

# Kunskaper om skolans förbättringskapacitet som grund för ett systematiskt kvalitetsarbete

Åsa Söderström och  
Anette Forssten Seiser  
Karlstads universitet

# Vad behöver en rektor veta om den egna verksamheten för att kunna bedriva ett kvalitetsarbete ?



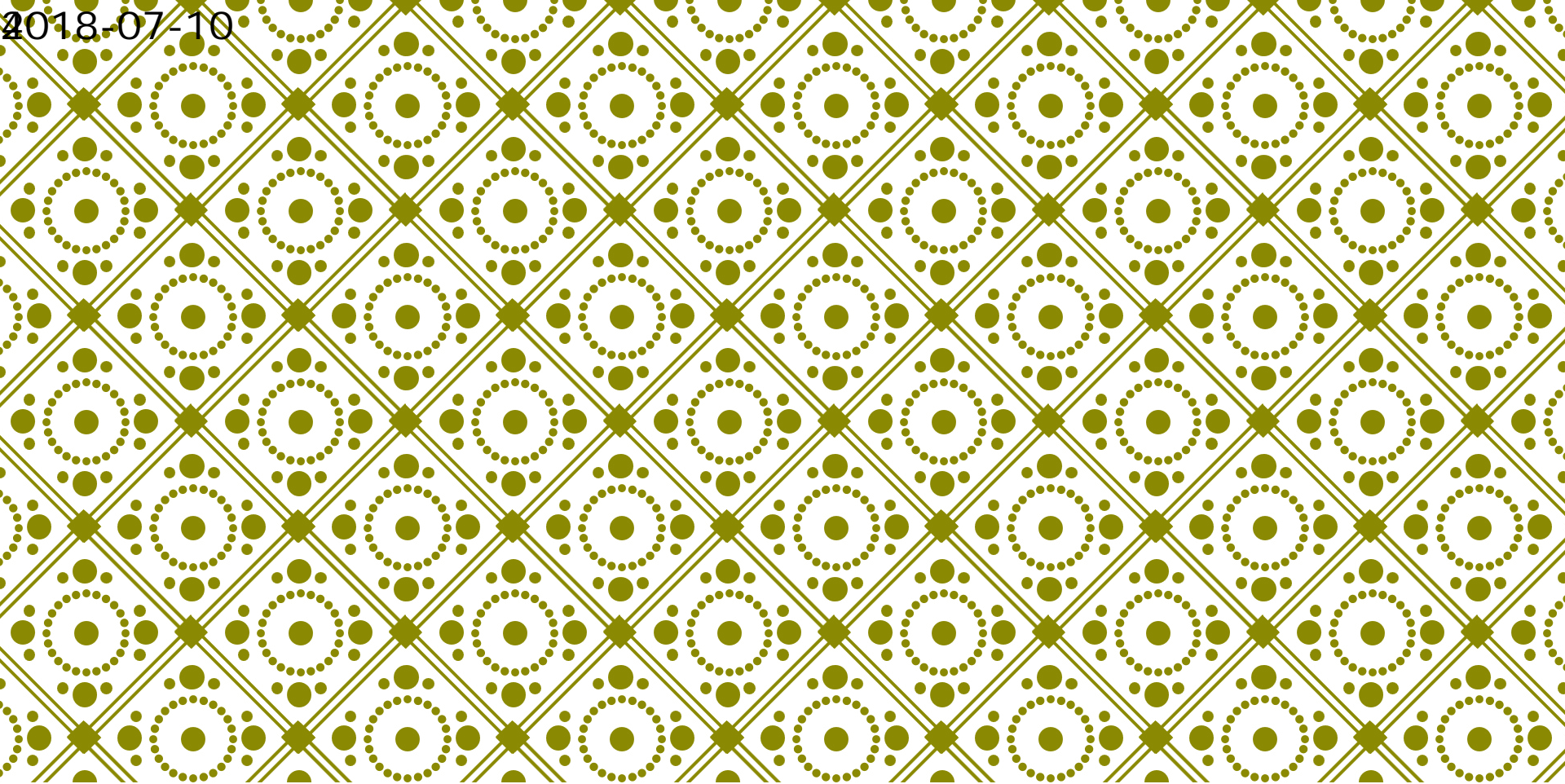
# På jakt efter verksamhetens inre liv (förbättringskapacitet)



- Infrastruktur
- Förbättringshistoria
- Förbättringsprocesser
- Förbättringsfunktioner



2018-07-10



# INFRASTRUKTUR



## INFRASTRUKTUREN – skollidare, pedagoger, barn/elever, övrig personal ...

- A. Grupperingssystem
- B. Kommunikationssystem
- C. Beslutssystem
- D. Makt- och ansvarsfördelningssystem
- E. Normsystem
- F. Målhanteringssystem
- G. *Utvärderingssystem*
- H. *Belöningsystem*



# A. GRUPPERINGSSYSTEM

**Innebörd:** Organisation av skolledning, lärare och barn/elever

**Fråga:** Beskriv hur förskolan/skolan är organiserad

Arbetslag?

Ämneslag?

Barn/Elevgrupperingar?

Skolledare?

Vilka är dina närmaste samarbetspartners? ...



**Analys:** Graden av samarbete och flexibilitet. Flera grupperingar med olika intressen i fokus (barnens/elevernas situation, ämnet, övergripande verksamhetsfrågor ...)

# B. KOMMUNIKATIONSSYSTEM

**Innebörd:** Vilka talar med vilka om vad? I vilka grupperingar? Med vilken intensitet?

**Fråga:** Vilka pratar du det dagliga arbetet? Om du vill utveckla ditt arbete? Barn och elevvärenden? Mobbning och kränkning ...

**Analys:** Graden av tydlighet, tillit, genomskinlighet ...

Olika typer av samtal, rum för olika roller ...





# C-D. BESLUTSSYSTEM, MAKT- OCH ANSVARSFÖRDELNINGSSYSTEM

**Innebörd:** Vilka beslutar om vad, i vilka grupperingar, med vilken makt och ansvar? Formellt. Informellt.

**Frågor:** Vad får du vara med och besluta om? Vad får du inte vara med och besluta om? Vad är ditt ansvar? Vad är ditt ansvar som skolledare? Vad är din skolledares ansvar? ...

**Analys:** Graden av tydlighet, tillit, genomskinlighet.





# F. NORMSYSTEM

**Innebörd:** vad reglerar den sociala samvaron, dess normer och värden

**Frågor:** Vilket rykte har verksamheten? Hur skulle du vilja beskriva "klimatet" på den här förskolan/skolan? Kan du ge exempel på normer/regler som gäller för hur man är mot varandra (som vuxen, som barn/elev)? **Vad är tillåtet att göra? Vad är förbjudet? Hur vet man detta?** Hur skapas reglerna? **Hur ska man vara för att vara en bra skolledare på denna förskola/skola?** Hur ska man vara för att vara en omtyckt förskol/lärare? Hur ska man vara för att vara ett/en omtyckt barn/elev?

**Analys:** Graden av inneslutning/uteslutning, normalit/avvikande, öppenhet/slutenhet ...Tillåtande att undersöka och granska varandras verksamhet



# F, G, H

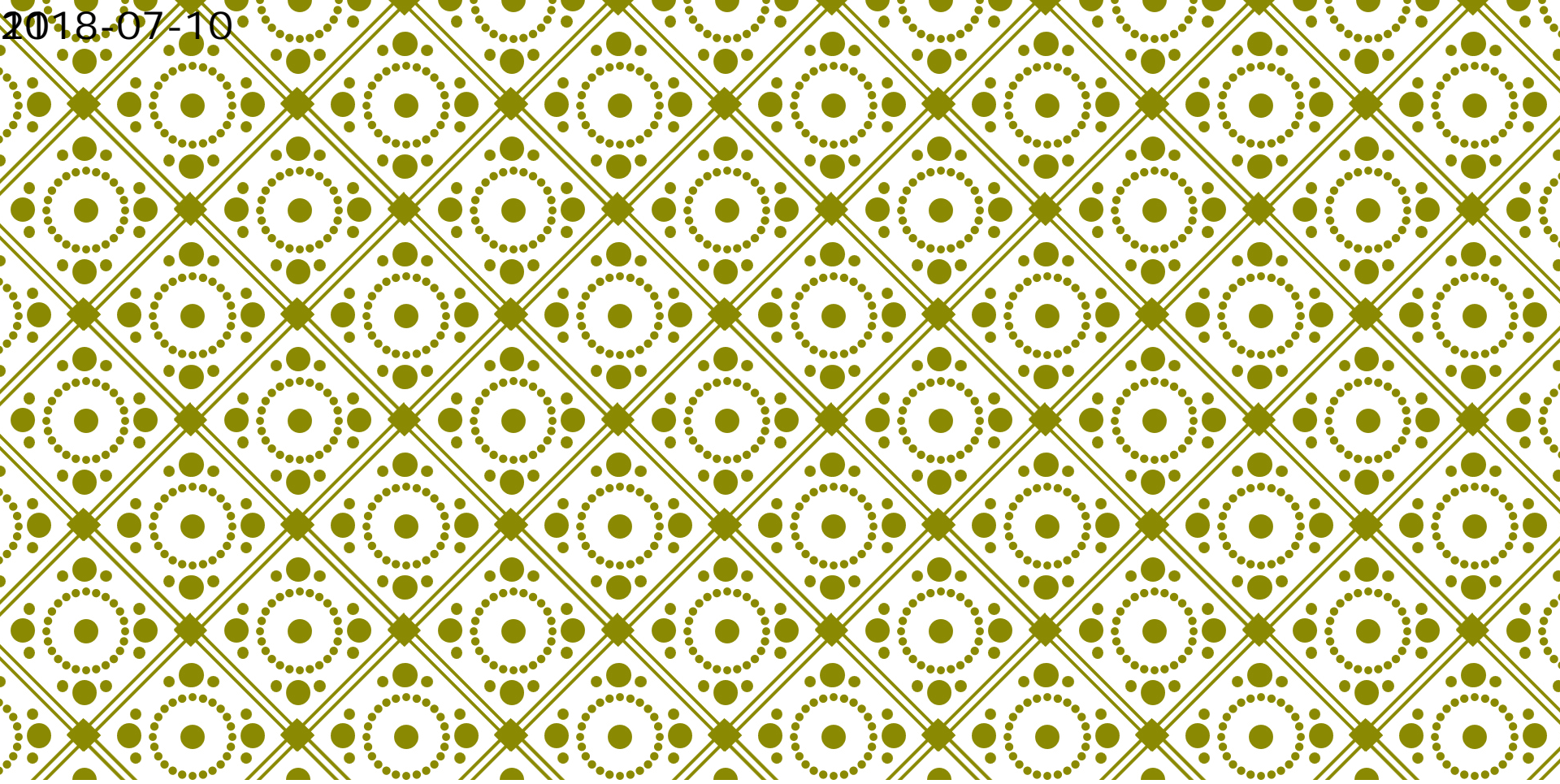
Målhanteringssystem: Måldiskussioner? Hur ofta bollas förändringar mot läroplanen? ...

Utvärderingssystem: Nivå? Återkoppling? Betydelse för förbättringsarbetet? ...

Belöningssystem: Vad premieras? Lön? Karriär? ...



2018-07-10



# FÖRBÄTTRINGS- HISTORIA



# FÖRBÄTTRINGSHISTORIA - skolläda, pedagoger (länge i verksamheten)

**Innebörd:** Hur brukar ni/vi göra när ni/vi tar er/oss an ett förbättringsarbete?

## Frågor:

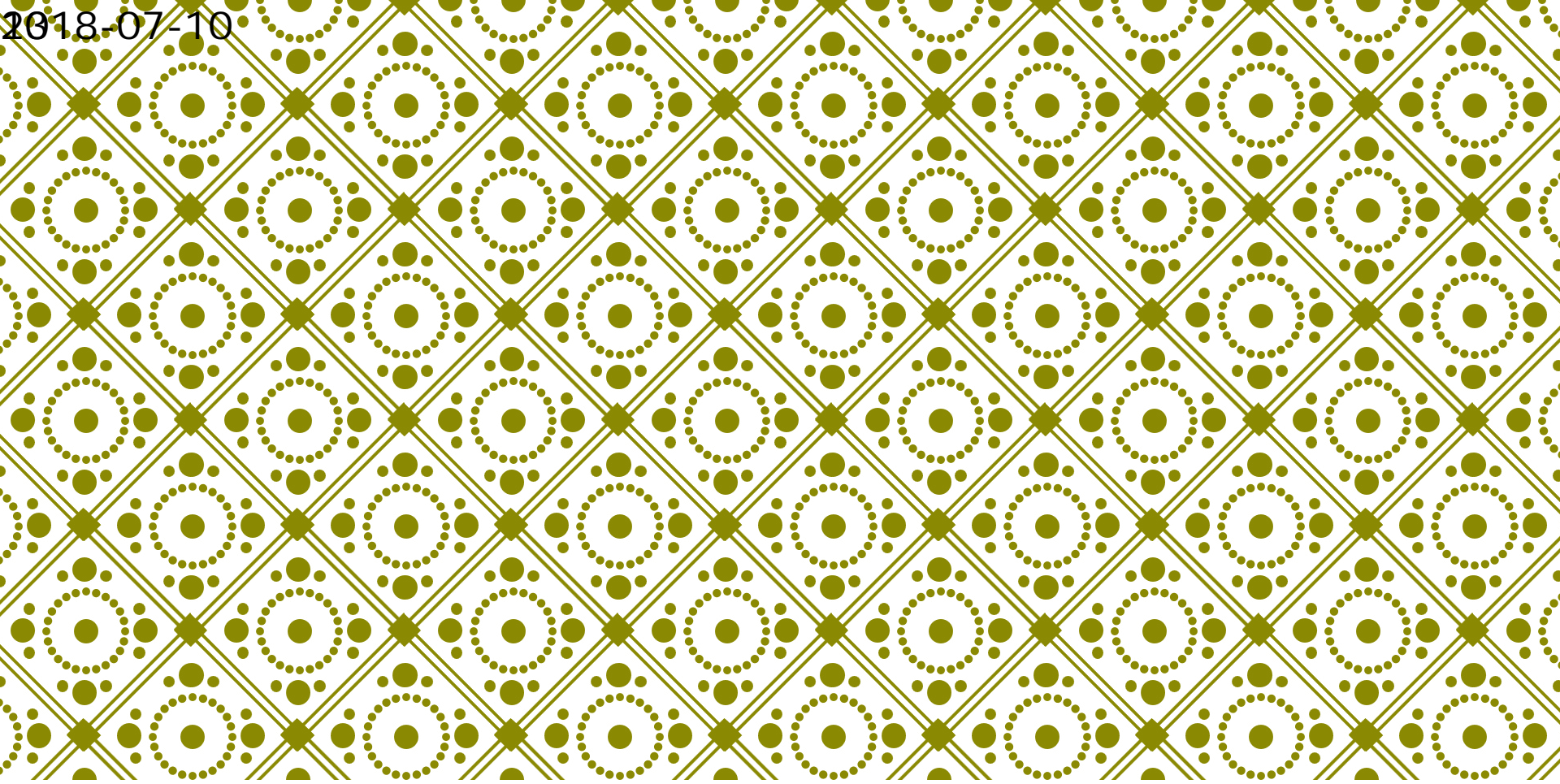
Vilka förbättringsarbeten/projekt/utvecklingsarbeten har ni arbetat med under de senaste fem åren?

Berätta om ett förbättringsarbete och hur ni startade det och vad som sedan hände. Berätta om ett annat arbete som inte vara lika framgångsrikt? Hur brukar det vanligtvis gå till?

Analys: Graden av medvetenhet, erfarenheter, kollektivt minne ...



2018-07-10



# FÖRBÄTTRINGS- PROCESSER



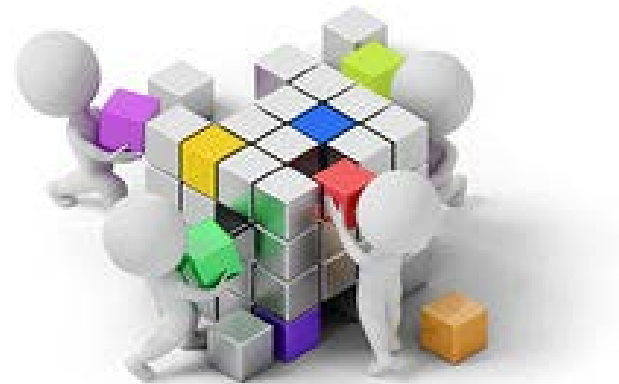
# FÖRBÄTTRINGSPROCESSEN

Initiering

Implementering

Institutionalisering

Spridning

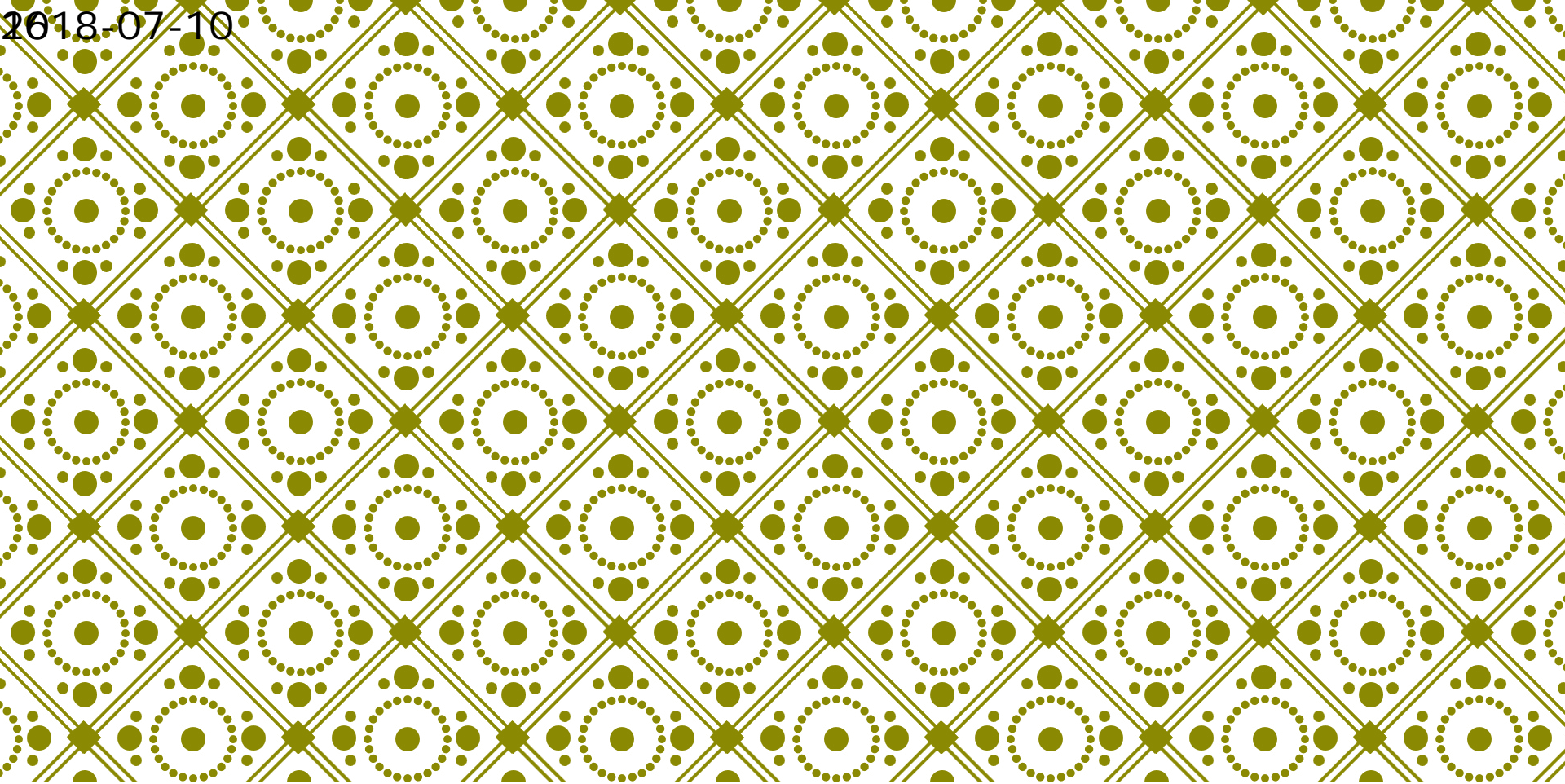




# SPRIDNING



2018-07-10



# FÖRBÄTTRINGS- FUNKTIONER



# FÖRBÄTTRINGSFUNKTIONER

hävdare av målen

visionärer

uppfinnare

tidiga tillämpare

pådrivare

kvarhållare

granskare

...

Analys: Graden av medvetenhet, rollbesättning ...



