

Checklista

2018-03-16

Dokumentansvarig: Kicki Strandh, KOM

Checklista för Servicecenter vid kriser

(denna checklista gäller även intendenterna)

Vid akut fara eller hot

1. Ring 112

2. Skicka sms till den centrala krisgruppen: 076-466 37 25

- Berätta kort vad som hänt och be dem återkoppla till Servicecenter för mer information. Meddela även servicecenter internt för att båda orterna ska vara uppdaterade.

3. Information

- Invänta instruktioner från kommunikationschefen om vilka budskap och besked som ska förmedlas vidare vid frågor från allmänhet och andra via telefon eller e-post.
- Journalister hänvisas alltid till kommunikationschefen (vid dennes frånvaro ställföreträdande kommunikationschef)

Övriga situationer finns på vår webb, men upprepas här nedan.

Vid inbrott, stöld, skadegörelse eller i händelse av larm

Under arbetstid:

Ring Servicecenter 010-142 80 00

Efter arbetstid:

Ring vårt vaktbolag 010-470 53 32

Uppge till vaktbolaget vilket campus det gäller.

Anmälan om brott eller icke akuta ärenden

Ring Polisen på 114 14.

Vid allvarlig olycka eller kris

Ring det nationella informationsnumret 113 13, där kan du både få och ge information.

Kontakt

Telefon 010-142 80 00
Webb www.miun.se

Campus

Sundsvall Holmgatan 10, 851 70 Sundsvall
Östersund Kunskapens väg 8, 831 25 Östersund

Vid icke akuta ärenden, kontakta räddningstjänst

Sundsvall
060-12 32 00
Östersund
063-14 47 00
Örnsköldsvik
0660-787 50

Läs mer på webben under: www.miun.se/kris

Checklista för alla medarbetare

Akut? Ring 112

Om en situation är akut ringer du alltid **112**. Exempelvis under pågående brott.

Meddela fler inom Mittuniversitetet: Ring Servicecenter: **010-142 80 00** (kontorstid)

Vid inbrott, stöld, skadegörelse eller i händelse av larm

Under arbetstid:

Ring Servicecenter **010-142 80 00**

Efter arbetstid:

Ring vårt vaktbolag **010-470 53 32**

Uppge till vaktbolaget vilket campus det gäller.

Anmälan om brott eller icke akuta ärenden

Ring Polisen på **114 14**.

Vid allvarlig olycka eller kris

Ring det nationella informationsnumret **113 13**, där kan du både få och ge information.

Läs mer på webben under: www.miun.se/kris