

Mikael Berglund, Universitetsledningens stab

2026-04-01

Dnr 2026/966



## **Studentenkät 2025**

Student Survey 2025

Sammanfattningsrapport

En del av Mittuniversitetets kvalitetssäkringsarbete

---

## Innehåll

Om enkäten och rapporten.....	3
Frågeområde 1: Bakgrund .....	3
Frågeområde 2: Studiesocial miljö .....	4
Frågeområde 3: Studier och praktik utomlands .....	4
Frågeområde 4: Service- och stödtjänster .....	5
Frågeområde 5: Fysisk miljö och studie/arbetsmiljö .....	5
Frågeområde 6: Studentinflytande .....	6
Frågeområde 7: Jämställdhet, diskriminering och lika villkor .....	7
Frågeområde 8: Avslutande frågor.....	8
Summering, punkter .....	8

## Om enkäten och rapporten

Enkäten var uppdelad i åtta delar med en rad frågor till varje del. I följande sammanställning presenteras en summering av enkätutfallet med kommentarer under de åtta huvudrubrikerna. I vissa fall har jämförelser gjorts med enkät 2023. Metodik och frågeformulering skiljer mellan åren och direkta jämförelser kan inte alltid göras.

Det har varit möjligt att ta del av och besvara enkäten på svenska eller på engelska. Respondenterna nåddes genom de e-postadresser de har angivna i Ladok. 110 utskick nådde inte fram till någon respondent. Enkäten var öppen 20 oktober till 9 november. Flervalsfrågor med graderade svar har använts i huvudsak. Därutöver ingår ett antal fritextfrågor.

Endast 11 % besvarade enkäten (antal respondenter och svar: 11 252 respektive 1220 st). Detta medför att tolkningar måste göras försiktigt.

## Frågeområde 1: Bakgrund

Svaren visar en övervikt av programstudenter bland respondenterna: 54 % av dem som svarat uppger att de läser på program, medan motsvarande siffra för hela lärosätet 2025 är 32 % (om sommarkurser räknas bort). Andelen programstudenter är mycket större bland de campusstudenter som besvarat enkäten (89 % mot 54 %). 27 % av dem som svarat är campusstudenter, en större andel än för hela studentpopulationen (19 % året 2025).

Kvinnor står för 75 % av svaren. De kvinnliga studenterna utgjorde 69 % under 2025. Bland campusstudenter var 66 % av dem som svarat kvinnor.

Över 40 % av dem som svarat, och nästan hälften av distansstudenterna, läser på sin första termin. Bland campusstudenter dominerar studenter på termin 3-6 (tillsammans 53 %). I enkäten 2023 var andraterminsstudenterna flest, med ca 30 % av svaren. Dessa skillnader kan förklara vissa utfall i svaren men försvårar direkta jämförelser mellan kategorierna och med föregående enkät.

Mycket få av dem som besvarat enkäten är utbytesstudenter eller dubbla karriärstudenter (1 respektive 3 %).

Statistik rörande studenterna är hämtad från systemet LISA november 2025.

## Frågeområde 2: Studiesocial miljö

Svaren ger en ganska positiv ögonblicksbild av den studiesociala miljön, liksom i enkät 2023. Samarbete med lärare och studenter ges överlag goda omdömen (mer positivt gällande studentsamarbete i campusgruppen). Jämfört med enkäten 2023 har samarbete med lärare givits mer välvilliga svar 2025.

Stress framstår som ett problem. Fler än hälften anger att de upplevt stress p.g.a. studiesituationen åtminstone "i viss grad", möjligen ett sämre utfall än i enkät 2023. En minoritet anger sådan stress "i hög grad". Betydligt fler bland campusstudenterna än bland distansstudenterna svarar "i hög grad". Samma skillnad kunde ses i enkäten 2023.

Fler än hälften anger att de endast "i låg grad" eller "i viss grad" kan balansera studier och fritid. Den andelen är högre bland campusstudenterna.

Studiemotivationen tycks vara ganska god liksom överlag i enkäten 2023. Studiemotivationen anges vara lägre bland campusstudenter, men utfallet tycks ändå vara något mer positivt för denna grupp än i enkäten 2023.

Studenterna är övervägande positiva gällande information om kursstarter och kursplaner samt bemötande. Även 2023 gavs relativt välvilliga omdömen i dessa frågor. Svaren för campusstudenterna är i sig övervägande positiva men inte i samma grad som för distansstudentgruppen. Svaren liknar dem i enkäten 2023 och samma skillnad fanns där mellan distans- och campusstudenter.

Campusstudenter är alltså mindre nöjda i flera hänseenden. Campusstudieformen i sig är troligen mer reglerad och har mer krav på anpassning till andra. Förstaterminsstudenter, som dominerar bland distansstudenterna som besvarat enkäten, är möjligen mindre kritiska till sin nya vardag. Programstudieformen, som dominerar starkt bland campusstudenterna, kan rymma mer av styrning som kan upplevas besvärande. Campusstudenter i Östersund ger något mer välvilliga svar än dem i Sundsvall.

## Frågeområde 3: Studier och praktik utomlands

Endast en liten andel (3 % av dem som svarat) har studerat eller gjort praktik utomlands, eller planerat att göra det (4 %). De som varit utomlands är mestadels nöjda eller mycket nöjda med sin vistelse och också relativt nöjda med informationen de fått.

## Frågeområde 4: Service- och stödtjänster

Svaren är övervägande positiva men i många fall svarar en stor andel "vet ej/kan ej bedöma". Förstaterminsstudenter har i större utsträckning lämnat det svaret.

Många har angett "vet ej/kan ej bedöma" för studieverkstad, studenthälsovård och studievägledning, och att erfarenhet av dessa hjälpfunktioner saknas kanske får ses som ett gott tecken. Detta gäller både distans- och campusstudenter.

Ingen aspekt inom frågeområdet tycks ha allvarliga problem, även om utfallet snarast är neutralt när det gäller hjälp med verksamheter efter avklarade studier (etablering på arbetsmarknad, utveckling av affärsidéer). I enkät 2023 gavs liksom 2025 tillgången till bibliotekets litteratur och bemötandet från personalen goda omdömen.

I alla aspekter finns färre "vet ej"-svar bland campusstudenter än i hela respondentgruppen. Det är troligt att campusstudenter lättare hittar till de aktuella funktionerna och att studenter som nått ett stycke in i sina utbildningar har lättare att lämna en åsikt (se avsnitt 1). Litteratortjänster, bemötande och IT-stöd ges bäst omdömen. I de flesta fall skiljer sig svaren inte mycket från dem från distansgruppen. Personalens bemötande ges dock mer positiva omdömen av campusstudenterna. Jämfört med enkäten 2023 uppskattas en rad aspekter mer 2025, som studenthälsovård, studievägledning på olika nivåer, innovationsrådgivning och aktiviteter för karriär och utveckling.

På fritextfrågan *Har du förslag på hur service- och stödtjänster vid Mittuniversitetet kan utvecklas för att ge studenterna de bästa studieförutsättningarna?* lämnades ca 75 förslag eller kritiska kommentarer. Ungefär lika många svarade uttryckligen "nej" eller liknande, och ansåg sig alltså inte behöva eller kunna lämna förbättringsförslag. Ett 10-tal framförde beröm. Fritextsvarens vanligaste kritik rör otillräcklig information. Distansformen anses ha brister (20-tal kommentarer), men det är inte alltid klart om det är stödtjänsterna eller genomförandet som brister. Ganska många kommentarer generellt lämnades om utbildningarna som sådana snarare än om stödtjänster. Funktioner i Canvas får kritik (jmf nedan, del 5).

## Frågeområde 5: Fysisk miljö och studie/arbetsmiljö

Svaret "vet ej/kan ej bedöma" är vanligt, i flera fall det vanligaste. Förstaterminsstudenterna anger det oftare än de övriga. Utfallet är generellt positivt, med fler välvilliga än kritiska svar. Samma tendens fanns i enkäten 2023 även om enkätfrågorna ändrats en del.

Campusstudenterna lämnar färre "vet ej"-svar än distansstudenter i frågor som berör den fysiska miljön. Campusmiljöer och bibliotek får tydligt bättre omdömen i campusgruppen än i distansgruppen. I övriga aspekter är campusstudenter något mer positiva eller så är

det ingen märkbar skillnad. Även i enkäten 2023 var svaren från campusgruppen mestadels välvilliga men distansstudenterna var då i flertalet frågor mer nöjda än campusgruppen. Att campusstudenterna ger positiva svar här utgör en motvikt mot den mindre gynnsamma bild som framkom i avsnitt 2.

Svaren rörande digitala tjänster rymmer mer av tydliga uppfattningar än dem som berör lokalerna, troligen p.g.a. att distansstudenterna som utgör flertalet svarande lättare kan ge besked om de funktionerna. De lämnar dock även här fler "vet ej"-svar. Omdömena överlag bland campusstudenter och distansstudenter är likartade.

Campusstudenterna har lämnat mer gillande omdömen än 2023 om Teams, studentwebben och Moodle. Flertalet säger sig vara nöjda med bytet från Moodle till Canvas, men campusstudenterna är mindre nöjda med Canvas och med bytet än distansgruppen. Förstaterminsstudenterna, där distansstudenter dominerar, är mer nöjda med Canvas och med Zoom än de övriga.

På fritextfrågan *Är det något digitalt verktyg som du saknar i dina studier?* lämnades ca 65 kritiska kommentarer (men i uppemot 100 svar angavs att inget saknades). Kritik mot Canvas är vanligt, dock ofta om hur det används och införandet förberetts snarare än dess funktionalitet. Vissa jämför det ofördelaktigt med Moodle. Åtkomst till Adobe-funktioner efterlyses av några men även tillgång till andra program eller appar. Kritiken eller önskemålen är generellt blandade. AI-användning nämns men bara av fåtal. Vissa tar upp kostnad för digitala verktyg eller litteratur.

## Frågeområde 6: Studentinflytande

Svaren pekar på bristande studentinflytande, även om huvuddelen av respondenterna angett "vet ej". Många anser att man inte kan bedöma frågan. I enkät 2023 var utfallet likartat, möjligen med lite mer positiva omdömen.

Svaren är något mindre välvilliga bland dem på campus än bland distansstudenterna. Samma tendenser syntes i enkäten 2023.

På fritextfrågan *Har du förslag på hur Mittuniversitetet kan utvecklas när det gäller studentinflytande?* lämnades drygt 70 kritiska uppfattningar eller förslag på förbättringar. Det var bara något fler än antalet "nej" eller liknande (alltså att ingen ändring behöver föreslås). Talrika svar efterlyser att lärare och kollegium lyssnar till studenternas synpunkter, antingen i direkt samtal eller via utvärderingar. Feedback under pågående kurser och återkoppling på kursutvärderingar framhålls som viktigt. Svaren rymmer även kommentarer om annat än studentinflytande.

## Frågeområde 7: Jämställdhet, diskriminering och lika villkor

Flertalet som lämnat svar bedömer att jämställdhet beaktas och att deltagande på lika villkor är en realitet. Samma bild gavs av enkäten 2023.

Bland distansstudenter är andelen som anser att alla kan delta på lika villkor "i hög grad" högre än bland campusstudenter. I enkäten 2023 var färre diskrimineringsgrunder inkluderade och ett överlag mer instämmande svar gavs, även då med fler jakande svar från distansstudenterna.

En stor andel (68 %) anger att man inte vet vart man ska vända sig om man stöter på fall av diskriminering. Information i frågan är rimligtvis angelägen och knappast svår att lämna. Samma utfall gavs i enkät 2023.

Andelen totalt som upplevt diskriminering själv är ganska liten, 6 %. Vid enkäten 2023 svarade 8 % "ja". Fler bland campusstudenterna svarar "ja" än i den samlade respondentgruppen. I enkäten 2023 angav totalt 8 % att man själv upplevt diskriminering (distans 5 %, campus 13 %). Risk för diskriminering är rimligtvis större i campusmiljö där möten med studiekamrater och lärare sker tätare och utbytet är mer intensivt. Andelen distansstudenter som upplevt diskriminering tycks ha minskat.

Funktionshinder verkar vara den mest framträdande grunden till upplevd diskriminering.

En fritextfråga ställdes med hänvisning till om man själv upplevt diskriminering ("svarat ja ovan"): *Om du svarat ja ovan, i vilket sammanhang? (Undervisningssituation, grupparbeten, VFU/praktik, annat).* I svaren nämns grupparbeten, VFU-placeringar eller enskilda lärares agerande i olika situationer som de vanligaste sammanhangen. Personer med funktionsnedsättning har angetts vara föremål för diskriminering i flera svar. Kurskamraters bemötande tas upp i vissa fall. Bland campusstudenter är utöver funktionshinder utländsk härkomst vanligast grund för upplevd diskriminering (dessa med 4 eller 5 svar vardera).

På fritextfrågan *Har du förslag på hur Mittuniversitetet kan utvecklas för att förbättra studenternas möjlighet att delta på lika villkor och utveckla arbetet mot diskriminering?* lämnades ett drygt fyrtiotal förslag eller kritiska kommentarer som täcker ett brett fält. Något fler svarade "nej" på frågan eller ansåg att Mittuniversitetets arbete fungerar bra. Bättre stöd och anpassningar för studenter med funktionsnedsättningar återkommer som förslag. Utbildning av lärare (formulerat på olika sätt i svaren) och information om diskriminering nämns också som förslag. Könsskillnader framhålls i ett fåtal svar. Det förekommer röster som kritiserar framhävandet av lika villkors- och diskrimineringsfrågor.

## Frågeområde 8: Avslutande frågor

Flertalet är nöjda och villiga att rekommendera Mittuniversitetet. Campusstudenterna är något mer nöjda med sin utbildning än hela respondentgruppen medan distansstudenterna var mer nöjda i enkätsvaren 2023. Villigheten att rekommendera Mittuniversitetet är något lägre bland campusstudenterna, vilket också var fallet 2023.

I slutkommentarer i fritext nämns röriga kursupplägg eller bristfällig kommunikation och otydlighet, ibland i samband med Canvas, samt varierande kvalitet på lärarnas insatser. Det efterfrågas flexibilitet för distansstudenter och bättre studiemiljöer och teknik (ljud/mikrofoner). Även uppskattande kommentarer lämnas här.

## Summering, punkter

- Svarefrekvensen totalt sett är låg, ca 11 %
- Distansstudenter utgör ca 75 % av dem som svarat
- Förstaterminsstudenter är den största gruppen svarande (dessa utgör nästan hälften av distansstudenterna som svarat)
- En högre andel svar, sett till hela studentpopulationen vid MIUN, lämnas av campus- och programstudenter samt kvinnliga studenter
- Studiesocial miljö, lokaler, stödfunktioner och studiemiljö ges i huvudsak välvilliga omdömen
- Andelen som upplever stress i någon grad är relativt hög
- Campusstudenter är mer missnöjda med vissa aspekter av den studiesociala miljön än distansstudenter
- Information om utbildningarna framhålls som otillfredsställande och genomförandet av bytet till Canvas får kritik
- Möjlighet att påverka studierna uppfattas som begränsad; det efterfrågas att lärare lyssnar på studenternas synpunkter
- Huvuddelen anger att studenter kan delta på lika villkor och att jämställdhet beaktas
- Funktionshinder framstår som det vanligaste skälet till upplevd diskriminering
- Flertalet är nöjda och villiga att rekommendera Mittuniversitetet