■ Fakulteten för humanvetenskap (n = 657)

■ Fakulteten för naturvetenskap, teknik och medier (n = 291)

Medel: 5.59

Medel: 5.93



Förutsättningar

Hur nöjd är du med kontakten och bemötandet av personal? Använd den 10-gradiga skalan där 1 betyder "Mycket missnöjd" och 10 "mycket nöjd"



■ Fakulteten för humanvetenskap (n = 655)

■ Fakulteten för naturvetenskap, teknik och medier (n = 291)

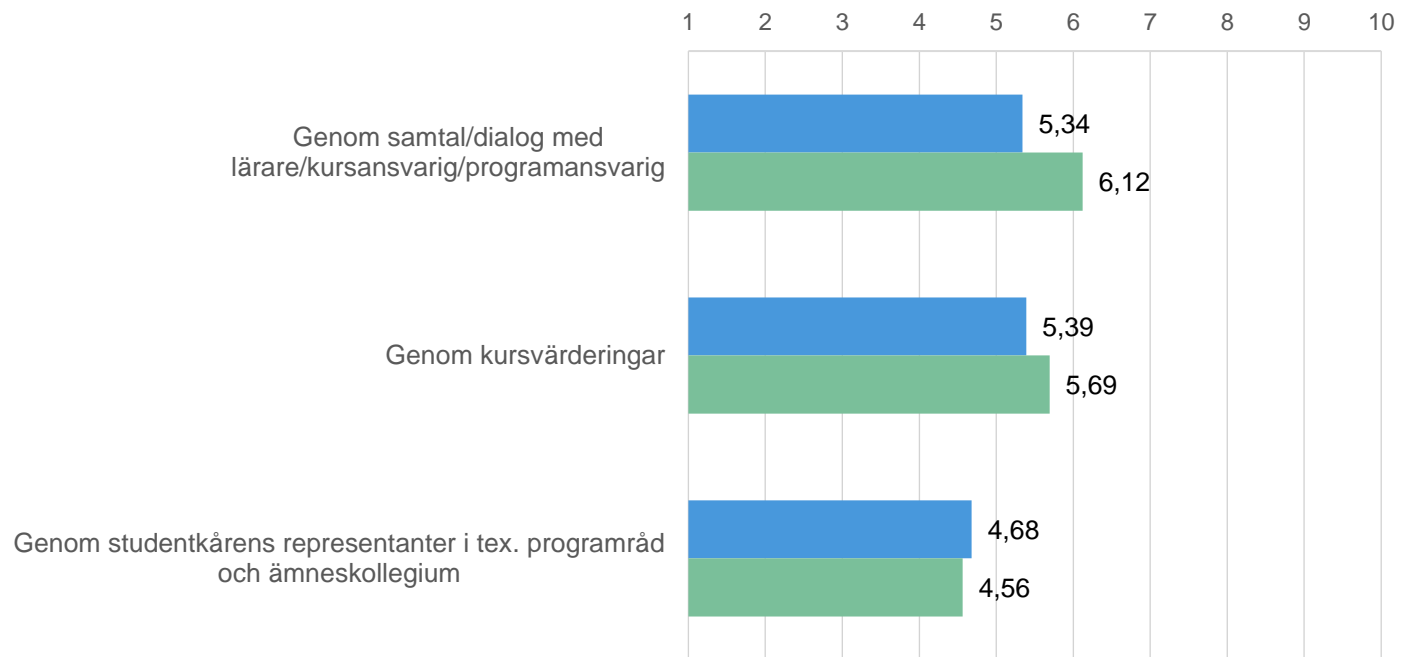
Medel: 7.15

Medel: 7.67



Studentinflytande

Använd den 10-gradiga skalan där 1 betyder "Nej, aldrig" och 10 "Ja, alltid" Upplever du att du har möjlighet att påverka din utbildning och studiesituation:



■ Fakulteten för humanvetenskap (n = 619)

■ Fakulteten för naturvetenskap, teknik och medier (n = 270)

Medel: 5.14

Medel: 5.46



Lika villkor och diskriminering

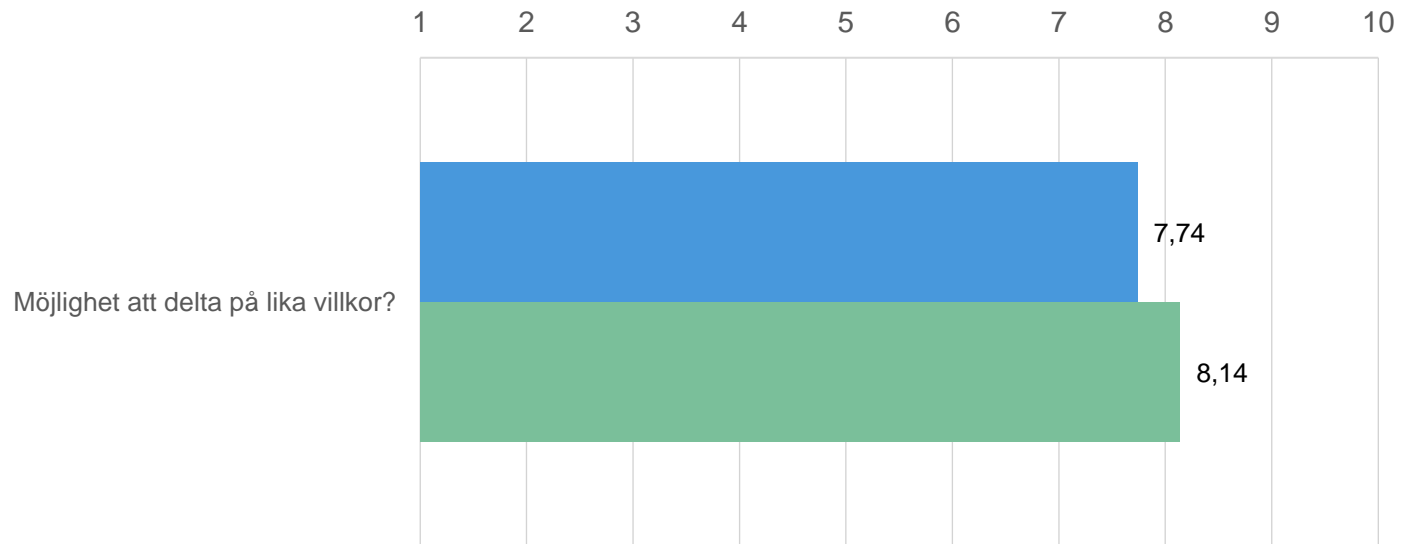
Upplever du att alla studenter och doktorander kan delta på lika villkor* vid Mittuniversitetet?

Här handlar det om tex. kursupplägg, examination, bemötande, språkbruk, tillgänglighet och stöd.

*utifrån diskrimineringsgrunderna kön, könsidentitet eller

könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan

trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder



■ Fakulteten för humanvetenskap (n = 596)

■ Fakulteten för naturvetenskap, teknik och medier (n = 263)

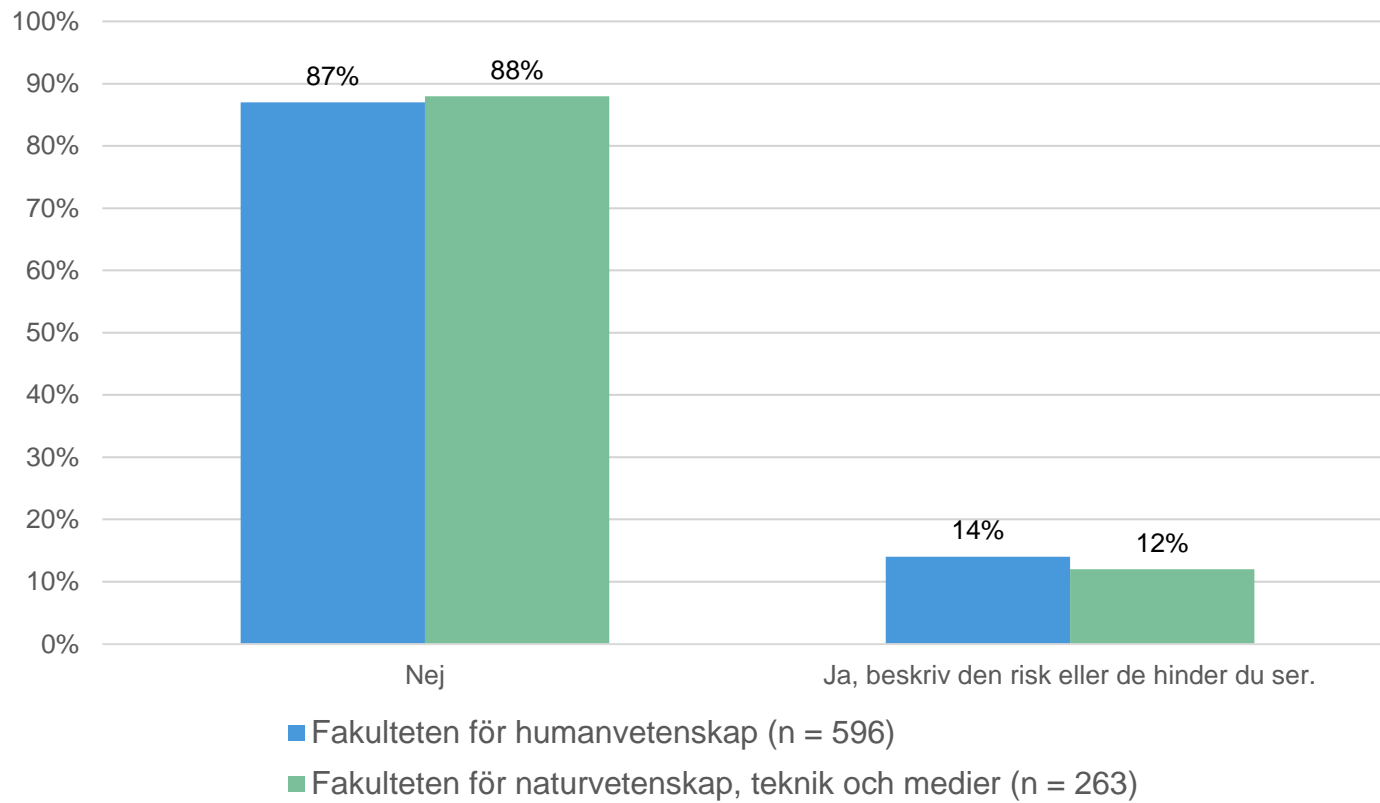
Medel: 7.74

Medel: 8.14



Lika villkor och diskriminering

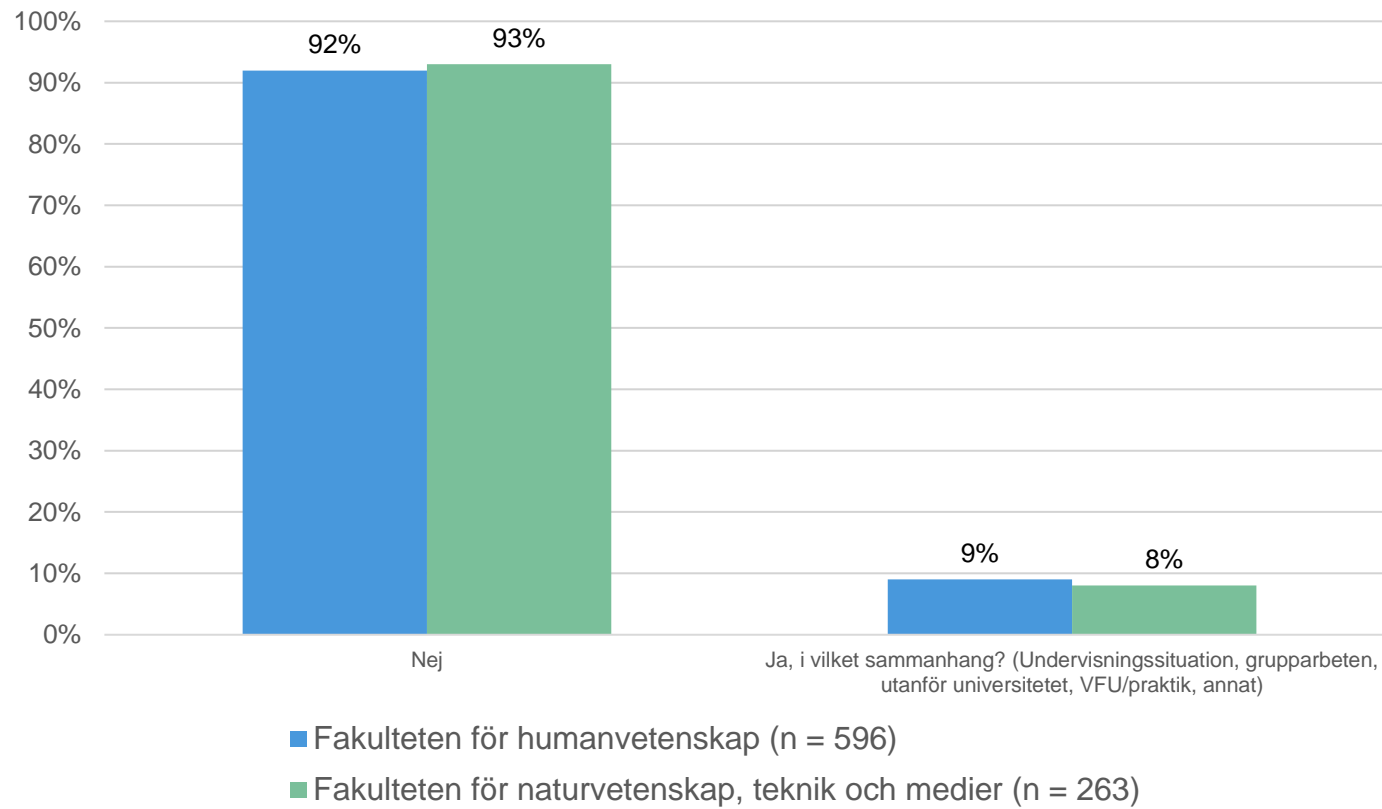
Kan du se några hinder eller risker i den fysiska eller den sociala studiemiljön som skulle kunna leda till att någon blir diskriminerad eller skapar andra hinder för tillgång till lika rättigheter eller möjligheter?





Lika villkor och diskriminering

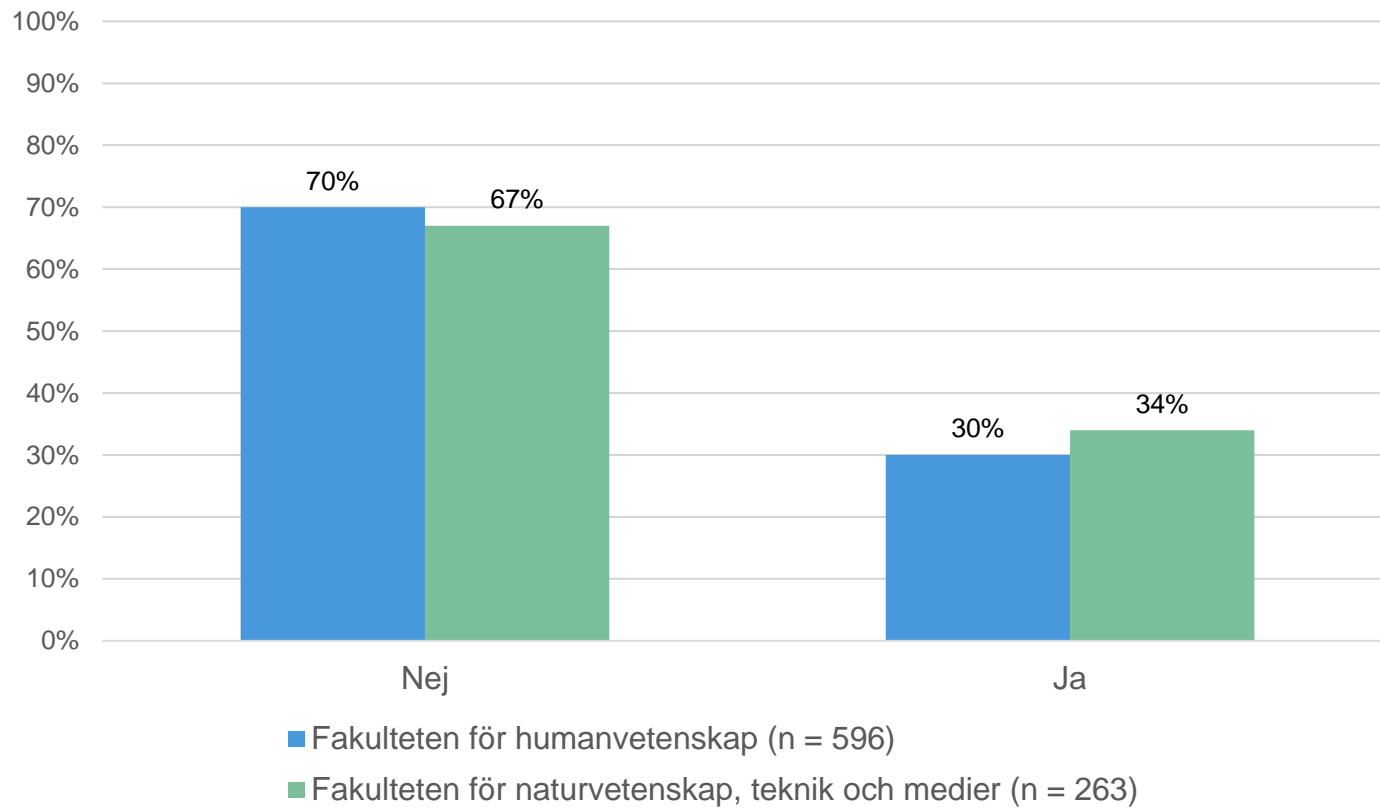
Har du själv upplevt diskriminering vid Mittuniversitetet någon gång?





Lika villkor och diskriminering

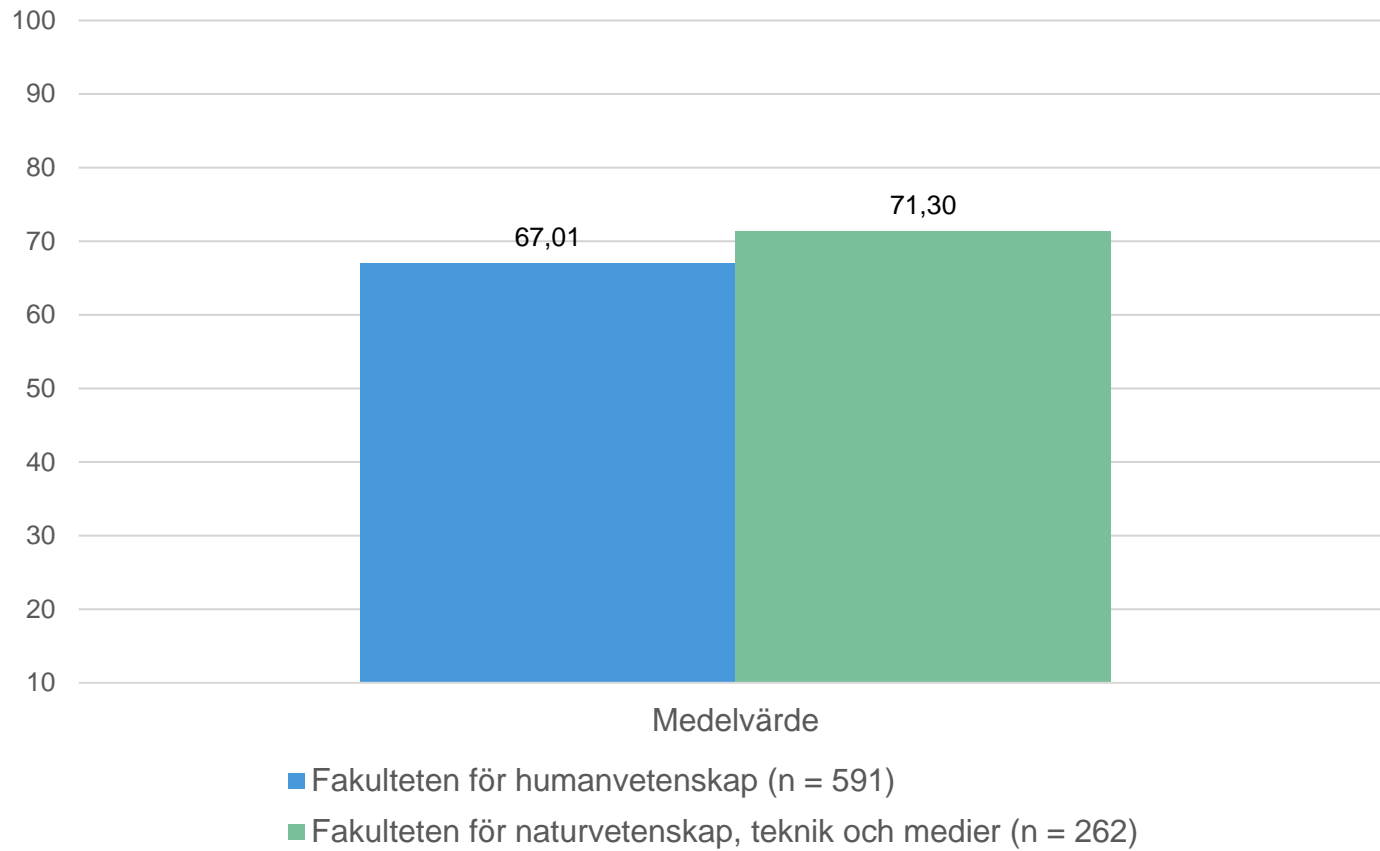
Vet du vart du ska vända dig om du eller någon annan blivit utsatt för diskriminering?





Slutligen

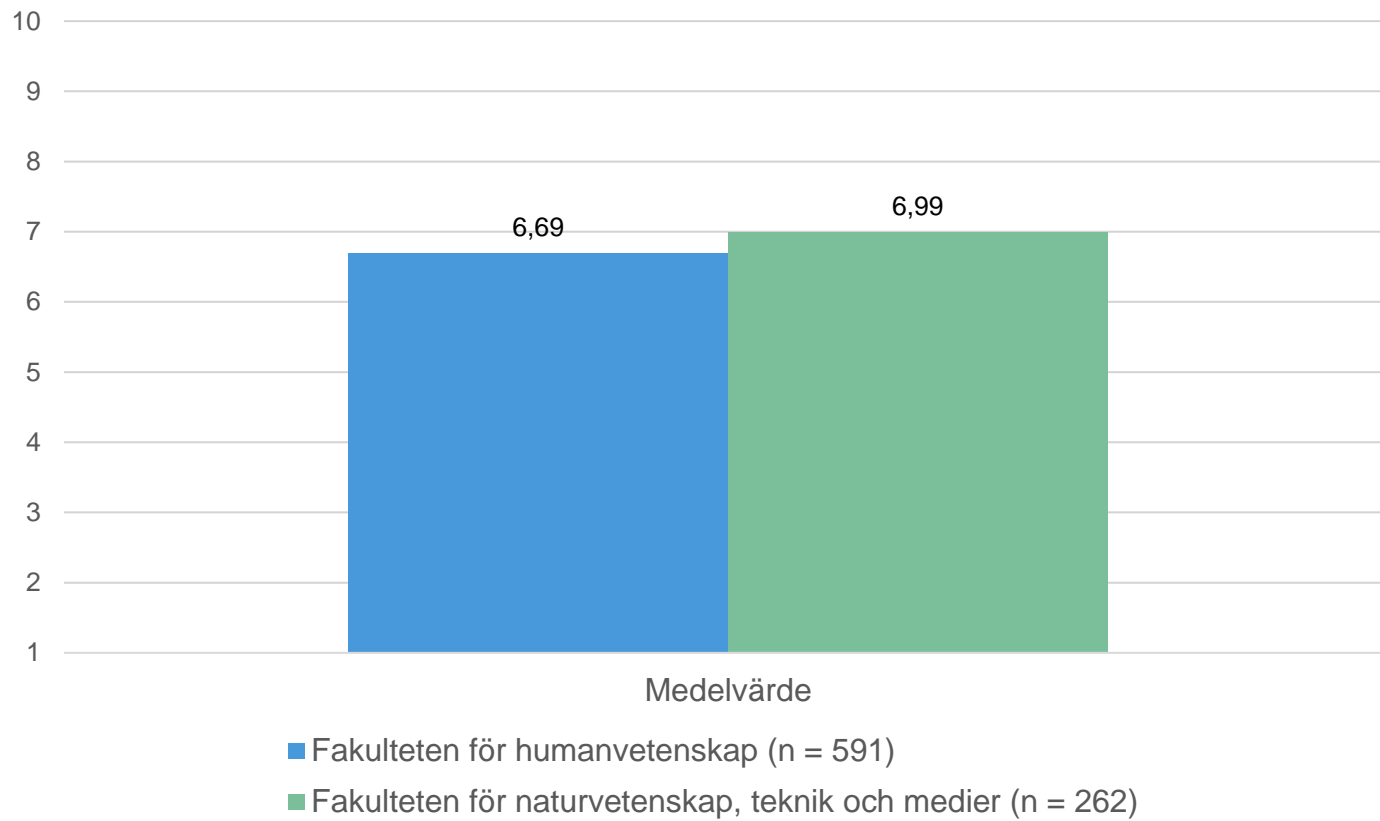
Hur nöjd är du med din utbildning vid Mittuniversitetet?





Slutligen

Hur troligt är det att du skulle rekommendera Mittuniversitetet till en familjemedlem, släkting, vän eller kollega?





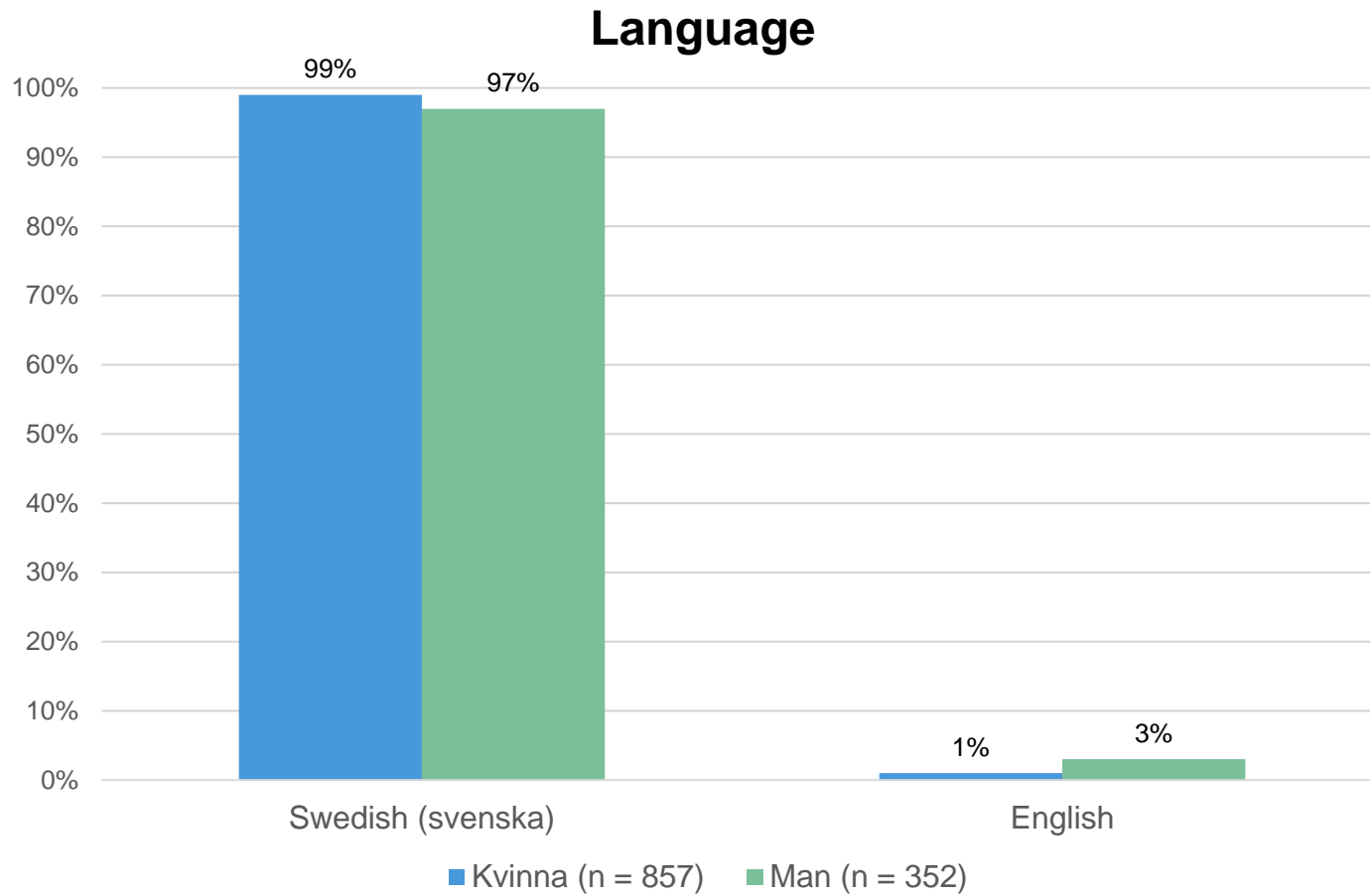
Mittuniversitetet
MID SWEDEN UNIVERSITY

Studentenkät våren 2023

Kvinna: 857, Man: 352



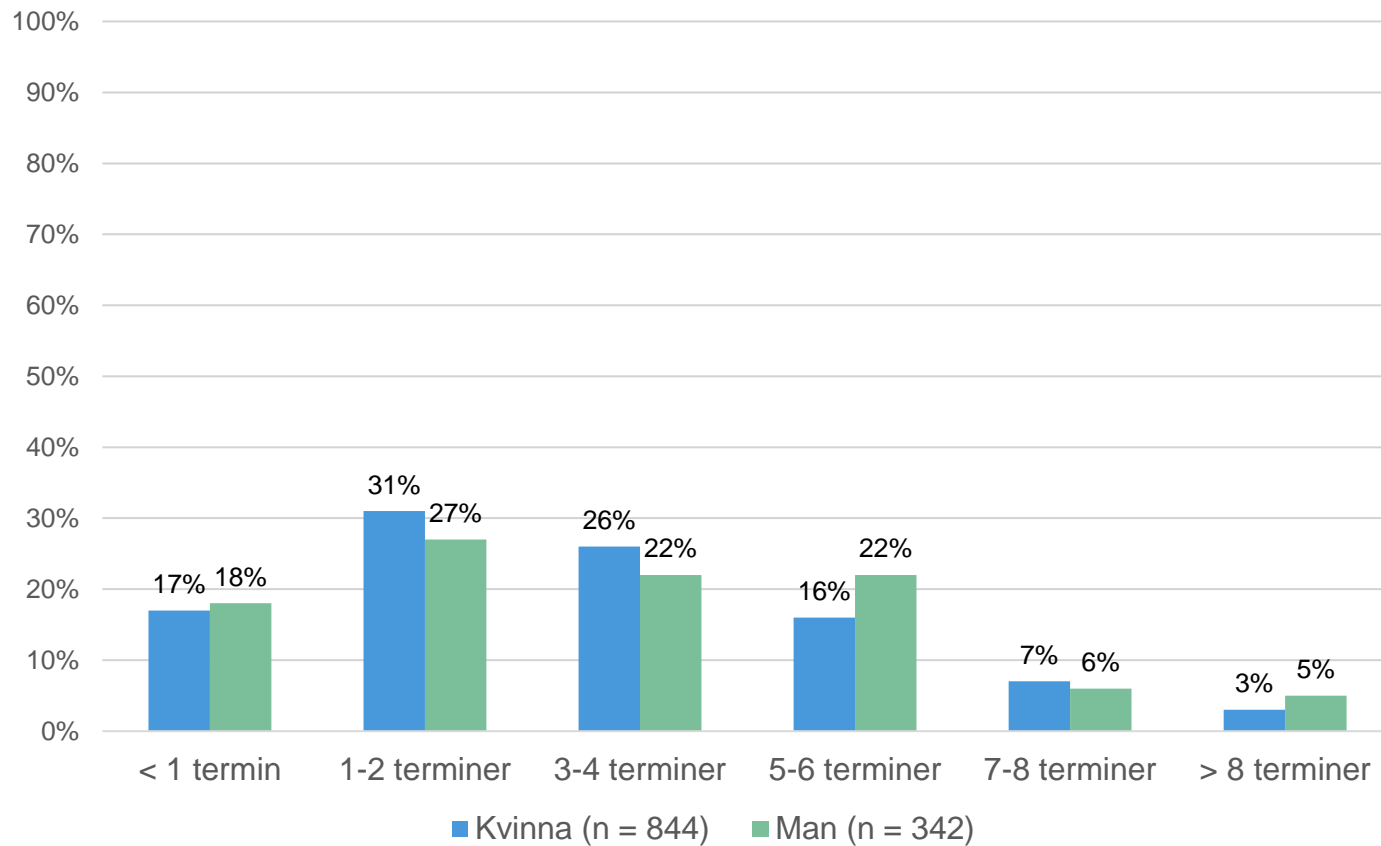
Bakgrund





Bakgrund

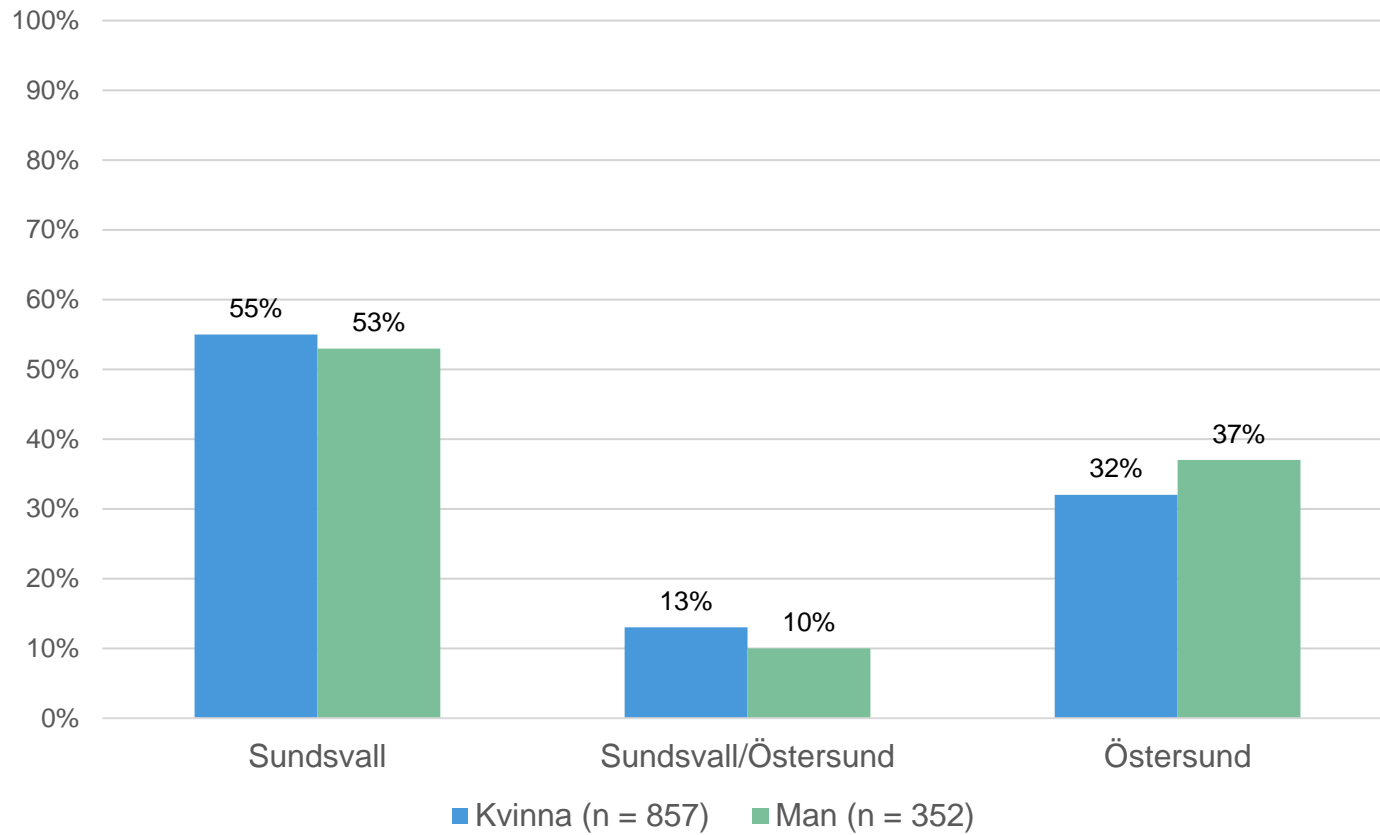
Hur många terminer har du studerat vid Mittuniversitetet?





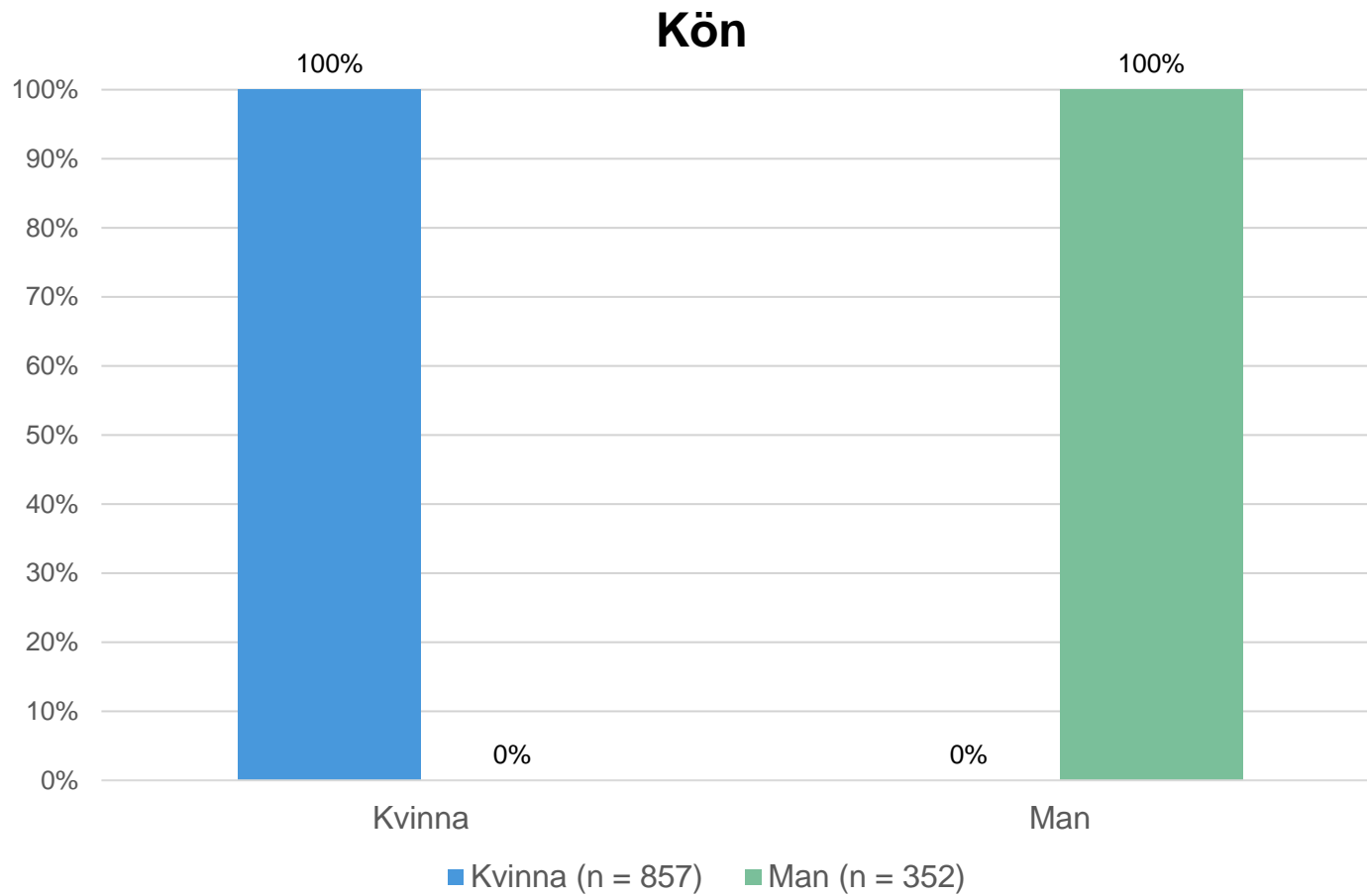
Bakgrund

Ort





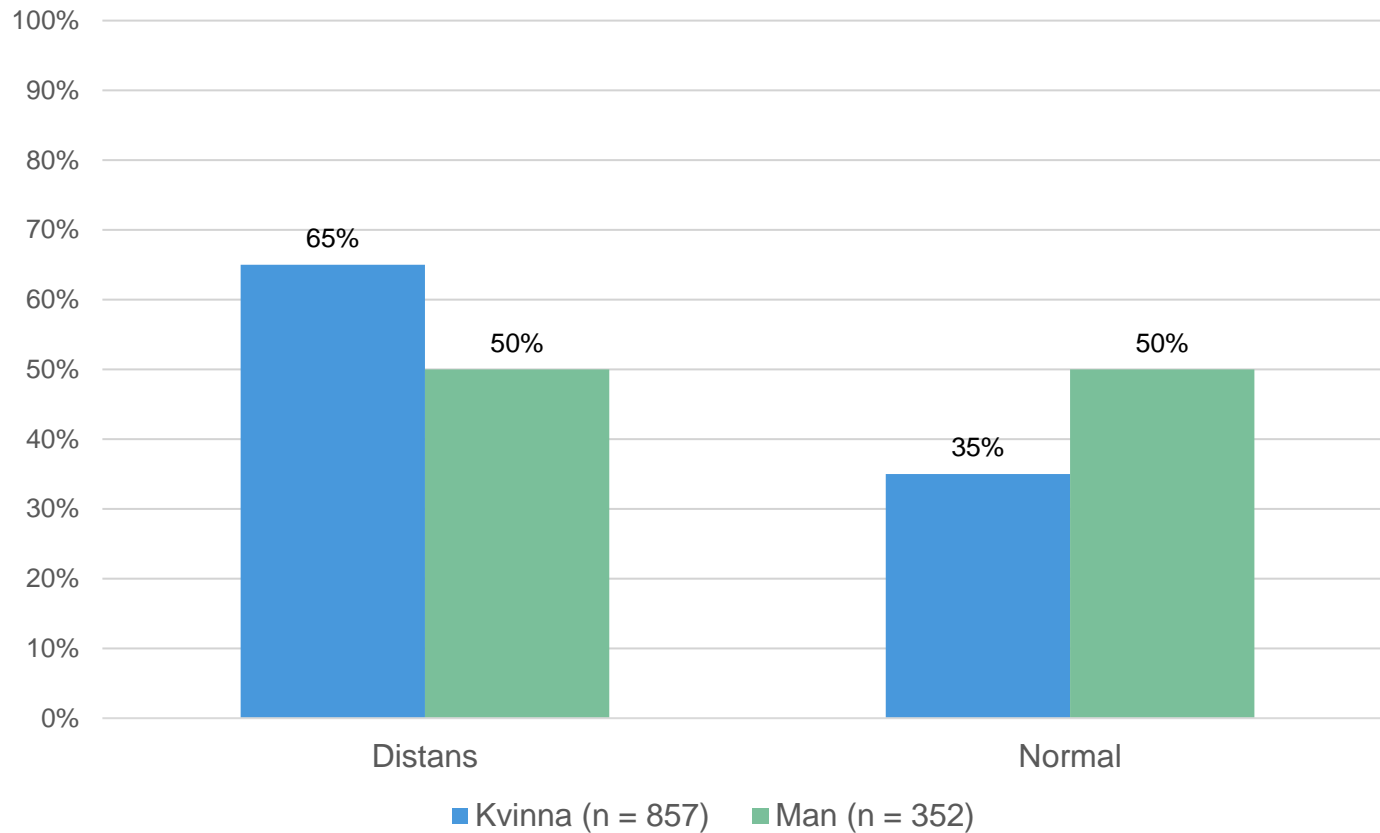
Bakgrund





Bakgrund

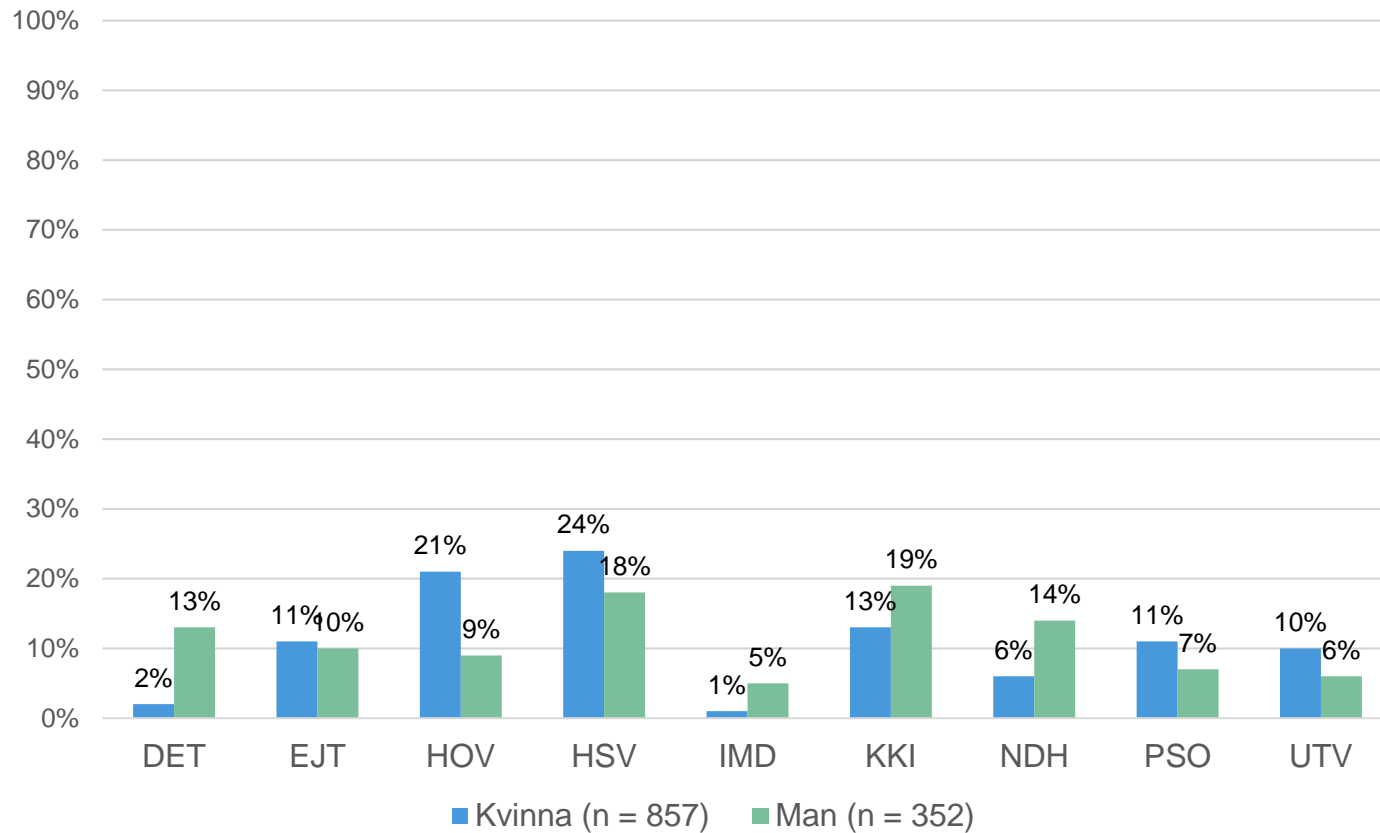
UNDERVISNINGSFORM





Bakgrund

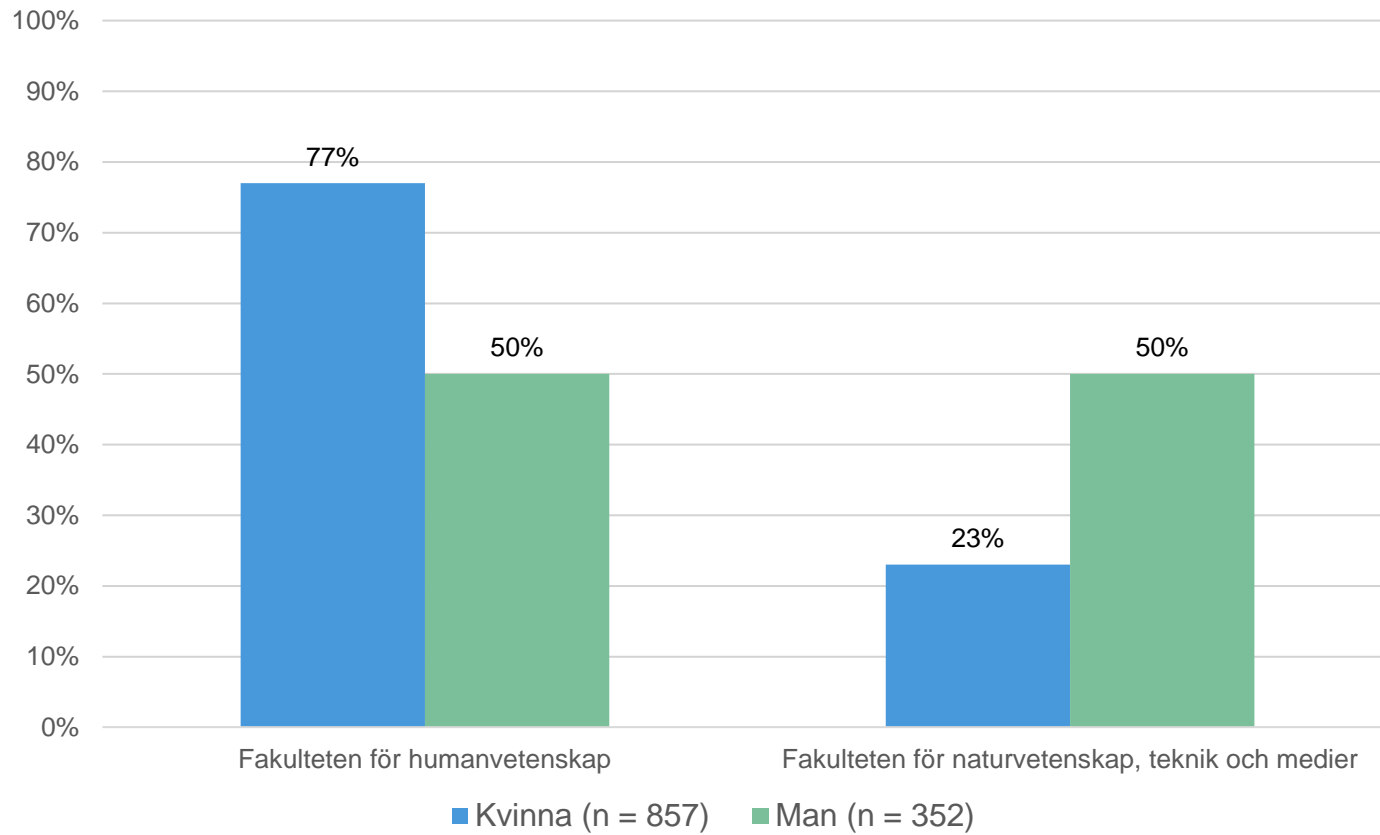
Institution





Bakgrund

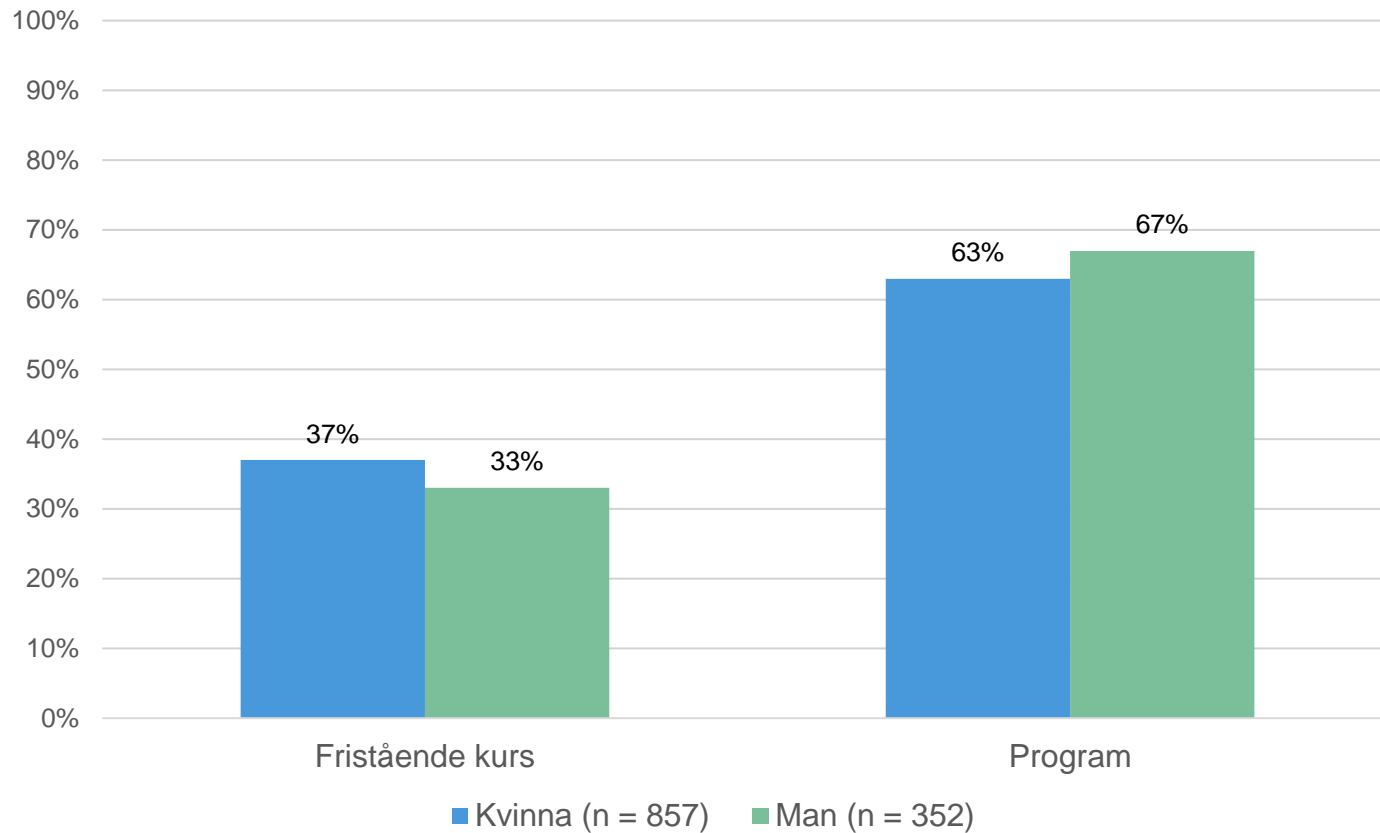
Fakultet





Bakgrund

Kurs eller program

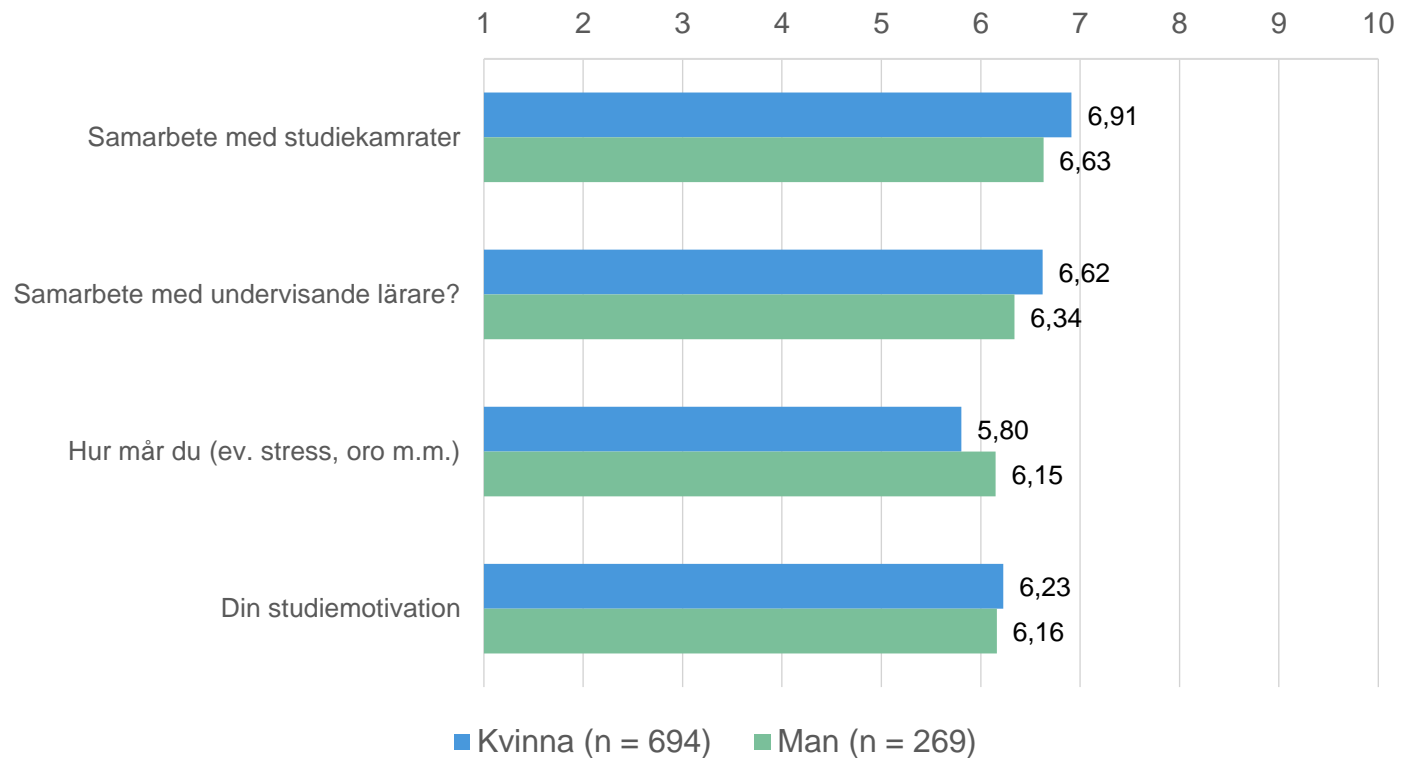




Förutsättningar

Hur väl fungerar nedan angivna områden för dig i

dina studier just nu?



Medel: 6.39

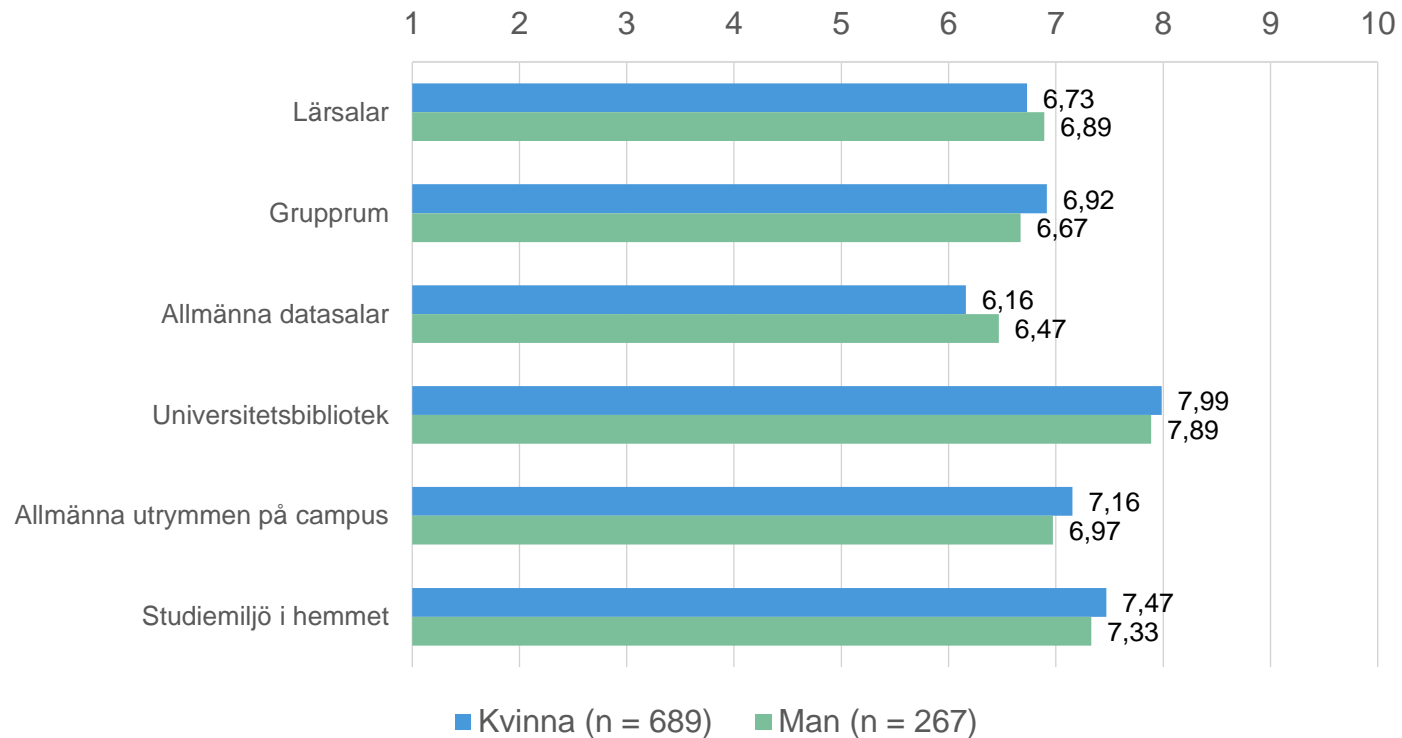
Medel: 6.32



Förutsättningar

Hur nöjd är du med nedanstående studie- och campusmiljöer?

Använd den 10-gradiga skalan där 1 betyder "Mycket missnöjd" och 10 "mycket nöjd"



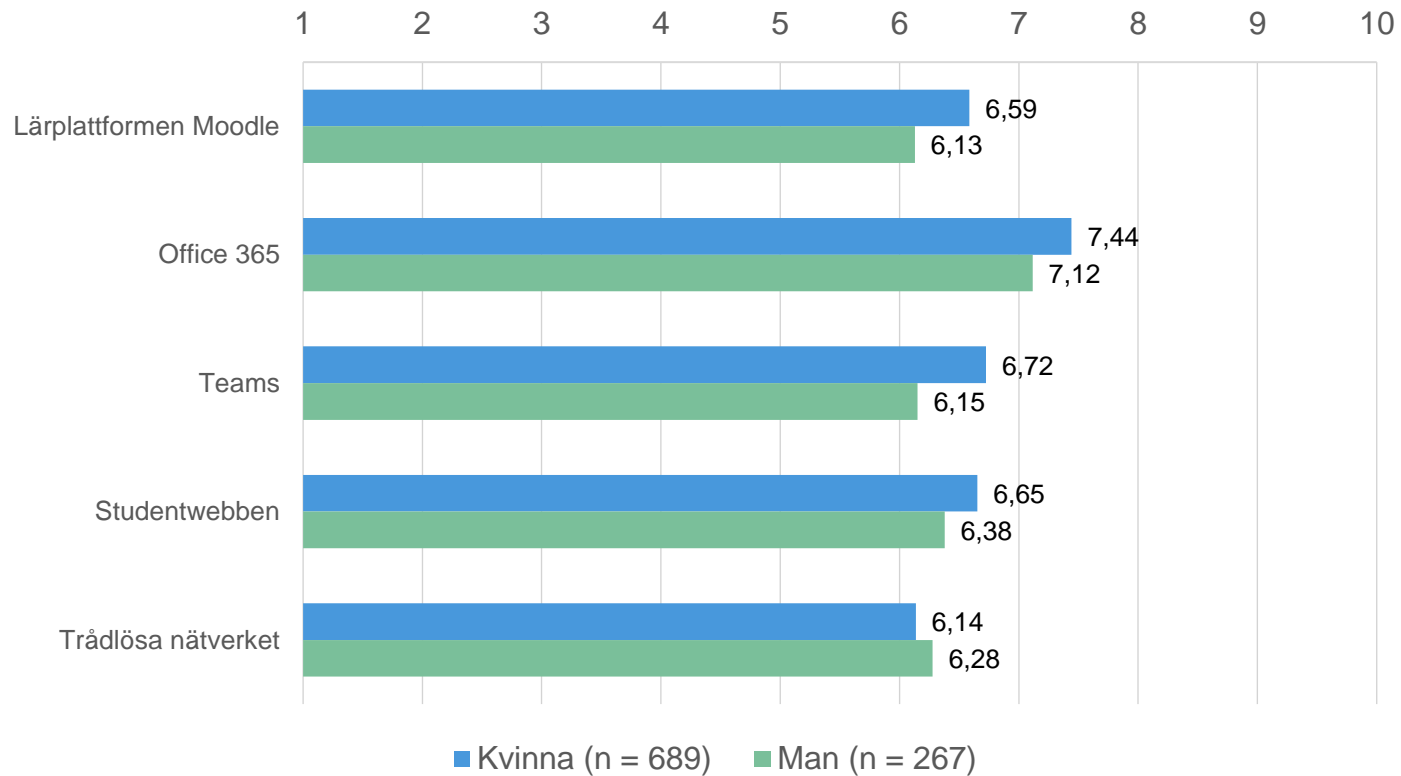
Medel: 7.20

Medel: 7.10



Förutsättningar

Hur nöjd är du med nedanstående digitala verktyg som Mittuniversitetet använder? Använd den 10-gradiga skalan där 1 betyder "Mycket missnöjd" och 10 "mycket nöjd"



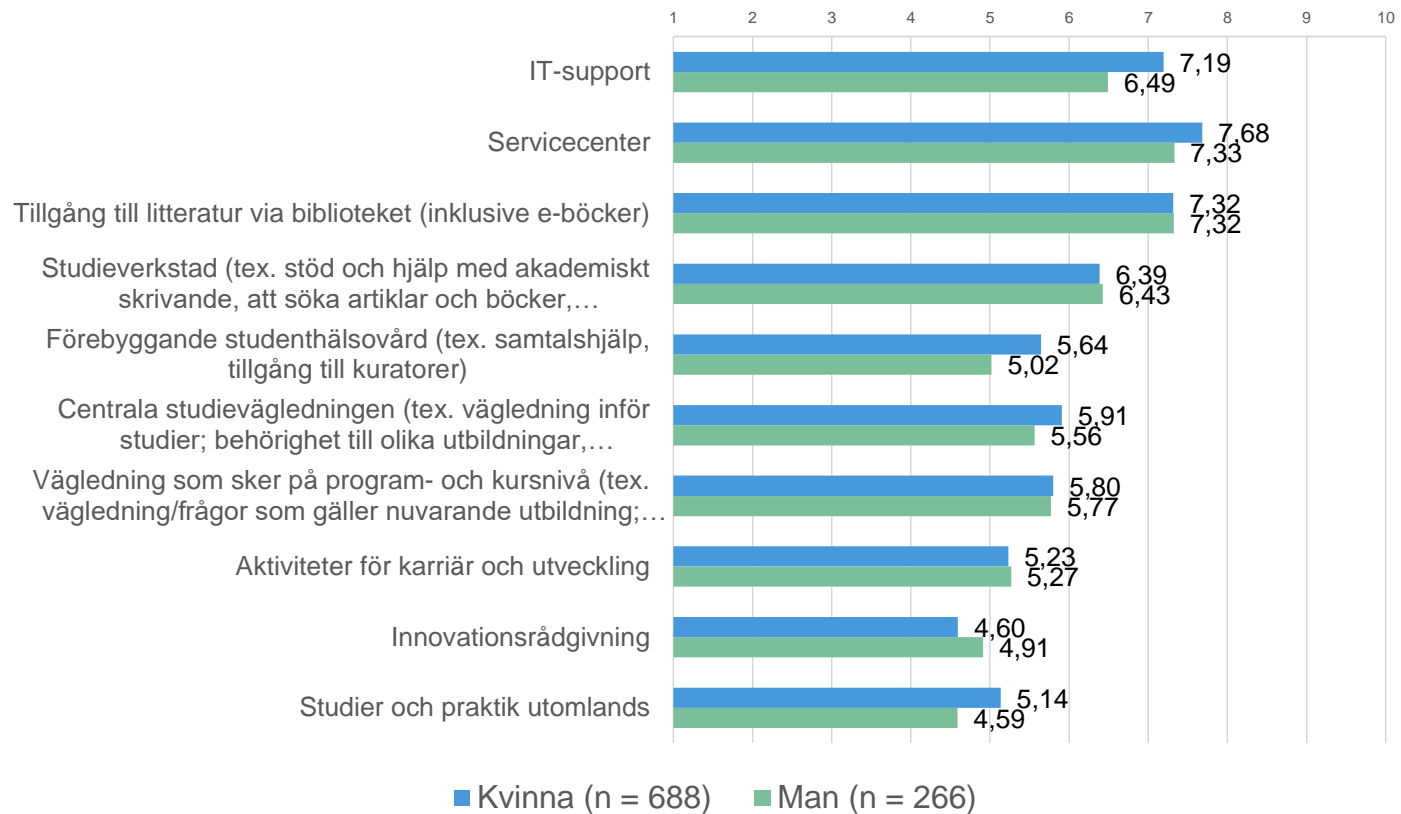
Medel: 6.74

Medel: 6.42



Förutsättningar

Hur nöjd är du med nedanstående service- och stödtjänster? Använd den 10-gradiga skalan där 1 betyder "Mycket missnöjd" och 10 "mycket nöjd"



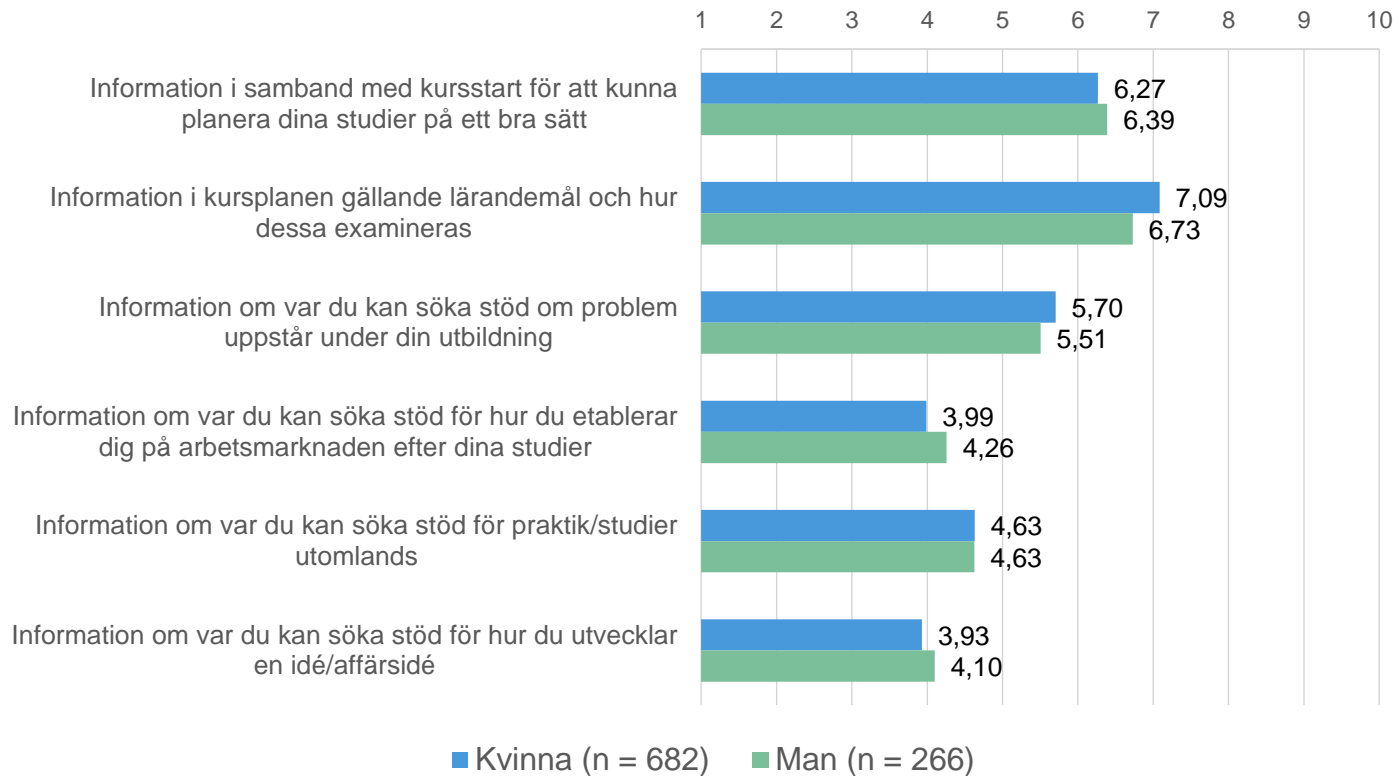
Medel: 6.43

Medel: 6.15



Förutsättningar

Hur nöjd är du med Mittuniversitetets sätt att ge dig information? Använd den 10-gradiga skalan där 1 betyder "Mycket missnöjd" och 10 "mycket nöjd"



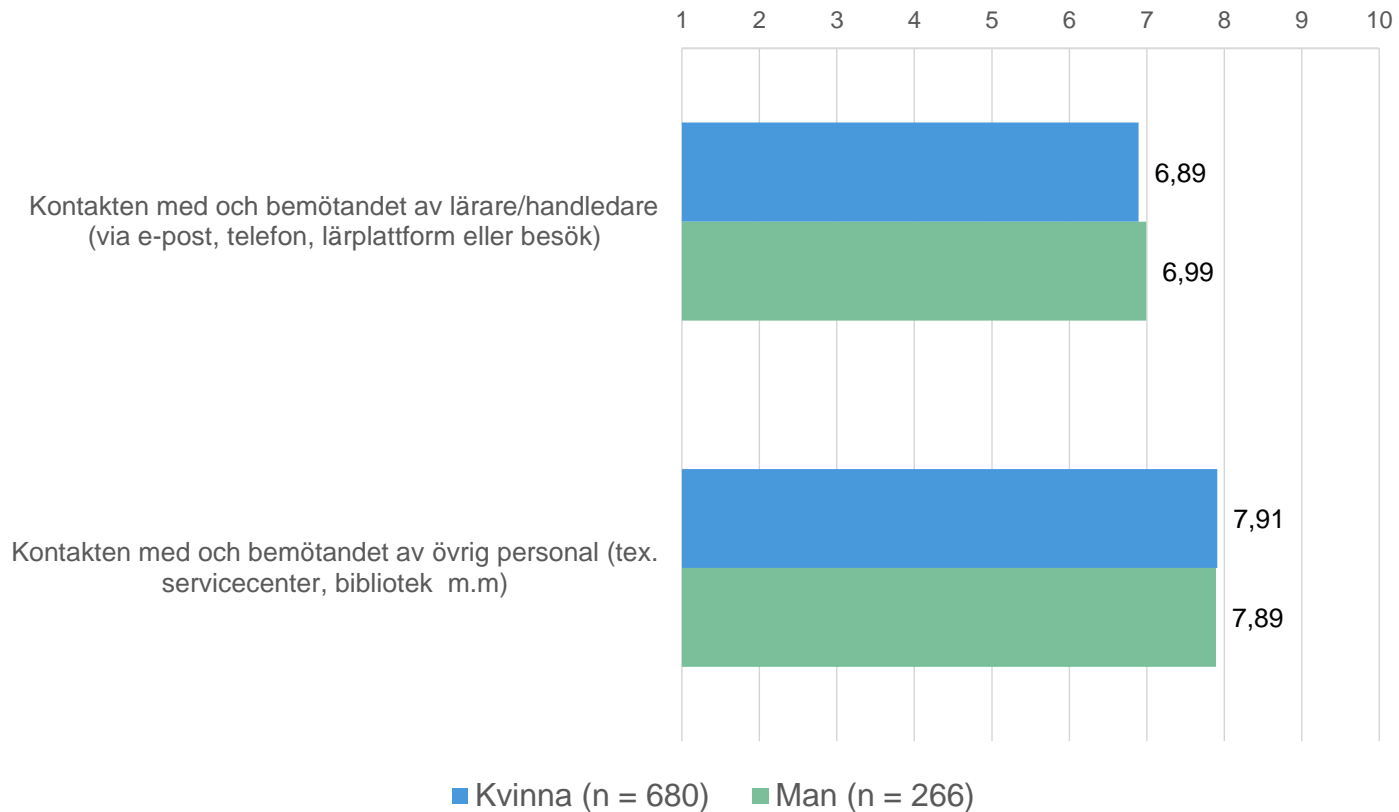
Medel: 5.72

Medel: 5.63



Förutsättningar

Hur nöjd är du med kontakten och bemötandet av personal? Använd den 10-gradiga skalan där 1 betyder "Mycket missnöjd" och 10 "mycket nöjd"



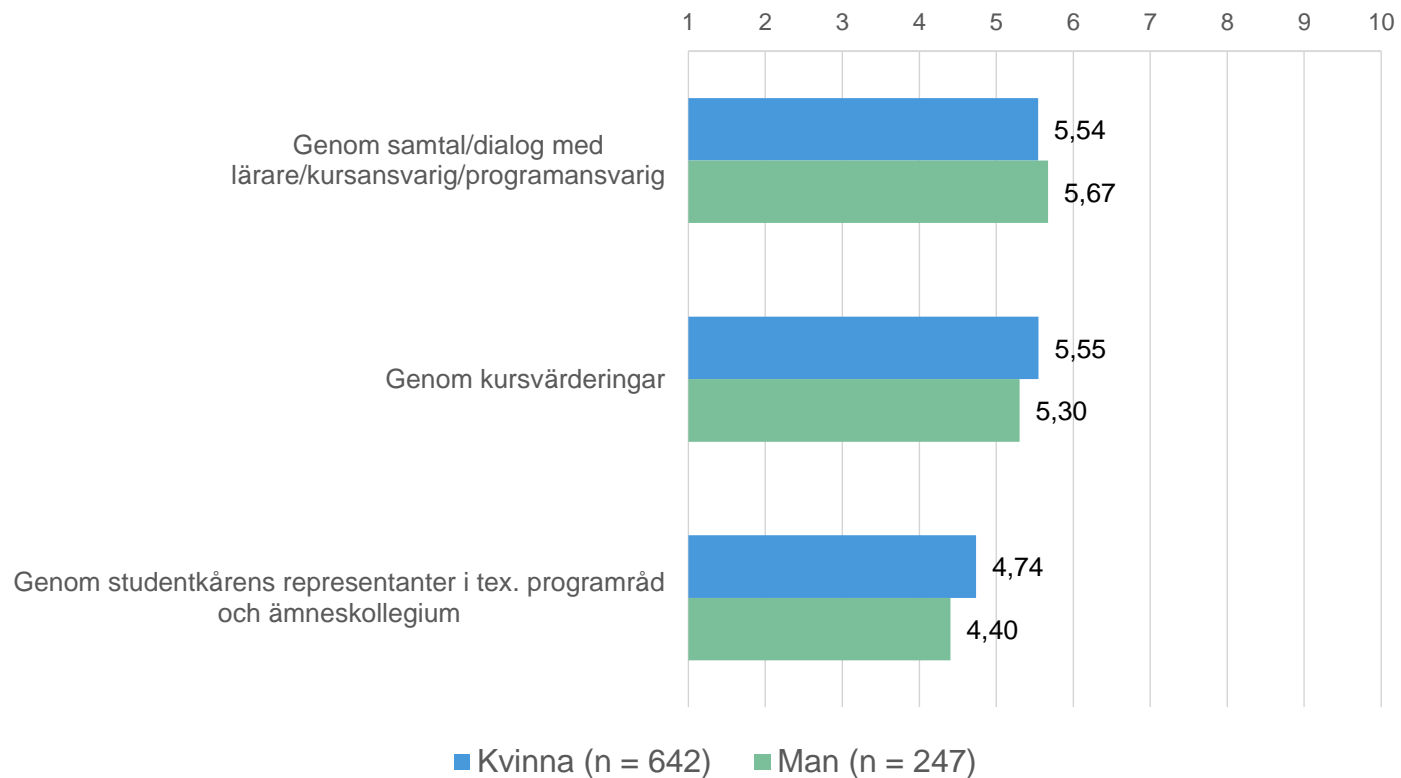
Medel: 7.29

Medel: 7.36



Studentinflytande

Använd den 10-gradiga skalan där 1 betyder "Nej, aldrig" och 10 "Ja, alltid" Upplever du att du har möjlighet att påverka din utbildning och studiesituation:



Medel: 5.28

Medel: 5.13

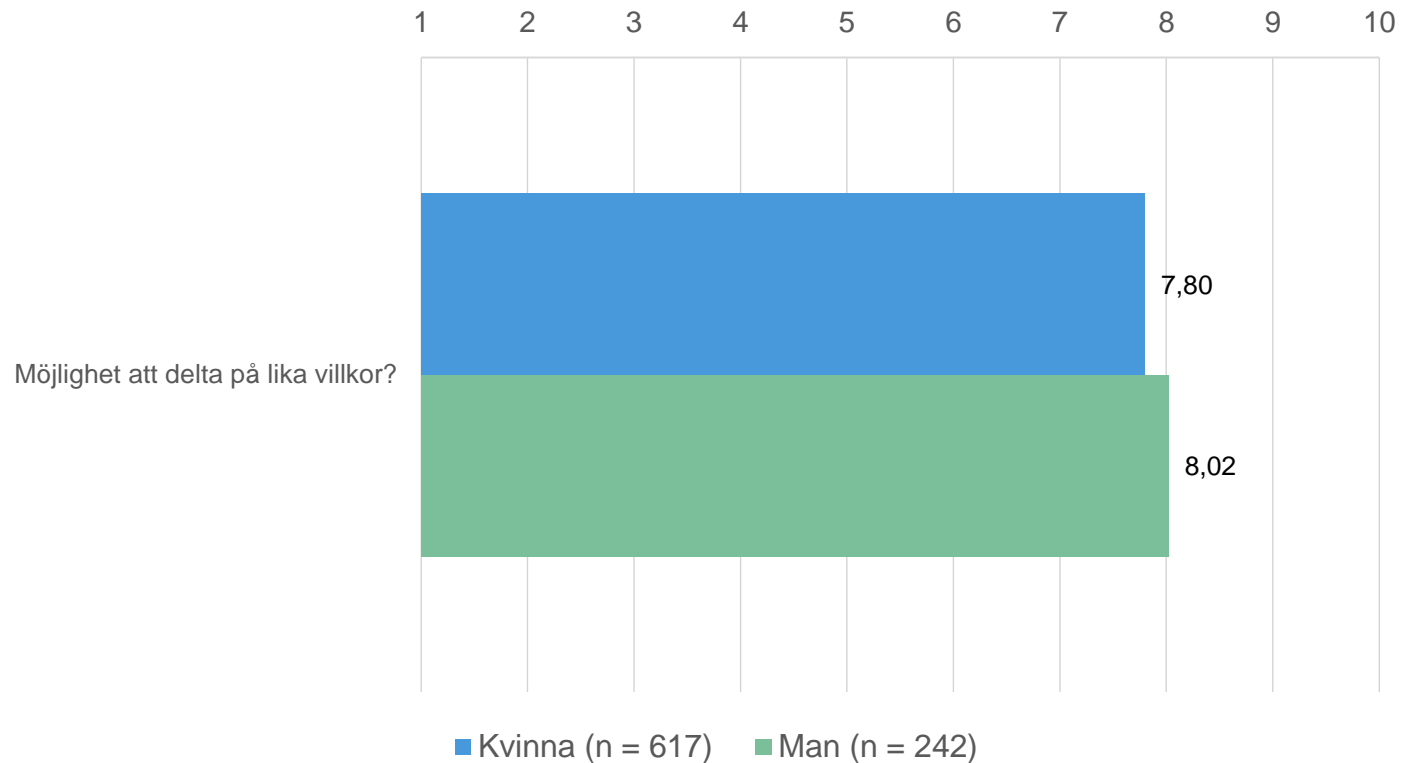


Lika villkor och diskriminering

Upplever du att alla studenter och doktorander kan delta på lika villkor* vid Mittuniversitetet?

Här handlar det om tex. kursupplägg,
examination, bemötande, språkbruk, tillgänglighet och stöd.

*utifrån diskrimineringsgrunderna kön, könsidentitet eller



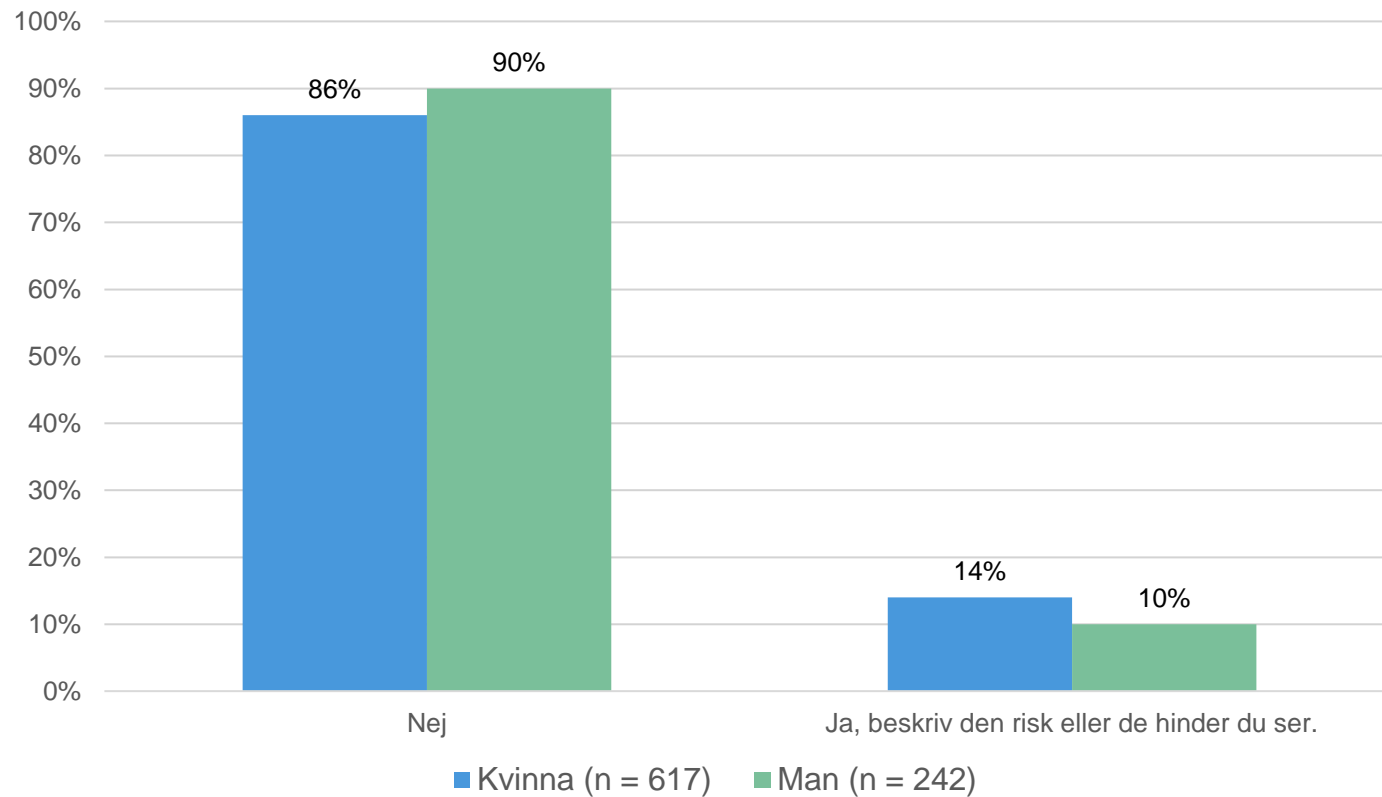
Medel: 7.80

Medel: 8.02



Lika villkor och diskriminering

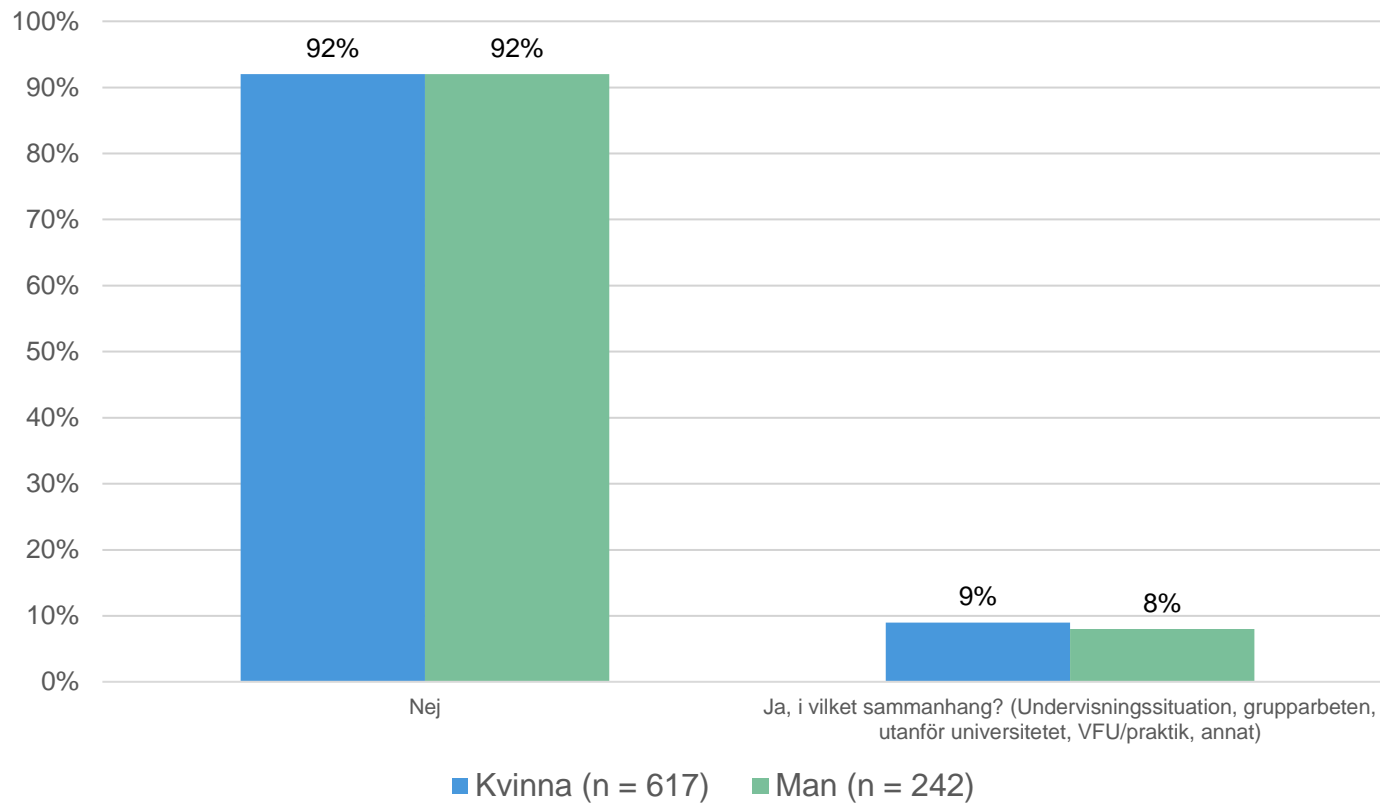
Kan du se några hinder eller risker i den fysiska eller den sociala studiemiljön som skulle kunna leda till att någon blir diskriminerad eller skapar andra hinder för tillgång till lika rättigheter eller möjligheter?





Lika villkor och diskriminering

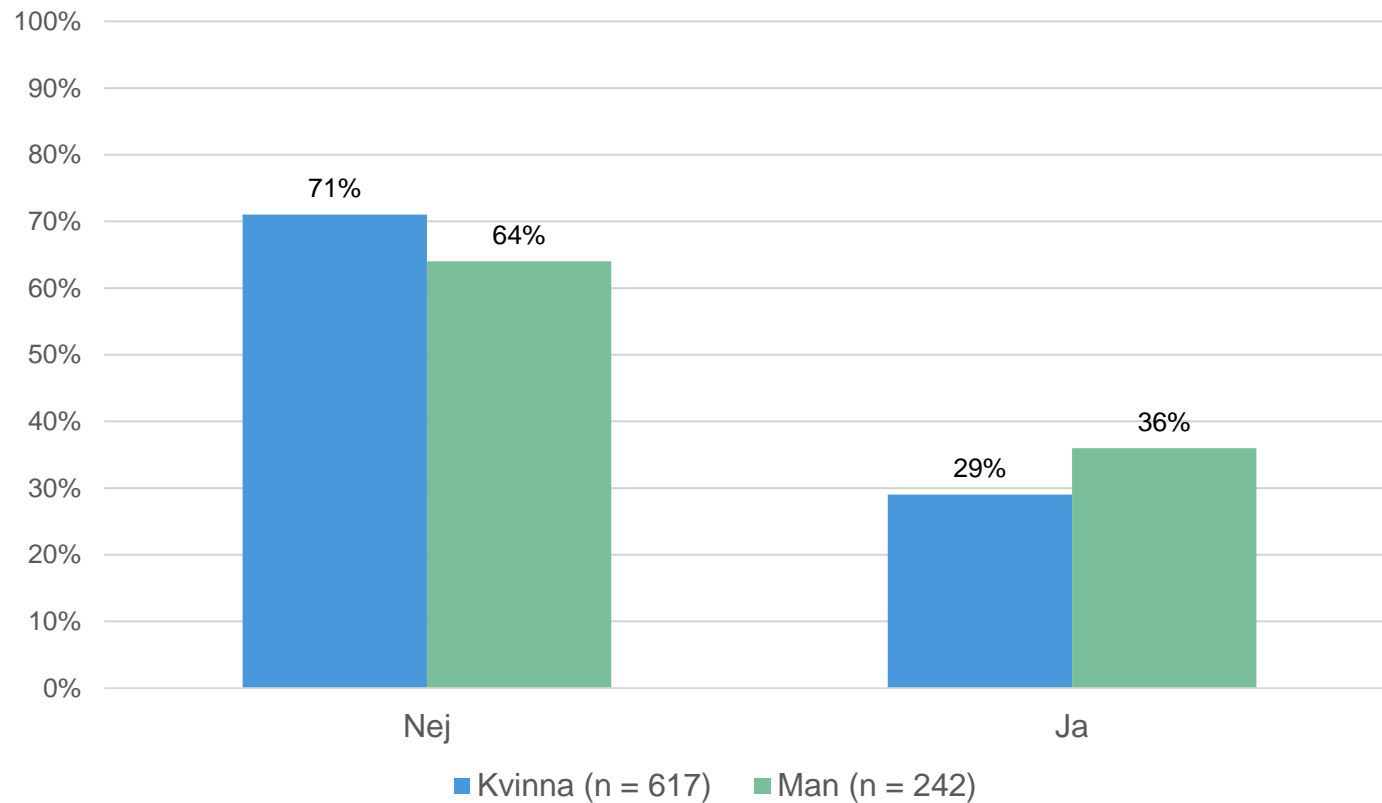
Har du själv upplevt diskriminering vid Mittuniversitetet någon gång?





Lika villkor och diskriminering

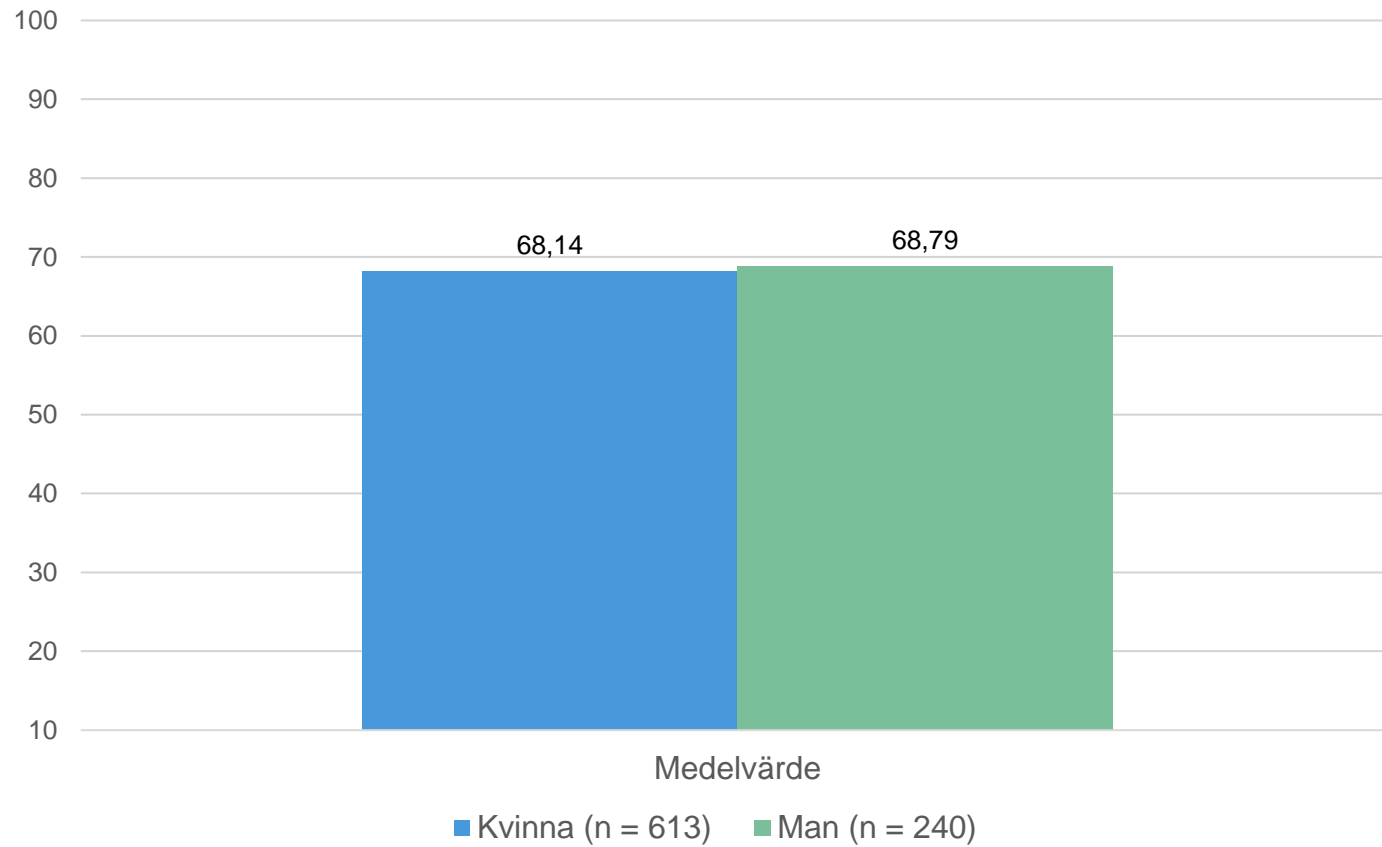
Vet du vart du ska vända dig om du eller någon annan blivit utsatt för diskriminering?





Slutligen

Hur nöjd är du med din utbildning vid Mittuniversitetet?





Slutligen

Hur troligt är det att du skulle rekommendera Mittuniversitetet till en familjemedlem, släkting, vän eller kollega?

