

Kursplan för:

Medie- och kommunikationsvetenskap AV, Kriskommunikation, 15 hp

Media and Communication Science MA, Crisis Communication, 15 credits

Allmänna data om kursen

Kurskod	MK036A
Ämne/huvudområde	Medie- och kommunikationsvetenskap
Nivå	Avancerad
Inriktning (namn)	Kriskommunikation
Högskolepoäng	15.0
Fördjupning vs. Examen	A1N , Kursen ligger på avancerad nivå och har endast kurs(er) på grundnivå som förkunskapskrav.
Utbildningsområde	Samhällsvetenskap 100%
Ansvarig institution	Medie- och kommunikationsvetenskap
Inrättad	2021-03-04
Fastställd	2021-03-17
Senast reviderad	2021-03-17
Giltig fr.o.m	2021-07-01

Syfte

Syftet med kursen är att ge studenten teoretisk kunskap och praktiska färdigheter att planera, hantera och utvärdera kriskommunikation inom en organisation. Kursen syftar även till att ge en översikt över samtida forskning samt en diskussion om klassiska och tematiska fall av kriskommunikation.

Lärandemål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna

- Kritiskt analysera och diskutera olika slags kriser och kriskommunikativa praktiker
- Utveckla en kriskommunikationsstrategi och plan för digitala/fysiska miljöer samt välja målgrupp och anpassa kommunikationen därefter
- Definiera och utveckla metoder som bidrar till att öka kriskommunikationens effektivitet
- Jämföra och utvärdera kriskommunikativa åtgärder i en specifik kris.

Innehåll

Kursen ger studenten kunskap och förmåga att skapa och implementera effektiva kriskommunikationsstrategier och -praktiker. Kursen ger kunskap i att analysera och utvärdera tidigare kriser och kriskommunikation, så att studenten kan planera lämpliga strategier för kriskommunikation med utgångspunkt i specifika kriser, situationer, målgrupper och omständigheter.

Behörighet

Avlagd kandidatexamen om minst 180 hp, varav minst 60 hp i medie- och kommunikationsvetenskap, journalistik, statsvetenskap eller företagsekonomi.

Urvalsregler

Urval sker i enlighet med Högskoleförordningen och den lokala antagningsordningen.

Undervisning

Kursen kan komma att ges på engelska.

Examination

M100: Skriftligt och muntligt enskilt arbete (enskilt), 10,0 hp

Betygsskala: 7-gradig betygsskala. A-F o Fx.

M200: Skriftlig diskussion (grupparbete), 3,0 hp

Betygsskala: U, G

M300: Muntlig redovisning, 2,0 hp

Betygsskala: U, G

Länk till ämnesspecifika betygskriterier: www.miun.se/betygskriterier

Om student har ett beslut från samordnaren vid Mittuniversitetet om pedagogiskt stöd vid funktionsnedsättning, har examinatorn rätt att ge anpassad examination för studenten.

Betygsskala

På kursen ges något av betygen A, B, C, D, E, Fx och F. A - E är Godkänt, Fx och F är underkänt.

Litteratur

Obligatorisk litteratur

- Författare/red:** Coombs, W. Timothy
Titel: Applied crisis communication and crisis management
Förlag: Sage
- Författare/red:** Coombs, W. Timothy
Titel: Ongoing Crisis Communication. Planning, managing and responding
Upplaga: Senaste
Förlag: Sage
- Författare:** Coombs, W. Timothy, Holladay, Sherry J. & Claeys, A. S.
Artikeltitel: Debunking the myth of denial's effectiveness in crisis communication: context matters
Tidskrift: Journal of Communication Management
År/Volym/nr/sidor: 2016, 20, 4, 381-395
- Författare:** Duong, Hue Trong, Vu, Hong, Tien & Nguyen, Nhung
Artikeltitel: Activists' Strategic Communication in an Authoritarian Setting: Integrating Social Movement Framing into Issues Management
Tidskrift: International Journal of Strategic Communication
År/Volym/nr/sidor: 2019, 13(2), 133-15
Webbadress: doi.org/10.1080/1553118X.2019.1590366
Kommentar: 18 sidor
- Författare/red:** Johansson, Catrin & Bäck, Emelie
Titel: Nätverksledarskap för samordning vid kriser
Upplaga: Demicom rapport nr 25
Förlag: Mittuniversitetet
- Författare:** Woods, Chelsea L.
Artikeltitel: From an "outside group" to a catalyst for corporate change: Examining activists' legitimation strategies
Tidskrift: Public Relations Review
År/Volym/nr/sidor: 2019, 45, 332-347
Webbadress: doi.org/10.1016/j.pubrev.2019.02.001
Kommentar: 15 sidor
- Författare:** Yang, Chen
Artikeltitel: How social media is changing crisis communication strategies: Evidence from the literature
Tidskrift: Journal of Contingencies and Crisis Management
År/Volym/nr/sidor: 2016, 26, 1, 58-68

Fördjupningslitteratur väljs i samråd med kursansvarig utifrån vald inriktning.