

Beslutsunderlag

Ansökan om medel för förstudie/projekt

Ansökan skickas till: tommy.ytterstrom@proandpro.se

Kontaktpersoner

Mittuniversitetet

hans-erik.nilsson@miun.se

peter.ohman@miun.se

Örnsköldsviks kommunkoncern

jennie.soderstrom@ornskoldsvik.se

Namn på förstudie Digitalisering, mätbarhet och värderealisering (DIVÄ)	Datum för start av förstudie 2021-01-01	Datum för avslut förstudie 2023-12-15
Sökt belopp 1 341 813 SEK (436 273/2021, 447 180/2022, 458 360/2023)		

Förstudieansvarig MIUN samt avdelning Katarina L. Gidlund, IST	E-post katarina.l.gidlund@miun.se	Mobil
Förstudiemedlem MIUN samt avdelning Leif Sundberg, IST	E-post leif.sundberg@miun.se	Mobil
Förstudieansvarig Örnsköldsviks kommunkoncern Jens Danielsson	E-post jens.danielsson@ornskoldsvik.se	Mobil
Förstudiemedlem Örnsköldsviks kommunkoncern	E-post	Mobil
Datum		
Diarienummer		

1. Sammanfattning förstudie/projekt

Summera kortfattat syfte, målbild och vilket beslut som önskas samt tidplan och kostnad. Max ca 200 ord

Under kommande kapitel, lyft upp det väsentliga för varje perspektiv på ett sammanfattande sätt. Försök begränsa omfattningen till ca 5 till 6 sidor.

Syfte, mål, målgrupp, metod, avgränsning samt leveranser

Bakgrunden till föreslagen studie är de investeringar som görs nationellt, regionalt och kommunalt i vad som betecknas "digitalisering". Lite beroende på hur man räknar så är det mångmiljardbelopp som öronmärks till digitalisering och offentlig sektor är på så sätt en viktig marknad för IT-branschen. Det har dock länge varit svårt att följa investeringarnas värderealiserings vilket skapar en obalans mellan offentlig sektor och branschen. Föreliggande projekt syftar till att skapa bättre förutsättningar för att följa upp, mäta och tydliggöra när, hur och var värden realiserar.

Målgruppen är på så sätt i första hand kommunmedborgarna eftersom de har rätt till kommuniserbara underlag för vad som görs och varför. I andra hand är målgruppen tjänstepersoner och folkvalda politiker som får bättre verktyg för intern dialog och verksamhetsuppföljning men också extern dialog med de den offentliga verksamheten finns till för. Det finns också en förhoppning att det här arbetet skulle kunna spridas och användas i andra kommuner och offentliga verksamheter så att projektet har ett värde utanför den unika kontexten.

Målet är således att identifiera och analysera nuvarande tillgång till underlag och existerande arbetsformer för värdeanalys och värderealisering, men även att utveckla en modell som synliggör digitalisering från policy till praktik.

Syfte för parterna i förstudien

1.1.1 Kommunkoncernen

Mål

Örnsköldsviks kommun står inför stora demografiska och ekonomiska utmaningar. Betydande investeringar i digital teknik och förändrade arbetssätt behöver göras för att på sikt klara välfärdsuppdraget. För att kunna fatta långsiktiga strategiska beslut

behöver politiker och tjänstemän bättre förstå effekterna av digitalisering och leda utvecklingen baserat på evidens och vetenskaplig grund.

Kommunen behöver även utveckla arbetet med värdeanalys och nyttorealiserings genom ett strukturerat arbetssätt i syfte att frigöra resurser för att möjliggöra återinvestering i nya utvecklingsaktiviteter.

Målgrupp

Den direkta målgruppen är beslutsfattare i Örnsköldsviks kommunkoncern, vilket inkluderar både politiker och tjänstemän. För att öka förmågan att leda för digital utveckling behöver målgruppen en bättre förståelse för hur investeringar får effekt både i verksamheten och för kommunens invånare.

Den indirekta målgruppen är medborgare och medarbetare. Medborgare behöver bättre underlag och förklaringar till att politiken investerar i digitalisering för att digitaliseringsinsatser ska kunna ses som legitima och meningsfulla. Här riskerar det annars att bli en förtroendeklyfta mellan beslutsfattare och medborgare. På samma sätt behöver medarbetare även de underlag och förklaringar som är relevanta i relation till deras profession. Detta inte bara för legitimitet i förändringsprocesser utan också för att värna engagemang och förändringsvilja.

Genomgående behövs en ökad förståelse för relationen mellan värden och digitalisering i organisationen.

1.1.2 Mittuniversitetet

Mål

Projektets mål är att ta ett helhetsgrepp på hela kedjan från uttryckta förhoppningar till realiserade värden. Här finns forskning om olika aspekter och delar men mer sällan om hela kedjan och framförallt inte relaterat till faktiska underlag. På så sätt är projektet ett utforskande i en specifik kontext (Örnsköldsviks kommun) men också ett bidrag till ett viktigt forskningsfält: digitalisering och värderealiserings. Det vi ofta ser idag är att vi "mäter det nya med det gamlas mätsätt" (industrilogik) eftersom teknik historiskt så starkt förbundits till industriproduktion och mer sällan välfärdsvärden.

Det här området är underbeforskat och ett naturligt nästa steg för FODIs utveckling. Vi har en längre tid arbetat med tolkningar och förväntningar och olika sätt att arbeta med att realisera olika aspekter av digitalisering, samt olika sätt att värdera och fatta beslut. Vi arbetar t.ex. för tillfället med en studie tillsammans med RISE på uppdrag av Kommunförbundet Västernorrland för att identifiera digitaliseringsindikatorer. Vi vill

med det här projektet knyta ihop dessa två delmängder och vi ser också att det finns en stor efterfrågan på den typen av kunskap och tänker att det här projektet och dess resultat därför kan skapa goda förutsättningar för att erhålla även andra forskningsmedel.

Målgrupp

Ur ett vetenskapligt perspektiv är målgruppen såväl praktik som akademi. I föreslaget projekt riktar vi oss till forskningsfält såsom critical participatory design och metoder för design av digitala artefakter. Vi ämnar även skapa en ökad förståelse för, inom ramen för professions- och institutionell forskning, hur värden prioriteras och materialiseras via digitaliseringsprocesser.

En viktig komponent i projektet är att fokusera på de värden som faktiskt "görs", i förhållande till vad som "sägs". Ett konkret exempel här är att studera utvärderingsprocesser i kommunen: vilka värden är det som mäts, och hur? På så sätt får resultaten en praktisk relevans, samtidigt som de utgör ett viktigt underlag för ökad förståelse inom forskningsfältet. Resultaten förväntas vara viktiga för beslutsfattare inom offentlig sektor (politiker, tjänstemän), och för forskare inom relaterade forskningsfält. Inom ramen för projektet planeras således dels kommunicerande aktiviteter med kommunen samt presentation av forskningsresultat på vetenskapliga konferenser och i tidskrifter.

1.1.3 Forskningsutmaning och vetenskaplig metod

Forskningsutmaning och vetenskaplig metod

Forskningsutmaningen består av tidigare identifierade spänningsfält mellan olika aspekter av digitalisering, offentlig sektor, och värden:

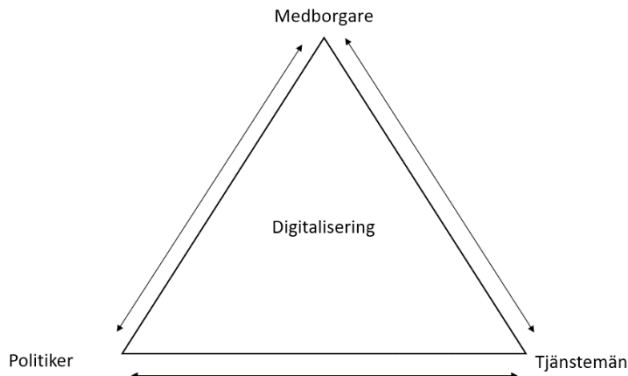
- Den politiskt styrda organisationen vs ett demokratiskt underskott vad gäller digitalisering (se t.ex. Ilshammar et al. 2004, Sundberg, 2019, Gidlund och Sundberg 2020 (kommande)).
- Industriell mätlogik vs kollegiala professioners kvalitetssäkring: det mätbara och det icke-mätbara, effektivitet i förhållande till andra värden (se, Bornemark 2018).
- Det som sägs jämfört med det som görs. Tanken om det framtida välfärdssamhället, baserat på medborgarens behov, kontra innovationslösa praktiker där medborgaren sällan inkluderas vid design och upphandling av digitala artefakter (Gidlund 2008).

För att närma oss dessa spänningsfält använder vi oss av en tvärvetenskaplig verktygslåda som möjliggör skapandet av en helhetssyn över hur det ser ut i Örnsköldsvik kommun. Forum för digitalisering har en lång erfarenhet av att jobba multi-disciplinärt för att nå synergieffekter mellan olika forskningstraditioner.

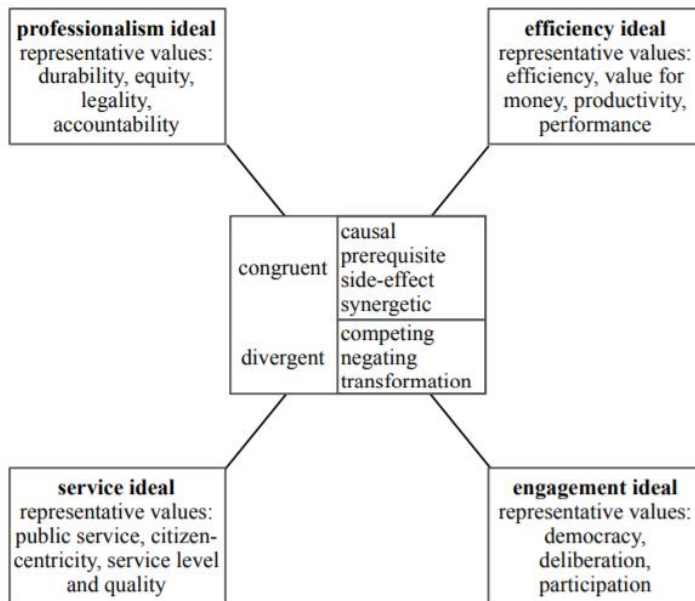
Forskningen genomförs i form av fyra arbetspaket (work packages, wp) där wp 2 och 4 är de största:

Tabell 1: Arbetspaket

Work package	Forskningsfråga	Aktivitet
<i>WP1: Triangelanalys</i> Analys av riktning och relation mellan medborgare, tjänstepersoner och politiker ur ett digitaliseringsperspektiv (se Figur 1).	Hur kommuniceras värden mellan de tre olika aktörgrupperna och vad kan det få för konsekvenser?	I huvudsak dokumentanalys.
<i>WP 2. Uppföljningsdata</i> (vilka datamängder samlas in och hur används de för kvalitetsarbete och verksamhetsutveckling)	Hur säkerställs att mätpunkterna är de viktiga (värdeskapande) och inte de som är möjliga (digitalt lättillgängliga)	Analys av uppföljningsdata, standardiserade bedömningsdokument och rapporter samt intervjuer och fokusgrupper
<i>WP 3. Värdepositioner</i> (hur relateras effektivitet, service, demokrati och professionsidealen till digitalisering) (se Figur 2)	Hur prioriteras olika välfärdsvärden (effektivitet, demokrati, profession och service) i processer kring digitalisering	I huvudsak intervjuer men även dokumentanalys
<i>WP 4. Värdeanalys (vilka möjligheter finns för effekt-, nytto- och värdeanalys kring digitalisering)</i>	Hur ser förutsättningarna ut för att hämta hem tänkta nyttor/värden	Inventera och analysera existerande dataset, samt enkät



Figur 1: riktningar mellan medborgare, politiker och tjänstemän i förhållande till digitalisering (se Grönlund och Horan 2004)



Figur 2: värdepositioner och relationer i offentlig sektor (se Rose et al. 2015)

Avgränsning

Leveranser efter genomförd förstudie

Studien som helhet sammanfattas i en skriftlig rapport och kommuniceras även genom fyra kortare filmer som görs av Örnsköldsviks kommun inom ordinarie verksamhet). Studien kommer att också att innebära ett antal olika workshops med beslutsfattare och professioner genom empiriinsamling men också för att kommunicera resultat och få feedback på leveransform.

Leveranserna av respektive work package sammanfattas nedan:

WP1: En forskningsartikel där de studerade relationerna utgör ett till fältet väsentligt bidrag. Del i skriftlig rapport.

WP2: En översyn av a) hur och b) vilka, värden som följs upp, som sedan kommuniceras (vilken aktivitet?) med beslutsfattare inom kommunen, med syfte att förbättra aktuell praktik för värderealisering. Del i skriftlig rapport.

WP3: En forskningsartikel. Ökad förståelse för hur värdeidealen relaterar till digitalisering. Synergi med WP2: ökad förståelse för hur dessa värden mäts och kan mätas (eller inte) i aktuell praktik, inklusive ett förslag på hur detta kan göras. Del i skriftlig rapport.

WP4: Två forskningsartiklar. Inventering av tillgängliga mätdata (i dess olika former) och analys av möjligheter och begränsningar av dessa relaterat till värderealisering. Del i skriftlig rapport.

2. Behov/efterfrågan i regionens näringsliv och samhälle

Region Västernorrland är inget undantag, som alla Sveriges regioner så skrivs förhoppningar att digitalisering ska kunna hantera och bemöta flera av våra stora samhällsutmaningar fram i regionala utvecklingsstrategier (RUS) och den regionala digitala agendan (REDA). Det som många regioner dock kämpar med är hur insatser och investeringar ska värderas och prioriteras och sedan utvärderas.

Det lyfts av SKR i termer av nyttorealisering där processen tydliggörs men vad som ofta undviks är just mätningen och uppföljningen. Det svenska Analysnätverket för svensk forskning kring offentlig sektors digitalisering hade så sent som i höstas det som tema för sin nätverksträff och DIGG har också ett regeringsuppdrag att ta fram en modell för att följa upp och utvärdera effekter.

På det här sättet skulle Region Västernorrland, via i huvudsak Digitaliseringsrådet, och framförallt Örnsköldsviks kommun kunna bidra till en nationell utmaning samtidigt som man utvecklar ett bättre stöd för det egna arbetet.

3. Kartläggning kompetens och verksamhet vid Mittuniversitetet

Forskningen bedrivs inom Forum för Digitalisering (FODI) vid Mittuniversitetet. FODI är en multidisciplinär forskargrupp med ett trettiotal forskare, lärare, doktorander, adjunkter och forskningsassistenter som på olika sätt beforskar digitalisering som fenomen och ambition. Det innebär att vi tittar på hur förväntningar på digitalisering uttrycks och hur dessa sedan via olika praktiker ska leda till realisering av dessa förväntningar.

I föreslaget projekt så består forskargruppen av:

- Katarina L Gidlund, professor i kritiska studier av digitalisering och samhällsutveckling
- Aron Larsson, professor i studier av risk och beslutsprocesser
- Sheila Zimic, adjungerad lektor i informatik med fokus på studier av professionspraktiker och digitalisering
- Leif Sundberg, lektor i informatik med fokus på studier av värdehierarkier och digitalisering
- Annika Hasselblad, doktorand i data- och systemvetenskap med fokus på underliggande logiker för mätning och realisering
- Marcus Heidlund, forskningsassistent i data- och systemvetenskap med fokus på värderealiserings och mätbarhet

Forskargruppen bedriver en mängd olika studier som tangerar föreslaget projekt såsom Digitaliseringsguiden tillsammans med RISE, regeringsuppdraget tillsammans med SKR, Crraaaffitting tillsammans med MSB. Det som framförallt denna studie skulle tillföra för FODI är att kombinera mätbarhet och värderealiserings i en konkret kontext där tillgången till dataset identifieras tillsammans med en kommun. På så sätt skapas ett komparativt empiriskt material men även förutsättningar för teori- och metodutveckling.

Föreslaget projekt är också prioriterat inom FODI varför FODI går in med medfinansiering på sammanlagt 1 350 000 på tre år.

4. Koppling till övergripande strategier för avtalspartners

Beskriv vilken effekt som erhålls kopplat till att nå kommunfullmäktiges vision och mål för kommunkoncernen och motsvarande forsknings- och utbildningsstrategier vid universitetet.

För Örnsköldsviks kommunkoncern gäller följande vision:

”Vi bygger bäst tillsammans!

2030 är Örnsköldsvik ett kreativt nav med stark utveckling där initiativ och idéer tas till vara. En plats för 65 000 nyfikna med framtidstro. Här känner människor trygghet, gemenskap och glädje.”

För mandatperioden 2019 - 2022 har kommunfullmäktige satt följande mål för kommunkoncernen:

- Örnsköldsviks skolor bygger lärande för livet och Örnsköldsvik ska vara en högt rankad skolkommun vad gäller meritvärden. Alla barn ska känna sig trygga i skolmiljön.
- Örnsköldsviks växande näringsliv utvecklar nya produkter, upplevelser och tjänster som i kombination med en attraktiv boendemiljö ger förutsättningar att uppnå visionen om befolkningstillväxt.
- Örnsköldsviks kommunkoncern ska vara klimatneutral och energieffektiv år 2030. Varor som köps in ska i huvudsak vara giftfria, återvunna eller av förnybar råvara.

För Mittuniversitetet finns visionen: Mittuniversitetet är ett globalt universitet med regionalt engagemang där vi forskar och utbildar för hela livet.

De fyra övergripande målen är:

- Våra akademiska miljöer är starka och tar sig an globala utmaningar
- Vår verksamhet på den globala arenan driver och bidrar till den regionala utvecklingen
- Vår forskning och utbildning tillgängliggör kunskap för fler genom hela livet
- Vår studie- och arbetsmiljö attraherar studenter och medarbetare som bidrar till global och regional utveckling

5. Från förstudie till framtida profilområde

Föreslagen förstudie har en stor potential för nationellt (och internationellt) intresse genom sin unika kombination av ansatser och kontext. Det finns idag väldigt lite forskning inom området värderealisering av digitala investeringar i kombination med en inventering av dataset och möjligheter till mätdata.

Vår tanke är att genom denna förstudie i nästa steg kunna bjuda in andra kommuner att kliva på med en liknande ansats. Tanken är också att såväl SKR (Sveriges kommuner och regioner) och RISE (som både FODI och Örnsköldsviks kommun arbetat med tidigare) skulle kunna vara partners i ett nästa steg. Här är tanken att den finansiering som den här förstudien utgör kan medfinansiera en större ansökan med fler intressenter och avnämare. För att så ska ske tror vi att vi behöver komma igång och tillsammans kommit en bit på väg för att kunna bjuda in andra aktörer.

6. Relation forskning och R&D nationellt och internationellt

Nationellt så är FODI en av noderna i det nyetablerade Analysnätverket tillsammans med Linköpings universitet och Myndigheten för digital förvaltning (DIGG). Analysnätverket syftar till att skapa bättre kunskapsunderlag för policyutveckling på nationell nivå men även beslutsunderlag på myndighets- och regional och kommunal nivå. Nu i höst kommer Analysnätverket genomföra en första workshop med majoriteten av de forskningsmiljöer som i dag beforskar digitalisering av offentlig sektor med fokus: uppföljning och effekter. Vi ämnar presentera föreslaget projekt vid det tillfället.

I Skandinavien är FODI en av de tre noderna för SWEG (The Scandinavian Workshop on eGovernment) där nästa konferens är i slutet av januari 2021. SWEG är ett över tio år gammalt nätverk med en mängd skandinaviska forskningsmiljöer som fokuserar på digitalisering av offentlig sektor och dess underleverantörer. Här finns fokus på upphandling och värderealisering som en naturlig del men det har hittills inte lyfts på det sätt som görs i det här projektet.

I Europa är FODI en av noderna för SIG eGov (IEEE special interest group) där pre-ICIS och pre-ECIS är en del av de internationella aktiviteterna och där forskning inom området presenteras och granskas. Föreliggande projekt skulle röna stort intresse, framförallt tillgången till empiriskt material och arbetsformen tillsammans med Örnsköldsviks kommun.

7. Relationer andra aktiviteter

Det finns ett flertal nu pågående och precis avslutade projekt som FODI arbetat med som ligger i närheten av föreslaget projekt, bland annat:

- RISE – Digitaliseringsindex (Digitaliseringsrådet)
- Timrå - Digitala tjänster
- SKR – regeringsuppdraget
- Digital utbildning med Region Västerbotten
- Digital utbildning med Region Stockholm
- Digital utbildning med Region Skåne
- Testbädd Örnsköldsviks Airport – Luftfartsverket
- eSamverkan
- Digitaliseringsrådet

Här ser vi att såväl RISE, SKR, Digitaliseringsrådet och Region Västerbotten, Stockholm och Skåne är viktiga existerande samarbeten. De är inte i dagsläget inbakade i projektförslaget men innebär ett bra kontaktnät för nästa steg tillsammans med fler kommuner.

FODI är också koordinator för det nationella Analysnätverket för offentlig sektors digitalisering som drivs tillsammans med Linköpings universitet och DIGG där ett 15-tal svenska forskningsmiljöer samarbetar.

8. Partner och andra aktörer

I det här läget så är fokus på att fördjupa oss i Örnsköldsviks kommuns unika förutsättningar och kontext för att på så sätt skapa oss en reell bild av hur ett helhetsgrepp skulle kunna arbetas med. Vi ser att det är nödvändigt för att på så sätt skapa en modell för mer komparativa studier och gemensam metodutveckling.

Däremot har vi som nämnts ovan ett bra kontaktnät och en ambition att i nästa fas knyta till oss fler aktörer och utöka projektet.

9. Kommunkoncernens nytta

Beskriv hur den kunskap som upparbetas i förstudien/projektet ska implementeras i den kommunkoncernens organisation. Dokumentera också vilken tjänsteman som är ansvarig mottagare på kommunkoncernen och beskriv hur hen ser att nyttan ska realiseras till förmån för kommunkoncernen.

Som nämnts ovan så ligger projektet väl i linje med Örnsköldsviks strategiska prioriteringar. Det som det här projektet skulle svara mot är framförallt två aspekter:

- Att förstå värderealiserings av digitala investeringar
- Att skapa bättre förutsättningar för dialog (internt och externt)

Ansvarig tjänsteman är Jens Danielsson, chef för utvecklingsavdelningen och bedömningen är att kommunkoncernens nytta är så pass stor att utvecklingsavdelningen därför går in med medfinansiering på sammanlagt 600 000 kr på tre år utöver samverkansavtalet.

10. Kommunikationsplan

Projektet är upplagt på så sätt att det sker i nära samverkan med olika verksamheter inom Örnsköldsviks kommun och beslutsfattare på olika nivåer. Det innebär vad som brukar kallas aktionsforskning, att kunskapen skapas och kommuniceras parallellt. Det ges alltså flera tillfällen till kommunikationsinsatser under projektets gång för aktörer kring Örnsköldsviks kommun.

De olika forskningsresultaten kommer att kommuniceras i de svenska, skandinaviska och europeiska nätverk som nämnts ovan (förutom sedvanlig peer review publicering). De kommer även att kommuniceras vid den svenska praktikerkonferensen Offentliga rummet samt vid nyttorealiseringsnätverket inom SKR.

Därutöver kommer resultaten att kommuniceras i fyra korta filmer och delrapporter och en slutrapport. Dessa filmer kommer översiktligt presentera resultaten och väcka intresse för rapporterna.

Därutöver kommer som vanligt en projektsida skapas på FODI-webben där information publiceras löpande och projektet kommer att kommuniceras via FODIs twitterkanal som är en av de största inom MIUN och bland annat har minister Shekarabi som följare.

11. Organisation för genomförande av förstudie/projekt

Som nämnts ovan så är projektet organiserat med en forskargrupp. Därutöver finns en ledningsgrupp bestående av två representanter från respektive organisation (FODI och Örnsköldsviks kommun). Projektet kommer också att använda Digitaliseringsrådet som referensgrupp löpande under projekttiden genom att Jens Danielsson är ordförande i rådet och Katarina Gidlund arbetar med en utbildningsinsats tillsammans med rådet.

12. Planerade aktiviteter, tidplan och kostnader

Beskriv aktiviteter, tidplan och kostnader för förstudiefas. Kom ihåg att planera för författande av slutrapport och redovisning av resultat.

Aktivitet	Start	Slut	Kostnad SEK
<i>WP1: Triangelanalys</i> Analys av riktning och relation mellan medborgare, tjänstepersoner och politiker ur ett digitaliseringsperspektiv.			Seniora forskare som gör avgränsade studier.
<i>WP 2. Uppföljningsdata</i> (vilka datamängder samlas in och hur används de för kvalitetsarbete och verksamhetsutveckling)	Den näst mest tidskrävande arbetspakteten som också kommer att löpa över hela projektiden.		Egen finansiering av en lic mot doktor.
<i>WP 3. Värdepositioner</i> (hur relateras effektivitet, service, demokrati och professionsidealen till digitalisering)			Seniora forskare som gör avgränsade studier
<i>WP 4. Värdeanalys (vilka möjligheter finns för effekt-, nytto- och värdeanalys kring digitalisering)</i>	Det mest tidskrävande arbetspaketet som kommer att löpa över hela projektiden.		Kostnad för en doktorand mot lic.
<i>Slutrapport</i>			Löpande i form av delrapporter och i slutet av projektet i form av en slutrapport.
Summa			1 341 813

Beskriv väldigt övergripande den tänkta tidplanen i ett längre perspektiv: Efterföljande projekt, eventuellt finansierat av externa parter samt eventuellt utvecklingsprojekt för ett kommunalt bolag eller kommunal verksamhet.

Projekt (aktivitet)	Start	Slut
Som nämnts ovan så kommer ca sex månader in i projektet ett utökat projekt att presenteras för relevanta nätverk och aktörer.		Ambitionen är att ha medfinansiering för fler samverkansparter innan 2021 års slut.

13. Risker

Beskriv de större risker som finns för förstudien. Beskriv åtgärder för att reducera att de inträffar.

Risk	Åtgärd
Tillgång till empiri	Säkerställa tillgång till material genom kontinuerliga avstämningar mellan Mittuniversitetet och Örnsköldsviks kommun. Coronaanpassade aktiviteter med hjälp av lämpliga verktyg såsom Teams, etc.
Avsaknad av praktisk relevans	Kontinuerlig resultatavstämning mellan Mittuniversitetet och Örnsköldsviks kommun
Avsaknad av relevans i förhållande till aktuell forskning	Grunda arbetet i för fältet väl etablerade teoretiska ramverk.

14. Hantering av personuppgifter

Mittuniversitetet och kommunkoncernen publicerar information om projektet på webbplatser och ibland i sociala medier för att bl.a. sprida information om projektet. Användning av personuppgifter (namn, fotografier etc.) på vår webb har vi rätt att göra utan samtycke för att informera om vår verksamhet och för att samverka med vår omvärld. För att det ska vara juridiskt möjligt att använda personuppgifter på sociala medier krävs specifik information till och samtycke från de personer där detta blir aktuellt. Den informationen kommer i så fall ges separat när behov uppstår och samtycken samlas in.

Referenser:

Grönlund, Å., & Horan, T. A. (2005). Introducing e-gov: history, definitions, and issues. *Communications of the association for information systems*, 15(1), 39.

Rose, J., Persson, J. S., Heeager, L. T., & Irani, Z. (2015). Managing e- Government: value positions and relationships. *Information Systems Journal*, 25(5), 531-571.

Ilshammar, L., Bjurström, A., & Grönlund, Å. (2005). Public E-Services in Sweden: Old Wine in New Bottles?. *Scandinavian Journal of Information Systems*, 17(2), 3.

Sundberg, L. (2019). From Automatic Data Processing to Digitalization: What is Past is Prologue. In *International Conference on Electronic Government* (pp. 31-42). Springer, Cham.

Gidlund, K. L., & Sundberg, L. (2020). Undisclosed Creators of Digitalization-A critical analysis of representational practices. Kommande.

Lindblad-Gidlund, K. (2008). Driver or passenger? An analysis of citizen-driven eGovernment. In *International Conference on Electronic Government* (pp. 267-278). Springer, Berlin, Heidelberg.

Bornemark, J. (2018). *Det omätbaras renässans: En uppgörelse med pedanternas världsherravälde*. Volante.

Undertecknande av ansökan

.....
Namn

.....
Namnförtydligande

.....
Namn

.....
Namnförtydligande