

2026-04-28

Amanda Edin, Avdelningen för ekonomi och planering

Diarienummer: MIUN 2026/569

Operativ riskanalys 2026

En del i Mittuniversitetets arbete kopplat till
intern styrning och kontroll (FISK, 2007/603)
Inkl. uppföljning 2025

Innehållsförteckning

1 Bakgrund	2
2 Operativ riskanalys 2026.....	2
2.1 Riskmatris	3
2.2 Attraktivitet	4
2.3 Digitalisering	5
2.4 Kvalitet	5
2.5 Kompetensförsörjning.....	7
2.6 Oegentligheter - korruption, jäv, intresse-konflikter etcetera	7
3 Uppföljning av operativa risker 2025.....	8
3.1 Attraktivitet	8
3.2 Digitalisering	10
3.3 Kvalitet	12
3.4 Kompetensförsörjning.....	14
3.5 Säkerhet.....	15
3.6 Oegentligheter - korruption, jäv, intresse-konflikter etcetera	16

1 Bakgrund

Förordning om intern styrning och kontroll (2007:603), FISK, innebär att Mittuniversitetet ska upprätta en riskanalys med åtgärder samt systematiskt och regelbundet följa upp och dokumentera arbetet med intern styrning och kontroll.

I samband med verksamhetsplaneringsprocessen identifieras risker utifrån krav i myndighetsförordningen samt andra externa krav och Mittuniversitetets egna mål, så kallade *operativa risker*. De operativa riskerna beslutas av rektor.

Riskhanteringsprocessen vid Mittuniversitetet finns beskrivet i sin helhet i dokumentet *Regler för intern styrning och kontroll (MIUN 2019/1516)*.

2 Operativ riskanalys 2026

Inför 2026 har dialog om riskanalys förts på fakultets- och förvaltningsnivå som en del av arbetet med verksamhetsplaneringen.

Övergripande riskanalys har skett i Mittuniversitetets ledningsråd den 20 november. Riskerna har grupperats i olika riskområden. Som en del av den övergripande riskanalysen görs en bedömning om föregående års risker kvarstår och om riskvärdet för dessa i så fall förändrats. En sammanfattande uppföljning av 2025 års operativa riskanalys återfinns i avsnitt 3 *Uppföljning av operativa risker 2025*.

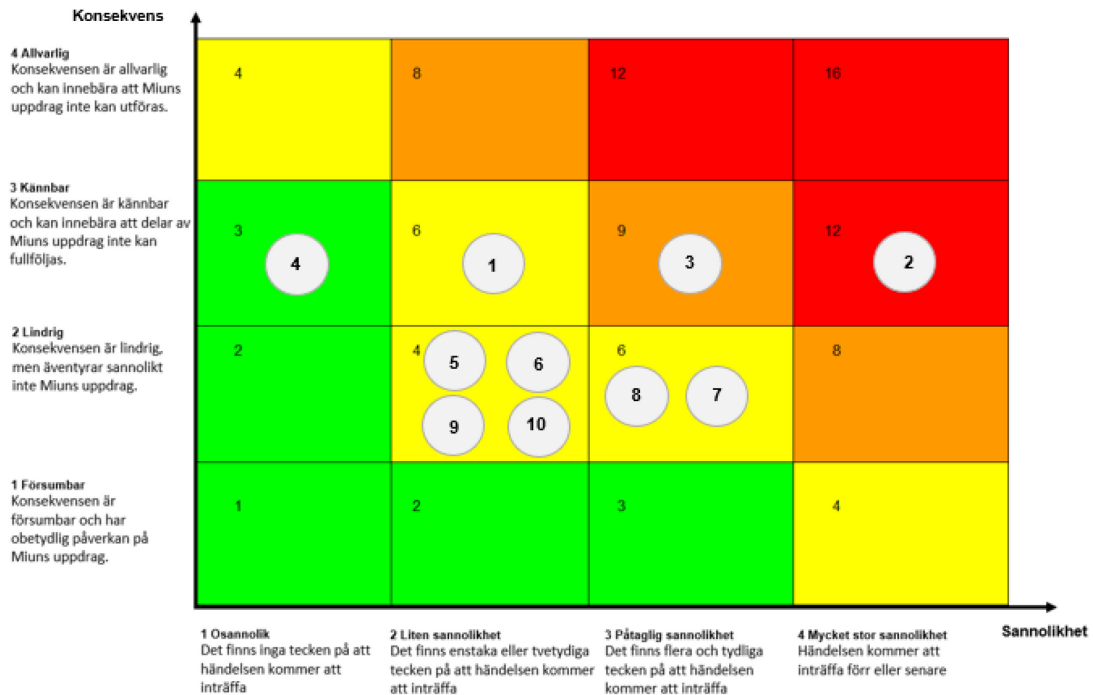
Genomförda dialoger kring risker och gemensam riskanalys samt uppföljning har resulterat i fem operativa riskområden:

- Attraktivitet
- Digitalisering
- Kvalitet
- Kompetensförsörjning
- Oegentligheter

Risker utifrån förordningen om intern styrning och kontroll inkl. uppföljning framgår av *Mittuniversitetets riskanalys 2026 (MIUN 2025/2668)*.

2.1 Riskmatris

I riskmatrisen nedan framgår risknivå för respektive område.



Figur 1 Matris för riskvärde bestående av fyra nivåer av sannolikhet att händelsen ska inträffa och fyra nivåer av konsekvens om händelsen inträffar. I figuren visas de identifierade riskerna placerade utifrån riskvärde, det vill säga sannolikhet och konsekvens.

Risk:

1. Attraktivitet: Lägre söktryck vid omställning till fler campusprogram
2. Attraktivitet: Lägre söktryck inom lärarutbildningarna
3. Attraktivitet: Lägre söktryck på specialistsjuksköterskeutbildningarna
4. Digitalisering: Bedriva utbildning
5. Digitalisering: Svårt att genomföra digital tentamen
6. Kvalitet: Studenter kan inte slutföra sina utbildningar
7. Kvalitet: Minskat nationellt stöd riktat till pedagogiskt stöd
8. Kvalitet: Otillåten användning av AI-verktyg i examination
9. Kompetensförsörjning: Otillräcklig reglering av internationellt distansarbete och parallella anställningar
10. Oegentligheter: Representation hanteras inte rätt

2.2 Attraktivitet

Tabell 1 Risker och orsaker kopplade till riskområdet attraktivitet samt värdering inför 2026

Risk	På grund av (orsak)	Värde inför 2026
Lägre söktryck till Mittuniversitetets utbildningar vid omställning till fler program på campus	En omställning till fler campusprogram och färre distanskurser utifrån vår målsättning om ett mer levande campus samt de avsiktsförklaringar som tecknats med Sundsvalls och Östersunds kommuner.	S 2, K 3
Lägre söktryck inom lärarutbildningarna	Risk att universitetet inte kan genomföra alla lärarutbildningsprogram och därmed inte nå examinationsmålen.	S 4, K 3
Lägre söktryck inom specialistsjuksköterskeutbildningarna	Risk att inte kunna genomföra alla specialistsjuksköterskeutbildningar och därmed inte nå examinationsmålen.	S 3, K 3

Åtgärder och övergripande ansvar

- Skapa attraktiva miljöer och aktiviteter inom utbildningarna på campus.
Ansvariga: Dekaner och FUS-chef
- Utarbeta långsiktig strategi om utbud (program) inom lärarutbildningarna: vilka ska ges, tillsammans med andra lärosäten etcetera.
Ansvariga: Dekan HUV och berörda prefekter inom båda fakulteterna, HUV och NMT.
- Utarbeta långsiktig strategi om utbud (program) inom sjuksköterske- och specialistsjuksköterskeutbildningarna.
Ansvarig: Prefekt HOV

2.3 Digitalisering

Tabell 2 Risker och orsaker kopplade till riskområdet digitalisering och digitala lärandeprocessen samt värdering inför 2026

Risk	På grund av (orsak)	Värde inför 2026
Svårigheter i att bedriva utbildning	Implementering av ny lärplattform.	S1, K 3
Svårt att genomföra digital tentamen	Digitala salstentamina (Inspera-tentor) kan inte genomföras i den omfattning som efterfrågas och lärare tvingas istället använda andra examinationsformer.	S 2, K 2

Åtgärder och övergripande ansvar

Slutföra implementeringen av den nya lärplattformen samt säkerställa funktionalitet, användarstöd och en stabil övergång till ordinarie förvaltning. Ansvarig: FUS-chef

- Skapa handlingsplan för hur lokaler ska tillgängliggöras för stora digitala salstentamina som idag är svåra att hantera med befintligt lokalbestånd. Ansvarig: FAS-chef i samråd med STUA

2.4 Kvalitet

Tabell 3 Risker och orsaker kopplade till riskområdet kvalitet samt värdering inför 2026

Risk	På grund av (orsak)	Värde inför 2026
Studenter kan inte slutföra sina utbildningar	För få VFU-platser vilket kan påverka enskilda studenter möjligheter att slutföra sina utbildningar.	S 2, K 2
Minskat nationellt stöd till riktat pedagogiskt stöd	Universitetet behöver hantera ekonomiska följder av det minskade nationella stödet.	S 3, K 2

Risk	På grund av (orsak)	Värde inför 2026
Otillåten användning av AI-verktyg i examination kan leda till bristande rättssäkerhet och minskad tillförlitlighet i bedömningen av studenters faktiska kunskaper.	Snabb teknikutveckling och svårigheter att uppdatera regelverk, rutiner och examinationsformer i takt med utvecklingen.	S 3, K 2

Åtgärder och övergripande ansvar

- Fortsatt samverkan med regioner och kommuner gällande VFU-platser inom framförallt sjuksköterskeutbildning, fortsatt uppföljning av avtal där VFU-platser definieras samt fortsatt uppföljning av tjänsten klinisk adjunkt som inrättats för att bland annat stötta handledning i samband med VFU.
Ansvariga: Vicerektor för professionsutbildning, dekan HUV samt prefekter på HOV och PPS.
- Säkerställa att det riktade pedagogiska stödet (RPS) vidareutvecklas, att riktlinjer för stödet implementeras samt att insatser samordnas som stärker stödet till studenter i behov RPS. Vidare ska säkerställas att medarbetare blir medvetna om de behov av stöd som studenter kan ha samt att stödet tillhandahålles.
Ansvariga: UB-chef och ULS-chef
- Främja dialog och gemensamt lärande kring AI-kompatibel pedagogik och bedömning genom att utveckla vägledning och stödmaterial som stödjer läraren i hans undervisningen samt studenterna i deras lärande.
Ansvarig: FUS-chef

2.5 Kompetensförsörjning

Tabell 4 Risker och orsaker kopplade till riskområdet kompetensförsörjning samt värdering inför 2025

Risk	På grund av (orsak)	Värde inför 2026
Otillräcklig reglering av distansarbete från utlandet och parallella anställningar i flera länder	Avsaknad av kollektivavtalsskydd och tydliga regelverk för medarbetare som arbetar från sitt hemland skapar rättsliga oklarheter och medför betydande ekonomiska risker.	S 2, K 2

Åtgärder och övergripande ansvar

- Ta fram en lokal vägledning i enlighet med SUHF:s rekommendation (REK 2026:5).

Ansvarig: HR-chef

2.6 Oegentligheter - korruption, jäv, intressekonflikter etcetera

Tabell 5 Risker och orsaker kopplade till riskområdet oegentligheter samt värdering inför 2025

Risk	På grund av (orsak)	Värde inför 2026
Representation hanteras inte rätt	Bristande kännedom om eller följsamhet av riktlinjer av medarbetare.	S 2, K 2

Åtgärder och övergripande ansvar

- Fortsatt information på Chefsforum och via andra forum och kanaler om utbildningsmaterial som tagits fram gällande oegentligheter.

Ansvariga: ULS-chef i dialog med beredningsgruppen för Chefsforum

- Översyn av regler och hantering av rapportering för representation.

Ansvarig: EKO-chef

3 Uppföljning av operativa risker 2025

Arbete med de identifierade riskområdena pågår löpande under året och uppföljning av åtgärderna görs fortlöpande på verksamhetsdialoger på olika nivåer.

3.1 Attraktivitet

Tabell 6 Risker och orsaker kopplade till riskområdet attraktivitet samt värdering inför 2025

Risk	På grund av (orsak)	Värde inför 2025	Värde inför 2026
Lägre söktryck till Mittuniversitetets utbildningar vid omställning till fler program på campus	En omställning till fler campusprogram och färre distanskurser utifrån vår målsättning om ett mer levande campus samt de avsiktsförklaringar som tecknats med Sundsvalls och Östersunds kommuner.	S 2, K 3	S 2, K 3
Lägre söktryck inom lärarutbildningarna	Risk att universitetet inte kan genomföra alla lärarutbildningsprogram och därmed inte nå examinationsmålen.	S 3, K.3	S 4, K3
Lägre söktryck inom specialistsjuksköterskeutbildningarna	Risk att inte kunna genomföra alla specialistsjuksköterskeutbildningar och därmed inte nå examinationsmålen.	S 3, K 3	S 3, K 3

Åtgärder och övergripande ansvar 2025

- Skapa attraktiva miljöer och aktiviteter inom utbildningarna på campus.

Ansvariga: Dekaner och FUS-chef

- Utarbeta långsiktig strategi om utbud (program) inom lärarutbildningarna: vilka ska ges, tillsammans med andra lärosäten etcetera.
Ansvariga: Dekan och berörda prefekter inom HUV-fakulteten
- Utarbeta långsiktig strategi om utbud (program) inom sjuksköterskeutbildningen.

Ansvarig: Prefekt HOV

Uppföljning och summering inför 2026

- Skapa attraktiva miljöer och aktiviteter inom utbildningarna på campus.
Ansvariga: Dekaner och FUS-chef

Under året har flera åtgärder vidtagits för att stärka campusutbudet. Två nya utbildningar – socionom i Sundsvall och kandidatprogram i juridik i Östersund – har beslutats. Därutöver finns initiativ inom bland annat kriminologi och en översyn pågår kring möjligheten att omvandla vissa distansprogram till campusprogram.

Riskområdet kvarstår dock, eftersom effekterna av insatserna realiserar över tid och påverkas av faktorer som söktryck och resurstilldelning. Arbetet fortsätter därför under 2026 med fokus på genomförande och uppföljning.

- Utarbeta långsiktig strategi om utbud (program) inom lärarutbildningarna: vilka ska ges, tillsammans med andra lärosäten etcetera.
Ansvariga: Dekan och berörda prefekter inom HUV-fakulteten

Mittuniversitetets internrevision tar fram en rådgivande rapport som utgör ett viktigt underlag för det fortsatta utvecklingsarbetet. Rapporten beräknas vara färdig i början av 2026. Arbetet drivs parallellt av lärarutbildningssamordnare, bland annat genom samverkan i Norr, i syfte att stärka dialog och långsiktiga lösningar.

Trots pågående insatser kvarstår riskområdet inför 2026. Mot bakgrund av nuvarande läge har sannolikhetsbedömningen höjts från tre till fyra, vilket innebär att risken förändras från orange till röd i riskmatrisen och kräver fortsatt prioriterad uppföljning.

- Utarbeta långsiktig strategi om utbud (program) inom sjuksköterskeutbildningen.

Ansvarig: Prefekt HOV

Under 2025 har ett omfattande arbete genomförts inom ramen för den pågående UKÄ-granskningen av sjuksköterskeutbildningen. Arbetet har gett en fördjupad analys av utbildningens förutsättningar och utvecklingsbehov och utgör grund för en mer långsiktig och strategisk inriktning.

Risken kopplad till tillgången på VFU-platser kvarstår. Förutsättningarna påverkas i hög grad av externa aktörer och regional kapacitet, vilket innebär att frågan delvis ligger utanför universitetets direkta rådighet. Under året har fakulteten därför initierat ett internt samordningsmöte mellan ämnesföreträdare, institutionsledning och ansvarig vicerektor för att stärka koordineringen, tydliggöra ansvar och identifiera åtgärder för att långsiktigt säkra VFU-platser.

Arbetet fortsätter under kommande verksamhetsår med fokus på dialog med regionala samverkansparter samt utveckling av en mer hållbar struktur för VFU-försörjningen.

3.2 Digitalisering

Tabell 7 Risker och orsaker kopplade till riskområdet digitalisering och digitala lärandeprocessen samt värdering inför 2024

Risk	På grund av (orsak)	Värde inför 2025	Värde inför 2026
Bedriva utbildning	Implementering av ny lärplattform.	S 2, K 3	S 2, K 3
Svårt att genomföra digital tentamen	Digitala salstentamina (Inspera-tentor) kan inte genomföras i den omfattning som efterfrågas och lärare tvingas istället använda andra examinationsformer.	S 2, K 2	S 2, K 2

Åtgärder och övergripande ansvar 2025

- Involvera fakulteter i projekt för att implementera ny lärplattform för att säkerställa att utbildningen kan bedrivas utan avbrott.
Ansvarig: FUS-chef
- Skapa handlingsplan för hur lokaler ska tillgängliggöras för stora digitala salstentamina som idag är svåra att hantera med befintligt lokalbestånd.
Ansvarig: : DOS-chef och FAS-chef (tidigare INFRA-chef och fastighetschef)

Uppföljning och summering inför 2026

- Involvera fakulteter i projekt för att implementera ny lärplattform för att säkerställa att utbildningen kan bedrivas utan avbrott.
Ansvarig: FUS-chef

Implementeringen av Canvas som ny lärplattform på Mittuniversitetet följer i huvudsak projektplanen. Den inledande fasen med systemuppsättning och pilottester är genomförd, och funktioner för kursskapande från Ladok samt programrum fungerar. Samtliga kurser under ht2025 använder Canvas. Arbetet fortsätter inför vt2026 med att säkerställa att kursrum är på plats vid terminsstart samt med integration av andra system för att skapa en fungerande helhet.

Inga större avvikelser har identifierats, förutom att gallring och arkivering är något försenat. Projektet ligger för närvarande under budget till följd av försenade rekryteringar, men prognosen är i linje med budget.

Riskområdet kvarstår inför 2026 då arbetet med full implementering, systemintegrationer och etablering av långsiktig förvaltning ännu inte är slutfört.

- Skapa handlingsplan för hur lokaler ska tillgängliggöras för stora digitala salstentamina som idag är svåra att hantera med befintligt lokalbestånd.
Ansvarig: DOS-chef och FAS-chef (tidigare INFRA-chef och fastighetschef)

En förstudie pågår där olika dellösningar tas fram och analyseras. Arbetet syftar till att skapa ett strukturerat beslutsunderlag inför fortsatt hantering och eventuella kommande åtgärder. Resultatet av förstudien kommer att omhändertas i det fortsatta arbetet.

3.3 Kvalitet

Tabell 8 Risker och orsaker kopplade till riskområdet kvalitet samt värdering inför 2025

Risk	På grund av (orsak)	Värde inför 2025	Värde inför 2026
Studenter kan inte slutföra sina utbildningar	För få VFU-platser vilket kan påverka enskilda studenters möjligheter att slutföra sina utbildningar.	S 2, K 2	S 2, K 2
Minskat nationellt stöd till riktat pedagogiskt stöd	Universitetet behöver hantera ekonomiska följder av det minskade nationella stödet. Minskat stöd till studenter med behov kan leda till lägre prestationsgrad hos dessa studenter.	S 3, K 2	S 3, K 2

Åtgärder och övergripande ansvar 2025

- Fortsatt samverkan med regioner och kommuner gällande VFU-platser inom framförallt sjuksköterskeutbildning, fortsatt uppföljning av avtal där VFU-platser definieras samt fortsatt uppföljning av tjänsten klinisk adjunkt som inrättats för att bland annat stötta handledning i samband med VFU.

Ansvariga: Vicerektor för professionsutbildningdekan HUV samt prefekter på PPS (under verksamhetsåret 2025 benämnt PSO och UTV) samt HOV.

Utifrån att det nationella anslaget minskat och redovisningsreglerna blivit mer detaljerade, samtidigt som antalet studenter med riktat pedagogiskt stöd (RPS) ökar, skapas en arbetsgrupp med representanter från UB och fakulteterna, för att ta fram ett förslag till nya riktlinjer för det pedagogiska stödet. Dessutom ska arbetsgruppen diskutera hur RPS-stödet kan stärkas genom gemensamma insatser. Ansvariga: UB-chef och ULS-chef

Uppföljning och summering inför 2026

- Fortsatt samverkan med regioner och kommuner gällande VFU-platser inom framförallt sjuksköterskeutbildning, fortsatt uppföljning av avtal där VFU-platser definieras samt fortsatt uppföljning av tjänsten klinisk adjunkt som inrättats för att bland annat stötta handledning i samband med VFU.

Ansvariga: Vicerektor för professionsutbildningdekan HUV samt prefekter på PPS (under verksamhetsåret 2025 benämnt PSO och UTV) samt HOV.

Under året har flera insatser genomförts för att stärka struktur och samverkan kring VFU och praktik. Ett arbete har påbörjats med att utvärdera och uppdatera avtal där VFU-platser definieras, med målsättning att ett nytt avtal ska vara på plats den 1 januari 2027. Inom HOV har institutionen, tillsammans med Region Jämtland Härjedalen, tagit fram en tydligare arbetsbeskrivning för kliniska adjunkter för att klargöra arbetsuppgifter och ansvarsområden.

Inom UTV pågår utveckling av både VFU och övningsskolor, och flera avtal har tecknats under hösten. Samverkan sker även inom ramen för Akademi Norr.

Inom PPS förs dialog med Sundsvall och Umeå kring satsningen på socialt arbete i Sundsvall. Arbete med praktikdatabas pågår liksom dialog kring samverkansavtal och delade tjänster.

Sammantaget har arbetet stärkts under året, men området kräver fortsatt utveckling och uppföljning och risken kvarstår till 2026.

- Utifrån att det nationella anslaget minskat och redovisningsreglerna blivit mer detaljerade, samtidigt som antalet studenter med riktat pedagogiskt stöd (RPS) ökar, skapas en arbetsgrupp med representanter från UB och fakulteterna, för att ta fram ett förslag till nya riktlinjer för det pedagogiska stödet. Dessutom ska arbetsgruppen diskutera hur RPS-stödet kan stärkas genom gemensamma insatser.

Ansvariga: UB-chef och ULS-chef

Arbetet med riktat pedagogiskt stöd (RPS) bedrivs både nationellt och lokalt. SUHF har tillsatt en nationell arbetsgrupp som ser över hur RPS fungerar, vilket stöd som används samt hur medlen kan nyttjas och fördelas mer ändamålsenligt. Uppdraget ska redovisas vid årsskiftet 2026/2027.

Lokalt har en ny handläggningsordning för RPS tagits fram. Den tydliggör samordnarnas roll och tillgängligt stöd och kommer att kompletteras med vägledningar och webbaserade guider. Ett utkast till handläggningsordning har tagits fram och skickas nu på remiss till fakulteter/institutioner, Biblioteksrådet, Samordningsorganet för utbildningsfrågor samt studentkårerna.

Mot bakgrund av pågående arbete och kommande nationella rekommendationer kvarstår riskområdet inför 2026.

3.4 Kompetensförsörjning

Tabell 9 Risker och orsaker kopplade till riskområdet kompetensförsörjning samt värdering inför 2025

Risk	På grund av (orsak)	Värde inför 2025	Värde inför 2026
Avsaknad av kollektivavtals-skydd för vissa medarbetare	Medarbetare som arbetar från sitt hemland saknar kollektivavtals-skydd (t ex försäkringsskydd). Det finns inget skydd för de som arbetar från sitt hemland under hela eller delar av sin anställning, AGV kommer inte att ta frågan vidare.	S 2, K 2	S 2, K 2

Åtgärder och övergripande ansvar 2025

- Upprätta en rutin/vägledning för hur MIUN väljer att hantera dessa medarbetare, i samarbete med andra universitet.

Ansvarig: HR-chef

Uppföljning och summering inför 2026

Upprätta en rutin/vägledning för hur MIUN väljer att hantera dessa medarbetare, i samarbete med andra universitet.

Ansvarig: HR-chef

Arbetet bedrivs inom ramen för SUHF i samverkan med Euraxess och i nära dialog med övriga universitet och högskolor. Insatsen är en del av ett nationellt samordningsarbete och fortlöper enligt plan. Åtterrapporering till SUHF sker i november månad. Risker och tillhörande åtgärder kvarstår inför 2026, men har omformulerats.

3.5 Säkerhet

Tabell 10 Risker och orsaker kopplade till riskområdet säkerhet samt värdering inför 2025

Risk	På grund av (orsak)	Värde inför 2025
Forskningsdata manipuleras eller röjs	Felaktig hantering och otillräckliga skyddsåtgärder.	S 1, K 4

Åtgärder och övergripande ansvar 2025

- Lämna stöd till och genomföra utbildning för forskare i hur forskningsdata ska hanteras samt införa säkerhetsåtgärder för hanteringen av forskningsdata.

Ansvariga: INFRA-chef samt dekaner och prefekter

Uppföljning och summering inför 2026

- Lämna stöd till och genomföra utbildning för forskare i hur forskningsdata ska hanteras samt införa säkerhetsåtgärder för hanteringen av forskningsdata.

Ansvariga: INFRA-chef samt dekaner och prefekter

Inom ramen för DAU (Data Access Unit) har ett omfattande arbete genomförts. Bland annat har flera utbildningsinsatser genomförts, bland annat "*Så hanterar du din forskningsdata rättssäkert – informationssäkerhet och arkivering*" samt "*Personuppgifter inom forskning*". Arbetet med säker hantering av forskningsdata omfattar både organisatoriska och tekniska åtgärder, där utbildning, informationsklassning och riskbedömningar utgör viktiga delar. En handlingsplan med tekniska åtgärder har också tagits fram och omfattar hela universitetets informationshantering, inte enbart forskningsdata.

Riskområdet som helhet utgår från och med 2026 års riskanalys. Arbetet med den identifierade risken kopplad till forskningsdata fortsätter dock som ett prioriterat område och hanteras inom ramen för åtgärder och uppföljning med anledning av Internrevisionens granskningsrapport *Hantering av forskningsdata* (MIUN 2024/2755).

3.6 Oegentligheter - korrupktion, jäv, intressekonflikter etcetera

Tabell 11 Risker och orsaker kopplade till riskområdet oegentligheter samt värdering inför 2025

Risk	På grund av (orsak)	Värde inför 2025	Värde inför 2026
Representation hanteras inte rätt	Bristande kännedom om eller följsamhet av riktlinjer av medarbetare.	S 2, K 2	S 2, K 2

Åtgärder och övergripande ansvar 2025

- Fortsatt information på Chefsforum och via andra forum och kanaler om utbildningsmaterial som tagits fram gällande oegentligheter.
Ansvariga: ULS-chef i dialog med beredningsgruppen för Chefsforum
- Löpande utveckling av FAQ för representation.
Ansvarig: EKO-chef

Uppföljning och summering inför 2026

- Fortsatt information på Chefsforum och via andra forum och kanaler om utbildningsmaterial som tagits fram gällande oegentligheter.
Ansvariga: ULS-chef i dialog med beredningsgruppen för Chefsforum

Vid Chefsforum den 27–28 augusti genomfördes en information av chefjurist om oegentligheter samt en diskussion om aktuella utmaningar kopplade till området.

- Löpande utveckling av FAQ för representation.
Ansvarig: EKO-chef

Åtgärden som omfattar löpande utveckling av FAQ för representation utgår inför 2026 då arbetet sker inom ordinarie löpande arbetsuppgifter.